

最新白酒实训报告总结模板(八篇)(八篇)(8篇)

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/8255218cffb205e1dac8ec1e7dc8e557.html>

范文网，为你加油喝彩！

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

白酒实训报告总结篇一

为了将我们所学的酒店专业知识与实践技巧更好的结合，了解酒店经营管理过程，酒店的服务及文化，加强管理理论与实践的结合，学习服务精神和服务意识，提前接触社会，为以后走入社会打基础，我们进行了为期四个月的酒店实习。本次实习让我们对所学的专业知识及其在实际操作中的应用有一定的感性认识，从而帮助我们将酒店管理课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，为日后课程的学习打下良好的基础，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店实习的经验也有助于以后的就业取向。

南山国际会议中心是烟台首家挂牌的五星级酒店，坐落景色秀丽的南山风景区内，依山傍水而建。豪华高雅的五星级设施配备是商务、政务和旅游度假的最佳场所，竭诚满足宾客舒适、愉悦的需求，随时为过往来宾提供优质服务。南山国际会议中心拥有480余间品位高雅、温馨舒适的客房，具

有现代风格的商务套房、豪华套房、行政套房、单人间、标准间，房内设施齐全、豪华、清洁、文雅，让您体验安逸的享受。温馨怡人的大中小宴会厅、中、西餐厅，咖啡厅，风格各异的高雅包房，美食佳肴中西兼备，规模宏大，是商务、会议、宴请、品尝美食的理想场所，给您的光临留下永久的美好回忆。环境优雅的歌舞厅，宽敞明亮的健身房、桑拿浴、美容美发、酒吧等，先进的设备、温馨的环境，为每位宾客提供一流的服务，以举办个中大型演出和召开高层次大型会议为主的南山大剧院总面积2万平方米，中央大厅高12.5米，设有观众席1600个，豪华坐席包厢5个，现代化的视听音响系统和演出升降舞台系统，全部采用计算机控制，剧院建筑造型风格和装饰效果堪称一流，各项设施达到国内演出场所先进水平。

20xx年8月26号，我们被派往南山国际会议中心。在经过了进一步的培训之后，9月1号我们正式上岗了。怀着满腔的激情和希望我被分派到了客房部。开始有一股使不完的劲儿，把客房看成是施展自己才华的舞台，想把自己的理论知识和自己的想法付诸实践中。但是理想和现实毕竟是有差别的。当我们正式走上工作岗位之后，发现很多事情并不是我们想象的那样简单，我们要学的东西还很多。

我被分到了一楼，带我的的是一个40多岁的房嫂，我叫她师父。在接触工作岗位之后主管针对客房部工作的特点利用工作比较闲的时候对我们进行了一系列的培训。包括平时的注意事项，礼貌礼节，设施设备，工作流程等等理论知识。其他实践上的技术技巧都是师父耐心教我的。在这个学习过程中，最难得就是铺床。铺床时每一步都有要求，而整个做床过程包括甩单、套被子并铺平、三线合一和套枕套等都必须在三分钟内完成。首先的甩单就很困难，这是一个很有技巧性的活，一般要求是一次完成，并且保证床单的中线要和整张床的中线重合。然后是给床单包角，即把床单整齐地包进上下两个床垫之中，这里要的不能让床单和床垫之间有空隙，否则床单将不能保持平整。接下来开始套被子，这个也很讲究，也很有技巧性，先把被套又开口的一头用双手打开然后抖几下使空气把它撑起来，这样才能顺利迅速的把被子套进去。在套上后要把被子和被套的角相对应，然后用力甩几下使他们更好的重合，其它可以细节整理，要注意的是被子的中线要和床、被单的中线重合，这就是铺床过程中的“三线合一”。在套好被套之后，要将被头折起大约30公分。做完了这些，最后一步是把枕头放进枕套里，要保持饱满的一面朝向床尾，而且枕套开口的方向不是朝向墙壁就是窗户（20xx年建筑施工实习报告），在酒店行业中，这是很有根据的，曾经就看过一个案例说一个女客人误把项链放进枕套里了，就是因为枕套开口方向不符合规定。

客房部服务员的工作还不仅仅是铺床那么简单。客房服务员的首要任务是清理客房。客房分为住客房和退客房，退客房的一切棉织品都要更换，长住客的一般一周更换一次。清理客房也是有一定规范可寻的。实习期间了解到，服务员进房间要先敲门，并报名中文客房服务员英文“house keeping”。进门之后第一步是打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床程序一一换上。这一切结束之后开始打扫卫生，要注意的是这里湿布一般擦木制家具，干布则是用来擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整体上擦拭次序呈环形，整个过程中还要把各种家具、器物归回原位，还有检查房间里消耗了多少日常用品。很细节的事情如电话应该摆放在床头柜中间、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应注意斜着看几眼来检查镜子是否干净等等，在整个清理过程中都需要认真对待。打扫过之后要用吸尘器清理地毯，这里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的纹理移动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。最后一步就是把房间消耗掉的物品补上。

