

售后承诺书(十五篇)

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/7f80164b0284eaa8f3ae3425f7d64623.html>

范文网，为你加油喝彩！

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

售后承诺书篇一

您好！

非常感谢您选择富兴华科技有限公司的产品,深圳市富兴华科技有限公司是一家集研发、制造、营销于一体的高科技企业，专业生产监控摄像机及摄像机ccd板，凭借强大的市场和技术支持，秉承公开、合作、共赢的原则，本着“创新、诚信、双赢、永远”的经营理念，为客户提供优质、高效的服务，从而成为客户真正有价值并值得信赖的合作伙伴。根据我公司的具体情况，现作出售后服务细则：

则：

- 1、由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用、误用或灾祸等造成的机器损坏。
- 2、用户自行拆件，非经富兴华科技有限公司认可之维修和改装，使用非厂家认可的配件，未依照说明书使用、因运输及其它意外而造成机器损坏。
- 3、不正确或不正当的操作使用所造成的机器损坏。
- 4、我方ccd机芯板拥有自主知识产权,用户需按照我方机芯板的接线方法接线，否则由此产生的后果由用户承担。

注：最终解释权归富兴华科技

郑重承诺：

- 1、本司出售的所有产品保修期为叁年，保修期内免费维修（人为因素或不可抗拒的自然现象所引起的故障或破坏除外）。

2、在接到返修机后，五个工作日内返还给用户，特殊情况除外（运输时间不包括在内）。

售后承诺书篇二

承诺书是承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。通常是要求以书面订立的合同，其承诺也必须采取书面形式。下面为大家整理的是水电安装售后服务承诺书范本，仅供参考！

安全重于山，安全人人有责，水电工的责任尤为重要，为了保障生产车间、仓库、办公区域安全正常运行，便于全员监督，特签此承诺书，具体内容如下：

- 1、水电工有责任义务向各部门领导提出安全注意事项及申请劳动保护措施；
- 2、上班前严禁饮酒，患有高血压，心脏病和经医院鉴定患有不宜从事高空作业的人员，不得进行高空作业。严格按照水电工操作规范作业，违规操作（含高空室外不系安全带）重罚500元，第二次除名；工作前穿戴好防护用品，检查工具、仪器、防护用品是否合格可靠。
- 3、任何电气设备（包括停用电气设备）未经验电一律视为有电，不准用手触及。
- 4、电气设备检修，一律按操作规程进行，先切断该设备总电源，挂上警告牌，验明无电后方可进行工作；电气设备安装检修后，须经检验合格后方可投入运行。
- 5、使用手电钻，必须戴绝缘手套。单相、三相闸刀严禁带负荷操作。
- 6、定期保养车间设备，并作保养记录；随时检查事故关键点，提前预知或尽早排出设备电路隐患，并记录在册；
- 7、每天巡视仓库、生产车间及各大型设备的运转情况，尤其重点检查仓库冷库房电路安全，并记录在册；
- 8、经常测试检查办公区域电路情况以防鼠患，水路设施维修检查，以防渗水而破坏地板墙壁；
- 9、在检修工作时，必须先停电验电，留人看守或挂警告牌，在有可能触及的带电部分加装临时遮拦或防护罩，然后验电、放电、封地。验电时必须保证验电设备的良好。
- 10、检修结束后，应认真清理现场，检查携带工具有无缺少，检查封地线是否拆除，短接线，临时线是否拆除，拆除遮拦等，本篇文章来自资料管理下载。通知工作人员撤离现场，取下警告牌，按送电顺序送电。
- 11、工作完成后，必须收好工具，清理工作场地，做好卫生。
- 12、积极参加公司部门安全小组活动，协助安全小组搞好安全工作。
- 13、严格遵守公司制度，岗位责任。

如果因为不遵守以上条款而出现的一切事故由本人承担相关责任后果。

20xx年x月x日

售后承诺书篇三

1、产品升级服务和系统更改服务

在系统的运营使用过程中，由于业务的不断发展和厂商技术产品的不断升级，系统中的升级服务就变成一个重要的售后服务内容，按照本工程的情况，我司将提供以下升级服务：

所提供的产品（软件、硬件）的升级服务：如厂商的该产品出现升级时，

并且该升级涉及到功能的扩展或兼容性问题，以及遵得用户方的认可，对产品进行升级服务，免收人工费用，如厂商涉及收费，则可考虑相应代为收取并支付厂商相关费用，否则一律免收费用；

