

青年文明号工作总结工厂(10篇)

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/64e99e0408b2c5e6155585cc62276df1.html>

范文网，为你加油喝彩！

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

青年文明号工作总结工厂篇一

xx年，昌平区青年文明号集体和广大团员青年以创建青年文明号为契机，不断强化自身建设，在青年中举办了以纪念五四运动九十周年系列主题实践活动、“携手共建绿色生态同心共创昌平未来”主题实践活动、“迎国庆讲文明树新风——我与祖国共奋进我与新区共发展”主题实践活动、“创造新优势服务促发展”学习贯彻xx届四中全会主题教育活动为主题的大量富有成效的教育活动。特别是在昌平创建国家生态示范区的过程中，“青年文明号”集体积极行动，通过宣传生态环保观念、开展环保志愿服务等活动，在广大青年和人民群众中产生了良好的影响，为营造“人人知晓、人人关心、人人支持、人人参与”的创建国家生态示范区的社会氛围做出了贡献。系列主题教育活动的开展，不仅调动了青年文明号成员的创新能力，同时也发挥了“青年文明号”成员在青年中的示范带头作用，凸显了“青年文明号”创建工作成效。

xx年12月17日团区委召开昌平区“青年文明号”授牌仪式暨工作推进会，团区委宣读了《关于xx至xx年度青年文明号检查验收情况通报》同时下发了《昌平区青年文明号工作手册》，会上，团区委对全区各级青年文明号创建工作取得的成绩给予了充分肯定，对全区“青年文明号”创建工作进行了全面总结与回顾。同时对全区青年文明号工作提出了要发挥“青年文明号”品牌效应，推动“青年文明号”工作的发展、要培育社会文明新风，促进青年成长成才、要优化整合资源，争取多方支持、要创新工作机制，不断开拓青年工作新局面等四项要求。会后，与会人员共同观摩了本次被授予xx年区级“青年文明号”称号的迎祥商务酒店的创建工作，并就创建工作的相关经验进行了交流与探讨。通过此次推进会，不仅加强了各创建集体间的学习与交流，同时也增强了各“青年文明号”创建集体的创建意识，提升了创建层次，为进一步推进20xx年昌平区“青年文明号”工作向纵深发展打下了坚实的基础。

规范化管理始终是加强青年文明号自身建设的重要环节。xx年7月22日—9月17日，团区委对各区直机关、街道、社区、企业等的青年文明号单位进行检查。检查采取实地查访、查资料、看现场与青年文明号自查相结合的方式，即采用听取青年文明号创建单位负责人汇报本年度的整体创建工作、查阅青年文明号集体的工作计划、工作总结、活动记录等工作文档、检查创建青年文明号标志、青年文明号服务承诺、服务卡等制度公开情况、实地参观检查青年文明号创建集体工作

岗位等方式。联合创建部门始终以创建、运行、管理、激励机制为重点，狠抓规范化建设。结合各行业特点制定了系统的活动规划，确定了活动内容、评比条件、表彰奖励办法等规章制度，同时，聘请“青年文明号”特邀监督员，公开接受社会监督，取消不合格的“青年文明号”，把“青年文明号”真正置于群众监督之中。通过对青年文明号工作的规范化管理，有效促进了各青年文明号之间学习交流与共同提高，激励了青年文明号集体，扩大了创建青年文明号活动的社会影响力，推动了青年文明号各项工作的全面发展。

青年文明号工作总结工厂篇二

20xx年，昌平区“青年文明号”工作蓬勃开展，目前全区拥有各级青年文明号集体和争创集体97个，其中，国家级青年文明号3个、市级青年文明号24个、区级青年文明号44个（其中20xx年有8个集体通过一年的争创活动取得了区级“青年文明号”称号），20xx年昌平区“青年文明号”争创单位达到了26个，达到历年来最高值。昌平区的“青年文明号”集体，不仅成为了昌平区一道绚丽的青春风景线，同时也为优化昌平区域发展环境、构建和谐社会发挥了重要作用。

20xx年，昌平区青年文明号集体和广大团员青年以创建青年文明号为契机，不断强化自身建设，在青年中举办了以纪念五四运动九十周年系列主题实践活动、“携手共建绿色生态 同心共创昌平未来”主题实践活动、“迎国庆 讲文明 树新风 我与祖国共奋进 我与新区共发展”主题实践活动、“创造新优势 服务促发展”学习贯彻十七届四中全会主题教育活动为主题的大量富有成效的教育活动。特别是在昌平创建国家生态示范区的过程中，“青年文明号”集体积极行动，通过宣传生态环保观念、开展环保志愿服务等活动，在广大青年和人民群众中产生了良好的影响，为营造“人人知晓、人人关心、人人支持、人人参与”的创建国家生态示范区的社会氛围做出了贡献。系列主题教育活动的开展，不仅调动了青年文明号成员的创新能力，同时也发挥了“青年文明号”成员在青年中的示范带头作用，凸显了“青年文明号”创建工作成效。