为期四个月的实习，使我比较全面地直观地了解了企业的生产经营过程，认识到管理实践的重要性，对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年来大学里所学知识的巩固与运用，为今后的理论学习进一步打下坚实基础。中国的酒店普遍还存在问题，学习管理知识是必不可少的。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。同时，在实习的过程中，也结识了很多同事和朋友，对于处理人际关系又有了新的认识。锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。在酒店这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人带物，以及对顾客的耐心以及责任心。另外英语真的很重要，中国已面向全世界了，交流不仅限于国内，对于英语还有待加强。

在工作中，虽然我只是充当一名普通客房服务员的角色，但我的工作也绝不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列的复杂程序。在这四个月的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，就必须正视好自己的工作态度，以一种乐观的心态去面对着每一天的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会让我们不觉得工作的疲惫。通过这次实习真正学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在酒店管理课堂上所学不到的。虽然之前上课就知道酒店行业是很注重实践和细节的，但是在实习中就没想到酒店里注重的细节会细到那种连物品的摆放都有规定的程度。在实习中学到的都基层服务员的工作技能，并且加以熟练了。另外，在管理上最重要的是要处理好和下属员

工的关系，而要做到这点，最重要的是需要务实，从基层干起，出于基层而脱颖于基层，一个成功的管理者必然是这样产生的，成功的管理者能把所有员工团结起来，这样实现的是整个企业的目标。所以说，日后酒店需要的管理人才，必然是经验丰富从基层升上来的，而不是一个具有多高学历却没有实际工作经验的人，酒店需要的服务员，必然是很有服务能力而且非常主要细节的人，我将向着这个目标迈进！

白酒实训报告总结篇二

通过参观实习，认识酒店的服务设施及工作流程，体验酒店工作的氛围且进行一些服务细节提点，达到巩固理论知识和提高自己对酒店的认识，提高学生对酒店业的兴趣。

20xx年6月15日上午十点

重庆希尔顿酒店

重庆希尔顿酒店隶属国际希尔顿酒店集团，是一家按照国际五星级标准投资兴建的高档商务酒店，酒店位于重庆渝中区。酒店地理位置优越（位于长江和嘉陵江环抱支出，紧邻中央商务区和城市中心），交通便利（位于轻轨一号和三号线路交叉点），酒店环境幽静优雅，各种设施一应俱全，集住宿、餐饮、休闲、健身、会议于一体，更拥有面积大551平方米的宴会厅，能同时容纳500人的大型宴会和酒会。是重庆比较知名的高星级酒店之一。

参观希尔顿酒店的餐饮设施、健身娱乐设施及客房设备等，认识学习重庆希尔顿酒店一些基础服务技能和服务流程，提升学生对酒店的真实认知度和认同度。

（一）实习经过：20xx年6月15日上午十点，我们来到重庆希尔顿酒店，被三位酒店服务人员也是我们的学姐带领参观重庆希尔顿酒店的餐饮和娱乐设施。首先，由前台柜台前进入，学姐介绍说平时酒店前台会铺蓝地毯用以接待酒店会员顾客。随后，经过下午茶休闲区（平时有钢琴师弹钢琴培养优雅休闲氛围），到达二楼，二楼是餐饮区，有中餐厅——“醉月庭”西餐厅。以及拥有上世纪80年代建筑特色的“龙吧”。然后，乘坐电梯到九楼，九楼是健身休闲区，有从意大利购买的高级健身器材、有带全透明防紫外线天棚的恒温游泳池、有女士专享健身区等。最后，到三十二楼行政区参观了两间客房，一间为标准套房，一间为豪华套房，遗憾的是，没有参观总体套房，希望下次有机会。

（二）实习的体会 1. 良好的设施设备是酒店的门面

参观希尔顿酒店，印象最深刻的是对其酒店设施的赞叹，无论是餐饮区的钢琴伴奏、中西合璧及宴会厅的大气、还是健身区的丰富器材、多选择服务，抑或是客房的构造、设施，都让人感觉到希尔顿酒店设施的丰富、氛围的优雅、服务的优秀，五星级高档酒店的气息扑面而来，记得那个喝下午茶的区域，摆放着带着古朴气息的桌椅，飘扬着悠扬悦耳的音乐，面包师和咖啡师忙碌着，有三三两两的客人宁静的坐在那里，那种宁静休闲的氛围，真是让我喜欢不已。

2. 微笑服务是一把金钥匙

希尔顿酒店另一令我印象深刻的是他们员工的微笑，无论是带领我们参观的三位学姐，还是我们参观过程中遇到的不同部门的服务人员，他们脸上都带着亲切的微笑，对待我们这些什么都不懂的菜鸟级学生，他们没有丝毫不耐或不屑，一直用他们的笑容来体贴我们的忐忑与打量。我充

