

内训师培训心得体会优秀10篇（内训师培训心得体会优秀10篇）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/232671098bb35c31ba8f862046bc0d8e.html>

范文网，为你加油喝彩！

内训师培训心得体会 篇一

应公司安排于3月14日、15日去济南参加了由海纳管理学院组织的为期两天的TTT培训，首先感谢公司为我提供了一个这么好的培训机会，经过此次培训，我觉得受益颇丰，也有许多需要总结的地方，以便日后在公司内部培训工作中能更好地运用。

培训一开始就进入分组，其主要强调的是一个团队合作精神，体现团队的力量，以竞赛的形式进行，团结成员，尽最大的努力为团队争取分数，以这种方式贯穿于整个培训过程，有效地活跃了培训的氛围，提高了学员的积极性

这次培训让我学到很多实用的专业知识，结合此次培训的收获，我将向大家分享以下几个方面：

1、空杯心态。

所谓空杯心态就是学习的心态。做为一个培训师或者要加入培训师队伍的人来说，学习与持续学习是最重要的。因为在培训过程中，学员是主体，培训师是起到一种引导的作用，培训师在整个过程中让学员有效的接受到知识，为学员提供条件信息，帮助学员达到适应岗位提高能力自我发展的目标。而让学员做到这一点，做为一个培训师就必须拥有更多更高层次的知识。还有一点就是要真正做到终生学习，就必须终生持有空杯心态，简单讲就是要谦虚，向学员学习，学员是最好的老师，我们可以通过互动来和学员进行探讨，让学员能更展示自己，在展示自我的同时你何常不是学习？向身边的每个人学习，学习无处不在，看如何如何去学，做为一个学习型的培训师，一定要懂得任何一个人身上都有值得自己学习的东西，明白学得越多未知更多的道理。

2、准备永远比资历更重要。

俗话说台上一分钟台下十年功，关于这一点，我们可以找到无数成功者的事例来证明。象为我们做过培训的刘晓老师和培训职场上资深培训师余世维老师，我们看到的是他们在讲台上精彩的演讲高超的指导技巧，但我们完全可以从他们的精彩高超中看到他们勤奋刻苦的磨练，正所谓宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来！

3、做事先做人。

子曰“己所不欲，勿施于人”，做为一培训师，既然是在培训中起到引导作用，那么他就是培训中就必须做到典范，礼仪相当，措词得到。懂得自尊与尊重他人。比如在每次上课时提前到达，对于互动的学员要肯定答谢。其实每位培训者都在自己的言行举止中给予了充分的诠释。我们是引导者，就必须身存锐气、朝气、正气，就必须提出做事先做人的要求，恐怕比其他任何一个职业更有现实意义。我们是培训师，所谓师者是“传道、授业、解惑也”，只有自己真正懂得做人的道理才可以为人解惑，才可以引导于人，否则再精彩的演讲再高超的技巧，只是博学员一笑的闹场，应付培训的时间消耗，无职业道德可言。

4、培训的真实性与意义。

每个企业做培训的目的就是能通过培训，让员工更迅速地成长起来，能更好的服务于自己本职工作。也就是我们平时听到的化培训力为生产力的说法。化培训力为生产力是一个很大的概念，这就必须立足于企业本身的状况以及培训的目的性，企业不能因为培训而培训，一定要有自己的培训制度与配套的评估，这一点我觉得咱们公司做的很好。对于企业的内部培训师来说，一定要了解企业培训的意义，一定要注重培训内容的真实性与针对性，去真正结合当前培训本身做诊断，知道培训需要什么，培训什么，缺什么，补什么，这是做培训的原则，也是一个内部培训师的职责。

5、兴趣是最大的动力。

这个道理我们都懂得，但有了兴趣还远远不够，那就对这份职业的热爱。在本次本培训中刘有林老师不至一次的提到，对于我们这些已经跨了一只脚在培训师门槛里面的学员甚至想要跨进来的人说都是相当重要的。培训工作并不是如大家想象的那么简单，我记得刘晓老师在给大家做培训师说过这样一段话，她说：“做一个培训师，一定要读100本书，看100部电影，懂得分析100个实际案例，如果可以至少要做100场以上的培训实练。”试想，如果我们没有足够的兴趣和足够的对这份职业的热爱，真难想象我们是否能坚持下去。经过多次培训的人都可以体会到，培训场如战场，在这个战场上，你可能遇到各种各样的学员，他们有的职高权重，有的知识丰富，有的甚至问题刁钻，面对诸多的这些，做为一个培训师就必须有足够的兴趣来推动自己的进步，更重要的是有持之以恒信念，有足够的爱来呵护这份职责。