20xx年12月17日团区委召开昌平区“青年文明号”授牌仪式暨工作推进会，团区委宣读了《关于20xx至20xx年度青年文明号检查验收情况通报》同时下发了《昌平区青年文明号工作手册》，会上，团区委对全区各级青年文明号创建工作取得的成绩给予了充分肯定，对全区“青年文明号”创建工作进行了全面总结与回顾。同时对全区青年文明号工作提出了要发挥“青年文明号”品牌效应，推动“青年文明号”工作的发展、要培育社会文明新风，促进青年成长成才、要优化整合资源，争取多方支持、要创新工作机制，不断开拓青年工作新局面等四项要求。会后，与会人员共同观摩了本次被授予20xx年区级“青年文明号”称号的迎祥商务酒店的创建工作，并就创建工作的相关经验进行了交流与探讨。通过此次推进会，不仅加强了各创建集体间的学习与交流，同时也增强了各“青年文明号”创建集体的创建意识，提升了创建层次，为进一步推进20xx年昌平区“青年文明号”工作向纵深发展打下了坚实的基础。

规范化管理始终是加强青年文明号自身建设的重要环节。20xx年7月22日-9月17日，团区委对各区直机关、街道、社区、企业等的青年文明号单位进行检查。检查采取实地查访、查资料、看现场与青年文明号自查相结合的方式，即采用听取青年文明号创建单位负责人汇报本年度的整体创建工作、查阅青年文明号集体的工作计划、工作总结、活动记录等工作文档、检查创建青年文明号标志、青年文明号服务承诺、服务卡等制度公开情况、实地参观检查青年文明号创建集体工作岗位等方式。联合创建部门始终以创建、运行、管理、激励机制为重点，狠抓规范化建设。结合各行业特点制定了系统的活动规划，确定了活动内容、评比条件、表彰奖励办法等规章制度，同时，聘请“青年文明号”特邀监督员，公开接受社会监督，取消不合格的“青年文明号”，把“青年文明号”真正置于群众监督之中。通过对青年文明号工作的规范化管理，有效

促进了各青年文明号之间学习交流与共同提高，激励了青年文明号集体，扩大了创建青年文明号活动的社会影响力，推动了青年文明号各项工作的全面发展。

昌平区青年文明号创建活动，始终紧紧围绕党政中心工作，找位置、谋发展、作贡献，在工作中，主动把创建活动与群众性精神文明建设相衔接。为了配合区委、区政府做好创建国家生态示范区的宣传工作，团区委以推进“青年文明号”建设为契机，充分利用青年文明号窗口贴近群众的特点，从4月底开始，广泛开展了“我与祖国共奋进 我与新区共发展”、“携手共建绿色生态 同心共创昌平未来”等青年文明号服务活动，采取发放宣传册、现场解说以及志愿服务等方式进行了广泛的宣传，有力地促进了全区精神文明建设和创建国家生态示范区工作的开展。不仅为全区青年积极参与和支持党政中心工作起到示范和推动作用，同时也有力的推进了全区青年文明号的创建工作，切实促进青年文明号窗口提高行业的服务质量。

青年文明号工作总结工厂篇三

××市商业银行××支行会计部，现有员工人，员工全部为青年，以上具有大专以上学历，多人获得专业技术职称资格和多项银行业从业资格，是一个年轻化、知识化、专业化和充满活力的青年集体。××××年以创建“青年文明号”为契机，围绕“文明经营，争创一流”这一目标，以“一流管理、一流服务、一流业绩、一流人才”为内容，提出了“客户至上、服务第一”的行动口号，产生了良好的社会效益、经济效益以及人才效益，并得到了行内外的一致好评。

会计部在开展青年文明号活动中，坚持教育先行，着眼于勤练内功、深挖潜力，加强员工的整体素质，努力造就跨世纪的青年队伍。

首先，强化组织领导，增强创建意识。我们在思想上极为重视创建“青年文明号”活动，认为青年文明号不。

再教育，提高学历，以适应证券业这个新兴行业日新月异的发展速度。会计部组织多次岗位大练兵、竞赛评比和轮岗锻炼，培养一专多能人才，开展五笔字型、点钞、业务知识竞赛次，专题演练次，目前所有的人员具备独立处理二个以上岗位的工作技能，学专业知识，精本职业业务，促岗位成才已蔚然成风。

针对银行业这个特殊行业的特点，思想汇报专题我们由面上的优质服务扩展到质上的优质服务。优质服务不局限于递茶水送微笑之类，更注重于如何提高存款人的专业素质和投资理念；不仅仅局限于在柜面上存款取款，更注重于教会存款人投资的方法，从而根本上提高存款人的水平。

优质服务是银行业的生命线，而“青年文明号”活动的主题恰是为社会提供文明优质的服务，想客户所想，急客户所急，为广大客户提供优质、满意的服务，历来是会计部重视和倡导的。在强化窗口服务方面，以“优质服务，百年大计”的举措为倡导，制定规范要求并拟定了文明用语句，热情、耐心、认真、周到地为客户提供各项服务

融洽客户的热情在创建工作中如何着重特色，提高质量，促进业务的发展，这一直是我们工作的中心。自开展青年文明号活动以来我们开展了以下特色服务。

一是情感服务。通过无微不至的服务，从情感上发展起来的银行与客户的关系远比建立在物质利益基础上的银行与客户的关系紧密得多，这就是人们需求层次的区别。

二是走访客户。对有意到支行开户的个人大户和对公户，采取电话申请，上门服务的方式，内容包括申请基本帐户、上门协办现金存款、对老客户进行定期走访，加深联系，留住客户。

三是信息服务。由富有理论水平及实践经验的员工组成，多渠道，多方面地为客户提供准确、快捷的信息服务。这种多渠道多方面的信息服务引来了客户的共同好评，产生了明显的社会及经济效益。

