

2023年养老院护工年终总结汇报(6篇)

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/43cc46d0c6eb68ecf2c34086245700aa.html>

范文网，为你加油喝彩！

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

养老院护工年终总结汇报篇一

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学教育网搜集整理规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格

要求自己，我相信我会做到!

养老院护工年终总结汇报篇二

首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导、分院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，我在思想、学习和工作等方面取得了较大的进步，现总结如下：

一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把患者满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把患者的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在患者心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

二是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参予医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

二、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人

以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

养老院护工年终总结汇报篇三

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：=等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拔管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，

提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面

着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版“三基”理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：=等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张xx院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。
病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

四、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

五、强调数据说话 实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

养老院护工年终总结汇报篇四

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。

加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作的同时做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质

保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

养老院护工年终总结汇报篇五

20xx年将要过去，在这一年来，在院长的正确领导下，在医护人员的密切配合下，我们的护理工作取得了一定的成绩，顺利地完成了上级为我们下达的“进一步提高医疗护理质量、搞好科室管理”这项任务，更完善了“以病人为中心”的整体护理，通过实践取得了良好的效果，得到了患者的认同和称赞。这一年无一例因护理差错及事故发生，现将这一年的工作总结如下：

一、进一步提高了医疗护理质量

我们护理组完成了院领导下达的进一步提高医疗护理质量这项任务，我们做到了每周学习基础护理、临床护理知识两小时，提高了护理人员的专业水平，有效地防止了护理差错的发生。实施了消毒制度、无菌操作及质量控制，无菌技术操作合格，有一次性医疗器械销毁制度，护士们能深入病房主动认真及时有效地做好各项护理工作。

二、护士技术操作质量提高

护士们做到了严格执行三查七对制度，掌握率达100%。严格执行无菌技术操作原则及操作程序，加强基础护理工作，做到了褥疮发生率为零。

三、护理文件书写规范

护士做到了严格执行护理病志书写规范，改变过去不认真的态度，各种卡薄病志医嘱相符率达100%。健康教育覆盖率达>90%，病人满意率>90%。

四、进一步提高了护士素质，改善了服务态度

护士做到了来有迎声，去有送声，语言文明，微笑服务，衣帽整洁，举止大方，符合礼仪规范。严格遵守各项规章制度，坚守岗位，尽职尽责，从不乱窜科室，特别是在当今倡导的人性化护理中，护士对患者护理处处体现人性化，让患者感受到了到院如到家，受到病人的好评。

五、病房管理做到规范化

病房做到了窗明几净，物品摆放有序，床褥清洁整齐，地面无垃圾无痕迹，做到规格化管理。

这一年来，成绩虽然取得不少，但还有很多不足之处。在今后的工作中，我们护理组决心在院长的领导下，将按新的护理计划，做好各项护理工作，进一步提高护理质量。

养老院护工年终总结汇报篇六

回顾过去、展望未来，在领导们的支持和关注下，公司护理工作按20xx年初拟定的“全面规范管理思路”逐步有计划地、有效开展和实施，不断夯实各医院护理管理和基础护理质量，提高社会效益和经济效益。现具体总结如下：

一、抓护理管理规范制度建设

制度是规范行为的保证，制度是一切顺利、成功行为的前提。

- 1、各医疗机构相关护理制度按集团下发的护理管理分册执行，要求各护理部组织医院护理人员认真学习十六项护理核心制度，并按公司护理核心制度试卷组织全体护理人员进行自考，公司在第一季度到各医院检查工作时进行现场抽考护理人员核心制度学习情况。
- 2、按拟定的护理管理规范思路要求各医院护理部建立或完善约十个护理管理文档，包括：护理制度、护理常规、护理文件、护理培训、护理质控、护理会议、护理文书、院内感染、护理考核、护理表格等文件夹。
- 3、对集团护理管理分册上未具体统一的管理内容进行补充和完善，包括：突发事件公共事件及医院突发事件应急预案(完整版)、建立年度护理培训内容模板及相关表格下发、卫生部20xx年度护理实践指南作为基础护理常规电子版下发各院学习并供临床使用、建立新员工入职培训及护理人员专业技术档案表格下发、建立统一护理质控反馈表、建立职业暴露处置流程与表格、输液不良反应登记表、紫外线强度、戊二醛正确监测方法与记录标准;在使用的的基础上，合理化改进和完善健康宣教单;对没有当地消毒浸泡标准的医院下发上海医疗物品浸泡消毒规定参考执行;按参观上海第一人民医院为各医院护理部管理提供参考：手术室消毒隔离规范要求具体内容。
- 4、要求各医院护理根据本院实际建立和完善护理人员具体岗位职责及具体工作内容;护理业务与行政查房记录表;各种使用中的治疗仪器建立书面告知或治疗书面注意事项。
- 5、处理日常性事务，按时审查各医院上报的月度、季度、年度工作计划和总结，针对出现问题，通过qq及时在线沟通，协助解决。
- 6、针对集团护理管理分册缺失部分科室相关护理管理制度，进行补充和完善，包括病房、急诊、手术室和供应室管理制度等，共完成2万多字。
- 7、对专科疾病护理常规和专科操作常规正在进一步补充和完善当中。
- 8、针对卫生部对护理文书书写规范的更改要求，按规范模板建立规范护理文书书写规范相关表格，并下发各院，结合当地实际参照或使用。