应用软件系统的升级：如因用户业务的不断发展，原有应用软件的界面

和局部功能不能很好满足此时业务需要，将对软件进行修改和升级，小改动免收费用，涉及大工作量修改时，双方协商确定合理费用；

2、保修期后的服务

公司承诺将对所供设备提供终身服务。

保修期满后，公司维修响应时间、服务质量承诺不变。

保修期满后，公司仍提供免费技术咨询，但提供有偿维修服务。

保修期满后，公司免费提供软件升级版本。

3、供应商质量承诺

乙方应按甲方要求将货送到指定教室并安装调试完毕。

乙方应保证所提供货物的质量，电子产品设备1年免费保修。

乙方提供的电子产品在质保期内发生质量问题，乙方应在接到甲方通知后12小时做出电话解答并指导甲方信息技术部门调试；若甲方人员不能解决问题，则乙方做出1周内更换或者彻底维修。

售后承诺书篇四

我参加项目名称为“xxxx”的投标活动，现对售后服务做如下承诺：

1、供货渠道：

所有产品均由制造商或在其区域的辖属分销机构所提供，具有合法透明的供货渠道，投标人及制

造商提供产品品质和一切售后服务保障。

2、交付方式：

交付使用首次开展工作，我方派工程师现场操作培训。

3、验收要求：

按国家相关标准执行。

4、设备承诺：

所有设备、材料均为全新并符合指定参数，若设备验收时发现设备性能指或功能上不符合招标文件技术规格要求，视为性能不合格，采购人有权拒收并要求赔偿。

5、我方所提供的货物开箱后，发现有任何问题(包括外观损伤)，以使用方能接受的方式加以解决。

6、保修期：

免费质保期限为两年，制造厂家垂直服务,提供每月定期巡回保养服务。在质保期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用的，更换同品牌、同型号新设备，并对产品质量实行“三包”服务。在质保期外,提供设备的更换、维修只收取成本费用,不收取人工技术费用。

7、为设备提供终身维修服务或升级技术支持。

8、响应时间：接到故障通知后10分钟内答复，2小时内到达现场，4小时内排除故障。

9、提供完整的培训计划，为采购人培训1至2名维护、操作人员，直至能独立操作设备。

10、在设备的设计使用寿命期内，我方保证使用方能更换到原厂正宗的零部件，确保设备的正常使用。

11、维修备件库地点：

12、厂家维修站地点：

13、保修期后的维修收费标准，易损坏及主要配件及价格按产品销售时价格等同，不受时间和市场波动影响。

14、人员培训计划：

培训地点在现场和办公室;时间为现场安装、调试期间。为采购人培训1至2名维护、操作人员，直至能独立操作设备。

货物安装、调试结束后，我方会立即派专业工程师对买方人员进行培训，包括：操作、维护保养

和安全知识的培训，并确保买方参与培训人员能独立地进行操作和日常维护保养。

15、货物安装、调试结束后，我方协助建立和健全设备日常维护保养制度。

16、电话支持：

我公司设有专用技术服务电话，提供7x24小时实时技术支持。

17、远程技术支持：

当系统出现故障，经用户许可后，我公司远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行

18、定期跟踪：

项目验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。必要时，我公司将派遣技术人员去现场解决存在的问题。

19、软件升级：

我公司将及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，我公司会提供升级版本和相应的支持服务。

20、售后服务中心向用户提供全天候的服务，节假日及星期天均有人值班，收到用户的服务要求，我们将通过电话或远程的方式尝试处理故障。如需到客户现场进行处理，我方将在十分钟内告知客户行程安排。

21、巡回检修服务：除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问，其巡检内容包括：

了解系统运行情况;

诊断操作系统问题;

解决客户系统问题;

系统健康检查;

预防性软件安装;

软件运行情况评估;

数据安全性评估;

备份数据清理;

给予用户与系统相关的技术支持及咨询;

填写巡检报告。

22、特殊情况处理：

如遇重大突发事件(如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等)或特殊时期(如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等)，确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7x24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响系统局部或整体正常运行，我公司将及时更换备机，恢复系统，保证将损失降到最低。

售后承诺书篇五

我单位依据国家规定的“移动电话机商品修理、更换、退货责任规定”(简称《三包规定》)，凡在中国大陆境内合法购买的

移动电话，因质量性能故障的，都可享受我单位承诺提供的服务。

1、自购机之日起7日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择按发票价格一次退清货款或更换同型号同规格的移动电话机或者修理。退款及换机由购机处经销商负责。