培训是一项任重道远的工作，需要全员的参与，接下来还有一个艰巨的任务等着我去完成，我会好好准备，把自己的所学所知分享给大家。我相信，我一定会做好，我更相信，通过我们内部培训师的努力，我们的培训工作一定会取得可喜的成果。

内训师培训心得 篇二

“听君一席话，胜读十年书”，这是听完尚峰老师课后的感触。短短的两天，老师用他的睿智，用大量的案例告诉我们做人做事的方法。通过他的言传身教，展示了一个优秀培训师的风采，让我受益匪浅。以下是我的几点体会。

一、作为一名社会人，该学会感恩

形成自己的很好的习惯，当他养成这样的习惯，也决定了他行事的性格跟风格，最终就会决定他是否是一个有效率的人，他是否有成就，

二、作为一名企业的领导，该知道如何融入团队

摸清当前团队的情况融入团队，将适合的人放置适合的位置，了解队员的情况，建立一个欣赏的氛围，学会帮着别人塑造价值，善于找寻远景，相互寻找缺点，让大家看到希望，充满激情，具有实战的意愿。这次培训内容丰富，传授给我们多种技巧：语言表达技巧、场面控制及互动技巧以及课件制作技巧等，对于工作提升有着积极的作用。印象最深的是其中点评的技巧：描述行为而非性格和态度，尽量聚焦同事力所能及的领域，指出发生了什么和结果是什么，鼓励同事自我评述等。通过这些技巧可以以平和的态度去解决同事工作中出现的失误的问题，能起到让同事认识错误从而改正错误的目的，三明治批评法又可以鼓励他人不会挫伤自尊，让他人可以无负担的去面对工作。PPT制作技巧对今后做一名合格的内训师有很大的帮助。

三、做好一名内训师，必须具备一定的技能

这次培训内容丰富，传授给我们多种技巧：语言表达技巧、场面控制及互动技巧以及课件制作技巧等，对于工作提升有着积极的作用。改变路径习惯。在培训第一天，杨老师用了大半天的时间讲解人的性格特征，把每个人的性格分成四类：活泼型、力量型、和平型、完美型，并对每一类性格的人分别从优点、弱点、反感、担心、追求、动机等多方面进行剖析，归纳出如何与不同性格类型的人相处。在此基础上总结出与人相处的三点秘诀：一是要学会当忠实听众、学会观察；二是首先要看到积极面；三是不要急于对人下结论。杨老师还让我们每一位学员对自己的性格进行自测，并将每组选出一个人讲解性格特质。课程生动有趣，使我又多了一种改善人际关系的方法。如果想成为一个称职的培训师，必须具备三个方面的能力：1、需要培训师本身具备丰富的知识，需要只有更深的功底才能够应付所有在场参与的学员，所有的挑衅跟所有的突发状况今天不是在上课，但是今天要提醒各位的是，如果您要成为优秀的培训师，今天孙老师跟你分享的18条兵法，对你一生做职业培训师的生涯都是很有帮助的，现在进入我们今天要分享的内容主题时间虽短，我先跟各位分享这个内容，叫做“播种思想，收获态度！播种态度，收获行为！播种行为，收获习惯！播种习惯，收获性格！播种性格，收获命运！”从一开始的思想其实决定了一个人的命运，有两个红字的部分“态度”，是我自己加上去的作为市公司一名财务人员，不仅自己要不断学习新

知识、新技能，还要学会与别人分享自己的知识，这样才能将知识最大限度地转化为生产力。参加内训师培训，就是学习如何更好地将自己的知识与大家分享。来自上海康裕咨询公司的杨老师丰富的培训经验，幽默的授课技巧，让我们在轻松中学到了大量的知识，使我对内训师的角色、考核标准、制作课件技巧、培训授课技巧等方面有了比较全面的了解和把握。升级法、通过某些事情升级到事物的本质，学会感谢TREE方法，三角逻辑法，语言习惯，你有问题很好，很专业，很独特。

短短两天半的培训，让我学到了很多书本上没有的知识，这些知识必将成为我今后工作、学习的宝贵财富，它就像一颗明灯指引着我今后做好内训师这项工作。

“书上学来终觉浅，绝知此事要躬身”。

内训师培训心得体会 篇三

前些天本人参加公司组织的杜杰老师的《TTT企业内训师》培训练习，感觉不错，谈不上心得，就顺便说几句吧，具体如下：

首先非常感谢公司及领导为本人提供学习的舞台，这两天的《TTT企业内训师》培训内容个人觉得对我们的实际工作非常有用，特别是对本人的实际工作很实用。TTT企业内训师培训教材中每一个精辟的总结个人觉得都很值的我们去思考、学习、借鉴与应用。

