

公司经营情况工作总结报告范文（企业经营情况总结）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/37d7186957884b466aa5e261009ffc26.html>

范文网，为你加油喝彩！

现代企业的竞争不仅仅是人才的竞争,更是企业经济效益的竞争。只有较高的经济效益才能保障企业在激烈的市场竞争中提高市场竞争力,为企业的健康发展奠定基础。下面是小编为大家整理的关于公司经营情况工作总结，希望对您有所帮助！

公司经营情况工作总结1

各位领导、同事大家好：

东简良经营部，是公司早期门市之一。公司领导比较重视，东简良搬家牵涉公司每个人的心。董事长亲临现场，对搬家工作进行指导，并对员工进行了慰问，鼓励全体员工再接再厉、克服困难，做好本职工作。魏进强魏总亲自参与搬家工作，对门市的选址、吊罐提出宝贵意见。并经常打电话询问工作进展情况，十分重视搬家工作。要相民要总，魏雪其魏老师不辞劳苦来到门市，对财务工作进行审计，对门市各项工作进行指导，并提出建设性的意见。给予东简良经营部很大帮助，我们感到很温暖，同时也表示感谢。

请允许我代表东简良全体员工，向支持我们搬家工作的各级领导和各位同仁致以深深的谢意，感谢各位对我们的大力支持和帮助。我们一定不辜负各位领导的厚望，以自己的实际行动向公司交一份满意的答卷！

我现在简要汇报一下近期工作情况，

一、经营部上半年经营情况

在董事会的正确领导下，依靠企业员工的智慧和力量，坚持求真务实，埋头苦干的工作作风，强化生产经营管理，发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间和市场占有率。在市场需求滞缓的情况下，上半年累计销售5250/t，同比增长9.6%。累计采购5305/t，同比增长9%。累计销售收入3382万元，但经济效益不佳，同期相比有所下降。油脂行业发展总体形势比较严峻，市场总体需求疲软，前景不容乐观。竞争激烈，盈利能力下降。在这样的环境下，我们应该推进精细化管理，降低经营成本，加强风险防范，以客户为导向，以做强做大市场份额为目标，争取在下半年实现新的突破，销量、利润稳步增长。

二、搬家情况简介

1，现实工作环境介绍

有于搬家工作比较仓促，时间紧、任务重。一些工作还没有完善，做起来很被动。生产车间、办公楼正在建设中，散油罐吊过来以后，中包装无法正常生产，设备没地方按装，地面是泥土，工作环境很差。为了不影响销量，把损失减少到最低，员工们都是露天工作。三伏天气骄阳似火，烈日曝晒着大地，地面温度高达40度以上。员工们挥汗如雨，身上衣服都被汗水湿透了，也不肯停下手中的工作，衣服阴干以后会有一层白的盐渍。阳光晒到皮肤上都是灼热的，有轻微的红肿疼痛，皮肤晒的黝黑，也毫无怨言。下雨天就像沼泽地，泥泞不堪，稍不留神就会滑到。而员工们却戏称这是我们合益荣公司新时期的长征路，走过去就是灿烂的明天！

晴天一身汗，雨天一身泥，这是对我们工作环境的真实的写照。面对恶劣的工作环境，我们员工没有一名退缩，没有一位抱怨。而是积极的投入到工作当中去，想尽一切办法去克服困难，去解决问题，尽职尽责把工作做好。与公司同舟共济，共同渡过难关。充分发扬了主人翁精神和一名合益荣员工应有的品质。在这里我向东简良全体员工说一声：“你们辛苦了。”

2新厂区介绍

为了提升公司形象，满足市场需求，适应市场发展，突破自身发展瓶颈。把我们的车间建设成专业化、规模化、基础设施齐全的现代化车间。我们实地考察了多家企业，吸收了同行业的先进经验，并采纳了设备厂商的建议，结合自身的实际情况。设计了自己的多功能车间，集生产(中小包装、软包装、棕油袋)洗桶、仓库为一体。提高了空间利用率，使工艺流程更合理、更科学、更完善。同时也降低了投资成本。目前土建工程已完成，彩钢封顶正在施工中。集办公、住宿为一体的综合性办公楼主体工程已完工。加快基础设施建设，促进度，赶工期，力争早日投产！

三、以优质服务促进品牌建设

在市场供需失衡的压力下，价格战此起彼伏。但价格竞争已无法拉开彼此的距离，服务已成为粮油行业脱颖而出的利器。卖产品更多是在卖品牌，而服务是铸就品牌信誉的基石。唯有强化服务意识，提高服务水准，倡导专业服务，周到服务。才能更好的得到市场的认可，得到客户的信赖。才能提高产品的美誉度，才能有利于品牌更好建设。

四、东简良经营部的发展规划

新车间落成之后;对我们每个人都是一次新的考验，面对新形势、新工艺，我们都需要去学习去适应。我们要培养自己的学习能力，打造学习团队，提高自身水平，以适应公司较快发展。我们从以下五个方面来促进门市发展。

1、以散装油为一个业务单元，主要客户对象为食品厂和二级批发商。

2、中包装全面升级，内在品质和外观形象都有新的提升，在原有客户基础上，发展大型食堂和高档酒店，以提

升品牌形象。

3、灌装小包装，走进农贸市场和商超。完善自己的产品体系。

4、罐容扩建以后，争取为大厂商做中转业务，以增强自己的实力。

5、开发一些新品种，如一次中包装等，寻求新的利润增长点。做好产品的后继开发工作。

新门市落成之后，将为东简良经营部的发展注入新的活力。对东简良来说是一个转折点，也是一个新的起点。东简良将以新面貌、新形象屹立于石家庄市场。我们将一如既往的继承和发扬合益荣企业文化，以人为本，天道酬勤。我们将做新时代的开拓者，与时俱进、开拓创新、敢为人先、争创一流。用自己的实际行动为公司、为员工交上一份满意的答卷！

