

# 2022乡镇卫生院工作总结（乡镇卫生院2020年度工作总结）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/e552fb1b4bf6e0ddab4975792fe18059.html>

## 范文网，为你加油喝彩！

时间过得飞快，一年的工作又将告一段落。回首这不平凡的一年，有欢笑，有泪水，有成长，有不足，是时候静下心来好好写写年终总结了。相信很多人都是毫无头绪、内心崩溃的状态吧！以下是小编给大家带来的2022乡镇卫生院工作总结，希望可以帮助到大家！

### 2022乡镇卫生院工作总结1

卫生院在各级党委、政府、主管局及有关部门的领导、支持下，全面落实新医改政策，扎实开展落实公共卫生服务项目，做好与上级医院帮扶关系，充分利用我院的地理优势和良好的硬件基础上，继续加强建设，促进医院的可持续发展，使我院公共卫生、医疗、卫生行政管理等工作得到进一步的发展，提高我院卫生工作效益。现将我院20\_\_年度卫生工作总结如下：

#### 一、完善各项管理制度，供给优质医疗服务

(一)、加强制度建设，在管理中以制度约束人，依法治院。完善各项管理制度，严格执行医院绩效考核分配方案，以岗定人，以人定责，体现岗位风险系数和岗位任务系数考核的原则，激励职工的主动性与进取性。

(二)、坚持院内整洁清新的就医环境，并经过卫生保洁制度、车辆管理制度等管理办法的实施，到达地面无污物，公共座椅干净，办公场所物品摆放整洁，公厕清洁无异味，车辆停放整齐的效果，为群众营造出就医舒适、整洁、优美的环境;在科室布局方面坚持“以病人为中心”，力求医疗服务流程畅通合理，同时又严格按照院感控制要求，使服务流程各个环节更加合理顺畅，门诊大厅设立咨询服务台，配备候诊座椅，就诊与转诊程序规范化得到保障，科室布局和服务设施流程基本贴合医院感染控制要求，检验科、b超室、放射科(dr)和门诊挂号室集中在门诊综合楼一二层，方便群众就医;认真落实、扎实推进漳卫体改[20\_\_]4号(关于印发《\_\_市基层医疗卫生机构全面实施“先看病后付费”制度指导意见》的通知)的精神，并做好宣传引导工作，利用院内led大屏幕进行滚动宣传，让更多患者享受到“绿色通道”的好处，让群众花明白钱，看放心病;门诊科室和新农合服务窗口宽畅，流动便捷，一般情景下服务对象等候时间不足8分钟;医技科室向服务对象公示承诺，对常规检验、心电图、普通影像、超声常规等检查项目在25分钟内出具结果，并开通监督投诉电话：3082093。

(三)、加强人才的培养，着力提高卫生技术人员业务水平。20\_\_年我院选送三位临床医生到省参加全科医师规范培训和一名临床医生至市医院进修妇产临床专业，选送一位彩超医生到市级医院

进行转岗培训，鼓励其他医护人员参加函授或继续医学教育，提高学历，分批选送新招聘临床医护人员到县级医院进行岗前培训。

(四)、继续与上级医院帮扶协作，引进专家，每周开展中小型外科手术业务。加强对上级下派的特岗帮扶人员管理，发挥他们的专长，到一线进行传、帮、带。

(五)、据统计，20\_\_年1-12月，我院收治门诊急诊病人26605人次，住院病人617人次，病床使用率约45%，转院率约4%，医疗业务收入近378万元(不含计免二类苗收入)，比20\_\_年度减收约96万元。

## 二、加强组织管理，确实做好国家基本公共卫生服务项目

(一)、建立居民健康档案：具体做法是以妇女、0~6岁儿童、老年人、精神病人、慢性病人等人群为重点，在自愿的基础上，经过进村入户上门随访服务、门诊等形式，为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案。截止20\_\_年12月底已经为32273人建立了居民健康建档，占辖区服务人口的87.1%;有效电子健康档案数为32081人，占99.4%;有诊疗信息档案5347人份，占有效电子健康档案数16.7%。

(二)、健康教育：针对辖区重点健康问题等资料，聘请县疾控中心专家协助指导我院开展健教工作，下乡到各村、小学，为辖区居民和学生供给健康教育讲座和义诊、咨询活动。各村、小学设置健康教育宣传栏并定期更新资料，开展健康知识讲座等健康教育活动，受到群众热烈欢迎和良好评价。截止20\_\_年12月底，在院内设置健康教育专栏25块，版面更新150次，下乡开展公众健康咨询活动9次，举办健康知识讲座12次;在本镇23个卫生所(室)设置了宣传栏，每版更新6次。