随着客户的日益增多使得营业大厅逐渐成为一个城市的窗口，为此提供一个整洁、优美的环境不仅能吸引更多的客户便于更好的开展业务，同时更能给城市树立起一个文明窗口，带动城市的精神文明建设。这方面我支行会计部发动广大青年职工用业余时间积极地做好卫生工作，要求员工上班前下班后，都要做好本岗位及所承包的公共卫生工作，并把它当作评比先进的一个重要内容。

管理是一个企业的灵魂，会计部在经营活动中一方面加强内部管理，在业务上开拓进取；另一方面积极开展企业文化建设，倡导文明经营的方针，塑造了良好的企业形象，在经营管理上体现了青年文明号活动的宗旨。

首先，金融企业行业的特殊性，决定了风险管理的重要性。

青年文明号工作总结工厂篇四

xx中学电教组是xx中学最年轻的一个教研组，从事全校电教建设与管理工作，并为全校师生提供必要的信息技术培训。电教组成员为6人，平均年龄为26岁，其中党员3名，团员6名，本科学历5人，大专学历1人，是一个充满朝气、团结向上的年轻集体。经过半年的创建工作，本组业务取得长足发展，各项工作成绩显著，“青年文明号”创建活动取得了明显效果，为争创吴中区级“青年文明号”打下了坚实的基础。现将20xx年我电教组创建吴中区级“青年文明号”活动情况汇报如下：

20xx年，电教组在学校党支部、团委的正确领导下，全组成员始终以一个“青年文明号”集体先进青年的标准严格要求自己，积极开展“青年文明号”创建活动，对外树立了良好形象，对内增强职工的素质，在积极进取、力求上进、认真学习、刻苦专研的良好氛围中，开创了信息中心工作新局面，并取得了可喜的好成绩。思想意识进一步提高，业务范围不断拓宽，创建活动深入开展，社会影响范围扩大，群众反应良好，各项工作全面深入展开，为我区环保工作做出了积极的贡献。

“青年文明号”活动是以青年为主体，在教育、教学等活动创建中的体现高度职业道德，创造一流工作成绩的青年集体，是凝聚青年、团结青年、带领青年建功立业的有效形式。其目的在于组织和引导青年立足本职工作，为人师表达式、踏实工作、乐于奉献。

通过对相关文件的学习、对英雄人物先进事迹的学习、和工作先进单位之间交流学习、举行专题座谈会等，每个人都以“青年文明号”集体的一员为荣，同时也意识到作为“青年文明号”集体，我们要提高认识，不断总结经验，集思广益，积极为“青年文明号”的创建工作献计献策，提出好的建议，拿出好的办法，做到技术一流，服务一流。

苏州市xx中学网站是我校对外宣传及服务的一个重要窗口，是与社会、家庭联系的重要纽带。全社会都可以通过苏州市xx中学网站较全面的了解到我校的办学规模、环境和招生政策等情况。以

便家长及时了解自己孩子所读学校的信息，今年电教组对xx中学网站进行了全面的改版，这将为进一步推动我校与外界的交流。

网络安全和业务培训是电教组的一项重要工作。今年上半年，我组成员参加了江苏省、苏州市的各级新课程培训，一名教师参加了苏州市网络信息安全员和管理员培训。

今年在20xx年吴中区现代教育技术论文评比活动中，我组两位教师所写的论文得到了很好的成绩，一篇获一等奖，一篇三等奖。并且多篇论文在《中小学电脑报》教研版上发表，在吴中区第二届学校网站及教师个人主题网站评优活动中，我校的学校网站获二等奖，个人主题网站一个获一等奖，二人获三等奖。我组积极配合学校教务处，每学期都进行为期半个月的信息技术培训活动，广大青年教师对信息技术的运用水平有了一定程度的提高。针对本校老师们的实际需要本组成员编写了实用教材，制定了教学计划，设计了大量练习素材。使老师们认真记听课笔记，跟着讲解一步步地操作，使他们慢慢走进计算机的广阔天地。老师们通过培训，真正掌握了网络知识、课件制作技术等，实现了人人会操作，各个懂技术。并积极参加吴中区第三届学科专题网站及教师博客评比活动。

通过业务和技术培训和岗位练兵，本组的年轻人更是充满了活力，精神饱满、工作积极、干劲十足。

随着社会的发展，网络安全问题日渐突出，网络安全也已成为全世界关注的一个焦点。宣传网络安全是一项重要工作，是引导全社会共同提高网络安全意识，因而我组在本学期开展了一个网络安全讲座。

每年三月，我组青年教师会在甬直街上组织回报社会的公益活动，其中有网络知识、网络安全、网络技巧、电脑热线、家电小维修咨询等内容，同时还在社区中开展了义务家教活动，为下岗职工和贫困家庭的孩子献出一份爱。在双休日，义务开设“绿色网吧”，引导学生正确上网。

20xx年是电教组与时俱进、开拓创新、争创吴中区级“青年文明号”的一年。电教组以本职业务工作为中心，积极开展形式多样的“青年文明号”创建活动，在本组成员的共同努力下，不断总结经验，工作有了长足的进展，为以后的工作取得更大突破，再创佳绩开创了良好局面。