公司经营情况工作总结2

一、__年上半年工作总结

(一)善始善终、从严履职，食品安全综合监督一着不让。一是落实责任，督查督办。协助政府制发全市__年食品安全工作意见，以目标任务分解形式把食品安全责任落实到各级政府和相关部门。通过召开全市食品安全工作会议、联络员例会等，层层推进食品安全工作。对国家、省、市的工作文件、要求及时传达贯彻到位，做到有布置、有检查、有反馈。二是专项整治，净化市场。组织开展重大节日和世博会期间食品安全、校园周边食品安全、食品安全整顿等专项整治，清查销毁__年问题乳粉原料750千克和含乳ho雪饼532箱(1489.6公斤)。5月份省督查组对我市食品安全整顿工作成效给予了“领导重视、措施有力、目标明确、成效显著”的高度评价。三是统筹协调，当好抓手。严格执行食品综合监管信息和检测信息报告制度，按季度汇总全市种养、生产、流通、消费环节等相关部门执法、检测信息。连续第四年编印《镇江市食品安全状况报告》，加强食品安全法律、法规宣传，普及食品安全知识。巩固食品安全“三网”建设和食品安全示范县创建工作成果，全程指导帮助丹徒区创建省级食品安全示范区，目前该区正在积极迎检中。四是过渡监管，__难题。配合有关部门认真抓好过渡时期餐饮监管工作，上半年全市发放餐饮服务许可证487张。针对食品加工小作坊及保健食品生产与销售安全监管所面临的一些新情况和新问题，及时向省食安委和市政府作出请示，并提出可行性建议。主动走访相关单位，调研餐饮环节、保健食品、化妆品监管现状，学习交流监管经验，初步形成下一阶段餐饮、保化监管的具体设想。

(二)依法行政、打假治劣，药品安全全程监管扎实有效。一是突出质量认证管理。加强新版gmp相关政策宣传，前期介入企业申报新版gmp认证，监督帮助5家企业顺利通过gmp复认证；健全gsp认证监督管理制度，加大认证前的指导、上报资料的审核以及模拟检查力度，上半年受理gsp认证136家，安排认证113家，配合省局对江苏科诚、康仁公司进行了gsp复认证。二是突出日常监督管理。完成21家药品生产企业的换证材料审核、8个药品和药包材品种注册核查及抽样。开展药品生产企业飞行检查25家次。日常监督检查医疗器械生产企业14家(次)，登记不良行为1次。加强对药械经营企业质量负责人在职在岗情况、疫苗以及冷链药品、医疗机构药房、特殊药品等监管。加快城市社区药品“两网”创建步伐，成立由分管副市长任组长、分管秘书长、市食药监局局长为副组长、各相关部门分管领导为成员的领导小组，出台《创建城市社区药品“两网”建设示范区工作实施方案》，并两个街道先行开展试点工作，力争京口、润州区第一批通过城市社区药品“两网”建设示范区验收。加强药品不良反应监测，累计上报药品不良反应报告723份，其中新的、严重的报告205份，报告质量评比位列全省第一。三是突出基本药物质量监管。出台《关于加强全市基本药物质量安全监管工作意见》，建立基本药物中标情况报备等制度。完成5家药品生产企业17个基本药物品种的报备、2家企业8个基本药物品种的处方和工艺核查，对4家基本药物配送单位进行了严格检查。四是突出专项整治。联合七部门开展药品安全专项整治，制定专项整治联席会议、督促检查、情况通报、新闻发布、案件督办、信息报送、统计报表、重要案件挂牌督办等制度，扎实推进。结合镇江实际，开展利用互联网等媒体发布虚假广告及通过寄

递等渠道销售假药、节日期间药品市场、非药品冒充药品、中成药非法添加药物活性成分、医疗机构在用分子筛制氧设备、虚假药品广告等专项检查活动。上半年累计出动执法人员4385人次，检查涉药械单位1458家次，受理投诉、举报59件，立案查处案件55件，结案65件，涉案物品标值30.96万元。立案查处了某医疗机构制剂室违法配制制剂、某大药房涉嫌出租《许可证》给他人销售假药等重大案件。上半年提请查处违法药品广告涉及的品种数量超__年全年总量。五是突出检验技术支撑。市药检所顺利通过实验室认可第二次监督评审。共完成抽样455批，送样63批，净化检测17批；抽样不合格39批，不合格率8.6%。非标检验取得突破，麝香接骨胶囊薄层高效液相色谱法和化学高效液相色谱两种检验方法、骨筋丸胶囊化学高效液相色谱法两个品种的补充检验方法已经通过省所复核。

