

最新骨科护理年终工作总结汇报 骨科护理工作年度总结(实用5篇)

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/b674041936fa01fe1ca5aa9b152a3b31.html>

范文网，为你加油喝彩！

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

骨科护理年终工作总结汇报 骨科护理工作年度总结篇一

- 1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。
- 2、落实了护理十五项核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等例如查对制度：
 - (1) 要求每天医嘱双人核对，每天查对一次，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录。
 - (2) 护理操作时要实行床边双人核对及使用二种以上对患者识别的方法。
 - (3) 手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。
- 3、认真落实骨科、手外科护理常规及十大安全目标，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与提高，加强护理风险管理，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。
- 4、开展“优质护理服务”活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，做到把护士还给病人。
 - 1、以创三级医院为楔机对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。
 - 2、参加医院组织业务学习，以提高专业知识。
 - 3、落实护理查房制度，科室每周执行三级护理查房1-2次，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，内容为基础理论知识和骨科知识，以达到提高护士业务素质的目的。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、实行分级培训，对各不同年资的护士执行不同的培训计划。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠

3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。制定可行的应知应会考核计划，每周严格按照计划进行考核，做到人人过关，充分调却每一位护士的能动性、主动性。

4、护士长、质控小组成员每天质控新入病人、重点病人、危重病人护理记录，针对环节质控和终末质控中发现的问题及时与当事人沟通，及时纠正整改，规范护理文书书写。定期进行护理质量缺陷分析与改进，强化责任护士对护理工作的质控。

5、护士长现场管理，“三查房”取得显著效果。

早查房：上班后重点查夜班护理质量；晨会后参加床头交接班查房；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况。

下午上班后查房：查看连续工作及完成情况同时深入病房征求病人意见及时整改护理工作。

晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“三查房”现场管理模式督导各班次护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题。

6、根据护理部的要求定期收集病人对护理工作意见，并在护士站公示分级护理标准。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系

7、重视急诊急救及突发事件的培训：根据护理部制定的各种突发事件的应急预案，严格要求每一个护士认真模拟演练，通过真实的演练，大大提高了我科护士应急反应能力、急救技能，同时进行多种形式急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

8、对新上岗的护士、工作能力差的护士以及实习护士进行重点管理；实行高年资与低年资、工作能力强与工作能力弱的护士搭配进行值班，提高护士独立值班时的慎独精神，不定期在重点时间段查房，加强各个环节监督和管理，提高护理质量水平保障护理安全。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

1、保证护理质量的持续改进，科室成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理等质量管理小组。发现问题及时记录、总结。

2、每周至少二次接受护理部下科室严格检查、每天院总值班护士长晚间质量检查，没有规矩不成方圆，在护理部高密度的检查监督的大环境下，使每一个护士养成了良好的工作慎独精神。每个人都高度重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

3、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理 重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

4、加强制度建设，保障患者安全：

根据患者安全目标，进一步完善各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、特殊药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

监督各项护理安全制度的落实：如对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注滴速等。

加强执行医嘱的环节管理：强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，静脉输液要求落实双核对，发药时使用治疗车和服药本，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，避免不规范的书写，如漏字、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、推行弹性排班，完善绩效考核。为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。

1、落实优质护理服务重点工作：

(1) 倡导主动服务，提供人性化护理。优质服务不仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过

具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，深化改革护理工作模式，根据分级护理的原则和要求，明确临床护理内涵及工作规范，切实落实落实基础护理，建立健全护理常规、操作规程，对患者提供全面、全程的护理。

(2) 充分调动护士积极性，提倡科室管理人人参与，鼓励护士从提高科室护理质量为前题，推进优质护理服务，以“三好一满意”为目标，为科室献计献策，最终达到医院创建三级医院的目标。

2、根据自身实际，积极采取多种措施，不断加强内涵建设，扎实稳步推进优质护理服务：

(1) 临床护理服务充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务，继续推广各专科特色温情服务。

(2) 对护理人员进行护士日常礼仪培训，如服务规范、电话礼仪、敲门礼仪、床头交接班等。每天护士长带领护士床头交接班时，责任护士做好自我介绍，同时每个病房悬挂我科自行设计的责护牌，便于病人对所管病房护士工作的监督，提高护理人员服务素质。