2、自购机之日起第8日至15日内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，您可以选择更换同型号同规格移动电话主机或者维修。

3、自购机之日起一年内，移动电话主机出现《移动电话机商品性能故障表》所列“性能故障”，经两次修理，仍不能正常使用的，你可凭保修卡中修理者提供的有效修理记录，由购机处销售者负责为您更换同型号同规格的移动电话主机。4、电池自购机之日起，三包有效期为6个月；充电器、充电座为一年；耳机为3个月。在三包有效期内更换两次仍不能正常使用的，可以退货。单独销售的按所标价格一次退还货款。由销售处经销商为您提供退货服务。为了得到我单位为您提供的“包修、包换、包退”的权益，请您：

1、必须如实认真填写三包凭证，将三包凭证企业联交购机点。

2、维修时请携带《保修卡》和发票正本（保修卡和发票须经售机单位填写完整并加盖公章，且不得涂改，否则无效）。手机机身背面的imei号贴纸不得撕毁，否则视为私自维修，做非保处理。

3、在三包有效期内，用户必须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包换、包退的权利；若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依照出厂日期后的第90日为保修的起始日期，一年内免费保修。

4、自购买之日起七天内，若因质量原因出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的，经我单位鉴定属实的，消费者凭正式发票、有效的三包凭证，可到原购机地点退货。

5、自购买之日起的第8天至第15天内，若因质量原因出现国家规定的《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的，需出具证明购买日期的正式发票、有效的三包凭证。可直接与用户更换故障部分（若手机故障，只需更换故障机头，其附件、装饰铭牌等不予以更换）。同时收回旧三包凭证原件和购机凭证（发票或收据）复印件，由服务者更换新三包凭证，在《移动电话服务记录单》上注明更换手机的imei号或者是所换附件的序列号，并写上日期及加盖单位公章，以后顾客就凭此间接受售后服务。授权点应将故障注清楚，证明购买日期的正式发票或复印件、有效的三包凭证、详细用户资料（姓名、联系电话、购机时间）连同移动电话一起返回经销商，服务中必需核实（故障现象、三包凭证及用户资料）无误后，负责更换同型号同规格的移动电话机。

6、包退期从用户购机之日起7天内，保换期从用户购机之日起15日内，更换新机的保修期从更换之日起一年以内。

7、保修范围内的故障机，修理时间超过7天，应免费为用户提供备用机，但必须在工单下放注明备用机型号及其附件情况，待原机修好后收回备用机。

承诺人：

时间：xx年xx月xx日

售后承诺书篇六

根据x政府采购编号为xx询价采购项目的'要求，我方已认真阅读询价采购公告的全部内容，并对本次货物采购作出实质性响应，并承担一切质量缺陷导致的产量损失赔偿，同时我方承诺：

我公司将严格按照采购清单中产品规格、质量标准提供合格产品，并达到规定的要求，认真处理产品质量投诉。

严格按照最终确定的报价清单价格进行结算。我方报价（即折扣率）为：xx

询价结果在网上公示结束后，三日内供应商应同采购人签订供货合同，否则视为自动放弃。合同签订15日内完成供货到位，并通过采购人验收。（特殊情况从其约定）。

如我公司为最终成交供应商，将严格按照上述内容进行承诺履约，如有违约行为，将按规定接受相应处罚。

承诺人：xx

20xx年x月x日

售后承诺书篇七

我们的网站建设服务理念是力求确保客户 100%的满意，我们提出网站建设售后服务10条标准：

1.二十四小时电话技术支持

在本公司建设网站用户，如果您对您的网站有任何疑问，可以在365*24小时内拨打我们的全天服

务热线，我们将及时地为您解答。

2.安全服务

我们会时时监控网站的运行状况，如遇异常状况，我们会在最短的时间内为客户解决相关问题。我们会做好服务器的管理和维护，确保客户网站数据的安全。

3.电话跟踪式服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，我们将在一个月内回访一次次，调查客户对现有网站的需求，是否有相关疑问，如有疑问我们根据情况上门解答及传授。

4.登门式跟踪服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，我们将每年登门拜访一次，传授如何管理网站能提高效果，没有效果当场找原因，对客户的疑问及时解答等。

5.专业性操作辅助服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，如客户在操作网站中有较为专业的技术难题，我们辅助客户进行操作并完成。