(三)只争朝夕、服务发展，医药产业迅猛发展朝气蓬勃。一是服务重点挂钩医药项目。制定《__年振兴镇江医药产业实施方案》，打造“三大工程”，即：医药经济发展环境优化工程、医药科技创新和产学研对接工程、服务药企招商引资和质量强基工程，对鱼跃、海昌、吉贝尔等总投资14.38亿元的17个重点项目开展挂钩帮扶指导。这一做法得到了市委许津荣书记的充分肯定，许书记的批示是：“加快振兴镇江新医药产业正当时、很重要。望能以只争朝夕的精神抓落实”。上半年，局领导先后赴企业开展密集型调研指导，为企业在科技创新、招商引资、项目推进、人才培养等方面排忧解难。截止目前，17个重点项目进展顺利，呈现快速增长态势，如：索普兴大药业“双环铂”完成二期临床试验，即将申领《药品生产许可证》；江苏天晟药业有限公司新建新品研发中心已于4月中旬投入使用；吉贝尔药业投资6000万元的二期工程进入桩基阶段；江苏707公司投资8000万元的中药生产基地即将竣工；江苏鱼跃今年投资4亿元用于项目建设，其中数_射线机已拿到产品注册证，电动轮椅车已通过美国fda、欧盟ce和日本sg认证；海昌隐形眼镜有限公司投资5000万元引进的英国产隐形眼镜生产线和新仓库设施已投入使用；苏南制药投资6000万元的新厂搬迁项目已经启动；等等。二是服务药械企业行政许可。进一步简化审批程序，缩短办理时限，减免收费项目，推行“四零服务”（零收费、零距离指导、零时限办理、零假日服务）和vip服务，实行“一次性”告知、“一站式”服务和“一条龙”审批，全力打造全省同行业“办事效率最高、收费标准最低、服务态度最好”和“党和政府满意、人民群众满意、行政相对人满意”的医药经济发展环境。目前，药品、医疗器械经营企业的行政许可办理时限分别减少为10个和20个，申报材料项目分别减少为14种19项和6种16项，办理环节减少为4个和2个。累计接待各类咨询1070余人次，受理各类办件243件，办结率100%。三是服务创业型城市建设。成立创业帮扶领导小组，明确11个职能处室与丹徒新城管委会11个村（社区）实现点对点结对帮扶。上半年，局领导多次与结对帮扶单位对接帮扶，全局共计有250余人次深入镇村宣传发动，印发创业宣传海报3000余份，举办食品药品创业人员培训班4期，受训人次达400余人次。截止6月底，共帮扶创业基数238户，个体工商户188户，私营企业50户，企业注册资金总数7.8亿元，树立创业典型2个，综合指标位居丹徒区首位。上半年新增药品零售经营企业81家，增长了7.5%。药品经营销售增长了6.7%。药品批发企业销售4.03亿元，比去年同期增长41.4%。

(四)效能建设、弘扬文明，食品药品监管事业欣欣向荣。上半年，我们以迎接市人大效能建设评议和省级文明行业创建检查为契机，以开展“打造‘三型’机关、服务跨越发展”主题实践活动为平台，大力加强干部队伍建设，力求实现全局干部职工“精神状态大振奋、工作作风大转变、履职能力大增强、办事效率大提速、服务水平大提高、队伍形象大提升”。一是提升队伍素质。出台《__年干部教育培训计划》，实行“分层次、分级别、多渠道、重实效”培训，通过开展“为谁监管、怎样监管”、“为谁检验、怎样检验”大讨论、优质服务竞赛、读书日、党风廉政教育等活动，全面提升干部职工科学发展的能力、依法行政的能力、创新创优的能力、_难题的能力和勤政廉政的能力。二是开展自查自纠。以“五个不让”为标准（即不让布置的工作在我这里延误、不让需要办理的事项在我这里积压、不让各种差错在我这里出现、不让食品药品监管部门的良好形象在我这里受到损害、不让一起重大食品药品安全事件由于我的疏忽而发生），努力寻

找部门或个人在能力素质、工作效能和服务水平等方面的差距，做到边查边纠，边整边改。三是完善规章制度。对建局以来的103项规章制度进行梳理完善，对不适应食品药品监管工作需要、制约食品药品监管事业发展的制度进行修订或废除。截止目前，已废除17条、修订41条、新订10条规章制度。四是加强督查督办。确定了9大类18项重点督查督办事项，实行“一月一督查、一季一通报”，确保各项重点工作落到实处。出台《效能建设绩效考核实施办法》，把改进工作作风、提高行政效能、创优发展环境等工作与部门推优、个人评先等结合起来，与干部职工工作津贴补贴发放等奖惩措施结合起来，以形成弘扬先进、奋发向上的工作氛围。五是推进文明创建。通过每天在镇江电视台滚动播出食品药品安全消费警示、每半月编印《效能建设简报》、每月印发《食品药品监管简报》以及拍摄专题片、制作宣传画册等强化对外宣传，通过发放征求意见表、开通12345服务热线等加强社会监督，通过开展廉政书画征集、每周“志愿奉献一小时，全民共创文明城”志愿服务行动等丰富创建载体。目前已通过省级文明创建检查验收。六是加快食品药品质量检验检测大楼建设。目前大楼地下部分已完成基础梁、承台等施工，平面设计、施工图设计、土建招投标等工作正在有序推进。

(五)统一思想、因势利导，机构改革职能调整有序推进。一是严守纪律，营造良好改革氛围。坚定不移地遵守机构改革期间政治、财经、人事等各项纪律，加强思想政治工作，干部职工“想干事、能干事、干成事而不出事”的工作氛围已经形成。二是积极沟通，制定“三定方案”。在充分调研和科学论证的基础上，草拟了《镇江市食品药品监督管理局主要职责内设机构和人员编制规定》、《关于镇江市食品药品监督管理局职能调整内设机构和人员编制情况的说明》，并根据市领导的指示精神和市编办提出的意见不断修改完善，最终获得了市政府的认可通过。同时，7月14日，镇江市餐饮安全监督所正式组建，为下一步履行监管新职能奠定了坚实的基础。三是加强协调，协助基层机构改革。将辖市、区局领导的人事档案移交地方，积极向各辖市、区组织部介绍辖市、区局相关情况。在中编办关于药监系统体制改革紧急通知下达后，多次与市编办及地方协调，建议食药监部门单独设置，保持队伍和人员相对稳定，保证其相对独立依法履行监管职责。目前，丹阳、丹徒、句容市食品药品监管局都明确单独设置。

二、下半年工作思路

(一)保持监管职能的稳定交接。按照“三定方案”，推进队伍整合，组建餐饮、保化监管专业队伍。组织餐饮、保化监管法律法规和专业知识培训，提升监督执法水平、管理水平、硬件水平。吸收借鉴餐饮、保化监管成功经验，以专项整治推动工作落实，并在创新监管上多思考、多尝试，探索出一条科学有效的监管之路，努力开创餐饮、保化监管工作新局面。