通过此次《TTT企业内训师》的培训学习，让我们看到了作为一个职业培训师是需要经过各种严酷与周密的强化训练。培训本身就是一门专业的学问，从需求分析，课程开发，教材设计，培中实施到最后的检讨评估是一个闭环，是一个完整的ADDIE模型，每个培训师在做任何一次培训时是都必须遵守的，一个完美的培训特别是针对成年人的培训这五个培训步聚一个都不能缺。

我们当前是在企业而非校园，所以培训师培训的方法及参训者的学习心理与学校不同，对成年人进行培训时，培训师要尽量采用三段式论述即先讲故事讲案例，再提炼形成理论与概念，最后必须联系工作实践，只有这样，参训的成年人才能更快的吸收、领悟与学以致用。

作为培训师而言，必须是岗位的专家与培训的教练，即培训师在理论方面要全面，知识方面要专业，见解方面要独到，培训时要引导思维，要启发思路，要示范点评。培训师必须具备自编自导自演的能力；必须拥有较好的表达、专业、激励、制作、应变及学习的能力；必须拥有专业的形象与魅力，如演讲时要时刻注意自己的笑容、眼神、手势、站姿、气氛、语气、语调、停顿，要时刻留意自己是否表达流利，是否具备亲和力，是否有总结性的陈述等。

其实作为培训师而言除了要具备专业的能力之外，还必须认真思考受训对象的心理，作为培训师，如何掌控课堂的技巧也是致关重要，即培训师首先需要引发与刺激学员对课程兴趣，其次让学员参与课程，接着根据培训师自身经验展开案例进行自我反思，然后对所列举的案例进行提炼与总结，最后强调让学员回去必须实际运用，只有这样的培训才算得上是一个完美的培训。

通过此次的培训让我学到了教导与点评的方法与技巧，这个对本人今后的实际工作极为有用。让我看到了，其实一次专业的培训首先要让学员感到有意识形态的变化即要让学员感到有从懂、会做、行为改变直至习惯形成的一系列转变。教导的过程一般要具备讲解、演示、复述、练习与点评各个环节，同时点评也必须有鼓励、感受、建议、点评、确认的各个环节。其实给我感受最深是：本人在教学的过程中经常容易忽视点评环节，而在点评的环节经常容易忽视点评确认环节，在点评的过程中还有很多的方法如点评时要平衡的优劣两面都谈，要建议别人如何做，要客观的站在学员角度思考问题，要双向的听意见，问题要聚焦等。

总之，此次《TTT企业内训师》的培训对本人而言真的是雪中送炭，受益菲浅，相信对本人今后的实际工作大有益用。这次培训让我悟到了更加全面的点评、讲授、讨论、互动、提问及答疑等技巧，也让我学到了更加灵活的教学方法。在此感谢杜杰老师、感谢公司领导、感谢公司培训部，是你们让本人能够及时充电、学到了方法、学到了技巧，未来本人一定将所学的方法与技巧用到实际的工作中，让所学方法与技巧在本人的实际工作中发挥更大的价值。

内训师培训心得体会 篇四

整整一年了，每每想起这件事，我都有深深的泪水；那份来源于患者对医生真诚信任的感动，催我在技术上不断攀登、催我更加完善与完美日常的医疗服务。

他是一位画家，住院前还在他的画室工作，因为难以控制的咯血从伦教医院走进了我们呼吸科病房。“真菌”感染使他的病情与日加重；即使请来省内知名专家，也无法遏制疾病的脚步。每天数次巡视病房、每次与他就病情交流、每次与他嘘寒问暖，我读懂了老人家对生死的从容与坦然

、对自己事业的热爱与执著、对现代医疗救治方法殷殷的期盼、对我不断的鼓励与真诚的信任……即便是在他体力极其不支的情况下，每次我离开病房，一定是他老人家躺在床上一个手臂高过头顶的敬礼送我出门……这份医患情让我竭尽全力地想办法，我甚至将病人的资料带到广州一个会议的现场，请教聚集在一起的国内知名专家，渴望得到一点点帮助，渴望我的病人可以多一点点生存的希望！无果！饿着肚子从暮色中的广州回来，我还是第一时间冲回病房，去安慰老人家……