(3) 在护士岗位技能培训中，进一步规范并重点培训护理操作用语、护患沟通技巧，以培养护士树立良好的职业形象，优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通。

结合今年的工作重点医院安全年，创建优质护理示范病区，实现护理队伍专业化，管理科学化、行为规范化、操作标准化、服务人性化、理念人文化、环境温馨化、病人满意化的目标，在院领导，科室领导的带领下作为护理人员的我们统一思想，提高认识，强化基础护理，改善护理服务，努力提高患者满意度，在创建活动中真抓实干，实现我科成为优质护理服务示范病区。现将个人护理工作具体总结如下：

通过医院组织学习，充分认识优质护理服务的重要性，牢固树立以人为本和以病人为中心的服务理念，认真履行护士的职责和义务，从根本上明确病人的生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。工作中严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。

在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，有所为，有所不为。团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，工作中分工不分家，积极协调配合医生，努力营造良好的医护患关系，实现优质护理服务做出努力。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室

每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东

西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

骨科护理年终工作总结汇报 骨科护理工作年度总结篇二

在2019的一年里，随着医院环境的改善，对护理工作也提出了更高的要求，特别是通过这一年我院“三乙评审”的准备及验收工作，让我们懂得我们面对的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我们作为医院一员的责任与义务，我们骨科护理队伍以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支具有凝聚力的护理队伍。围绕护理部总体目标，在护理部的统一布署下，我们首先从思想上统一了认识：一个医院护理水平的高低、服务质量的好坏和管理体制的优劣，必须接受上级主管部门的检验、证实。医院要生存，要发展，就必须抓住这次难得的机遇通过审核。“现将我科护理工作总结如下：

- 1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。
- 2、落实了护理十五项核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等例如查对制度：
 - (1) 要求每天医嘱双人核对，每天查对一次，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录。
 - (2) 护理操作时要实行床边双人核对及使用二种以上对患者识别的方法。
 - (3) 手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。
- 3、认真落实骨科、手外科护理常规及十大安全目标，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与提高，加强护理风险管理，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。
- 4、开展“优质护理服务”活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，做到把护士还给病人。
 - 1、以创三级医院为契机对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。
 - 2、参加医院组织业务学习，以提高专业知识。
 - 3、落实护理查房制度，科室每周执行三级护理查房1-2次，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，内容为基础理论知识和骨科知识，以达到提高护士业务素质的目的。
 - 4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
 - 5、实行分级培训，对各不同年资的护士执行不同的培训计划。
- 1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠

3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。制定可行的应知应会考核计划，每周严格按计划进行考核，做到人人过关，充分调却每一位护士的能动性、主动性。

4、护士长、质控小组成员每天质控新入病人、重点病人、危重病人护理记录，针对环节质控和终末质控中发现的问题及时与当事人沟通，及时纠正整改，规范护理文书书写。定期进行护理质量缺陷分析与改进，强化责任护士对护理工作的质控。

5、护士长现场管理，“三查房”取得显著效果。

早查房：上班后重点查夜班护理质量；晨会后参加床头交接班查房；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况。

下午上班后查房：查看连续工作及完成情况同时深入病房征求病人意见及时整改护理工作。

晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“三查房”现场管理模式督导各班次护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题。

6、根据护理部的要求定期收集病人对护理工作意见，并在护士站公示分级护理标准。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系

7、重视急诊急救及突发事件的培训：根据护理部制定的各种突发事件的应急预案，严格要求每一个护士认真模拟演练，通过真实的演练，大大提高了我科护士应急反应能力、急救技能，同时进行多种形式急救程序、心肺复苏、急救药物知识、急救仪器使用培训等。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

8、对新上岗的护士、工作能力差的护士以及实习护士进行重点管理；实行高年资与低年资、工作能力强与工作能力弱的护士搭配进行值班，提高护士独立值班时的慎独精神，不定期在重点时间段查房，加强各个环节监督和管理，提高护理质量水平保障护理安全。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