(二)保持药品市场的安全可控。严把产品研制关、生产源头关、市场流通关和安全使用关。着重抓好宣贯新gmp，开展品种风险评估、企业诚信评价，高风险、无菌医疗器械产品生产企业监管，基本药物质量监控，注射剂药包材企业gmp试点，规范化检验室创建，城市社区药品“两网”建设，为期两年的药品安全专项整治，虚假广告整治，药械经营企业gsp认证、证后跟踪检查及日常监管等工作，注重监管方式的创新，注重监管制度的健全，注重监管效率的提升，注重监管质量的提高，实现药品安全的长治久安。

(三)保持医药经济的快速增长。加大帮扶力度，继续落实好挂钩帮扶机制，对17个重点项目进展情况实行月度督查机制，在关系到企业发展的政策瓶颈和法律障碍等方面深入研究，提供支持。加大调研力度，深入企业，走访调研，征求意见，现场办公，着力提高在企业一线发现问题、解决问题的能力及效率。加大创业指导力度，落实食品药品行业创业服务指南，宣传创业知识及优惠政策，全面掀起食品药品行业创业新高潮，努力把镇江市打造成沪宁线上食品药品行业投资环境最佳、服务效能最高、投资回报最好、创业增幅最大、消费信心最足的创业型城市。

(四)保持创先争优的旺盛活力。顺利完成机构改革，根据“三定方案”，整合监管队伍，落实监管责任，为推进全市食药监管事业奠定坚实基础。推进“打造三型机关、服务跨越发展”主题实践活动、人大效能建设评议和创先争优活动，深化文明行业创建，强化督查督办和效能考核，充分调动全局干部职工的主动性和积极性，增强凝聚力、战斗力和创造力，掀起人人争当“科学决策的执行人、效能建设的实践者、公众健康的守护者和医药经济的促进者”的热潮。

公司经营情况工作总结3

一、社区文化建设方面

- 1、以“健康丰盛、邻里关爱”为主题，以“邻里守望”为主线组织社区文化活动。举办了业主拔河比赛、网球比赛、健康体质测试、植树节、元宵节、三八妇女节、五月母亲节、六月花季童年月、环保日等活动，增进了邻里间的沟通和交流，增强社区凝聚力。
- 2、加强社团建设，成立了万科城篮球队、万科城足球队、社区文化建设。丰富的活动取得良好的效果，受到广大住户的好评。
- 3、倡导高雅文化进社区，举行“社区文化与城市生活”讲座，开展读书月活动，评选社区十大藏书家庭，举办摄影展和摄影艺术讲座，组织业主参观深圳画院。
- 4、实施关爱老业主计划，与开发商联合举办花城广场大家唱活动，邀请著名民族歌唱家克里木先生到花城献艺；在小区公共区域增加了部分运动设施和儿童娱乐设施；举办了四季花城五周年庆典系列活动，受到业主欢迎。
- 5、营造社区文明氛围，倡导文明的生活方式和生活秩序，加强对高空抛物、宠物扰民等不文明行为的劝止。

二、客户服务方面

- 1、开展“深化客户关系年”的主题年系列活动。深化片区管理模式，加强客服事务助理的客户服务和现场巡查的力度，推行顾客访谈计划，推行住户“诤友积分”计划，开展“走进苑内--与住户真诚互动”的活动，增进与住户的沟通，鼓励住户参与社区管理，取得了较好的效果。
- 2、开展“实话实说---社区建设大家谈”活动，讨论社区内的高空抛物、乱抛垃圾、犬吠扰邻问题；在各苑架空层张贴“高空抛物”的案例；以展板的形式在一期商业广场和六期微风广场及苑落内宣传消杀知识、消防知识、家庭维修小常识等，取得了良好的宣传效果。
- 3、协助业委会制定了花城一至五期全封闭式管理方案并现场组织意见征询活动，顺利对一至五期封闭实施管理，提高小区安防系数。
- 4、扩建了“义工巡逻队”，联合义工队成员，上门劝止社区的不文明现象，晚上人员进出高峰期间，在小区内进行义务巡逻，提醒住户加强安全防范，形成社区安全“联保”的管理特色。
- 5、为解决外围环境问题，自20__年起管理处多次联合小区党总支、居委会、业委会和住户代表共计数百次向政府相关部门反映交通堵塞、交通安全、噪音、空气污染等小区外围环境问题，敦促政府相关部门重视和改进，目前小区外围问题已有改善，请广大住户朋友也积极参与，共同努力。

力。

A、政府相关部门已在五和南路设置了临时隔离栏，缓解了五和南路塞车的现象;及时跟进交警部门加强对道路交通的管理，及时维修交通信号灯，监督路灯所加强对大道路灯的维修养护。

B、政府相关部门已审定五和大道改造方案，将在花城小东门外、惠众百货外各修建一座人行天桥，在花城门口增设公交站点，并考虑在天桥设计中增加花城残疾人通道接口问题，原计划在04年中动工。近日，经管理处咨询，政府相关部门人员口头答复：因资金问题和拆迁问题，五和南路改造工期暂时延后。管理处、业委会和居委会会继续跟进并及时向广大住户反馈。

C、关于外围猪棚和烧蘑菇问题：宝安和布吉两镇城管部门已对现场进行了多次清理。布吉"梳理行动"综合办多次到小区内外围现场办公，拆除了花城西外围荔枝

3林内的违章搭建物。11月下旬，管理处联合业委会和业主代表借助深圳电台"民心桥"栏目向城管局长反映花城外围问题，引起政府主管部门高度重视，于11月下旬全部拆除外围违章建筑。D、学校改制问题，管理处配合业委会、居委会和社区党总支多次召开专题会议，提出把建议学校改制作为解决适龄学生义务教育问题的突破口。并积极向龙岗区教育主管部门和有关方面反映，推动这一建议尽快得以落实。针对广大业主关心的子女入学及小孩享受义务教育权利等问题，四季花城党总支、居委会、业主委员会、管理处及业主代表多次向龙岗区教育局反映情况，并递交了业主要求学校改制的联合签名。龙岗区教育局回复：已形成书面报告向市政府相关部门反映此问题，目前正在等待市政府相关部门的回复。