(三)、预防接种：为适龄儿童免费接种基础疫苗。截至20\_\_年12月底，儿童新建接种卡596人，卡介苗接种596人，乙肝疫苗接种1235人，脊灰疫苗接种1487人，甲肝疫苗接种876人，含麻类疫苗接种978人，百白破疫苗接种1386人，乙脑疫苗接种1267人，a群流脑疫苗接种797人，a+c群流脑疫苗接种1568人;并为本辖区内应查验证儿童数3968人，实查验证儿童数3857人，查验证儿童率达96.5%;开展查验证补种率达98%;12月份两麻查漏补种率达97.5%。

(四)、传染病防治：贯彻执行《传染病报告法》，坚持以预防为主的方针，及时发现、登记并报告辖区内发现的传染病病例和疑似病例，参与现场疫点处理;开展结核病、艾滋病等传染病防治知识宣传和咨询服务;配合专业机构，对非住院结核病人、艾滋病病人进行治疗管理是国家基本公共卫生服务项目中传染病报告和处理服务的主要资料。截止20\_\_年12月底，传染病例报告28例，及时报告传染病人28例，及时报告率100%，配合专业机构治疗管理结核病人11例。

(五)、儿童保健：开展新生儿访视及儿童保健系统管理。自20\_\_年10月至20\_\_年9月，0—6岁儿童数为3403人，建立系统管理3200人，管理率达94%;0-12个月儿童管理数581人，规范随访559人，管理率达96.2%;0-36个月婴幼儿数1666人，开展中医健康管理700人，管理率达42%。

(六)、孕产妇保健：针对以降低孕产妇死亡率为重点的保健工作，加强以高危孕产妇管理为重点的孕产妇保健服务，不断提高产科质量，加强妇保人员自身的学习和培训。按照《国家基本公共卫生服务项目实施方案》规定，每年至少为孕产妇免费开展5次孕期保健服务和2次产后访视;对孕妇进行一般的体格检查及孕期营养、心理健康等健康指导，了解产后恢复情景并对产后常见问题进行指导。自20\_\_年10月至20\_\_年9月，孕产妇基本保健以镇为单位孕产妇总数为582人，总建册数531人，其中系统管理率达91%，5次以上产检率达90%以上，规范化管理率达91%以上，产后

访视525人，已为怀孕12周之前孕妇建册558人，建册率96%，产后随访率90%，系统管理率达91%，孕产妇高危筛查率达100%，高危孕产妇管理率达100%，全镇住院分娩率达100%。

(七)、老年人健康管理：对辖区65岁及以上老年人进行登记管理，进行健康危险因素调查和一般体格检查，供给疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导是老年人健康管理的主要资料。截止20\_\_年12月底，各项目实施单位已为辖区内65岁以上2622位老年人建立了健康档案，进行比较全面的免费体格检查达1988人，健康管理率达75.8%。其中中医健康管理1402人，管理率达70.5%。

(八)、慢性病管理：慢性病管理，主要是对高血压、2型糖尿病等慢性病高危人群进行健康指导。对35岁以上人群实行门诊首诊测血压。对确诊高血压和糖尿病的患者进行登记管理，定期进行随访，并对他们进行体格检查及用药、饮食、运动、心理等健康指导。截止20\_\_年12月底，已登记管理高血压患者2049人，规范化管理1287人，管理率达62.8%;登记管理糖尿病患者733人，规范化管理552人，管理率达75.3%。

(九)、重性精神疾病患者管理：重性精神疾病患者管理，我们的主要任务是对辖区内重性精神疾病患者进行登记管理;截止20\_\_年12月底，实际管理精神病人128人，对128名重性精神疾病患者进行随访和健康指导。

(十)、传染病和突发性公共卫生事件报告及处置服务：在主管局\_\_县疾控中心、卫生监督所的指导下，按照国家有关法律、法规和规范要求、上级有关文件精神、突发性公共卫生事件报告及处置服务等，建立传染病防治工作规章制度，紧紧围绕今年工作目标任务开展各项工作，坚持以突发公共卫生事件处理和重大传染病疫情控制为重点，加强传染病报告与管理，经过全体人员共同努力，有效预防和控制传染病的暴发流行，同时不定期对我镇各类公共场所、服务行业、易污染型企业、学校、养殖场、自来水厂等，进行全面摸底、登记造册、排查，为我镇人民的健康，做出应有的贡献。截止12月31日，中心卫生院网报直报传染病28例;辖区疫情26例，无出现突发公共卫生事件，主要传染病病种有手足口病1例，乙肝3例，结核病3例，流行性腮腺炎0例，其他感染性腹泻病10例，急性胃肠炎5例，水痘1例，恙虫的病2例。