二、抓护理质量控制标准建设

- 1、按国家卫生部相关护理质量规范要求，根据公司的整体医疗发展规划，在各医院原有的护理

质量水平的基础上，修订完善并使用集团新六项《护理质量考核标准》。

2、在20xx年度，对集团所属各医院集中进行4次工作检查、指导，真实、客观向集团相关高层领导汇报各医疗单位实际护理管理和护理质量水平。

3、要求各医院护理部按护理管理程序建立二级或三级护理质控小组，在护理部的带领下对医院整体护理质量按月度、季度时间节点进行全面自查，拟加强各医院护理骨干对护理管理事务的参与力、执行力，提高医院内部护理自我管理能力，改变民营医院护理管理瓶颈状态。

4、对检查中存在的问题诚恳地向各医疗机构护理部提出整改意见或建议，并以现场指导整改和网上双向沟通方式进行跟踪督查，使医院护理管理者提高责任心，变压力为动力，提高管理执行力，提升整体护理管理内涵质量。

三、抓急救及危机意识护理建设

随着国家卫生护理事业的高速发展，医疗护理行业成为高风险职业，由于人民对医疗护理的需求日益提高，医患矛盾也日益突出，看病难、看病贵已经成为目前我国主要社会矛盾之一。作为民营医疗企业，本着医道“救死扶伤”的精神，牢固树立急救和危机风险意识对医院保持可持续发展越发突显其重要性。因此，20xx年度集团护理要求各医院做到：

1、重视急救管理，规范抢救室定位与布局，完备各种基础急救器械和设备。专科医院急救工作是薄弱环节，因此，各医院护理部尤其要加强抢救车的配置与安全、科学、合理使用的管理工作，要求严格执行抢救物品的“五定一保持”制度，保持抢救室或车内各种物品均处于完好备用状态。

2、建立与抢救车实际相符的平面示意图便于实施急救使用，抢救车设有专职责任人，每天负责全面清点、消毒各种急救物品和药品，确保达到完好备用状态。建立抢救、危重护理记录单和急救登记本，建立抢救室内各种仪器设备性能良好及维护保养登记本，每天检查按时登记、及时排除故障，杜绝各种差错、事故发生。

3、要求各护理部加强医院护理人员急救培训。集团护理部通过网络传送规范心肺复苏全部理论和操作培训内容(附彩图)，心肺复苏的考核标准等，要求护理人员人人培训、人人过关。

4、根据医疗部下发的关于各医院购买急救培训的模型假肢，为便于护理人员掌握并操作，配套完成常见危重急症抢救流程。

5、建立全套医院应急预案下发各医院，并建立相应培训演练记录表格，要求各医院护理部定期组织护理人员学习相关知识，提高应急和危机处理意识。单位

四、抓护理培训与考核建设

1、在去年建立的护理培训体系的框架基础上，进一步细化、规范护士培训及在职继续教育培训体系，使之符合国家护理管理要求。具体包括：

新护士岗前培训相关表格记录

在职护理人员的分级培训及年度培训计划表格模板、技术人员档案记录表

院感知识培训具体要求

护理人员“三基”理论考试(有卷)和操作考试、个人档案记录表和汇总表法等。

2、本年度集团护理部共出三次试卷：1、集团医疗部要求学习核心制度进行考试摸底试卷；2、下半年院内感染培训、考试试卷及答案下发，作为各医院下半年院感培训及考试，考试卷及分数要求留底备案，作为当地卫监部门检查依据；3、为提高长庚公司新入职护理人员专业业务素质，起草了“新入职护理人员三基理论考试”试卷，交老总各医院执行。

