

# 2023年组团式服务心得体会总结 组团化服务(实用3篇)

作者：有故事的人 来源：范文网 [www.wtabcd.cn/fanwen/](http://www.wtabcd.cn/fanwen/)

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/75541f409d58a2f4b823c9690b6dab9a.html>

范文网，为你加油喝彩！

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

## 组团式服务心得体会总结 组团化服务篇一

要做好组团式联系服务群众工作，首先要找准工作的出发点，我认为就是要以从群众角度出发。在走访过程，尽管许多服务群众的初衷是好的，但是往往一些事情却并非群众所想，反而会导致不必要的误解，因此服务群众一定要从群众的角度出发看问题、想问题。从群众角度出发，哪怕是小事，群众也会从心里感激，想群众所想，急群众所急，组团式联系服务群众应当真正为群众办实事、解难事。例如我村发生的，水表因使用年限过长，导致表盘不清晰、走时有偏差，造成水费收缴有误的问题，我村团队充分收集村民的意见建议，经过研究讨论，最终决定为全村农户免费更换水表的决定，就是从群众角度出发，解决了村民实际需求的问题。

热心、耐心、细心、真心，首先对工作抱着热情负责的态度，在开展服务工作时，精神状态是饱满的，群众才愿意将难事向你述说。再则是耐心和细心，在基层工作，碰到很多都是琐碎繁杂的事情，因此必须要耐心和细心才能将工作做好。还有就是真心，只有真心实意为村民着想，才能将联系服务工作做好。

组团式联系服务群众不能只是一时片刻的热情，不是“一阵风”、“走过场”，而是一项细水长流的工作，因此开展这项工作必须是长久性的群众的困难很多是一时不能解决，那么必须做好后续的反馈，做好安抚、解释工作，直到解决问题，使联系服务更加有效用。同时开展此项工作也不能等着群众上门，应当主动走访联系询问，对工作的开展进行反馈答复等，掌握工作的主动性，才能使群众满意。

## 组团式服务心得体会总结 组团化服务篇二

某社区围绕社区“走千听万”活动的具体开展，结合创先争优活动，通过建立组团式联系服务群众工作机制，划分工作单元、组成服务团队、开展普遍走访、建立民情档案、回应群众诉求，进一步加强基层党组织建设、促进社区管理创新，汇聚民意、带动民主、推动民生，积极推进“和谐某社区”建设。

组团式服务主要通过社区网格化来实现，把社区内的在职、离退休党员、入党积极分子充分发动和组织起来，并整合社区志愿者共同参与，组织服务团队，为居民群众提供主动、高效、有针对性的服务，从而提升服务实效性。建立组团式联系服务群众机制、建立民情档案，首先要立足社区实际做好三项基础性工作，即扎实做好区块划分、团队组建和情况梳理。

1、某社区按现有3个居民区自然形成3个片区，即一个居民区为一个组团式服务片区。在片区的基础上进行区块划分，作为开展走访联系服务群众、建设民情档案的基本单元。

2、以社区现有的居民家庭台账为基础，结合“两个实有”管理的人口信息，初步梳理出普遍走访、重点必访、跟踪重访等对象分类，有针对性地确定走访联系的频度、关心服务的力度。

3、社区组团式服务主要实行三种“访民”方式：主动走访联系居民，了解居民意愿，倾听居民呼声；主动致电联系居民，增加沟通，了解居民需要；从方便社区居民利益诉求出发，公开社区组团式服务片区、区块主要负责人的办公室电话及个人手机号码，在办公室“内外”定点不定时接待居民来访，方便群众反映情况和诉求，发表建议

和意见。同时通过召开党员、居民座谈会、向社区老党员征求建议或意见等渠道采集信息。

4、注重与网格化管理、综合治理等工作有机结合，通过区块的普遍走访，对社区现有的居民家庭信息进行核实、维护、丰富和整理，进而建立以“户主基本信息、需求信息、资源信息”等为主要内容的“民情档案”。

按照“一块区，一组团”的要求，根据居民区块划分情况，形成区块组团服务团队，每个团队的人员构成应相对固定，包括社区两委委员、工作人员及社区志愿者、楼组长、群团负责人、在职、离退休党员、物业公司负责人员等，形成片区组团服务团队。