青年文明号工作总结工厂篇五

韶关市中医院康复科 20xx年在上级团委、院党委、团委的指导下，在科室主任的关怀下，在正副号长的领导下，我们青年文明号不断在工作中发挥青年团队作用，为医院的优质服务作出了很大的贡献。“青年文明号”全岗成员戒骄戒躁，与时俱进、创新务实、抓管理出品牌，深入推动青年文明号活动的开展，以广东省卫生系统“青年文明号”及“青年岗位能手”的考核标准严格要求全岗成员，坚持以科学发展观为指导，以质量管理为核心，以技术管理为重点，组织管理为保证，在20xx年我科继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量，构建和谐医患关系”为主题，并将我院创三甲中医院工作、我科创建省重点专科及青年文明号工作有机结合，各项业务指标继续呈阶梯式递增，业务收入与服务水平继续稳居全院之首，现将近一年来工作总结如下：

加强了中医药知识和技能培训，迎合“创三甲”及青年文明号的要求，分阶

段学习中医临床“三基”训练并考核；做好住院医师规范化培训，临床医师定期考核的同时加紧

技术学习，高超的医疗技术需要医护人员不断主动的学习，优质的服务更需要医护人员真心甘心的主动付出。我们不仅创造条件让病人住在医院尽量舒心，还制定了一系列地更为详细制度保障医务人员的服务。比如临床科室更加细致的医师岗位职责、在护理上执行床边护理、增加警示牌、指示牌、输液提示卡及护理用具，护送病人治疗检查等。从制度上详细地规定了各项服务规章及相关奖惩措施。

在的康复科创建三甲医院结合起来，把“青年文明号”的建设列入医院工作计划，坚持以科室建设为途径，以现代管理为规范，引导青年立足本职，爱岗敬业，已形成有效管理机制，由党支部书记、科主任、护士长、号长及团干等领导组成的创建活动领导小组，引导和督促青年团员成长，保证“青年文明号”成员的整体素质，以展现当代青年的精神风貌为重点，鼓励人人争当青年岗位能手，加大对岗位成员的指导、学习、检查、考核，全面提高技术水平和服务质量，定期开展“三基三严”训练及考核。完善科室制度，结合创三甲要求，逐渐完善三级查房、疑难病例讨论、急危重病例讨论等相关制度，并落实，对病历质控的严格。领导“以人为本，以青年为本”，倾力培养青年医务人员成材。在医院统一部署下积极开展多学科合作，以我科牵头的韶关市中医院中西医结合卒中单元及骨关节病康复单元(颈腰痛治疗中心)，并根据方案及运作流程执行日常运作，加强了不同学科之间的合作，进一步显现中医针灸的特色与优势，与相关科室建立医疗合作体制，把针灸、推拿及康复推广到医院的每个病区，在疾病发展全过程或某个阶段，某个方面寻找中医针灸、推拿及康复的最佳切入点，以中医强院。

辛勤的工作换来了真诚的回报。20xx年我们在经济效益上、尤其在社会效益上取得了显著成绩，通过“青年文明号”这个品牌效应，我们重点抓好专病、专技、专法宣传工作，利用各科室宣传阵地，自我推销，自我宣传，人人动手撰写科普文章、板报，如开展网上宣传、义诊、学术交流等形式推广康复推拿治疗中风病、颈椎病、腰椎间盘突出症、肩周炎、急性腰扭伤等疾病；射频热凝靶点消融术及臭氧消融术治疗颈椎病、腰椎间盘突出症、肩周炎等疾病。引进了目前国内外影响较大，疗效独特的各种特色针灸疗法引进目前国

内外影响较大，疗效独特的各种特色针灸疗法。扩大宣传“三伏天、三灸天”天灸疗法治未病的工作。继续抓好四大经典著作原文的学习及针灸学、脊柱学的知识学习，作到月有专题，季有讲评、人人有专题，鼓励岗位成才，以岗位培训学习为主，打造高素质的技术队伍。20xx年我科各项业务指标（如治疗人次、治疗项目、总收入）较去年同年时期均有所增长，并吸引了韶关市外地区如：英德、清远、汝城等地的病患慕名而来治疗。在我科牵头下，20xx年成立了韶关医学会康复与理疗分会，增加了我科的品牌效应及学术品牌，并与韶关电视台健康教育栏目组合作向全市开展健康教育宣教和疾病预防保健知识，进一步拓开我科社会知名度。

青年文明号工作总结工厂篇六

加强学习、鼓励创新，以“学习”为基础，以“创新”求发展在创建“青年文明号”活动的实践过程中，我们首先把思想教育作为首要任务，抓紧抓实。为把思想教育长期化、制度化，我们把20xx年定为学习年，制订了一系列的学习培训计划，通过外出培训、交流学习、组织演座等多种形式开展学习活动。同时也组织开展社会主义荣辱观教育，让工作人员不仅业务方面有所提高，同样也有思想方面有所认识。

为使“创号”工作有新的突破，我馆制订了创号计划，为了激发工作人员对创号工作的认识热情，团支部在全馆范围内征集创建口号，此项活动引起了强烈反响，大家结合工作实际，纷纷提出各式口号，取得了良好的效果，增加了工作人员对于集体的认同与归属。

有力的管理是工作顺利开展保障，我馆从基础做起，立制度，抓改革，推进青年文明号建设的深入。

首先、挂牌服务，接受监督。我们设立了观众意见簿和公示栏，把值班的照片、名字、编号、工种等情况公布。自觉地根据观众的反馈寻找自己的不足，用更高的标准规范自己的服务行为。此外，要求职工统一着装、统一用语、统一标准，这促使职工们从一言一行、一举一动，严格要求自己，自觉维护队伍形象。