分感受到希尔顿酒店员工们对待客人的那种尊重和信任，相信这也是希尔顿酒店倍受青睐的原因之一。

3. 员工是企业文化的宣传者

员工是赢得顾客的法宝，尤其是基层员工，因为他们是与顾客的直接接触者，顾客的一切需要都需要他们来为其提供，只有树立好了员工这面旗子，才会赢得顾客，才能提高顾客对酒店的忠诚度。通过我对希尔顿酒店顾客观察，我觉得，就是服务员和他们建立了良好的友谊，他们一来，就知道其喝什么茶，吃些什么点心，知道其姓什么，正是有了他们对顾客的了解，才树立了企业良好的形象，使顾客觉得希尔顿酒店有了家的感觉，才有了顾客好的口碑，有了酒店的美誉度，才留住了顾客。

4. 细节是成功的关键

参观过程中，带领人员向我们展示了很小的一个细节。在我们参观客房的时候，在进入之前，我一直以为是敲一下门，若没人答应即可进去，可那个领头的服务人员即我们的学姐却告诉我们，客房服务的时候，即使觉得里面没人也不得贸然闯进，要先按门铃，然后敲门，询问一下客人，连续三次没有得到应答才可进去客房服务。这一细节让我充分认识到了酒店对顾客的尊重程度，完全考虑顾客的感受，以顾客的需求和利益为第一顺序，那一瞬间，我感觉到，作为服务业的一名工作者的骄傲。相信这是酒店成功所必不可忽略的关键因素。

参观结束，到了休息室，带领我们的学姐说了让我无比感动的一席话，她说她从来不把自己的工作当成一种必须完成的负担，而当成她所热爱的一种事物，怀着感恩的心态面对它，为自己能做这工作而欣喜，她说有人觉得酒店工作是枯燥而劳累的，可是她觉得枯燥中蕴含的是高技能，劳累中得到的是成就感，为服务他人，帮助他人而骄傲，就比如端盘子，并不如表明看上去的那么简单，每个人可能觉得自己都会端，可怎样端的优雅美观，怎样端的稳定安全，这些都是要经过时间积累功力的，一个小小的盘子都需要我们花时间去做好，酒店还有很多东西等待我们去探索。我觉得她说的很对，一个工作，无论它是什么，不要把它视为我们的责任，只为了薪水才强迫自己去做它，这样你不觉得轻松，也做不好这份工作，正确的态度是喜爱，只为了喜爱而喜爱，而工作，这样，你肯定会把自己的工作做出一番成就。总之，通过这次参观实习，我学到了很多东西。

白酒实训报告总结篇三

在与公司管理层接触的除了我所在的部门负责人以外，作为学生代表，从与人力资源部经理的接触中，我发现她是一位很有责任感的女士，但她的工作能力稍欠火候。也就是在这个过程中，我透过她，了解到公司人事建设还处于空白的状态，例如，酒店中现在存在着三部分人，

一是原西北航的员工，这部分人掌握着酒店各部门的基层权力；

二是酒店管理公司空降的总公司人员，这部分人行使着酒店的最高权力；

三是酒店重组后新纳进来的员工，这部分人大多处于公司的最低层，但不乏各级管理层中的人员。

可以说，酒店中人事状况极为复杂，尤其是各部门与各级之间的交流极为缺乏。严肃地来说，航

展接待工作对于机场酒店来说是极为重要的事情，但是酒店上下并没有完全进行思想的沟通，更多的是停留在表面以及高层，在基层直接工作的负责人根本没有机会参与到酒店的航展接待计划的制定中，从而为在航展中出现种种问题埋下伏笔。

在实习过程中，我接触的大部分酒店员工是酒店的基层服务员，在交流的过程中，我深深感到酒店行业的从业人员的素质有待提高的重要性。从目前来看，酒店的从业人员基本上都具有中专以上学历。对于学历的不停攀升，但个别所谓的二线部门从业人员的学历一直徘徊不前，人为造成酒店一二线的形成。

对此，我认为严格的一二线之分应该与客人接触的范围为界，而不是与客人接触的时间为界。在我工作的客房部中，下辖客房部、洗衣房，客观来讲客房部从业人员的综合能力远远低于前厅以及办公室的从业人员。但是，我想经过了实习后，我认为这些部门的重要性不亚于后者，因为你不能让一个能力以及素质不高的人去从事背客服务，直到出现了问题后，由你的“酒店精英”去解决，这样的话只会加大酒店的运营成本，更重要的是酒店无形资本的流失。

因此，我想不在乎争论酒店中各部门的重要性，更重要的是把一碗水端平，真正做到共同促进。把各部门人员的培训工作长久进行下去，建立学习型的团队。这样下去，酒店的各项工作中出现的问题才会减少，才会从根本上解决酒店运营中的难题，使得酒店这艘航母平稳前进。

我觉得应该从两方面进行总结。

一是我个人的心得体会。

二是作为学生代表的工作总结。

从个人的角度来说，可以说经过辛勤的工作与积极的学习，我认为本次实习取得了非常大的收获，让我从多方面了解了自己与社会、与企业的需求差距的地方，以及需要保持的地方。

同时，在实习期间，我也收获了很多的人生感性材料，相信在将来的学习工作中可以得以总结教训，积累经验。换一个角度来说，我重新修正了自己的定位，把自己的方向对准到正确的目标。我想在走出去工作之前，我还必须加强自己专业知识以及度过语言关，争取自己的社会竞争力有所提升。