(十一)、卫生监督协管建立健全的应急机制，制定“突发性公共卫生事件应急预案”，并职责到村，每个乡村医生为该村第一责任人，做到早发现、早报告、早处理。同时，协助卫生行政管理部门，加大辖区食品卫生和学校食堂卫生检查范围，每季度一次加强有关从业人员体检等的执法力度。

(十二)、中医药健康管理。强化中医药事业发展，卫生院设立中医理疗科，80%以上的村卫生室开展中医服务，进取推广使用中医药方法为城乡居民供给基本医疗和基本公共卫生服务。此外，截止20\_\_年12月底，免费为准备怀孕及孕早期妇女发放叶酸389人共880瓶，并大力宣传医院出生的好处，打击非法接产。鼓励可育妇女，进取参与“两癌”筛查。

### 三、加强“新农合”的开展和管理工作，促进医疗业务的发展

经统计，20\_\_年1-12月份在我镇新农合报帐中心报镇补偿19351人次，实际补偿金额6282149.38万元，其中在本院住院的有593人次，实际补偿金额3343416.54万元;普通门诊15703人次，实际补偿金额846006.78万元;特殊门诊2901人次，实际补偿金额429112.48万元。

### 四、加快推进乡村卫生服务一体化管理进程，加强三级卫生保健网建设，促进基本公共卫生服务

逐步均等化(一)、加强村卫生所(室)人员管理，提高辖区人员业务服务水平，做好国家基本公共卫生服务工作。召开乡村医生例会14次，同时以会代训形式培训各种传染病的防治知识，培训了基本公共卫生服务知识及乡村一体化建设开展工作要点。

(二)、切实做好村卫生所室实施药品零差率改革，坚持乡村医生自愿申请原则，卫生院领导及相关人员进行认真核实把关，截止20\_\_年12月底已完成上报5家，网络信息平台也已100%开通上网。

## 五、创立“平安卫生院”，提高安全生产意识

(一)、邀请上级消防部门的专家或专业人员来我院开展《消防安全知识》讲座，增强我院干部职工的消防安全意识，进一步提高职工消防技能，有效排除安全隐患。院领导不定期组织相关人员对各科室及公共场所的水、电等安全设备进行排查，发现问题及时落实整改，更新维护。一年来组织5次对全院安全隐患进行排除，组织2次针对职工和乡医进行消防技能、逃生办法演练。

(二)、我院紧密结合医疗工作实际，深入扎实地开展创立“平安卫生院”、持续创立“人民群众满意卫生院”和“开展培育和践行社会主义核心价值观的实施意见”等一系列活动。采取一系列有效措施，自我加压，同心协力，真抓实干。切实改善医院作风建设，强化服务，提高效率，促进发展，不断提高医院管理水平，强调“质量、安全、和谐、服务”等重点，创造一个平安的就医环境。把\_\_中心卫生院建设好，成为群众满意、领导放心的山区农村中心卫生院。

## 六、加强党风廉政教育和改善医德医风

我院党风廉政教育暨改善医德医风活动工作在县主管局、镇党委的正确领导下，紧紧围绕县委、县政府和主管局的中心工作，结合我院工作实际，认真落实党风廉政建设责任制和改善医德医风活动，并纳入全年卫生改革发展和党的建设全局，进一步改善工作作风，增强服务意识，提高医护队伍整体素质，党风廉政教育和改善医德医风工作取得较好成效。同时，根据\_\_县卫计局关于学习新《.....廉洁自律准则》和《.....纪律处分条例》的实施方案精神(诏卫计党组〔20\_\_〕3号)，迅速抓好《准则》和《条例》的学习，加强组织领导，周密安排部署，学习好、宣传好、贯彻好《准则》和《条例》，覆盖全体党员。并做到集中学习、个人自学、撰写一篇心得体会等学习开放式，努力构成学习宣传贯彻的浓厚舆论氛围。

## 七、加强医疗废物处置管理，改善就医环境

做好医疗废物处置及管理，做好环保工作。继续与\_\_市环保局\_\_市城市废弃物净化有限公司签定了医疗废物处置及收费协议书，指定专人定期收集，并登记造册。各村卫生所(室)同时并入卫生院统一管理。

## 八、加强后勤、财务管理

实行全成本核算，力争增收节支、防止浪费、增加积累，保障后勤供应，维护正常医疗秩序。

## 九、存在主要问题

(一)、一线临床医生严重不足，取得执业医师的仅有5人在轮流超负荷上班，且无条件建立急诊科，严重影响了应急事件的处理本事。奖励性激励机制还不完善，干多干少差不多，没有进取性