1、保证护理质量的持续改进，科室成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理等质量管理小组。发现问题及时记录、总结。

2、每周至少二次接受护理部下科室严格检查、每天院总值班护士长晚间质量检查，没有规矩不

成方圆，在护理部高密度的检查监督的大环境下，使每一个护士养成了良好的工作慎独精神。每个人都高度重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

3、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理 重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

4、加强制度建设，保障患者安全：

根据患者安全目标，进一步完善各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、特殊药品管理制度、药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

监督各项护理安全制度的落实：如对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注滴速等。

加强执行医嘱的环节管理：强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，静脉输液要求落实双核对，发药时使用治疗车和服药本，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，避免不规范的书写，如漏字、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、推行弹性排班，完善绩效考核。为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。

1、落实优质护理服务重点工作：

(1) 倡导主动服务，提供人性化护理。优质服务不仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，深化改革护理工作模式，根据分级护理的原则和要求，明确临床护理内涵及工作规范，切实落实落实基础护理，建立健全护理常规、操作规程，对患者提供全面、全程的护理。

(2) 充分调动护士积极性，提倡科室管理人人参与，鼓励护士从提高科室护理质量为前题，推进优质护理服务，以“三好一满意”为目标，为科室献计献策，最终达到医院创建三级医院的目的

标。

2、根据自身实际，积极采取多种措施，不断加强内涵建设，扎实稳步 推进优质护理服务：

（1）临床护理服务充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务，继续推广各专科特色温情服务。

（2）对护理人员进行护士日常礼仪培训，如服务规范、电话礼仪、敲门礼仪、床头交接班等。每天护士长带领护士床头交接班时，责任护士做好自我介绍，同时每个病房悬挂我科自行设计的责护牌，便于病人对所管病房护士工作的监督，提高护理人员服务素质。

（3）在护士岗位技能培训中，进一步规范并重点培训护理操作用语、护患沟通技巧，以培养护士树立良好的职业形象，优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通。

结合今年的工作重点医院安全年，创建优质护理示范病区，实现护理队伍专业化，管理科学化、行为规范化、操作标准化、服务人性化、理念人文化、环境温馨化、病人满意化的目标，在院领导，科室领导的带领下作为护理人员的我们统一思想，提高认识，强化基础护理，改善护理服务，努力提高患者满意度，在创建活动中真抓实干，实现我科成为优质护理服务示范病区。现将个人护理工作具体总结如下：

通过医院组织学习，充分认识优质护理服务的重要性，牢固树立以人为本和以病人为中心的服务理念，认真履行护士的职责和义务，从根本上明确病人的生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。工作中严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。

在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，有所为，有所不为。团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，工作中分工不分家，积极协调配合医生，努力营造良好的医护患关系，实现优质护理服务做出努力。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室

每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

骨科护理年终工作总结汇报 骨科护理工作年度总结篇三

2019是 " 埋头苦干、创造飞跃 " 的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了

护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。通过这一年的工作学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

科室设置井然有序，病房干净、温馨，制度健全，科室人员主动性、积极性高涨，纪律性强，形成了全科上下团结、诚信、求精、务实、高效的工作氛围，在这样的环境下，作为一名骨科护士，我从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓。我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好骨科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中、术后护理及观察，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

骨二科像个大家庭，做为骨二科的一分子，做为一名新同志，我与同事和睦相处，同事之间无论在生活上，还是在工作中，总能互相关心，互相帮忙。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力、我的辛勤、我的认真、我的热情、我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记住我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

通过近一年的工作学习，除熟悉了科室的业务知识、专业知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。（）认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参予医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

骨科护理年终工作总结汇报 骨科护理工作年度总结篇四

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的2019年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护

理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

骨科护理年终工作总结汇报 骨科护理工作年度总结篇五

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的2019年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理4个科室质量管理小组，发现问题及时记录、总结。接受每月护理部、感控科质量检查小组的不定期检查，每月全院护士长检查小组中、晚、夜查，重视检查结果。护士长深入病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护

理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发