

残疾人服务工作情况汇报

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/1677523967105636.html>

范文网，为你加油喝彩！

残疾人服务工作情况汇报近年来，我县聚焦残疾人群体共性需求和普遍性问题，持续推动惠残服务便利化改革，用心、用情、用力做好残疾人各项工作，推动解决了一批困扰残疾人的烦心事、操心事和揪心事，让广大残疾人有更多的获得感、幸福感、安全感。

一、聚焦流程再造，打造便民利企服务新高地聚焦残疾人办事过程中遇到的服务流程不优、服务指南不细、提交材料过多等问题，我县通过开展“残联干部跑现场走流程”体验活动，为残联窗口服务工作“把脉”，将办事流程做到最优、办事效率提到最高，残疾人满意率做到最好。

一是应减尽减，简化流程。

将残疾人证“居家办”和残疾人救助“一件事一链办”紧密结合，按照“法无规定一律取消”的原则，简化服务流程。

能一次办的，坚决一次办好；能网上办理的，不要残疾人线下跑路。

今年，在残联窗口服务中通过流程再造，简化申请表格4套，减少提交材料3份，为群众提供“零跑腿”上门评残办证服务107人。

二是权限下沉，优化服务。

结合“县镇同权”综合改革，将“残疾儿童肢体矫治手术项目”“人工耳蜗救助项目”等7项政务服务事项下沉乡镇，残疾人家门口就能办事，县乡残联干部、村残协专职委员代跑代办成为常态。

同时，对群众申请事项更多采取线上沟通互动，辅具发放、助学补助、残疾人证发放，全部转为银行转账或快递到人、到乡镇，让数据“多跑路”、群众“少跑腿”。

今年1-10月份，为1339名残疾人快递残疾人证到家，为11名残疾人大学生申请励志助学金7.4万元，为103名儿童完成定点机构康复手续审核。

三是数据共享，用心助企。

安排专人为企业详细解读按比例安排残疾人就业办法以及残疾人就业保障金征收标准等有关政策，解答企业咨询问题，并深化“集成办”，与人社、医保、税务等部门数据共享，指导用人单位

逐一完成就业年审。

今年以来，共审核38家企业按比例安排残疾人就业事项，向15家企业提出整改意见。

截至目前，累计发送税务机关34家企业，安排残疾人就业112人。

二、聚焦精准施策，打造康复质效提升新高地

在推动实现残疾人“人人享有康复服务”目标方面，坚持“精准化摸排、精细化管理、个性化服务”原则，让每名残疾人“应享尽享”国家康复救助政策。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发