我在内心自言自语：“有时是治病，常常是帮助，却总是安慰！”眼看病情进展，却又无计可施，医生的心何尝不在流泪？征得家属意见，还是抱着渺茫的希望，我为病人安排好转运到广州呼吸疾病研究所的车并安排好床位，准备下午送病人去广州。中午，就在我加班写转院资料的时候，老人家叫我去他的床前。他拉着我的手，疲惫地眼神中依然是那份信任！他语音微弱地告诉我他不转院了！他告诉我他知道我已经为他尽了一切努力，同样的技术，他愿意住在我的床位上……泪水难以自抑！就在我优质服务授课的那个周三中午，下课后我回去看他，他疲倦地闭着眼睛；看着监护仪上跳动的数字，我没有打扰他。那个下午，他走了。家属告诉我，中午一点多他醒来的时候告诉家人转达对我的谢意！……

我的心久久未能平息。多少次在讲台上与大家探讨“对医院而言，技术与服务同等重要”；之后，我含泪将画家的故事讲给大家，告诉学员“技术相当的情况下，服务才是吸引病人的法宝！”是的，感性、因人而宜的服务，可以唤醒人性、唤起良知。而那份来源于病人对医生真诚的信任，那以最宝贵的生命为代价的信任，何以不催促从事医疗技术工作的我们不断提高技术水平，缩小与国内大医院的差距？！那份来源于病人真诚的信任，那以最宝贵的生命为代价的信任，何以不催促从事医疗服务工作的我们，不断提供人性化的服务，让病人住院期间获得亲人般的关爱？！接受病人真诚的信任，以“大医无疆”、用“医者父母心”的真诚回报病人的信任，用真诚让我们的服务与技术延伸！

内训师培训心得体会 篇五

在4月1日至4月3日，人劳科精心组织和开展了我处首次内训师培训。作为其中的一员，我有幸地参与了此次培训活动并受益菲浅。

培训一开始就进行了分组，将团队竞赛的形式贯穿于整个培训过程，实现了“破冰”，又在后续的时间里开展了《内训师基本功训练》、《授课训练》、《授课技巧》以及《课程的开发与设计》课程，详细介绍了内训师应有的职业要求：基本功、职业风范、授课技巧及课程开发设计等。

在未参加培训前，作为一个“局外人”，我觉着：作为讲师只要口头表达清楚，不怯场就能胜任内训师这个工作，但经过此次内训师的培训，我才真正意识到“内训师”的真正含义：内训师不应只是自身知识的领读，而应是“寓教于乐”地高效传授。

作为一个内训师，除了要多读书，增加自身知识面，提升自身知识储备外，还要有自身的风格特点：讲课时，使用适当语音语调、肢体语言以及培训工具，通过符合自身性格特点的培训方法，化专业为通识，让学员在寓教于乐中摆脱学习的枯燥获得真知。

作为一名内训师应有得体的职业风范，课堂上充分运用语言技巧、手势技巧、走位以及形体仪表展现内训师的职业形象，增强课堂控场效果，“镇”的住场，确保课堂秩序有序地进行。

作为一名内训师还应是岗位的专家与培训的教练，即在理论方面要全面，知识方面要专业，见解

方面要独到，培训时要引导思维，要启发思路，“传道授业解惑”。

作为一名内训师还应结合学员的心理，即内训师首先需要激发学员对课程的内在兴趣，其次让学员参与课程，接着根据培训师自身经验展开案例进行自我反思，然后对所列举的案例进行提炼与总结，最后强调让学员回去必须实际运用和反馈，只有这样的培训才算得上是一个完美的培训。

内训师是一个综合性的岗位，只有内容和形式兼顾才能做好内训师这个角色。内训师要突破自我局限，以学员认知和心理设计课程，以得体的职业风范掌控课程教学，以互动和多媒体形式激发学员兴趣，实现有效地“传道授业解惑”也只有这样才是让“大学习”这粒种子在我处生根发芽、茁壮成长，实现知识能够惠馈全员，共铸辉煌。

内训师培训心得 篇六

这次培训让我学到很多实用的专业知识，结合此次培训的收获，我将向大家分享以下几个方面：

1、空杯心态。

所谓空杯心态就是学习的心态。做为一个培训师或者要加入培训师队伍的人来说，学习与持续学习是最重要的。因为在培训过程中，学员是主体，培训师是起到一种引导的作用，培训师在整个过程中让学员有效的接受到知识，为学员提供条件信息，帮助学员达到适应岗位提高能力自我发展的目标。而让学员做到这一点，做为一个培训师就必须拥有更多更高层次的知识。还有一点就是要真正做到终生学习，就必须终生持有空杯心态，简单讲就是要谦虚，向学员学习，学员是最好的老师，我们可以通过互动来和学员进行探讨，让学员能更展示自己，在展示自我的同时你何常不是学习？向身边的每个人学习，学习无处不在，看如何如何去学，做为一个学习型的培训师，一定要懂得任何一个人身上都有值得自己学习的东西，明白学得越多未知更多的道理。