从集体的角度来说，我向组织承认错误，由于我个人的缘故，本次机场酒店的实习没有做到善始善终，出现了同学的实习报告被遗失、同学的工资出现空拿的现象、离开酒店的最后两个小时内集体秩序混乱等等情况。在此，我会加强自己相应方面能力的提高，吸取教训，争取把将来的工作做好。此外，我向组织提出以下建议，请老师提出意见！

在系里组织的学生实习工作取得成绩的同时应该考虑到长远发展，建议从幕后工作开始，为学生实习提供辅助，具体职能请根据实际情况来定；

把学生在实习中容易出现的问题，以及问题的解决方式通过灵活的方式，畅通的渠道传达到每一个学生；

要从根本上重视学生代表的作用，既要培养学生的独立能力，也要加强学生的集体观建设，维护集体的利益。

由于偶然的机会我参加了本次的实习工作，虽然我没有充分的思想准备，但是我在最短的时间里调整了自己的心态，在工作中把各项准备工作落实。在本次实习中，我带着问题去工作，带着学习的心态去工作，带着积极的态度去工作，圆满地完成实习，也达到了锻炼、学习、积累的目的。

感谢实习过程中对我伸出过温暖的双手的人！

白酒实训报告总结篇四

作为一名酒店管理专业的毕业生，应聘到玫瑰假日酒店距今已经有了一段时间，回顾这段时日，这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了不同寻常的回忆。回想这次在酒店实习的点点滴滴，觉得从中获益匪浅，学到了许多在课堂和书本上都无法学到的知识。实习过程单位给予了我足够的宽容、支持和帮助，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步。

酒店开业时间20xx年6月20日，楼高9层，共有客房总数118间（套），标间面积20平米。酒店所在区域人口密集，商业发达，交通便利，到火车站及汽车总站只需10分钟车程。。我被分配到前台工作，虽然相对于餐厅和客房我更喜欢前台接待的工作，但我很忐忑，我不知道我能否胜任这份工作？总台是一个酒店的门面，是客人对酒店形成第一印象的地方，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。因而，一般来说，酒店对前台人员的要求都会高一点，通常都会要求英语要过三级。总台的服务基本涵盖了酒店能够提供的所有的服务项目，因此需要前台服务人员对酒店的各个部门都有足够的了解才能为客人提供满意周到的服务。在学习中，我对酒店客人如何登记入住和退房等的一些基本的前台日常操作有了较为深入的了解并进行了实际操作。前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接，taxi 外叫服务及飞机票订票业务等工作。另外，前台因作为客人直接接触的部门，所以客人的很多要求并不会直接向楼层服务员提出，而是选择他们最先接触的部门——前台，因此前台还要作为整个酒店的协调中央进行工作。显而易见，前台的工作量是很大的，而且，当酒店接待重要的客人时，通常是经理会千叮咛万嘱咐甚至亲自处理，丝毫不疏忽。不得不说，耐心和细心是酒店每个员工都必须具备的东西。虽说酒店里的工作天天都是千篇一律、周而复始的，但是，由于接待的客人大多都是从周边各地前来观光旅游的，因而，可以感受不同的地域有着不同的文化气息。一般客人的额外要求基本都差不多，少个吹风机、缺块毛巾、要个衣架什么的，通常都是琐碎的小事；有时也有些客人会无理取闹，但是，常言道：“顾客就是上帝”、“客人永远是对的”，这些是酒店行业周知的经营格言。

酒店的前台工作班次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作，而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

也许，在旁人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的几个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨；当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，

自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，还给我安慰和鼓励，这让我非常感动。感谢一位年长的同事告诉我，不管在哪种环境，都要记住三点：一、勤快，二、忍耐，三、不耻下问，我会一直牢记在心的。

这些日子我确实学到了不少东西，除了学习到一些基本的技巧和服务常识之外，更学习到了做人，如何处理好自己的利益和酒店的利益、如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我了解到的是作为一个服务员应该具有强烈的服务意识。实习是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和熟悉，只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有我们想象的单纯。在酒店实习期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，不过后来我就慢慢放开了。刚开始上班时，不适应长时间的站立和工作作息时间的改变，一天下来，手脚僵硬酸痛，下班的第一件事就是想找个地方坐下了休息，一时间真的有点吃不消。对于这些我都咬咬牙坚持下来了，也更深地体会到了生存的不易。以前在家的时候，衣食无忧，根本就没有认真思考过这些东西是怎么得来，现在当自己有了一份工作的时候，才发现得来不易。在大学里，我们只是一张白纸，通过实习我们体味了社会和人生。在学校或家里也许有老师或家长分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去学，而且要尽自己的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，大多是学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更高的报酬和晋升而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力。在前台这个岗位，我渐渐能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程，我不仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己未曾注重的东西。

通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

白酒实训报告总结篇五

毕业实习是我们大学期间的最后一门课程,不知不觉我们三年的大学时光就要结束了,在这个时候,我们非常希望通过实践来检验自己掌握的知识正确性。在这个时候,我来万豪咸宁温泉谷,在这里进行我的毕业顶岗实习。