三、维修管理方面

1、随着七期住户装修逐步结束，年初对七期楼道墙面进行翻新;对花城一至七期的电梯轿厢进行了油漆翻新;上半年对已无法维修的一、二期地灯进行更换。

2、六月份用水、用电高峰期间，安排技术员24小时值班，跟踪小区用水、用电负荷情况，实施节约水电的措施，确保小区设备正常运行，正常供水供电。

3、完善花城安全设施，进行效果评估，对安全隐患点进行系统、全方位地整改;完善花城安防设备系统功能，结合实际效果，对小区安防设备进行系统、全方位地整改。

4、为保证小区设备的正常运行，按计划对花城设备进行了年检;为保证生活用水的正常供应，按计划对小区供水管网及阀门进行检修;对小区二次供水水箱进行全面清洗，经质检部门的水质检测，报告结果合格;对小区本体防雷接地进行检测，结果合格。

5、实施老业主关怀计划，对海棠苑、桂花苑、玫瑰苑商铺走廊的吊顶进行了统一翻新更换;对百合、海棠、罗兰苑外墙排水管进行了改造，对四、五期空调百叶进行了翻新等。

三、安全管理方面

1、针对四季花城上半年的安全现状，深入调整安全巡逻方案，落实各项安全防范措施，组织便衣人员在苑内外伏击;配合社区警务室，收集汇总出租户资料，对花城的出租户和暂住人口进行了统一清查，并实施动态跟踪和管理;结合花城封闭式管理，重新评估并调整了小区的安全管理方案，加强对进出人员的盘查和登记。

2、开展现场安全管理系统评估，重新评估和调整智能化安防设施，有效利用探头和门禁系统，强化人防技防物防的相互配合，其中包括岗位设置、北外围增加射灯、加高部分防爬刺、增加防爬网、增设了望岗亭等。

3、在部分车场岗启用女安全员，与现场安全员配合协作，实施各项车辆管理措施，为顾客提供优质的服务。

4、每季度组织“安全管理大家谈”活动，每月组织安全员上门检查住户的居家报警器，向广大住户宣传居家防盗方法、消防基础知识和技能、预警信息的处理方法和技巧等，组织苑长、座长、义工队主动参与小区安全巡逻；倡议住户群策群力，共同做好安全防范工作。经营管理方面

1、在管理处广泛宣传成本意识，增强员工的成本意识，加强全员的内部成本控制，落实20__年下半年各部门经营责任目标。

2、下半年落实了六、七期抄表到户，在用电高峰期时增加一台变压器供电，通过与供电所多次对接在变压器开通时免交基本电费。

3、通过与布吉供电所对接，将电容大的草坪灯电表改造为小容量的电表减少每月支付的基本底度电费。

4、将花城部分公共用水笼头改造成需专用工具才能开水的笼头，防止公水私用；对清洁和绿化外包方实施用水申请制度，杜绝外包方用水的浪费。

5、在材料采购方面，增强了采购的计划性并对零星采购实行严格监控，保证采购成本的合理。

6、7-12月经营收入情况基本较好，收入均超额完成平均预算；截止目前，管理处全年亏损约333万元，其中上半年亏损约133.5万元，下半年亏损约199.5万元。亏损的主要原因

1、为保障花城良好的治安环境，管理处在上半年调整岗位编制，保安成本比去年同期增加约75万元，其中人工成本增加约58万，更换中心硬盘刻录机增加成本约17万。

2、随着时间的推移，四季花城绿化保养越发困难，园林绿化保养成本去年下半年成本为35万元，今下半年为51.6万元，增加16.6万元。

4、随着小区入住年限的增加，公共设施运行费用大幅增加，去年下半年公共设施运行费用约146万元，今下半年为168万元，增加约22万元。原因是电梯保养成本大幅增加，其它零星工程增多。

五、内务管理方面

1、加强团队建设，采取竞争上岗形式选拔优秀人才。在5月、11月分别举办了集中竞争上岗活动选拔基层管理骨干，合理做好人才梯队的规划和储备。

2、积极开展员工“为住户做好事、做实事”的竞赛活动，完善培训和考核体系，开展各班组的业务培训和专业技能大比武活动，评选先进班组、优秀服务明星和专业能手，强化员工的服务意识，提高员工综合服务技能。

3、注重业务管理，关注现场细节，积极开展"我为品质进一言"活动，深入挖掘现场改善品质的方法，实现资源共享，提升服务质量。

4、开展户外拓展训练、知识竞赛等形式多样的员工活动，加强员工思想教育，促进员工之间的沟通了解，培养团队协作精神，确保团队的稳定和高效。

20__年工作思路：

一、社区文化方面：

- 1、关注顾客文化需求，开展形式多样的社区文化建设，丰富住户文化生活;
- 2、组建社团联合会，加强社团管理，促进社团良性运作;
- 3、加强社区文明建设，营造健康和睦、文明有序的社区氛围;
- 4、营造社区学习氛围，利用各种资源创建学习型社区。