### 三、职责分工

1、根据区块团队组成，确定社区站点工作人员为区块服务团队第一负责人，负责牵头区块服务团队成员开展普遍走访工作，记录走访情况、汇总走访数据、解决走访问题。确定社区党总支书记为片区服务团队第一负责人，站长为第二责任人，其他片区人员共同参与配合负责指导区块组团式服务各项工作，积极参与区块的居民走访，及时了解走访情况并根据自身资源条件解决相关问题。

2、服务组成员带着服务项目和群众所需走访，增强走访内容的针对性。

开展组团式联系服务群众工作，是深入开展创先争优活动的重要举措，是“问政于民、问需于民、问计于民”的重要途径，是创新社会管理、加强社会建设的重要方法。某社区将不断探索和完善社区组团式服务的管理模式，进一步建设“和谐某社区”。

### 组团式服务心得体会总结 组团化服务篇三

我大学毕业后就走上了社区居委干部岗位，但在实际工作中，我的工作方法还显稚嫩，特别是解决群众诉求的办法还不多。这次，社区开展组团式联系服务群众工作，为我搭建了一个走近社区居民的平台，让我能更好地了解社区居民的所思所想，让社区群众能更加了解并逐步接受我这个初出茅庐的大学生居委会干部。

### 感受一：组团式联系服务群众是做群众工作的敲门砖

首先，我们都是年轻的大学生，常以会电脑、能接受新事物而沾沾自喜，孰不知这既是我们的优势也是我们的短处。当我们用普通话和社区老年人交流时，他们却更习惯于使用本地话；当我们习惯于使用电脑打印文稿时，社区的有些老年人会拿着皱巴巴的纸让我们写；当我们踌躇满志要做好社区工作时，却总发现自己的某些想法或工作方法会脱离工作实际，需要向老社工学习的地方还有很多。组团式联系服务群众让我们与社区居民的交流更多了，我每天去社区走两遍，看看、听听社区居民有什么诉求。同时，我端正态度、摆正位路，虚心向身边的同事、社区志愿者学习，学习他们做群众工作的方法，努力使自己开展工作能更得心应手。

### 感受二：组团式联系服务群众是提升社区服务质量的试金石

居委工作的目标是服务居民，管理好小区，我们作为居委干部就是要服务好居民，和他们保持密切联系，为他们排忧解难。组团式联系服务群众工作让居民的心与社区党组织更贴近了，居民们更愿意说出真实的想法和困难，同时也更能体谅社区工作的难处。我目前主要负责居委会的物业卫生、红十字等方面工作，我对自己负责的块区内每户居民都上门走访，与他们拉

家常，听他们发发牢骚，了解日常工作中的薄弱环节，从而提升服务和管理水平。我们小区是属于老式小区，很多房屋设施都有所老化，居民们反映的问题主要集中在漏水、违章搭建等方面。不久前就遇到一起邻里纠纷调解案例，因为楼上的水管爆裂，导致楼下居民家中水漫金山，楼下居民抱怨连连，屡次找到居委会要求调解。社区党总支书记鼓励我，由我尝试着独立进行调解，我运用所学到的调解知识为他们开展耐心、细致的调解，把理说透，让双方心平气和地坐下来谈，鼓励他们换位思考设身处地体谅对方的难处，最终双方达成和解，一场矛盾烟消云散。走进办公室时怒气冲冲的当事人，在离开办公室时留下了一声声“谢谢”。

### 感受三：组团式联系服务群众是加强自身锻炼的能量块

组团式联系服务群众工作从去年10月底开始至今，我们走入一户户居民家中，将走访的情况，分析汇总、分类处理、及时汇报。通过这段时间的走访，使我对社区工作有了更深的认识，作为一名居委干部必须具有三种能力：一是要有良好的语言表达能力。因为社区内住有不同学历、不同职业的居民，这就要求居委干部要用群众熟悉的语言和方法，来和不同层次居民进行交流、沟通，才能让居民接受我们，才能办成事、办好事。二是要有解决实际问题的综合能力。社区的一些事情涉及到方方面面，需要由居委干部多次协调，多方奔走，这就要求我们拥有宽泛的知识面和丰富的工作经验，上下联系，相互沟通、才能把群众合法合理的诉求解决好。三是要有较高的自身素养。组团式联系服务工作直接关系到老百姓生活的方方面面，因此，我在工作中要不断加强专业知识的学习，还要发扬爱岗敬业、助人为乐和无私奉献精神，把自己的聪明才智运用到为社区和居民的服务中去。在工作中既2

要坚持原则，又要以人为本，从群众实际出发，坚持公平、公正来听取问题，努力在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

更多 范文 请访问 [https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发