咸宁温泉又名沸潭，在唐代即已著称，至今有14xx年历史。日出水量达80000吨，富含硫酸盐、碳酸盐、氢、钙、镁、钾、钠等数十种有益矿物质，保健功效显著。度假区毗邻咸宁市区，淦河缓缓从旁流过，自然环境优越。咸宁温泉国际酒店是咸宁市首家定位于准五星级的生态旅游渡假型酒店。座落在风光秀美的咸宁温泉淦河之畔，这里风光旖旎、气候宜人，潜山国家森林公园、太乙洞、飞仙洞依次环绕，是咸宁温泉旅游渡假中心，离市中心商业区不足一公里，驱车武汉仅需1小时车程，交通快捷、便利。

1.实习前的培训

由于我们此次是顶岗实习，所以我们的工作和正式员工的工作是一样的。入住酒店宿舍、进入饭

店后，我们就开始了为期两天的短期培训。通过酒店各部门负责人的介绍和讲话，我们基本上掌握了酒店的基本概况和应知应会的内容，之后我们就被分配到了各个岗位。

2. 上岗工作：客房服务员

进到客房的第一天，我觉得自己什么都没学到，只是跟着师傅做房（也就是打扫退房），一直在铺床铺床后来才知道是因为时间比较紧，住客又比较好，所以才让我们没怎么培训就上岗了。但是客房上班时间相当好！在中餐没有时间，在客房属于自己的时间显得相当充裕。在客房虽然工作很紧凑，没有什么停歇，但我们实习生几乎都上早班，只要忙完，下午三点半就可以下班。就算没忙完，顶多也就是推迟一小时。这对我们来说实在太好了，可以利用下班的这段时间学一点东西。虽然我们只是充当一名普通客房服务员的角色，但我们的工作也绝不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列的复杂程序。

白酒实训报告总结篇六

目的：通过实地实习,了解酒店经营管理过程,酒店的服务及文化,加强管理理论与实践的结合.

一、酒店总体介绍

番禺丽江明珠酒店座落于广州番禺大石迎宾路111号，建筑面积3万多平方米，其独特的“ 白宫 ”式建筑造型更体现出豪华气派，是一间集商住、饮食和休闲于一体的综合性星级标准酒店，

酒店环境优雅、功能齐全，设有总统套房、豪华套房、商务房、豪华房、高级房等近300间;可容纳千人的多功能大型宴会厅、中餐厅、咖啡厅、美食坊、火锅城、商务中心、商场、休闲俱乐部、美容美发厅和健身中心等。

二、实习内容

我实习的部门是客房部，客房部的班次主要有四种：

早班主班：7 30——17 00

副班：8 30——18 00

中班：15 00——24 00

晚班：11：30——08：00

由于我们刚进酒店，还不熟悉，被安排为副班。主班负责主要工作，副班在一旁协助。每天提前十五分钟到客房服务中心，然后由主任部长召开例会及分配楼层。

我们在楼层的主要工作是清洁客房，收洗客衣，为客人提供及时服务，整理工作间等，清洁客房是比较辛苦的工作，要铺床、吸尘、抹尘、洗吧房等，而铺床又是最辛苦的，如不讲究技巧，手是会很伤的!刚开始每天被分到不同楼层，跟不同主班工作，一起工作的同时，主班会教我们新来的实习生一些技巧，也很关心我们。

酒店客房分三栋楼，分别是三号楼，八号楼，九号楼，在这三栋楼中八号楼是最好的，设施比较新比较齐全，是豪华房和商务房及套房等。三号和九号就稍微差点。广交会大多外宾都会入住八号楼，所以我们实习生就分配到八号楼的各个楼层，也固定下了，熟悉之后会好办事吧。广交会期间，外宾很多，刚开始有点害怕与他们交谈，但主班不会英语，无奈只好由我说，和几个外宾交谈后发现原来沟通也不是那么难的事，只要我们把主要的意思说出来就行，不需要在意什么句型！但对于那些不会说英语的外宾，又没有翻译在身边，交流起来就有点困难了，说话完全听不明白，只有靠身体语言去理解了。

三、实习体会

实习一个月，刚开始过的是度日如年，几天习惯之后感觉时间很快就过去了，实习时间不是很长，在这短短的一个时间里，体会了很多东西，感受也很多。

刚来到酒店，住进员工宿舍，宿舍是十六人间的上下床，两排柜子，一个空调，很简单。对于我们这些实习生来短短的实习住是没什么问题，对那里的员工来说，条件是差了点，不够人性化。首先是人太多，即使不是住满十六人，也会让人感觉到拥挤，宿舍没桌子凳子不说，连厕所也没有，造成很大不便。厕所在这层楼的尽头有间大房就是的，洗漱台很高，水龙头很远，厕所很多，能冲热水的就几个，其他都坏了却没人来修。门坏了也就一直坏在那！这样的住宿环境自然使员工不爱惜酒店设施。住宿条件很难改变，但可以改善，现在最主要将厕所弄坏的东西修好，这也是对员工的关心，自然员工也会注意，不会轻易弄坏！