解析服务

凡在本公司建设网站并注册域名的用户，在网站建设完成之后，我们将会将您的域名进行解析到相应服务器,并保证您的网站访问正常。

7.网站速度提升服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，客户在维护期内对网站速度有任何质疑，我们将为客户解答，如不满意随时可以更换空间，进行网站速度的提升。

8.网站数据备份服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，我们将每个月备份网站数据2次，确保您网站数据的完整性。

9.网站推广优惠服务

凡在本公司建设网站的用户，在网站建设完成之后，在本公司做任何网站推广性服务都可享受九折起的优惠政策，并提供网站推广优化指导。

10.服务投诉

如对我们工作人员服务有疑问或不满意，方可拨打我们的投诉电话进行投诉，帮助我们提高我们的服务质量。

* 备注：本地用户提供登门拜访售后服务，如主机域名不在我司购买的用户，无法提供100%的安全以及解析保证，但提供技术协助服务。

联系方式：

售后承诺书篇八

尊敬的客户：

感谢您选择开元行泽泰售后维修中心对您的爱车进行维修保养，你的选择就是对我们工作最好的肯定和鞭策。我们的原则是：您的需要就是我们孜孜以求的目标。为此，我们特做出如下承诺：

一.

1.1总体价格比当地同级别店优惠20%。

1.2所有保养维修项目一律明码标价。

1.3市区内免费救援，市区外救援按每公里3元的标准收费。

二.

2.1所有零配件保证100%原厂，假一赔十。

2.2所用油漆为德国鹦鹉水性油漆。

2.3先进的检测设备雄厚的技术团队为您爱车提供最完善，最专业的'细心呵护。

2.4严格按照质量控制流程维修，杜绝野操作。

3.1免费接送客户（石家庄市区）。

3.2我店配有专业的救援车辆及维修人员，24小时紧急救援，可随时随地为客户提供救援服务。

救援热线：

3.3凡在我店维修的车辆（含零配件）质保一年或20000km(先到为准)。质保期内出现质量问题将无条件解决，决不推卸责任。

3.4客户就是上帝，关于客户投诉我们将在24小时内给您明确地答复及解决问题的合理方案。投诉电话：**

售后承诺书篇九

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

- 1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。
- 2、如果您在安装、使用过程中遇到技术问题，请随时咨询当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们将为您提供完善的技术支持。
- 3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。
- 4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。
- 5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：
 - (1)人为损坏;
 - (2)不规范安装施工或不正当使用造成的损坏;
 - (3)和其它品牌产品混用;
 - (4)因不可抗力因素造成的损坏;
 - (5)其它非产品自身质量原因造成的损害。
- 6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

设备的售后服务承诺书6

我公司现就 号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

（一）产品质量：

- 1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。
- 2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

.....

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

b、如设备出现故障：承诺县城区域小时内响应提供上门服务，县城外 - - 小时响应提供上门服务；如在个工作日内未能维修正常，我公司将免费提供不低于原设备参数的备用机供采购人使用，直至故障排除为止；

c、定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担（在投标保证金中扣减）。

供应商全称(公章)：

法定（委托）代理人：

日期：

售后承诺书篇十

甲方：武汉光谷联合股份有限公司

乙方：武汉华天园林艺术有限公司

甲方将绿化委托乙方养护，经甲乙双方协商，达成如下协议：

一、养护项目相关情况

养护项目名称：光谷金融港后台服务中心1.1期景观绿化工程

养护地点：光谷大道金融港1.1期景观绿化工程

养护面积：15426平方米

二、养护期限

养护期限自20xx年 8月10 日至20xx年8 月10 日截止。

三、养护职责

1、养护期限内，乙方应按照绿化养护操作规程及绿化养护质量标准，合理组织，精心养护，保质保量完成养护管理任务。

2、绿化设施及主要养护内容

(1)修剪：根据各类植物的生长特点、立地环境、景观要求，按照操作规程适时进行。

(2)施肥：根据各类植物的生长特点及植物对肥料的需要，要求年施肥不得少于2次以上，新种植物视生长情况，适时适量进行施肥，以保持各类植物的'生长旺盛达到一定景观效果。