其次，全体团员都严格、按时完成岗位任务，认真对待下发的“任务单”，填报“工作日志”，进行有效监督，培养良好的工作习惯，提高落实能力。一年来，我馆的共青团员在馆领导与老党员的带邻下，岗位责任感不断加强，工作水平和经验明显提高，竞争意识高涨。

青年文明号的创建要结合本单位的实际工作情况。创号以来团支部一直积极于馆内馆外开展各类活动，并参与策划相关宣教活动，赢得广泛好评，树立了良好的社会形象。

今年9月，为了发展我馆多元化宣教平台，充实宣教手段，我馆团支部组织创建了东纵剧社，以更为形象生动的方式来表现东纵抗战史实，展现我馆积极向上的精神风貌。此外在今年我馆所举办的书法展与雕塑展中，我馆团员也积极配合，加班加点协助布展，保障了活动的顺利开展。

除了组织协调各类宣教活动，为了丰富我馆工作人员的业余生活，团支部在馆领导的支持下组织了各类文体联谊活动，并与其它兄弟单位的交流活动，增强每一个工作人员对集体的归属感和团结合作精神。

在未来的工作中，我馆团支部会积极响应上级团委的各项工作部署，根据《“青年文明号”创建细则》，进一步严格要求，发挥上一阶段所取得的成绩，改正不足。如我馆的创建口号所说，切实做到“开拓拼搏，展青春风采，务实上进，承东纵精神”，结合自身工作，为我市的建设与发展做出贡献。

青年文明号工作总结工厂篇七

中国人民银行xx县支行货币信贷与统计股是地区中心支行“青年文明号”先进集体。我支行货币信贷与统计股现有职工两名，中共党员一名，平均年龄34周岁。一年来，人行xx县支行货币信贷与统计股紧紧围绕上级行金融工作重点，认真贯彻国家金融方针政策，结合地方经济发展实际状况，创造性地开展各项工作。他们以创建一流的工作业绩、创建一流的队伍、创建一流的工作作风作为工作标尺，针对县级人民银行工作的特点，以贯彻国家货币信贷政策，拉动地方经济发展为主线，以调查研究、金融统计工作为基点，不断提高基层中央银行贯彻国家货币政策的针对性和有效性，为地方经济持续健康发展作出了不懈的努力。在货币信贷工作取得实效的同时，人行xx支行货币信贷与统计股其他工作也取得了较好的成绩，调查研究工作在20xx、20xx年全区人行系统评比中获得第一名，金融统计工作在20xx-20xx年全区人行系统评比中获得第一名。货币信贷与统计股的同志也多次受到支行与上级行的表彰。他们的主要事迹：

人民银行是我国的中央银行，是全国经济金融的调控中心。县级人民银行是中央银行的最基层组织。提高人民银行职工的综合素质是切实履行好中央银行职责的必要条件。近些年来，人行xx支行货币信贷与统计股的同志不断加强对经济金融知识的学习与领悟。他们也深知“打铁先要自身硬”的道理。几年来，他们一方面坚持参加支行组织的各类金融知识的学习活动，另一方面，他们长期坚持对经济金融知识的自学，他们采用理论与实际相结合、股内同志互相讨论的办法，不

仅对经济金融知识有了更为全面的认识，也提高了认识的广度和深度。20xx年中国人民银行总行提出了在人行系统创建一支学习型、研究型、专家型、务实型、开拓型的“五型”人才队伍。为响应总行的号召，同时也为进一步提高综合素质，货币信贷与统计股的同志以总行人司出版的电子版的经济金融培训教材为基础，又进一步系统地、有针对性地学习了相关的业务知识，所有同志对本岗位的金融知识做到了应知应会，为做好基层人行各项工作奠定了坚实的知识保障。

县级人民银行的货币信贷与统计股的主要工作有货币信贷、调查研究和金融统计工作。所有的工作都一些非常实际，来不得办点马虎。多年来，xx支行货币信贷与统计股的同志在履行县级人民银行职责，贯彻国家积极稳健的货币政策，支持地方经济从来都是踏踏实实，兢兢业业，对上级行和本行交办的各项工作从不推托，总是按时完成。近几年来，随着我国经济金融环境的改变，我国中央银行不断加大宏观调控的力度，逐步实施积极稳健的货币政策。作为人民银行的最基层组织，在落实上级行货币政策方面就要积极创新，创造性地开展工作。在这方面，xx支行货币信贷股提出了有建设性的工作思路：年初制定下发全县金融机构货币信贷工作指导意见，定期召开金融系统金融联席会议，定期分析经济金融运行形势，传达中央银行货币政策意图，较好地发挥了货币信贷政策对地方经济的支持作用。

爱岗敬业是基层央行每一名职工做好工作的前提和必备的素质。县级人民银行的货币信贷与调查统计工作种类较多，灵活性较大，除去一些基础性工作，还有一些临时性的调查、报表等，工作比较繁忙，琐碎。没有一个爱岗敬业、甘于奉献的工作精神是难以胜任县级人行货币信贷与统计股的工作的。货币信贷与统计股的统计员李xx同志在金融统计工作岗位上工作多年，在金融统计这个平凡的岗位上默默无闻地工作着、奉献着。她刚接触统计工作时，面对复杂的计算机软件和操作程序，可谓是“丈二和尚摸不着头”。她就是凭着对统计工作的执着、对事业的热爱，从点滴做起，潜心研究计算机相关知识，逐步掌握了统计工作的要领。记得刚做统计工作那年，她的女儿还小，爱人在县财政局预算股工作，平时工作也比较繁忙，到学校接送孩子就成了大问题。为做好金融统计工作，她时刻坚守在自己的工作岗位，加班加点几乎成了家常便饭，每天到学校接孩子几乎都是最后一个。特别是报送20xx年年终结转数据的时候，自己的女儿又不慎得上了流行性感。这个时候她也想在家休息照顾女儿，但由于统计报表时间紧迫，她来不及照顾孩子，给爱人打了一个电话就匆匆忙忙感到单位及时上报了统计报表。正是有了这种勇于奉献的工作精神，xx县支行的金融统计工作在20xx年度全区人行系统评比中取得了第一名的好成绩。