二、客户服务方面：

- 1、继续深化客户关系，强化客户事务助理的现场品质监督作用，提高投诉处理的及时性和解决程度;
- 2、继续推动义工队成员参与社区管理，调动广大住户参与管理的热情;采用多种途径加大社区不文明行为的管理力度。
- 3、继续深化真诚互动、物业管理开放日、社区大家谈等客户服务项目，让业主更多地了解物业管理，增进与住户间的沟通与了解。
- 4、继续联合党总支、居委会、业委会走访相关政府主管部门，集中力量敦促政府解决花城外围违章搭建、改变住宅功能、车辆乱停放、商业街乱摆卖、犬吠扰邻等问题。
- 5、加强小区内绿化的管理，对小区内老化的植物进行重剪修复处理或更换。继续引进新的技术和工具，采用科学的消杀方法提高小区"四害"消杀效果，为小区住户营造良好的生活环境。

三、维修服务方面：

- 1、从小区的设施、设备节能降耗方面着手，在保证原有设施设备使用功能的前提下，合理评估能源消耗和材料损耗状况，在物业维护和节能降耗方面制定措施并严格执行。
- 2、提高家政维修质量和及时性，促进技术员的一专多能，强化礼仪训练，规范操作流程，为住户提供优质、高效的维修服务。
- 3、细化分苑责任制，严格执行巡查制度，责任考核到人，确保现场的公共设施设备的完好。
- 4、加大对分包方的监督力度，定期对各类设备进行维修保养，定期巡查公共用水用电设备设施

，确保正常运转。

四、安全管理方面：

- 1、继续采取周密的安全防范措施，巡查安全员的工作状态，检查智能化防范系统，确保人防技防物防的密切配合，提高安全防范体系的稳定性，保障小区住户的安全。
- 2、对停车场的管理现状进行深入的调研和分析，规范停车场的秩序，对部分硬件措施进行整改和调整。加强车场岗和现场岗的互动，完善标识系统，加强重点监控和现场指引，持续组织开展义工队和“红领巾小分队”的活动，增强对不文明现象的说服教育。
- 3、加强出租屋管理，与派出所、居委会共同排查出租人员，每月开展“将安全送到家”服务活动，定期开展与业主的安全互动活动，以苑落为单位，收集住户对安全管理的意见和建议，广泛开展消防实操演习和居家防盗宣传，提高住户的安全防范意识。

五、经营管理方面：

- 1、持续广泛宣传成本意识，增强员工的成本意识，加强全员的内部成本控制，制定并落实20__年各部门经营责任目标。
- 2、继续加强对外包成本的控制力度，在保证清洁、绿化、公共设施外包服务质量的基础上，减少外包成本。
- 3、为保持花城高尚住宅的档次，在合理范围内适当减少小区物业管理经营压力，以持续保持优质的服务质量，拟于20__年7月1日对1-4期物业管理费收费标准进行调整。

公司经营情况工作总结4

尊敬的董事长、监事长，各位董事、监事：

我代表江苏松银投资担保有限公司，向大会作20__年度公司经营情况报告，并请大会审议。

20__年，是极不平凡的一年，江苏松银投资担保有限公司经受住了历史罕见的重大挑战和考验，在以杨自川同志为核心的董事会的坚强领导下，全体公司员工团结一致、奋力拼搏，战胜各种困难，总体来说，取得了较好成绩。下面对20__年度工作做如下总结：

一、基本情况

- 1、江苏松银担保投资有限公司成立于20__年12月，注册资本9900万元，是江苏省信用再担保体系主办机构，20__年中国人民银行资信评估机构评为“a-”级，中国工商银行信用等级评为“a+”级，在镇江市政府对企业评级中被评为“二星”级企业。是江苏省工商银行49家重点合作客户之一，公司遵循政府指导、市场运作，优化服务、便利融资，规范运作、防范风险等原则，主要为镇江市中小企业申请流动资金短期银行贷款提供融资担保服务。
- 2、公司目前已与工商银行、镇江农村商业银行签订合作协议，并与中国银行、江苏银行等多家金融机构建立合作关系，本着稳健的原则20__年共为76户中小企业提供了融资担保贷款2.66亿元。

3、20_年是机遇与挑战并存，江苏省为规范担保公司行业的行为，进行了有序的清理整顿，极大的改善了中小企业的融资环境。于此同时，由于国家宏观调控、央行财政政策、货币政策的调整，以及镇江地区银行在钢贸行业信贷风险的过度集中，鉴于控制风险、分散风险的考虑，各大银行纷纷暂停对钢贸行业的授信、放贷，甚至停止了与钢贸企业有关联担保公司的合作。针对宏观调控政策下钢贸行业的严峻形势，公司积极果断调整应对措施，全力保持公司业务平稳发展，开辟了区别于传统业务范畴的新业务，这里包括业务品种创新、产品结构创新，加大关注商业担保、制造业担保、特别是对非钢贸企业的担保业务，通过各大资源平台培养并形成自己的优质客户群，现有的资源平台包括江苏依林木业工业园区、镇江铭基商贸城、镇江惠龙港物流园等。

二、经营与管理情况

1、公司的全部资本金均存在协议银行，没有从事短期投资、发放贷款等监管部门规定不得从事的业务。公司严格按照规定计提各项准备金，已按照当年保费收入的50%提取未到期责任准备金，并按不超过当年年末担保责任余额的1%提取担保赔偿准备金。

2、三年来公司累计办理担保业务231笔，对外担保总金额12.1亿元，20_年公司对外担保金额2.66亿元，目前公司在保责任余额1.67亿元。担保收费为年费率1.68%。

3、公司治理情况

(1)建立健全组织机构，逐步形成董事会领导下的总经理负责制的长效机制，下设业务部、风险部、财务部、办公室等部门。拥有一批会计师、经济师、律师等专业人才，并通过广纳贤能，致力于组建高素质高效率的专业融资担保团队。

(2)今年公司根据江苏省融资性担保公司多个工作指引，建立并健全公司治理结构，完善议事规则、决策程序和内审制度，保持公司治理的有效性。公司建立了以安全性、流动性、合法性、收益性为准则，市场化运作的可持续谨慎经营模式，成立了担保项目评审委员会，规范业务操作流程，专门制定了《评审会制度》、《风险金及责任追究制度》、《关于风险责任承担协议》等一系列关于公司业务发展地方化、多元化的治理制度。