员工饭堂，饭堂饭菜一般，能吃的饱，只是早餐有点不好，每天都是米粉，炒的、煮的，一个月就偶尔几次是不一样的。吃久了根本吃不下。早餐多点花样，吃的好心情好，才能工作的好。

员工服，衣服代表形象，员工衣服也就代表酒店的形象，我们实习穿的员工服没有一件是完整无损的，几乎都有破烂，里面很烂看不到，外面的衣服袖子严重的，线掉了一半。这件衣服是一年四季不变的，冬天穿了觉得冷，夏天穿了又很热。洗衣时间又是定在周二和周六穿，时间相隔很远啊，夏天怎么能忍受穿这么久呢，自己洗衣服材料又是很难干那种，第二天又穿着湿衣工作。穿着破烂的衣服工作，既不舒服，被酒店客人见到还破坏酒店形象。目前十分有必要对员工服进行改革，原本这种员工服不分季节就已经很不人性化了，加上已经很多破烂，换是很应该做的。

客房，在客房部实习，对客房工作当然是了解了。首先是班次安排，我不明白这间酒店为什么要每人工作10个小时，包括吃饭的时间，那还是要工作9个多小时。有时还开会又要拖很久。而我们早上几乎要到九点才有事做，早早的来到是坐在那里无聊的等待，下午四点以后就没事做，而中班的也来接班了，我们还是要坐在那里无聊的等下班。工作时间可以稍微调整缩短，开会时间也不宜太长，不要超过员工下班时间太久。酒店的卫生不是很好，为了节约竟然用过期的沐浴露洗客用杯，抹尘用一块帕子抹完整层楼的房间，洗吧房也有用客用巾来擦的现象，卫生当然很需要改进，客用杯要用规定的洗洁剂洗，要消毒。可能是酒店年代久了，很多东西都用旧了，布草也不例外，床单有很多补丁，被套也有烂了一个洞的，这些酒店都需要改善。旧的，烂的布草要换。客房的设施也比较落后，电脑上网要重新拿插板把线连接起来，桌子下就是一堆线，很乱，既影响美观，对安全也是有问题的，

客房里的灯，就一盏落地灯，两个窗前灯，其他还有几个小灯，一到天黑整个房间就暗了，照明很差，即使酒店只是用来睡觉的，但必要的照明还是要的。客房设施有必要革新。

管理层，客房部的管理层分为，经理，主任，六个部长，人员不是很多，能有效分配。但企业缺

少一套有效的激励机制和晋升制度，客房服务员的最高职位可以做到主任，而我们这个主任就是经过五年一步一步爬上来的，其他员工时间最长的也不过一年，所以很难留住员工，留不住员工，新来的员工实际操作能力又不强，服务质量自然不高。

员工在客房部工作，接触的都是些最基层的员工，和他们相处中了解到很多酒店信息。他们之中大部分都是刚来不久的，早的是一个多月前来的，晚的和我们差不多时间，而且发现他们有些还不到一个月就已经想离开了，甚至连辞工书也已经交上去，由于有广交会，酒店不给他们这个月辞。辞工不是因为太辛苦，而是他们做的不开心，管理层的领导也是很大的问题。员工服，工作时间分配，工具设备，无效劳动等，而最大的问题我想是管理层与员工的沟通问题，酒店并不能和员工有效的沟通，可能是私人企业吧，老总说的算，员工只能按要求做，酒店曾经很有名气，时间久了，跟不上时代，不仅酒店设施陈旧了，领导的思想也还滞留在以前。客房服务员年龄层差距很大，小到十六岁，大到三四十岁，文化程度也普遍很低，各种各样的人在一起工作，自然矛盾也不少，主要是企业缺少一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。平时一盘散沙，遇事就会各想各的心事，而没有人真正地为企业的发展进行过认真的思考，换句话说，就是没有把自己融于企业之中。

白酒实训报告总结篇七

半年的实习少纵即逝，在xx度假酒店的实习，我学会了也懂得了许多在校园里无法取得的人生哲理。在实习中阅历了日子中的波折和失利后，现在的我变得干事会深思熟虑，也使我理解了社会竞赛的严酷与实践，真实领会到了爸爸妈妈素日的辛苦，让我一夜之间成熟了许多，也越挫越勇……

在实习之前，学院给咱们开了一个顶岗实习动员大会。从现在的社会作业局势看，培育具有实践操作技术的人才，是我学院对咱们旅行专科班的教育方向。学院找到理论常识与实践操作的结合点，为咱们联系了惠东xx度假酒店，依据校园的教育组织，酒店的需求，组织咱们于20xx年xx月xx日到20xx年xx月xx日到xx度假酒店实地实习，然后使咱们了解酒店的生产运营，组织办理的进程，酒店的服务及文明，加强咱们的酒店办理理论与实践相结合。让咱们学会酒店里的服务精力，培育了咱们的服务知道。