，无法体现多劳多得的分配原则，尤其是我院是以临床医疗为主，承担着周边乡镇近70%的住院病人的诊疗任务，并且还要承担本镇基本公共卫生服务项目。任务艰巨，待遇偏低是造成卫生院技术人员流失和不稳定的一个主要因素。我院现被外借调达10名卫技人员，20\_\_年又辞职2人，卫技人员流失严重。20\_\_年我院医疗业务额较20\_\_年有明显下降。

(二)、由于各种原因，我镇负责向实施乡村卫生服务一体化管理的村卫生所室供应基本药物、指导村卫生所室合理用药、乡村联动实施国家基本药物制度、实行基本药物零差率、对乡村医生实施基本药物专项补助和一般诊疗费新农合补偿仍未落实到位。

尽管我们取得了一些提高，可是我们清醒地认识到还存在许多不足，按考核标准仍有必须距离。我们必须与时俱进，不断改善、完善服务，为全镇及广大患者供给优质服务。

## 2022乡镇卫生院工作总结2

根据上级领导和党组织的安排部署，在这里，我将本人自20\_\_年担任\_\_镇卫生院党支部书记及院长“一岗双职”、五年来的工作向大家作一个简要报告。

20\_\_年，组织上委任我担任卫生院党支部书记兼院长。面对周边同行业快速崛起医疗竞争加剧和新医改制度改革给乡镇卫生院发展带来困难等诸多新的挑战，在市卫生局和当地党委政府的正确领导下，5年来，自己团结带领全院职工，始终以“内强素质优服务，外拓业务争市场”为理念，主要经济指标年年攀高：全院业务收入以两位数的年平均增幅率完美实现“五级跳”，业务收入从20\_\_年的368万元上升到\_\_年的639万元，绝对增幅率达到64%。\_\_至\_\_9连续3年，\_\_卫生院被宜都市委市政府表彰为宜都市先进单位、宜都市文明单位。先后被宜都市卫生局评为综合目标管理先进单位，20\_\_年一举成为我市首家“一级优秀医院”。

作为\_\_镇卫生院的“班长”，过去5年，我的主要做法是：

### 一、始终围绕提升行业竞争力关键，稳扎稳打创新高

\_\_镇上有“宜昌市中心医院”等地级医疗机构，下有“宜都市一医院”等县级医疗服务单位。对患者来说，上宜昌、下宜都交通非常方便。要想吸引众多患者在本镇就医，唯一的办法就是“苦练内功”。5年来，自己同卫生院一班人始终围绕提升行业竞争力关键，结合卫生院实情，多措并举，稳扎稳打创新高，取得较好收效。

一是投“大本钱”改善硬环境。\_\_年初，宜都市开始试行新型农村合作医疗制度。当年，我镇许多患者选择在县、地级医院就诊。按新农合规定，医院级别越高，报销比例越低。为尽快改变因为患者舍近求远就医的被动局面，我们舍得投入“大本钱”改善硬环境。5年来，先后投入50万元配置了两台救护车、添置了价值30万元的全自动生化分析仪和20万元的b超检测仪。去年又争取到中央扩内需资金400万元，建起了4000平米的住院大楼，楼内设有内科、外科、妇产科三个住院病区及规范化手术室，可同时容纳病床120张，还配备了中心供氧装置与传呼系统等设备。如今，患者舍近求远就医的被动局面得到根本性扭转。统计表明，目前全镇有65个病人选择在本院就医。我们分析，等新住院大楼投入运行后，本镇的病人选择在本院就医的比例至少还将提高\_\_个百分点。

二是持之以恒提升“软实力”。这几年，我们花大气力提高医疗人员业务水准。克服人手紧缺困难，每年选派3人以上业务骨干到宜昌市中心医院临床进修，连续5年邀请10名主任医师来院开展

学术讲座、会诊、手术指导，通过传、帮、带等方式帮助一线医师提升诊疗水准。

改善硬环境、提升“软实力”两大举措让我院的发展一年跃上一个新台阶：20\_\_年完成业务收入368万元，手术台次264台；\_\_年完成业务收入418万元，手术台次313台；\_\_年完成业务收入480万元，手术台次337台；\_\_年完成业务收入523万元，手术台次417台；\_\_年完成业务收入639万元，手术台次402台。去年在宜都市卫生局组织的“一级优秀医院”专家评审考评中，我院以总分946分的优异成绩夺得第一名，成为全市第一家“一级优秀医院”。

## 二、始终围绕规避医疗事故要点，警钟长鸣严管理

从理论上说，任何一家医院都存在着医疗事故的风险。尤其是像我们这样的乡镇一级卫生院，稍有疏忽，就有可能发生医疗事故。现如今，高额的医疗事故赔付完全可以让任何一家乡镇卫生院背上沉重的经济包袱，甚至让医院的声誉一落千丈。5年来，自己始终把如何规避医疗事故当做大事要事来抓，警钟长鸣，做到防患于未然。具体从“四确保”入手，保障医疗安全。