(3)开启了“业务培训，员工自学、互学”的新模式，公司管理人员先后参加了江苏省融资性担保公司高管学习班、镇江市助理信用管理师学习班、上海复旦大学继续教育。公司业务培训班开班以来，已先后筹划了《计算机基础应用及财务核算基础知识》、《关于银票担保业务的品种介绍与业务流程》、《关于流贷担保业务的品种介绍与业务流程》、《风险评估办法的运用》、《关于个贷担保业务的品种介绍与业务流程》等课程，我们正朝着学习型、团队型公司阔步迈进。

公司经营情况工作总结5

_年上半年,我行在省行领导的正确带领和指导下,坚持以科学发展观为导向,我行各项工作取得了明显的成效，主要做了如下几个方面的工作：

一、党建深入学习实践科学发展观取得实效

在上半年工作中，我行党群部在省行党支部的直接领导下，按照党总支部关于深入学习实践科学发展观活动，提出的强化党性树形象，投身企业争先进，与时俱进强素质，开拓创新谋发展的工作要求，紧紧围绕向改革要动力，向创新要活力，向管理要效益的企业工作要求，以抓好党建，

促进党建精神文明建设工作为主线，在发挥党支部的战斗堡垒作用、增强员工的意识主题教育、创新企业的思想政治工作、弘扬公司的企业文化，深化文明行业的活动创建，不断提高员工的思想政治素质等方面，为企业的持续、健康、快速发展提供了强大的精神动力和思想保障，

二、上半年工作总结

我行在上半年的工作中，各个部门加强协作，紧密配合，共同营造良好的发展环境，全面落实完成各项任务：

(一)、上半年财务完成情况

1-5月份全区累计完成金融业务总收入6863.73万元，完成计划的42.74%，完成率在全省排名；其中：银行收入2392.36万元，完成计划的39.15%，比序时进度差2.52%，完成率在全省排名；邮政代理收入4471.38万元，完成计划的44.94%，完成率在全省排名。

1-5月份全区累计发生营业支出 万元，其中：业务及管理费 万元，营业税金及附加 万元，资产减值准备 万元。

1-5月份全区累计完成利润 万元，目前还未结算邮银双方的关联交易费用，一类网点中非骨干网点改造费用也未入账，预计改造费用约210万元(7个农村网点)。

(二)、我行业务状况良好

上半年，全市实现利差和中间业务收入万元，完成年计划的 %，其中利差收入万元，中间业务收入万元，中间业务收入占比为 %。新增储蓄存款万元，完成年计划的 %，公司存款达到万元，完成年计划的 %；代理保险业务量达到万元(标准保费)，完成年计划的 %；发放绿卡张，完成年计划的 %；商易通布放台，完成年计划的 %；代理基金、国债、理财产品万元，完成年计划的 %。

(三)、以“合规管理年”为契机，相关活动方案得到落实

二月初我行按照总行及省行要求制定了“合规管理年”活动方案并上报省分行风险合规部，于2月27日我行正式下文成立了“合规管理年”活动领导小组，并将活动的内容及具体要求传达至各单位，同时要求各县支行成立相应的活动领导小组。保证了小额贷款业务合规风险评估、法律事务管理、反洗钱、机构合规评价等活动方案的落实。

(四)、以提升网络支撑服务能力为目标，着力加强渠道的建设和管理，渠道与科技工作有序开展

在上半年工作中，我行以加快加快网点改造工作为重点，完成了对洪泽湖路支行的选址、设计、施工等，已于5月29日正式开业，4月份，我们完成了对王官集镇支行营业用房的租赁和设计，目前正在施工，拟于6月10日可完工，王官集镇支行新网点设立了自助区、VIP服务区、开放区，配备了客户等待椅，其全新的邮储银行形象必将促进各项金融业务的快速发展。6月份，我们将对大兴镇支行、耿车镇支行、龙河镇支行进行改造，不断提升邮储银行的整体形象。

(五)、以科学发展观为统领，人力资源工作较好的完成了目标任务

人力资源工作坚持以科学发展观为导向，坚持以人本的原则，加强人事管理工作，加强工资管理，合理使用工资总额。每月逐一统计本行人员的收入发放情况并作完整的收入统计，以便省分行下达工资总额或劳务费费用计划时合理的分配和管理。并且依法规范劳务工使用和管理，认真做好劳动保障、劳动保护工作和教育培训、合规管理工作。

(六)、以案件防控为中心，以现场与非现场检查为抓手，审计工作积极开展

1.以常规稽查、审计为抓手，监督检查内控制度在全辖的执行情况，保证各项内控制度的有效贯彻落实，

上半年我部克服人少，工作量大，责任大的压力，共对储汇网点开展常规检查86次，对重点岗位检查16次，查出问题项，努力完成了规定的检查频次要求，有效地保证各项内控制度的有效贯彻落实。

2.加强以电子稽查为主要手段的非现场管理措施，延伸稽查工作效用，提高检查有效性。我部继续加强电子稽查、远程监控系统在实际工作中的应用，分工负责，每人每天对辖内网点的操作现场进行远程检查，及时纠正违规操作，对稽查系统预警及时进行核对，上半年共排查电子稽查预警信息条，稽查工作的有效性显著提高。

3.推进积分管理办法和质量考核办法的应用，提高问题整改力度。积分管理和质量考核双措并举，对问题整改促进作用显而易见，今年以来，我们对于检查出的问题逐一分析和归类，建立专项资料把问题检查、分析、整改、考核、后续检查等全面反映出来。同时对发现的问题一一对照质量考核办法和积分管理办法进行经济考核和积分，由于积分措施相对威慑性更大，给相关责任人的提示作用更明显，上半年，共对人次累计积分。