3、按集团医疗部统一部署，今年在集团范围内开展“百日优质护理活动”，按国家卫生部相关政策要求，护理部制定相关考核表格，以百分制计算，对集团所属各医疗单位进行指导、检查及考核。对督促和改进整体护理质量起到了不可估量的作用，推动了集团整体护理质量的向上、积极发展。

4、按集团领导要求，从春节过后对集团新入职的经营、企划管理层领导，开展数次护理管理理念讲座。使他们牢固树立护理管理、护理质量、护理安全和院感意识，明白要取得经济效益，必先重视内涵护理质量和护理管理。

5、利用检查机会，对集团下属各医院新入职护理部负责人、在职护理部负责人及医院护理骨干进行护理管理理念和护理管理工作流程培训，从而使护理骨干们能很好理解护理管理的内涵和作用，并自觉运用于临床实际工作中，服从护理部领导，以便建立二级或三级护理管理体系。

6、为与时俱进，不断提高公司各医院整体护理管理水平，不断提升自我，在领导的支持下，年度征订了《上海护理杂志》，为及时向各医院护理管理传递护理新动态、新知识、新方法打下基础。

五、抓医院感染建设

医院感染不是护理工作，是全院性的工作，但是最终执行者一般都是各医院护理部主任。因此，规范院内感染，规避风险，是每一位护理管理者工和的重中之重。试想，从宿州眼球事件，到暴发性肝炎，哪一桩不是因为我们的院感消毒隔离工作没有落实到位？因此，集团护理尤为重视院感控制，每次检查不是只看护理部表面工作，而是深入临床一线，具体到病房，查看我们实际的院感控制管理情况。很多管理者颇不以为然，认为小题大做，但是他们想过没有，千里之堤毁于蚁穴，管理就是为了防微杜渐，就是为了预见地把一些可能或已经存在的安全隐患消除在萌芽状态。没有差错事故是我们应该做到的，出现差错事故没有任何借口，就说明我们的管理者工作没做细、没有做到位。

按医院规范设置及要求，在年底前全面建立医院感染的30个配套感染监控制度文字资料。以在20xx年下发集团下属各医疗机构配套使用。

六、处理临时性、事务性工作

1、认真完成领导交办的各种临时性工作任务。

2、为配合集团医疗高端发展格局，制定关于医院设置vip病房的全套文字资料，包括：环境、设置、标识、服装、人员、制度、流程、服务和规范用语等方面。

3、按领导要求，对新开业部队合作医院护理工作进行指导，协助顺利开展工作。建立各种治疗仪器操作规范和注意事项；建立内镜消毒隔离全套规范、建立门诊手术器械台帐、协助修订上墙制度、进行全体护理和导医服务、沟通及基本礼仪培训。

- 4、按领导要求，建立供应室及内镜室规范布局、人员资质要求、流程和相关制度资料，为公司下属医院科室改造工程提供合理化建议和参考意见。
- 5、按领导要求建立新建机构护理人员标准配置表。
- 6、按领导布置建立新建医院开业人员及基准物资配给表并上交集团和分公司分管领导。
- 7、按领导布置建立肛肠科相关护理规范资料报分管领导。
- 8、
建立口腔科消毒规范标准、感染控制管理、口腔诊疗操作规范督查表等下发相关医院护理部。
- 9、参照卫生部印发的《三级综合医院评审标准(20xx版)》的通知，考虑属地管理原则，整理江苏省今年执行的《住院患者基础护理服务项目(试行)》等三个文件，包括：住院患者基础护理服务项目、基础护理服务工作规范和常用临床是技术服同范等下发复中部分医院参照学习。
- 10、了解医院发展新动态，关于国际医院评审(jci)认证，向集团各位领导通报收集到的相关内容。
- 11、建立分公司医疗管控体系上交董事长。
- 12、协助办公室负责集团上半年经济工作会议资料装订和部分签发工作，并担任医疗组会议记录，会议结束将相关记录资料和纪要上报集团领导。
- 13、针对个别医院未使用规范医用消毒薰箱问题，按国家卫生部检查部门相关规范文件资料，请管理负责人根据规范、结合本地实际进行整改。
- 14、针对每次检查个别医院有湿包现象，请教专家，取得供应室灭菌物品干燥问题的解决方法，拟传送各医院护理部参照执行，以杜绝湿包和消毒不合格包，确保手术和医疗护理安全。