一是确保首诊负责。全院建立健全了医疗质量管理委员会和三级质控网络，坚持首诊医师负责制，对医疗事故隐患早消除。每月不定期重点检查基础医疗质量、环节质量并严格同个人绩效挂钩，定期举行病案讨论，对疑难和正常死亡病例进行专题剖析，借此降低医疗事故发生率。

二是确保执业规范。对《医疗事故处理条例》等国家有关行业法律等进行了全员培训及考核。确保了四个100%：即专业技术人员行业法规知晓率达到100%、专业人员执业注册率达到100%、专业技术人员持证上岗率达到100%、各种病情告知、手术、麻醉等谈话签字率达到100%。

三是确保职责明晰。多次组织班子成员及中层干部分别到宜都市中医院、二医院、松木坪卫生院、夷陵区太平溪卫生院等多家医院学习先进经验。在原有《医院管理—法律法规篇》、《护理、院感篇》、《医疗管理篇》基础上，专门制定了《医院管理—诊疗常规篇》。

四是确保监控严密。对所有病案质量实施全程监控和管理，每周四下午医务科组织科主任、护士长进行出院病历及处方审核，并进行质量评比，每周一晚召开医、护、药专业人员业务会议，通报考核结果，限期整改。我们还在门诊大厅设立了监督岗，开设了患者投诉箱，聘请了10名社会监督员，让社会各届参与监督，努力做到有诉必纠，有诉必答。

## 三、始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生

新型农村合作医疗是各级党委政府为解决农民看病难、看病贵而推出的重大惠民举措。5年来，我们始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生，力求实现党和政府得民心、人民群众得实惠、本级医院得发展三大完美收效。

一是坚持用“宣传专栏”动态更新政策。我们推出了一个集补偿办法、问题咨询等综合性内容为一体的宣传栏。对栏目内容，我们实行动态更新。5年来，坚持每10天更换一次。力求让每一位参合农民能够全面、细致地掌握新农合的最新政策。

二是坚持以医师查房现场解答疑问。为最大限度让患者享受到新农合利好实惠，我们要求个工作日里由主治医师核对病人当天用药和治疗情况，利用查房机会，积极向患者推荐、解答“新农合”政策疑问。

三是坚持用书面材料系统分析问题。我们对当月报销操作情况经系统分析后由各科室写出专题书面材料，要求材料中必须涵盖有关指标的异常变化、注意事项、提出意见、改进方法等。每个月，都要求就材料所反映的问题当面与新农合办公室交换意见，双方一起不断探讨改进办法。

5年来，全院累计办理住院、分娩、门诊基金补偿35537人次，补偿金额673.1万元、住院患者平均报销比例达到60%。

#### 四、始终围绕当好单位领头雁要求，勤奋敬业树表率

作为一名医生，我始终深爱我的职业。5年来，岗位发生了变化，但我对职业的挚爱丝毫没有发生变化。5年来，我每年坚持上手术台80次以上，先后成功主刀大小427台手术。我还利用业余时间不断学习新知识，探讨新临床理论。我撰写的《闭合复位交锁髓内钉固定治疗胫骨骨折》发表在国家级医学杂志上，并在“现代管理科学与领导艺术创新理论研论暨颁奖大会”成果交流中荣获一等奖。至连续3年进入宜都市专业技术拔尖人才行列。

作为一名院长，我处处关爱单位的职工。一个人干事是工作，一群人干事才是事业。员工才是卫生院的主人。近几年，卫生院竭力把对职工的关心化为点点滴滴的细腻行动。生活中，从人格上尊重职工，调动职工工作的能动性、增强执行制度的自觉性。连续3年，分期分批组织职工到北京、海南等地旅游，大大开阔了职工的视野。我们还组织职工多次参加了本镇职工运动会及宜都市卫生系统篮球赛，均取得较好成绩。去年在本镇“庆国庆，促和谐”活动中，我院组成20多人的合唱团参加演出，两名年轻党员参加演讲赛。广大职工在文艺活动中尽展白衣天使风采，极大地凝聚了职工团结拼搏、乐于奉献的团队精神。