(3)除草：各类绿地、树穴、绿带要结合松土及时清理各类杂草。

(4)抹芽：主要用于乔木、大型灌木，对不定芽要及时清除，以保持树木骨架清晰，促使生长形态美观，营养集中。

(5)病虫害防治：病虫害防治是植物养护中较为重要的手段和内容，要根据各类植物的寄生对象及时做好预测预报，及时采取措施防治。

(6)抗旱、抗台、抗涝：旱季及新种植物要及时进行灌溉，防止植物因脱水而造成枯死。台汛期间要做好加固、排涝抢险工作，防止植物受损。

(7)不包括自然因素及不可抗拒等因素所造成的植被损失。

四、甲、乙双方责任

甲方有考核乙方服务质量的权力，乙方同时有评价甲方服务质量的权力。

五、考核验收

甲方每月不定期采取普查与随机抽查相结合的办法，对乙方养护质量进行考核验收。

六、附则

未尽事宜，甲乙双方协商解决，并作书面补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

武汉华天园林艺术有限公司

二一xx年九月

售后承诺书篇十一

致：XXXXXXXXXX

XXXXXXXX公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、 我公司生产制作的'监控工程质保一年，监控设备质保三年。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、

题。

3、

4、 按国家有关法律规定产品实行三包。 我公司针对xxxx项目售后服务小组，组长由xxxx公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由xxx项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的xxx进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、 质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司工程产品的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、 质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

10、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：XXXXXXXX

售后服务电话：xxxx

承诺人：

XXXXXX

日期：20xx年xx月xx日（加盖公章）

售后承诺书篇十二

xxxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续持续与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，期望甲方提出意见，帮忙我公司不断成长。

24小时服务电话：xxxxxxx

售后服务监督电话：xxxxxx

xxxx有限公司

20xx年x月x日

售后承诺书篇十三

致：山东威海烟草有限公司

我司提供项目名称：山东威海烟草有限公司监控及防盗

系统采购与施工，编号：sdfullcsxx0127设备项目，品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持；另设备过了保修期，则收取适当的'维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月,换机芯,不换外壳（人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费）。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可提供该产品的可兼容升级配套产品。

承诺方：

（公章）

授权日期：cc年一月十四日

售后承诺书篇十四

尊敬的各位xx：

你们好！

我公司对贵单位的售后服务工作将严格按照下列内容进行：

一、我公司以服务中心，有专门的售后服务人员、量体师，客户如有需要，二十四小时内可致电，由公司领导进行及时安排服务人员，根据实际情况随时准备为贵公司服务；

二、当所有服装送达后，预计贵公司下发到每个员工需要三天，服装试穿时间为十天，因此我们安排首次售后服务时间在交货后的十到十五天左右。具体时间根据双方的具体情况制订，希望贵公司及时配合，要求全体员工必须每人拿到服装后立即试穿。第二次售后服务时间为首批返修服装返修完毕交于贵公司的十天之后。如果以后遇有零散售后服务加量补做，我们接到贵公司通知后及时安排服务人员第一时间上门进行服务，确保及时、认真、细致、真诚、周到。

三、我公司承诺一年免费保修服装。一旦客户发现问题我们将在1天内给予答复，提出解决方案，公司以最快的速度无偿进行返工返修或调换；在保修期内，我方对非人为原因造成的服装质量问题，进行无偿质量维修和预防性维护服务。保修期后，我方可继续提供优质服务。

四、我方保证按照客户的要求提供充足的面料、辅料以留库存，随时根据客户工作特点（人员零散增加），增加制作出与原交货服装色泽质量一样的服装，解决客户散单补做的后顾之忧；

五、服务响应时间：

- 1、接到客户通知后1天内由销售人员安排售后服务人员前往客户处解决问题；
- 2、对于细小问题，在客户通知后的2天内负责解决好，专人将服装送交客户手中；
- 3、正常情况：修改服装在10天内返修完毕，送交客户手中；

六、保修期后服装价格承诺

保修期后无论贵司新进员工零散补做，还是批量加工均与此次合同中所订制的服装价格保持一致，不另行涨价，不额外收费，做到让客户满意。

此致

敬礼

承诺人：xxx

日期：xxxx年xx月xx日

售后承诺书篇十五

致：公交集团有限公司

- 1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。
- 2.对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下： 七日内免费退货； 八至十五日免费换货；
- 3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的'所有经济损失;产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。
- 4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的职责和义务。
- 5.保证所供给的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全贴合合同规定的质量、规格和性能要求；
- 6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提来源理意见，如情景需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。
- 7.我公司负责向用户供给产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：日期：

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发