（一）实习单位概略

1、xx度假酒店简介：坐落xx沿海旅行度假区，坐落在连绵十几公里的银色海滩的黄金地段上，具有面积一万多平方米的沙滩，以及两万平方米的天然海水浴场，酒店按四规范规划兴修，20xx年xx月全新投入使用，建有奢华别墅海景房和园林房，特征亲海小屋、套房共260间，一起具有大型的海景餐厅，私家海滨浴场和五沐浴阁，以及巽寮标志性修建——欧式灯塔，并具有多个不同标准的奢华会议室（可容300人），是一家集休闲休假、会议训练、餐饮住宿、康体文娱于一体的归纳型度假酒店。

2、实习部分：xx度假酒店所分部分有：人力资源部、出售部、前厅部、客房部、保安部、沙滩归纳文娱部。酒店人力资源部依据酒店的实践运营需求，结合咱们班人员总数，分别把咱们组织到前厅部、客房部、保安部、沙滩归纳文娱部实习。为了能使咱们全面的触摸酒店的各个部分的作业，在为期六个月的实习时刻里，酒店还组织了一些同学分期的轮岗准则和见习，给有意往酒店方面开展的同学更多的时机了解实践酒店各部分的作业。

（二）实习作业进程

1、岗前训练：我实习地点的部分一开端便是客房部，由于咱们此次是顶岗实习，也便是说咱们的作业和正式职工的作业是相同的。为了在第一个旺季“五一”黄金周里咱们都能正式上岗，白日，咱们客房部实习成员分红两个小组，跟着不同的工头到客房进行实践操作上的训练和娴熟；晚上，跟着咱们部分的司理学习客房部的理论常识和作为一名客房部服务员应该知道的对客常识。

咱们地点的实习酒店是个沿海旅行度假区，旅游业自身就具有显着的淡旺季之分。所以，咱们为期两周的训练都是在四月份的冷季进行的。正是由于咱们的岗前训练是在冷季进行的，所以咱们实践操作内容也就仅仅了解铺床罢了。真实由一间客人刚退的脏房，由里到外的清扫成一间等候客人入住的洁净客房，是在“五一”黄金周里。在这第一个旺季的到来之前的几天，咱们由开端的分组训练改为每栋楼由几个同学担任（栋主），一栋楼的客房大约有18、20间。加上工头和老员作业为机动人员到每一栋去“援助”，在“五一”这短期的旺季里，咱们都能很快的完结客房清洁，并且保证质量，并且还面临面的与客人触摸，浅笑耐性的对客服务。这些都是在校园学不到的东西。

“五一”时期往后，紧接着的小周末都是繁忙的，咱们在那繁忙的日子里，逐渐的了解了作房的程序。暑期旺季又即将来临，为了到达人力资源的合理使用，咱们部分开端分班次（早班、中班、晚班）上班，正式进入“职工”作业状况。

后来的两次轮岗，客房部先后调进来和调走部分实习的同学，由于时刻紧加上都是旺季，所以调进来的同学没有怎样训练就直接上岗了，可是直接上岗也不是乱分配的，咱们部分的工头采纳留在本部分的“老实习生”带“新实习生”，尽管轮岗会给酒店带来一些不方便，但这种不方便仅仅暂时的，咱们新老实习生分工合作，作业仍是有质量有速度功率的。

2、各部分见习：在六个月的实习里，我从一个在校大学生到一个作业的社会人，这一人物的转化，除了有较习惯力和活跃的达观心态之外，更重要的是得益于半年时刻的磨炼和技术的培育。在社会中，真的让我知道到什么是实践。杂乱的人际联系教会了我做什么事儿都要三思而后行。也让我不断的在社会中调整个人的心态去学着怎样做人。当然，在半年的训练中，给我的还仅仅是开始的阅历堆集，关于迈向社会仍是不行的。

（一）对学院的主张

1、实习动员大会要具体：由于实习前，咱们仅仅知道要去实习的大约，比及去了实习单位后，觉得与咱们预期幻想中的实习截然不同，同学们的心境不免有些丢失，主张学院今后的实习动员大会能给同学供给具体一点儿的息。

2、教师长时刻驻点伴随：在咱们岗前训练的时分，酒店的归纳楼工程没有完结，酒店就将咱们岗前训练的时分抽出来被组织去搞归纳楼的卫生，这使同学们的心情很消沉，并且又没有教师驻点伴随，导致一些同学的心情无处可泄，作出一些不利于校园和实习单位的极点行为，主张学院今后派教师驻点伴随。由于教师的伴随，最少能够给学生做正确的思维辅导。

（二）对酒店的主张

1、酒店客房的工程问题：在客房部，客人的投诉最多的不是什么都有任你选的对客服务质量，而是酒店的工程问题，主张酒店能及时处理工程问题。

2、酒店的物品装备：在咱们作房的时分，由于物品装备的不齐，导致有时分咱们的作业无法及时的完结，主张酒店在收购物品方面做到及时装备。

3、对职工的福利：在实习期间，许多老职工都在咱们脱离之前离任了，他们的意思都是由于与邻近的酒店比较，薪酬太低，待遇较差，福利不行好，主张进步职工福利，愈加关怀部属。