作为一名班长，我自觉做到洁身自好。近几年，卫生院一班人时时严于律己。今年院党支部结合业务及发展实际，精心制定出“三重大一大额”民主议事决策制度，促进班子决策民主化、科学化、规范化，自觉筑起反腐“防火墙”。将涉及卫生改革、科室改革、工作规划、工资分配、补助构成、奖金发放、队伍建设等问题的，纳入“重要事项”决策范围;将涉及后备干部、中青年骨干推荐，中层干部任免，各领导小组建、调、撤，重要岗位人事调整，关键人才培养、引进等问题的，纳入“重要干部”任免范围;将涉及列入预算的基本建设项目、不动产购置及大额办公设备采购等问题的，纳入“重大项目”讨论范围;将涉及未列入年度预算、单项支出在3000元以上的资金款项支出等问题的，纳入“大额资金”使用范围。凡列入“三重大一大额”范畴的，都必须按规定提交党支部或院委会集体讨论决定。为确保“三重大一大额”制度实施落到实处，还进一步明确了集体决策的机制程序、议事规则和责任追究等内容。

尊敬的各位领导、同志们：在人类历史的长河中，5年，只不过转瞬即逝。但在我人生的经历中，20至的这5年，却是刻骨铭心。在看到成绩的同时，我自己始终保持清醒的头脑：尽管卫生院的业务收入、固定资产、服务水平等多项考核指标5年来一直走在本市乡镇卫生院前列，但我院综合发展的基础还不牢固，随着医疗服务竞争日趋激烈，我院科学发展、快速发展、持续发展的难度越来越大。

做，是一种态度;用心做，又是一种态度;全力以赴做，更是一种境界的态度;态度造就一个人的能力。我坚信：有各级领导的精心指导、有在坐各位党员和职工的合力支持、有个人全力以赴的努力，卫生院一定能够在新起点上书写出更加美好的新篇章!

2022乡镇卫生院工作总结3

一年来，在县委、县政府及县卫生局的正确领导下，在医院班子成员的大力协助下，坚持“科学发展、技术突破、人才兴院、质量强院”的发展战略，在医院管理机制、运行机制上大胆创新，实现了基础建设、人才队伍建设、重点学科建设的新突破。结合党的群众路线教育活动，严格按照中央八项规定、卫计委九不准等要求认真做好勤政廉政工作，切实履行院长职责，经过不懈的努力，高效完成了全年各项工作目标任务。简要汇报如下，不足之处，敬请批评指正。

## 一、思想和学习情况

要做事，首先要学会做人，这是自己多年来奉行的准则。在实际工作和生活中，把自身的修养，做人的道理贯穿始终，不断加强职业道德和职业素质的教育和学习，从严要求自己，正确行使自己的职权。一是努力学习，提高自己的政治、思想和文化知识水平。加强对新形势下卫生体制改革的认识，提高决策能力和处理各种问题的能力，避免工作失误，做到为人正派，公平公正，当好带头人，维护班子的团结，形成坚强有力的领导集体。二是求真务实，勤于院务。坚持深入实际、深入科室，关心职工生活，坚持院长行政查房，不断提高医疗质量和管理水平，推动医院改革朝着正确方向前进。

## 二、廉洁自律情况

坚持廉洁从政，注重人格修养，不滥用职权，做遵纪守法的表率，做廉洁自律的表率，自觉接受群众监督。凡是要求别人做到的自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做，始终按照工作权限和工作程序履行职责。深刻理解党风廉政建设和反腐倡廉理论，不断提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。时刻铭记医院院长的职责，严于律己，克己奉公，身先士卒、以身作则，全心全意为职工着想，为病人着想，为医院的发展着想，以优良的品德素养赢得职工的信赖和支持，以实际行动诠释着清正廉洁的内涵。积极开展廉政风险防控工作。紧紧围绕工作岗位认真查找岗位职责风险、权力职责风险、制度机制以及外部环境等方面存在的潜在风险，查找廉政风险点38个，制定廉政风险防控措施150余条，进一步推动医院反腐倡廉建设。

## 三、党的群众路线教育活动中，严格贯彻落实中央八项规定和省、市相关规定

在执行中央八项规定、市委五项规定及卫计委九不准方面，秉着认真贯彻落实、切实转变工作作风的思想，带头执行规章制度，不自制特权;带头抓好廉洁自律，不以权谋私;带头倡导节俭之风，不奢侈浪费;严格按照规定配置办公用房;发扬刻苦勤奋，自强拼搏的精神，以公平、公正、公开为准则开展工作和党务活动，把作风建设作为推动医院发展有力推手，牢固树立党的群众观点，自觉贯彻党的群众路线，对干部职工反映的问题，真心实意地解决，坚持“有问必答”的工作作风，讨论和决策以大局、长远、整体利益出发，积极推动医院的发展。

## 四、履行医院管理职责情况

随着医院管理体系的不断加强和完善，以及先进的医院管理理念的引进，我院已形成了一套自主实用、规范高效、运转顺畅、监管有力的医院管理体系，各项事业保持良好的发展态势。