团结是前进的基础。一个团结的集体，才是有战斗力的集体。基层人行货币信贷与统计股的各项工作都是相互联系的，这就要就股内同志必须团结协作，共同进步。在工作中，股内同志之间讲大度，相互理解、信任，在股室中树立好的典型，弘扬正气，及时化解不和谐因素。每个人都以自己的付出帮助别人，感动别人，使全股室的同志紧密团结一起，一人有难大家帮，形成了团结和谐，拼搏进取的集体，一个充满温馨的集体。

以上申报材料本着事实求是、一分为二的原则，望地区中心支行创建“青年文明号”工作领导小组查证、批准。

青年文明号工作总结工厂篇八

北戴河区实验小学是团结向上，朝气蓬勃、成绩突出的一支队伍。全校共教师142人，其中35岁以下青年教师81人。自获得“青年文明号”荣誉以来，我校全体教师本着“不断努力，不断创新”的宗旨，以“青年文明号”创建复核工作为契机，进一步创新工作机制，丰富创建内涵，认真学习，更新观念；加强练兵，提高能力；参加课改，进行科研；外塑形象，内强素质，各项工作都

有了新的提高。

一、注重学习，更新理念。

近年来，我们青年教师集体依然坚持一周一次的教育教学理论自学，通过看书籍、听讲座、反思教学、撰写论文，提升自己的专业知识和理论修养。经过努力的自学，到目前为止，有4人拿到了本科学历。学校要随着时代的发展而发展，教师也要随着时代的发展而进步。内修素养，外树形象，提高教师素质，塑造教师形象，是学校发展的根本保证。了解新时期新理论的精神，学习先进的教育教学理念，学习师品高尚的优秀教师，爱岗敬业，爱生乐教，教师们的思想境界得到升华，青年教师在自己的工作岗位上努力进取，兢兢业业，为实验小学的发展贡献自己的青春。

二、敬业爱岗，求真务实。学校团组织健全，团支部一班人坚持以政治思想建设为龙头，不断提高团员的思想理论水平和政治素质，以活动建设为载体，围绕学校的中心工作，增强团组织的凝聚力、战斗力，带领全体团员进一步解放思想、坚定信心、开拓进取、勇于创新。为学生服务，当学生的引路人和贴心人。我校教师积极实施素质教育，面向全体学生，谆谆教导，诲人不倦，耐心辅导，悉心关爱，认真进行培优补差的辅导工作，关心留守学生，关心后进生，给学生思想引路，给学生知识领航。开拓创新，积极投身到校内各项活动。教学研讨、学生活动，大型比赛、六一汇演，在学校集体活动中发扬团队精神，充分展示青年风采，服务于学校的教学需要，为学校的发展做出自己的贡献。

三、提高教学质量。通过观摩、讲座、探讨等形式，教师们在课改活动中取得了骄人的成绩。连续有多篇论文分获省级、市级和区级各种奖项，另外我校还积极参加市区的各种活动，而且取得了很好的成绩；青年文明号为了进一步使得团员增长见识，扩大视野，促进业务素质的提高，由青年文明号牵头，并在学校有关部门的大力支持下，不定期组织他们外出听课学习，使大家受益匪浅。暑假读书活动、学习科学发展观活动等促进老师专业成长和提升自我素养的活动，我们学校都会坚持开展。

四、提升服务水平，发挥青年文明号作用。

一年来，学校所有的党员、团员继续结对贫困学生，进行帮困接力活动。每位成员制定学期帮扶计划，帮助班级中的学困生提高成绩。当好学校教育和家庭教育之间的桥梁。由于我校团员教师岗位分布不同，班主任与任课教师比例不均，但不管是在哪个岗位，教哪门学科，都必须重视家校之间的联系。我们将遵照学校的统一安排，做好学生的家访工作。教师要根据教学班学生的实际情况对特长生及后进生都要有计划进行个别教育和家访，并做到有记录。“青年文明号”在引导青年教师树立共同理想、全面提高其素质方面负有重要责任，发挥着不可替代的作用。为了使教师们在思想上充分认识开展创建“青年文明号”的活动目的和意义，我校通过宣传栏、学习会议多种形式大力宣传“青年文明号”，制造良好的创建氛围，增强创建的自觉性。

在教师的这个岗位上，每位教师都兢兢业业，无私奉献，作为一名青年团员，作为一名青年文明号的成员更是要在广大教师队伍中起好模范带头作用，在平凡的岗位上尽自己的努力为学校争光，为学生指路。今后我们将不断开拓进取，团结协作，扎实工作，围绕创建省“青年文明号”的各项目标任务，把学校团组织打造成为一个强有力的、如同一个整体的团队，共同促进学校和谐发展。以一流的精神风貌，一流的学校形象，一流的工作业绩为实现省级“青年文明号”而努力奋斗！让团组织变成一个和谐的团队，让学校成为我们的幸福家园。