4.开展专项审计活动，对重要风险环节、部位和经营管理活动进行合规性审计，及时发现风险，规范管理。上半年，我部围绕“深化案件治理、风险排查、整改考核”的中心开展了多项专项审计活动，如年初开展了公司业务和信贷业务专项审计；“春节、五一”期间资金安全突击检查；开展全区性集中稽查活动和“邮政金融资金安全管理回头看”活动等，通过活动的开展，提高了全行内控管理水平、案件防控水平。

5.做好与邮政局的工作协调，推动二类网点内控工作的制度执行力建设，共同做好案件防控工作。通过与邮政按月召开联席会议，相互通报上月检查存在问题，分析、解决问题。每月将稽查检查发现二、三类网点存在问题书面提交邮政局，进行落实责任、考核，并将考核结果反馈到审计部。通过我部的推动，全市各县支行也规范和统一了做法，保证了全辖工作的整体效果。

6.加强审计队伍建设，提升审计人员业务素质，尽快适应新体制下的审计工作，将审计工作对象由负债类业务经营管理逐渐向全业务，全岗位的转型。今年以来，我部不断加大对公司、信贷等新业务的介入程度，及时了解流程、风险点、操作要点及岗位设置等情况，为做好相关业务的审计工作，安排了全市审计人员系统性学习公司、信贷业务，不断深入了解，为新业务的快速发展保驾护航。

(七)、信贷业务稳步提高

在做好原有存单质押贷款、小额贷款业务的基础上，顺利开办商务贷款业务，积极筹备开办二手房抵押贷款业务，今年以来，我行大力发展小额贷款、商务贷款业务，1-5月份，我行累计发放

各类贷款笔，金额亿元，截至5月30日，贷款结余笔，金额亿元，比年初增加亿元，增幅为 %。各项贷款业务详细情况如下：小额贷款结余笔，金额万元，比年初增加万元；商务贷款结余笔，金额万元，比年初增加万元；存单质押贷款结余笔，金额万元，比年初减少万元。共有各类逾期贷款 2万元，逾期率为 %，不良贷款万元，不良率 %。积极办理同业存款业务。为大力支持地方经济建设，今年以来，我行积极发展同业存款业务。通过主动和各兄弟银行联系，了解他们的资金需求情况，互相加强沟通，及时通报最新价格，到目前为止，已和市农发行成功办理1亿元同业存款业务，和市农行成功办理3亿元同业存款业务，实现我行同业存款业务零的突破。积极筹备开办二手房贷款业务。二手房贷款是客户在购买二手房时以房产作抵押向我行申请的贷款，贷款利率低于国家基准利率。此项业务正在申报中。

三、上半年工作存在问题

1.公司业务客户经理队伍不强，公司业务发展缓慢

目前公司业务客户经理队伍存在人员较少的困难，在县支行基本未设专职的客户经理队伍，公司业务过分倚重财政等大客户，业务流失的风险较大，公司业务发展缓慢。

2.高端客户分层管理仍处于起步阶段

上半年，对高端客户管理分层管理仍处于起步阶段，对VIP客户差异化服务还未付诸实施，对高端客户的分析、营销工作还需进一步加强。

3.产品经理的策划经营能力还需进一步提高

市县行的营销体系建设，产品经理是一个很重要的环节，但目前产品经理的经营能力还比较薄弱，在县行大多未设专职的产品经理。

4.存在计算机网络安全问题

四、下半年工作计划

1.以客户经理队伍为抓手，发展公司业务

2.以能力建设为抓手，推进二级支行能力建设

3.以提升产品经理能力为抓手，提升综合业务部的支撑能力

4.进一步增设小额贷款营业网点，加快小额贷款业务发展

1-5月份，市行已增设4个小额贷款营业部。下半年，计划在全辖所有农村一类支行和部份二类支行增设小额贷款营业部8-12个，使小额贷款营业部的辐射半径从现在的30公里减小到10公里，加强对农村市场的开发深度，促使我行小额贷款业务快速发展，尽早形成规模。

5.大力发展商务贷款业务。我行商务贷款业务自1月份开办以来，总体取得了较快的发展，但市县行之间发展情况不均衡，县行速度相对较慢。下半年，要进一步加大商务贷款的宣传力度、时限管理，做大做强这项业务。

6.积极开办二手房贷款业务。向省行争取早日试点开办，在初步试点成功的基础上，尽快在全区范围内全面开办。

7.加强信贷业务风险控制

为切实控制信贷业务的风险，将进一步健全业务制度、规范操作流程，要求每一名信贷人员都能按规定办理业务，提高全体信贷人员的风险意识。一旦有违规行为，严肃处理，用严格、明确的制度来管理每一名员工。

8.创新思维，大胆探索干部选拔新机制

进一步加大人事制度改革的力度，针对我分行实际，不断探索适合我行长远发展的新的用人机制，突破选人用人模式，按照建立现代企业制度要求，把人才作为一种战略资源，进一步激发企业发展活力。坚持实事求是，不断探索和实践符合现代金融业制度要求的干部考核新方法，建立更加系统、科学民主的考核体系，打破身份、单位界限选拔人才，将综合能力突出，熟悉银行业市场，善于经营的管理人才不断充实到基层领导岗位上来，切实加强了基层领导班子队伍的能力。公司经营情况工作总结报告相关文章：

2021公司年度工作总结五篇

2021公司年终工作分析总结范文

2021公司年终工作总结范文5篇

2020公司年度工作总结报告

公司2021年末工作总结范文

年终公司工作总结范文2022

公司年末工作分析总结2021

2020公司工作总结范文

2021公司年度工作总结报告范文5篇最新

公司个人年末工作总结2021

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](http://www.wtabcd.cn/fanwen/)开发