### 1、基础建设上台阶

今年，我院基础设施建设实现了新的跨越，新建的8834m<sup>2</sup>医疗综合楼投入使用，使开放床位数达到了450张，标志着我院步入了新的历史发展时期。根据实际发展需求，高标准、高起点进行设备引进和更新。20\_\_年共投入1144万元，购置了超高档彩色多普勒超声诊断仪、全自动生化免疫

一体机、全自动化学发光分析仪、超声刀、口腔全景机、\_线口腔成像系统、无创呼吸机等大小医疗设备116台(套)，20\_\_年购置的西门子1.5T核磁共振、西门子128层螺旋CT也正式投入临床使用。随着高新设备不断应用于临床，医院整体诊疗水平得到了迅速提升。

## 2、内涵建设有创新

在人才培养上采取“派出去、请进来”的方式进行人才培养，切实打造一支“留得住，靠得住”的人才队伍。加强学科建设上今年新设了新生儿科、肾内科，成立了血液透析科，使专科特色更加突出，病员量持续增加。在医疗质量上加强核心制度的落实，坚持“三基三严”学习和考核，严格落实院科两级病历质控制度。实行院级领导科室包干制，明确责任，连带奖惩。在医院技术创新上积极鼓励引进开展新技术项目，每年开展新技术都在十余项以上，目前能开展“二甲”医院所有技术项目及三级医院诸多技术项目，部分项目填补了全市县级医院空白。在服务质量上实施各项惠民利民政策，充分发挥公立医院的公益性。成立青年志愿者、巾帼志愿者、专家志愿者三支志愿者服务队，深入到学校、社区、村镇、居民家中进行免费体检、义诊、送医送药等。

近年来，我院服务质量取得显著成效，满意度始终保持在98%以上，达到了患者满意、医院满意、政府满意、社会满意。

## 3、公立医院改革稳步推进

一是严格执行《国家基本药物目录》，落实药品采供“三统一”及“零差率”销售。药品降价率达15%，切实让利于广大患者。全年让利671.47万元。二是加强县镇一体化建设。20\_\_年，我院在托管工作上持续推进，从管理、技术、设备、医疗、学科建设等方面给予了大力支持，选派业务骨干进行业务传帮带、无偿援助先进医疗设备、提供学科发展基金等。使\_\_和\_\_中心卫生院的综合能力得到了迅速提升，业务量成倍增长，县镇一体化工作取得了显著成效。

一年来，通过全体职工的精诚协作，全院门急诊人次22.31万人，同比增长了1.7%;出院人数12131人，同比增长了1.9%;手术1552例;床位周转次数38.9次/床;床位使用率106.9%;120急救站院外出诊1417次;为不同人群做健康体检16275人次。接收进修实习进人员144名;全年无医疗事故，无不安全事故，无违反计划生育政策情况发生。医院被省卫计委评为陕西省“群众满意的医疗卫生机构”，成为全省两家，\_\_唯一一家获此殊荣的县级医院。并被省卫计委作为唯一推荐的县级医院参加全国“群众满意的医疗卫生机构”的评选。

尽管在过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，仍然存在着一些问题和不足，比如自己在理论学习方面还不够深入，有待进一步加强。医院专科人才短缺，技术人员结构不合理、编制过少的现状还没有很好的进行解决。在以后的工作中，我一定克服困难，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，带领全院职工团结一致，奋力拼搏，为医院更快更好发展做出新的贡献。

## 2022乡镇卫生院工作总结4

大家好!我因上级安排和工作需要继续担任睢宁县岚山镇高集卫生院副院长，根据医院的具体分工需要，主要负责临床医疗业务相关事宜。20\_\_年以来，在卫生局领导党委的正确下和院长的督促与帮助下，在各位同事的支持和配合下，并在各同事的关心和理解下，稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院实际，明确目标，实施国家基本用药目录，努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系;提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，扎

扎实实地推动卫生院精神文明、精神文明协调发展。我现将一年来工作情况汇报如下：

## 一、20\_\_年工作回顾

### 1、加强学习，提高自身素质。

近一年来，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理工作中。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足。真正要当一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

其次，党性原则是一面镜子，自从98年入党以来，这个过程中，我更加时时刻刻想到自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。凡是要求别人做到的，自己带头做到；凡是要求别人不做的，自己坚决不做。牢记全心全意为人民服务的宗旨。积极配合院长开展工作，切实履行自己工作职责。在实际工作中，努力做到工作上多通气，决策上多商量。坚持以勤为本，以廉砺志，以善修身，勇于接受组织和群众的监督。