青年文明号工作总结工厂篇九

××市商业银行××支行会计部，现有员工7人，员工全部为青年，80%以上具有大专以上学历，多人获得专业技术职称资格和多项银行业从业资格，是一个年轻化、知识化、专业化和充满活力的青年集体。xx年以创建“青年文明号”为契机，围绕“文明经营，争创一流”这一目标，以“一流管理、一流服务、一流业绩、一流人才”为内容，提出了“客户至上、服务第一”的行动口号，产生了良好的社会效益、经济效益以及人才效益，并得到了行内外的一致好评。

会计部在开展青年文明号活动中，坚持教育先行，着眼于勤练内功、深挖潜力，加强员工的整体素质，努力造就跨世纪的青年队伍

首先，强化组织领导，增强创建意识。

我们在思想上极为重视创建“青年文明号”活动，认为青年文明号不是朝夕之事，而是一种长期的实实在在的活动。因此，我们首先狠抓领导班子建设，为了把握创建青年文明号的机遇，创造新辉煌，成立了以支行“一把手”为组长、各职能部门负责人参加的创建活动领导小组，要求人人从我做起，领导班子做“四带头”和“四坚持”，即带头学习钻研，内增素质；带头反腐倡廉，洁身自律；带头坚持原则，秉公执法；带头艰苦奋斗，拼搏实干。坚持民主集中制，对重大问题，集体决策，做到大事讲原则，小事讲风格；坚持依法经营，努力做到经营活动的规范化、合法化；坚持以身作则，以正人先正己的作风品质带好全体员工；坚持以情感人，努力帮助解决青年员工的实际困难，解决后顾之忧，增强队伍的凝聚力和战斗力，努力把团支部形成创建的领导核心。

其次，强化青年员工的政治思想教育。

一切服务都要通过人来实施，为此，不断提高员工的思想政治觉悟及专业技能是优质服务的根本。积极组织员工学习党和国家的有关文件和精神。为了让每位员工深入领会《商业银行法》的精神实质，掌握其精髓，会计部开展了形式多样的《商业银行法》学习活动。通过授课学习、讨论、考核、竞赛等形式，使全体员工深入理解《商业银行法》

再次，加强员工的业务素质培训，坚持岗位大练兵，练就青年员工过硬的业务素质，鼓励员工接受再教育，提高学历，以适应证券业这个新兴行业日新月异的发展速度。会计部组织多次岗位大练兵、竞赛评比和轮岗锻炼，培养一专多能人才，开展五笔字型、点钞、业务知识竞赛3次，专题演练18次，目前所有的人员具备独立处理二个以上岗位的工作技能，学专业知识，精本职业业务，促岗位成才已蔚然成风。

针对银行业这个特殊行业的特点，我们由面上的优质服务扩展到质上的优质服务。优质服务不局限于递茶水送微笑之类，更侧重于如何提高存款人的专业素质和投资理念；不仅仅局限于在柜面上存款取款，更侧重于教会存款人投资的方法，从而根本上提高存款人的水平。

1、抓优质服务，推行承诺制？

优质服务是银行业的生命线，而“青年文明号”活动的主题恰是为社会提供文明优质的服务，想客户所想，急客户所急，为广大客户提供优质、满意的服务，历来是会计部重视和倡导的。在强化窗口服务方面，以“优质服务，百年大计”的举措为倡导，制定规范要求并拟定了文明用语100句，热情、耐心、认真、周到地为客户提供各项服务

2、开展特色服务，融洽客户的热情。

在创建工作中如何着重特色，提高质量，促进业务的发展，这一直是我们工作的中心。自开展青年文明号活动以来我们开展了以下特色服务。一是情感服务。通过无微不至的服务，从情感上发展起来的银行与客户的关系远比建立在物质利益基础上的银行与客户的关系紧密得多，这就是人们需求层次的区别。二是走访客户。对有意到支行开户的个人大户和对公户，采取电话申请，上门服务的方式，内容包括申请基本帐户、上门协办现金存款、对老客户进行定期走访，加深联系，留住客户。三是信息服务。由富有理论水平及实践经验的员工组成，多渠道、多方面地为客户提供准确、快捷的信息服务。这种多渠道多方面的信息服务引来了客户的共同好评，产生了明显的社会及经济效益

3、优化环境，营造优质服务氛围

随着客户的日益增多使得营业大厅逐渐成为一个城市的窗口，为此提供一个整洁、优美的环境不仅能吸引更多的客户便于更好的开展业务，同时更能给城市树立起一个文明窗口，带动城市的精神文明建设。这方面我支行会计部发动广大青年职工用业余时间积极地做好卫生工作，要求员工上班前下班后，都要做好本岗位及所承包的公共卫生工作，并把它当作评比先进的重要内容

管理是一个企业的灵魂，会计部在经营活动中一方面加强内部管理，在业务上开拓进取；另一方面积极开展企业文化建设，倡导文明经营的方针，塑造了良好的企业形象，在经营管理上体现了青年文明号活动的宗旨。首先，金融企业行业的特殊性，决定了风险管理的重要性。金融企业，作为企业中的企业，首先必须注意防范风险，把风险管理摆在重要的位置，加强内部规章制度的完善。在行总部的规章制度基础上，会计部进一步明确了岗位责任制，制定并加强落实《岗位责任制》，使得员工操作时有章可循，发现问题时有责任可落实，如此进一步规范了我们的工作，使得我部各项工作能够有序地开展下去