白酒实训报告总结篇八

酒厂

通过对酒厂的参观实习，了解我国酒品（白酒）的生产技术规范，酒品的加工技术规范和相关生产卫生安全控制体系，了解酒品的制作原料及酿造和包装流程，对食品生产环节有感性的认识，了解概况等。

石家庄市制酒厂建于1948年，是国家大二型国有企业，1997年河北省轻工厅命名为全省轻工“综合评价五十强企业”。1998年、1999年连续两年被省经贸委评为“河北省食品行业优势企业”。是“中国酿酒工业协会”理事厂。

1953年，轻工部任命翟树棠为厂长，袁树田为第一副厂长，在厂内各位领导的带领下，石家庄酒厂以其“优质、诚信、发展”的企业宗旨，“优质诚信，铸造第一庄百年品牌”的经营目标以及“坚定信心、科学决策、开拓创新、实干兴企”的工作方针在众多同行中出类拔萃，受到的广大消费者的青睐。

近几年，该厂致力于产品结构调整工作，走“兴企”道路，基本形成了以第一庄牌系列酒、赵州桥牌系列酒，高中低档并有的产品结构格局。

在场领导高部长的带领下，我们首先进入了该厂的酿酒车间，车间是1953年建造的，当时只有北京、天津和石家庄有类似的车间。此车间的独特之处在于它的窗户比一般的房屋高，这是因为在酿造过程中，既不能让室内温度过高，也不能过低，房屋的方位、窗户的朝向都有要求，以保证适当的温度与光照。

该厂的品牌酒：

1、精品第一庄：该产品的特点是以浓香型为代表泸窖工艺和酱香型为代表茅台工艺完美地结合在一起，酒度高而不烈，不上头，酒质香气持久，口感绵厚甜爽，有“浓头酱尾”之感，别具风格，是我厂精品之精华，故称“精品第一庄酒”。

2、赵州桥牌石家庄大曲：它是70年代初开发的老产品，年生产能力达万吨。三十年来以其物美价廉、经济实惠的特点而畅销不衰。为适应消费需求，形成了双防伪新石家庄大曲酒、精制石家庄老窖、精品石家庄酒等高、中、低档并有，包装装潢多样化的系列酒。xx年以来，连续五届被评为省消协“信得过产品”，是“河北省轻工产品畅销品牌”。

3、赵州桥牌黄酒：典型的甜型黄酒，20世纪初落户石家庄。在北方地区久负盛名，并出口日本、东南亚等国家和地区。xx年被评为“河北省名酒”，xx年被评为“轻工部优质产品”，并获“中国食品十年优秀成果奖”。

白酒的分类：按酿酒原料分，可分为粮食白酒和带用原料白酒；按生产方式分，可分为固态酒、半固态酒和液态酒；按糖化发酵剂分，可分为大曲、小曲和麸曲；按香型分，可分为浓香型、酱香型、清香型、米香型和其他香型。白酒的分类如此之多，要想酿出好酒就更需要技术和经验了。

白酒的品评，分三步：看色、闻香和品味。一般对品酒师的要求很高，因为每种酒都包含了酸甜苦辣涩五种滋味，进而品就过程就相当的精细和辛苦了。

高部长还向我们介绍了健康饮酒的方式，如不要酗酒，不要吃西药后喝酒等。

以上的介绍使我们对白酒有了初步的认识，之后高部长就向我们介绍了详细的酿酒程序。一般酿酒的原料要在2米多长，1米多宽，1米多深的发酵池内发酵。发酵池用砖砌，用30公分的竹签将泥挂住，所用的泥都是粘性高、含铁少的红胶泥或黄胶泥，经风干、发酵、保存后使用。发酵期为45天，池内有四层，称“四甑”即四锅。触壁的酒料称作酒，发酵后在甑中流酒（中间流出的酒品质）。再经排酸等工序，酿造过程即成。

其次我们参观了该厂的质检科。这里有测量醇酸脂的气象测谱仪。据高部长所说，当时在河北省只有一台，而石家庄酒厂所配备的仪器全都是最先进的，也正是检验设备的先进和精密，才使得该酒厂的酒质有了保证。

之后我们来到了包装车间，包装的每一道工序都在有条不紊的进行着。大体流程为：洗瓶、灌装、压盖、盖胶帽、喷码、贴商标、装箱，浏览了整条流水线，我们体会到了酒品的整体出场过程，看到了白酒在短时间内便成箱累放，真的感受到了技术的震撼。

最后我们来到了酒库门口，由于进入酒库是要进行全面消毒的，因此我们只是在门口进行了参观。酒库内整齐的排列着写有不同人名字的酒缸，内装有不同类别的酒。缸重600余斤，缸对缸放于地上储存，此为原酒，在经历一个“醇-醛-酸”的缓慢的化学变化之后，就基本完成了。

高部长说生产技术人员在厂内一定要严格遵守场内规定，而在制定厂内标准时一定要高于国家标准，这样才能保证生产的各个环节达到万无一失。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发