### 2、高度重视医疗安全，加强医疗质量管理。

医疗卫生工作中最重要的还是医疗质量与医疗安全。为了提高医疗质量，保障医疗安全，在卫生局党委和医政股的指导下，主要做了以下几方面的工作。

组织医务人员认真学习《医疗事故处理条例》中的有关规定。学习《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗机构病历管理规定》及《医疗文件书写规范》，以及《侵权责任法》中的医疗损害责任。着力增强医务人员的法律意识。

在实际中，严禁无证开展业务，严格执行各项规章制度和技术操作规程。本着“一切以病人为中心”的服务理念，重点落实“十三项医疗核心制度”，使卫生院的各项制度的落实向规范化方面逐步进行。落实《医患沟通制度》，改善医患关系的相关交流和宣教。完善了《医疗纠纷防范预案》，加强医疗缺陷管理。确保医疗安全。

加强病历、处方管理。在院长的督促和指导下，病案室实行规范化管理，统一病历归档、登记管理。保证诊疗、护理的规范性，保障医疗安全。尤其对门诊处方的规范书写有了更高的要求。发现问题及时反馈，我将亲自督促处方医师书写，发现问题及时纠正，并定期公示不合理处方，对不合理处方书写者按相关制度执行。同时号召全院医护人员严把病历质量关，严格执行“十三项一律核心制度”。

强化“三基”，提高医务人员的整体素质。在强化“三基”的问题上，我们重点抓学习。全院不定期召开相关业务交流、病例分析与讨论，并派送合适人员进修、培训。针对我院实际情况，今后将侧重医学继续再教育问题。

规范管理，坚持合理检查、合理诊断、合理治疗、合理用药，因病施治。抗菌素滥用，后患无穷。近年来，国家对抗菌素滥用加大整治力度。县卫生局多次下发了“抗生素合理应用”及“抗生素使用指南”，督促医生加强学习，合理使用抗菌素，并制定相应制度，规范临床用药，加强药品不良反应监测，及时上报药品不良反应。另规范麻醉品使用程序和原则，严格适应症，严禁

滥用，杜绝隐患。

加强院感管理，提高传染病防治水平。认真学习《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》。针对卫生院重点科室如手术室、产房、换药室、治疗室等院感防范作出相应的制度，强化无菌观念，规范无菌操作，规范一次性物品管理。并督促医务人员对“六步洗手法”要完全自主执行。

药品、器材管理。狠抓药品质量，坚持药品质量“三把关”制度，即验收、领药、发药三把关。一年来未发生假劣药品事件。坚持双人复核调配制度。另狠刹购销领域不正之风。严禁医务人员参与药品、器材供应商的任何经营活动。麻醉品严格执行“五专”管理。确保用药安全。

## 二、存在的问题

1、由于本人日常工作比较多，在管理上时常有一些不足。今后要合理安排业务工作与管理工作，把主要时间与精力放在管理上，同时进一步加强管理力度，使管理水平逐步提高。

2、在政治理论学习上、在管理上，还缺乏主动性。在平时工作中没有把政治理论的学习当作首要工作来抓。往往流于形式，为学习而学习。在管理上，则缺乏管理理念和管理经验。

3、进一步加强管理上的“落实”问题。做到有章必循，有法必依，坚持一切按制度、按规范、按操作常规办，同时必须经常性地深入各科室进行督促、检查，才能把各项工作落到实处。

## 三、今后努力方向。

1、必须要加强学习。作为一名副院长，一方面要学习专业知识和管理知识，另一方面要学习如何做人。要胸怀宽广，淡化名利，要拿得起，放得下。这样才能站准自己的位置，演好自己的角色，立足本职岗位作出贡献。

2、在工作中要勤于思考，着重锻炼协调能力，管理能力。在工作中要注意搞好协调，促进团结。力求做到主动、及时、妥善、满意。要重点协调上下关系。对上，要坚持真理、服从真理，多维护、多服从、多沟通、善于争取领导的指导、支持和帮助;对下，要注意引导和服务，多关心、多理解、多信任、多宽容，充分调动各位同事的积极性、主动性和创造性。

以上是本人的汇报，有不妥之处请领导批评指正。

## 2022乡镇卫生院工作总结5

\_\_年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕\_\_年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

## 一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善

，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

## 二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医患差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到\_\_年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0、11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35。

## 三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在\_\_年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《\_\_年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了\_\_年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

## 四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1、\_\_年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

## 五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、\_\_、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡办证360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人;8月开展肠道驱虫6000人;9月接种甲肝疫苗825人;11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格执行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇\_\_保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90%，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

## 六、存在的不足

虽然，\_\_年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还

需要今后工作中加以解决。2022乡镇卫生院工作总结相关文章：

更多 范文 请访问 [https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发