七、年度护理成果展示

- 1、通过对公司所属医院一年的护理质控检查和干预，各医院整体护理质量较强有明显改善。使各医院护理部主任变压力为动力，结合医院发展实际，已经形成相互之间赶、比、超的局面。
- 2、在年度开展的“百日优质护理”活动中，各医院积极行动，狠抓落实，精彩记录每一个护理瞬间，有几家医院护理部做得较好，在此再次提出表扬。
- 3、为调节和谐、团结的工作氛围，结合5.12护士节，各医院在“百日优质护理”活动的激励中继续比拼，纷纷组织开展不同形式、丰富多彩的纪念活动，尤其是萧山九龙医院在护理部主任未到岗的情况，办公室在总经理的带领下，主动组织护理人员开展专业技能比赛、农家乐采摘等生动活泼的活动，让我们看到医院内上下一心，同心同德，和谐融洽的局面，既增加了团队的凝聚力也充分体现了集团及医院各级领导对护理工作者的关心和重视。
- 4、结合各医院开展的活动，针对集团各医院分布广、各地各点的特点，集团护理广泛收集资料，制作出电子版报两份，分发各医院以宏扬企业文化，体现健康、积极竞争向上的集团护理文化

精神，营造相互学习，赶、比、学、超的护理管理氛围。

5、为提升集团整体护理管理水平，根据检查医院时出现的状况，对护理管理者做出具体工作指导、总结经验并收集资料，汇总，在卫生部主管的《中国中医药》杂志上发表论文一篇。

八、对今后护理工作的建议或意见

1、虽然护理管理工作从总体上有明显进步，但护理管理者普遍对护理管理工作的重视性不够，需要进一步加强护理管理者的管理与服务理念培训。

2、管理是决策，不是事必躬亲，但是，在我们民营医疗企业，个别护理管理者角色定位不清，出现三种状况：

a、护理管理者只注重对外检查资料，不深入临床一线抓实际护理管理工作，导致对外和对内脱节现象(外面检查合格——因为资料齐全，内部检查护士说从来没人教她们什么是标准，应该怎么做的现象)。

b、护理管理者喜欢做临床一线具体工作，关键岗位一马当先，体现极大的工作热情和执着，结果注重具体事务而忽略了管理职能，没有真正起到护理管理者的培训、带教、管理、指导、考核作用。

c、护理部与临床一线两个圈，医院护理管理不是以护理部为核心领导，而是各自为政，护理部主任不亦忙忽、不知忙啥，自己小本记得密密麻麻，自己考核，没有充分调动护理骨干和质控成员的作用;各部门护理和理者按自己的理念管理科室，按自己的需要来制定相关工作内容，而不是在护理部的指导和管理之下。(目前这种现象在各级领导的重视和干预下已略初显成效)

3、摆正角色，定好位。公司检查是为了协助各医院管理者规避医疗护理风险，提高医疗

护理质量，实现医院经济效益和社会效益利益最大化。但是，目前有一些高管对公司检查的出现阻抗现象，害怕存在的实质性问题暴露在公司领导面前。为了保住自己的位置，甚至把事情原本本末倒置、黑白颠倒、混淆事非、出现背后打小报告现象。从而出现让真正想做事的人不敢做，敢说真话的人不敢说。

4、公司要真正发展，做大、做强，就应该广开言路，相对客观公正评价每一位管理者。

机会对所有人都是均等的。不能认人为亲、以人取信。

5、我国护理事业正经历着日新月异的变革和发展，为了满足患者的需求，提高社会对医

院的满意度，护理标准与规范也层出不穷。作为护理管理者，思想上、理念上需要不断学习与进步，才能跟上现代护理管理的步伐，才能引领企业护理管理走上健康可持续发展的道路，因此，建议公司建立护理管理培训体系，明确计划，定期选送护理管理者参加外界相关护理管理会议，提高公司护理管理在业内的知名度。

6、公司建立统一的招录标准，各医院开业或补充相关岗位专业技术人员时，按照规定的

参照标准选拔和录用对企业、对公司事业发展有用的人才，而不是绝对凭个人所好按漂亮、瘦、年轻标准录用专业技术人员。

“众人拾柴火焰高!”如果20xx年是全面发展的一年，那么20xx就是各个击破、精益求精的一年，是为更好地发展不断夯实护理基础的一年，希望在各位领导的正确领导和大力支持下，在大家的共同努力下，公司的护理事业会更加灿烂辉煌!

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发