其次，加强人力资源管理。在“人财物供产销”六大管理要素之中摆在首位的就是人的管理，“以人为本”是贯彻我们人力资源管理全过程的主线。为提高工作效率，改善服务态度，减少差错，充分调动全体员工的工作积极性和创造性，会计部建立了员工工作业绩考核体系。以工作业绩为核心，兼顾德、能、勤等方面，考核的结果作为奖惩、聘用级别和工作待遇的依据。鼓励员工努力开拓业务，推进经济效益增长，建立有效的奖优罚劣的激励机制。同时建立竞争制，采用能上能下的用人制度。会计部在用人制度实行了能上能下的制度，使得许多青年岗位能手脱颖而出，产生良好的效果

一流的业绩，是商业银行？？支行的目标，我们将进一步紧紧围绕工作中心开展创建活动，把岗位作为创建活动的主阵地，通过开拓新业务，更好地为客户服务。积极努力拓宽渠道，大力增强创新能力，教育和引导青年团员立足岗位，勤奋工作，在新世纪做出更大贡献。

青年文明号工作总结工厂篇十

我局规费征收科“青年文明号”现有成员**人，平均年龄30岁，占总人数**%，35岁以下占**人。近年来，并两次参加过省、市公路部门组织的“青年文明号”负责人培训活动，有较强的组织“青年文明号”活动的能力和经验。今年来在各级团组织和上级主管部门的正确领导下，局领导十分重视“青年文明号”的创建工作，适应市场经济形势，坚持以“服务人民，奉献社会”的宗旨，信守“诚信为本，有诺必践、恪尽职守、率先垂化”公约，把“青年文明号”创建活动推向了新高度。自查如下：

我局党、团组织健全，活动经常规范，有制度、有会议、有活动记录；活动阵地、园地建设规范，有青年活动室、图书室、文体活动机械配备齐全。团员青年能够积极发挥模范带头作用，熟悉有关团的基础知识，了解本单位青年文明号的创建过程。今年来，局长姜立年亭同志亲自抓，把创建青年文明号活动当成展示单位形象和公路执法人员文明从业，锐意创新、服务人民、奉献社会的示范“窗口”，推动创建活动进一步走向高层次和规范化。

结合新的形势，制定了今年创建全国“青年文明号”的目标和计划，落实了具体创建实施措施，在征收人员中形成了浓厚的创建氛围，确保了创建活动顺利开展。

1、教育到位。在创建“青年文明号”的工作中，

我局重视团员青年的队伍素质，把政治理论学习同团员的职业道德结合起来，帮助每个团员逐步树立起爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会的价值观。

2、严格执法，文明服务。多年来，对“青年文明号”一直实行半军事化管理，上班着装整齐，持卡上岗，使用文明用语，禁止工作忌语，坚持“四坚持、六不准”制度。对服务质量、工作质量进行每年评比，落实奖励，使文明执法、文明服务不断规范化成为自觉行为。征收人员中没出现一起违章、违纪现象，没有因执法问题发生一起上访、上诉事件，在社会上树立了良好的公路执法形象。

3、实施便民措施。在征收大厅举办了专题标目，公开收费标准和程序。签定激费协议，设置了便民休息厅、工具箱、咨询台、纯净水桶，公开举报电话，实行持证上岗，设立了监督台和征求意见箱，认真履行《文明公约》和《社会承诺》。外查人员坚持上门服务，耐心讲解征收政策，为车主排忧解难，变规费征收的管理型为管理服务型。

4、开展了各项有益活动。今年来，青年文明号积极参加了“一日捐”活动，爱心助学活动、为贫困学生捐书活动、与下岗青年职工送温暖、送岗位“一助一”活动，多次上街开展征收政策咨询及创建卫生城义务劳动、积极开展创“十佳征收员”和“争先创优”劳动竞赛等，展示了“青年文明号”的良好形象。

5、工作成绩突出。在坚持文明执法、文明服务的情况下，征收人员千方百计加大征收的力度，他们克服各种困难，多点布控，深挖费源，坚持征收与上门服务相结合，定点查收与流动外查相结合，在交警、交委、客车厂，各大汽车销售公司，专业车队定点收费。既保证了新增车辆及时缴费，又方便了广大车主。征收人员放弃星期天节假日，在辖区进行拉网式流动检查，推动目标责任制管理和风险制度，积极开展岗位练兵和技术培训。同时，广造舆论，在聊城日报等报刊刊登了漏费车号和有关政策，打消部分车主的侥幸心理，征收任务的完成始终处于本行业领先地位。

总之，近年来规费征收“青年文明号”的创建活动不断规范化，集体成员思想稳定，凝聚力强，工作成绩突出，充分体现了行业特色和共青团特色，成为全市公路系统创建文明行上的“亮点”工程和示范“窗口”，进一步在社会上树立良好的公路执法形象。我们一定以更优异的成绩实现创建全国“青年文明号”的最终目标。

6、自觉接受社会监督。青年文明号认真履行了“文明公约”和“社会承诺”，在电台开辟养路费征收宣传专题栏目，每天宣传规费征收政策，实行社会举报有奖制度，还从社会上聘请了二十余名行风建设监督员，坚持倾听他们的意见、建议，把公路执法行为广泛置于社会监督之下，受

到社会各界的好评。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发