2、准备永远比资历更重要。

俗话说台上一分钟台下十年功，关于这一点，我们可以找到无数成功者的事例来证明。象为我们做过培训的刘晓老师和培训职场上资深培训师余世维老师，我们看到的是他们在讲台上精彩的演讲高超的指导技巧，但我们完全可以从他们的精彩高超中看到他们勤奋刻苦的磨练，正所谓宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来！

3、做事先做人。

子曰“己所不欲，勿施于人”，做为一培训师，既然是在培训中起到引导作用，那么他就是培训中就必须做到典范，仪礼相当，措词得到。懂得自尊与尊重他人。比如在每次上课时提前到达，对于互动的学员要肯定答谢。其实每位培训者都在自己的言行举止中给予了充分的诠释。我们是引导者，就必须身存锐气、朝气、正气，就必须提出做事先做人的要求，恐怕比其他任何一个职业更有现实意义。我们是培训/fanwen/1566/师，所谓师者是“传道、授业、解惑也”，只有己真正懂得做人的道理才可以为人解惑，才可以引导于人，否则再精彩的演讲再高超的技巧，只是博学员一笑的闹场，应付培训的时间消耗，无职业道德可言。

4、培训的真实性与意义。 chayi5.co m

每个企业做培训的目的就是能通过培训，让员工更迅速地成长起来，能更好的服务于自己本职工作。也就是我们平时听到的化培训力为生产力的说法。化培训力为和生产力是一个很大的概念，这就必须立足于企业本身的状况以及培训的目的性，企业不能因为培训而培训，一定要有自己的培训制度与配套的评估，这一点我觉得咱们公司做的很好。对于企业的内部培训师来说，一定要了解企业培训的意义，一定要注重培训内容的真实性与针对性，去真正结合当前培训本身做诊断，知道培训需要什么，培训什么，缺什么，补什么，这是做培训的原则，也是一个内部培训师的职责。

5、兴趣是最大的动力。

这个道理我们都懂得，但有了兴趣还远远不够，那就对这份职业的热爱。在本次本培训中刘有林老师不至一次的提到，对于我们这些已经跨了一只脚在培训师门槛里面的学员甚至想要跨进来的人说都是相当重要的。培训工作并不是如大家想象的那么简单，我记得刘晓老师在给大家做培训师说过这样一段话，她说：“做一个培训师，一定要读100本书，看100部电影，懂得分晰100个实际案例，如果可以至少要做100场以上的培训实练。”试想，如果我们没有足够的兴趣和足够的对这份职业的热爱，真难想象我们是否能坚持下去。经过多次培训的人都可以体会到，培训场如战场，在这个战场上，你可能遇到各种各样的学员，他们有的职高权重，有的知识丰富，有的甚至问题刁钻，面对诸多的这些，做为一个培训师就必须有足够的兴趣来推动自己的进步，更重要的是有持之以恒信念，有足够的爱来呵护这份职责。

培训是一项任重道远的工作，需要全员的参与，接下来还有一个艰巨的任务等着我去完成，我会好好准备，把自己的所学所知分享给大家。我相信，我一定会做好，我更相信，通过我们内部培训师的努力，我们的培训工作一定会取得可喜的成果

内训师培训心得体会 篇七

我非常荣幸参加集团组织的内训师培训班，五天的课程由大庆油田高级人才培训中心的老师授课，通过这五天的学习交流，顿时豁然开朗，拓宽思维，提高解决实际问题能力，本人将在课堂中所学的心得和近日来所思及本次培训总结如下：

一、讲到不等于听到，听到不等于学会。

以学员接受的结果为准，培训的层次主要包括知识、技能、素质三个层次的培训。摆在首要位置的是知识培训，这是最基本的培训；其次为技能培训，这个层次的培训内容较多，对学员的影响力较大；最后为素质培训，素质是个抽象概念，主要是指个人价值观、态度等要素。这三个层次的关系紧密联系，缺一不可。而作为一名培训师或会议发言者站在台上，滔滔不绝，把你的知识或想法排山倒海一样抛向学员，学员是否听到绝对是个未知数，本次培训中最大收获就是明白面授培训中如何才能让学员更好听到并学会。要让学员听到，最好办法是让学员在快乐中学习，其次是在压力中学习，学员要在快乐中学，首先要了解学员的需求，激发学员的兴趣，激起学员共鸣，在培训过程中要实行互动教学，尽可能把课堂一半的时间交给学员自己，让学员在互动中心动，心动中行动，行动中感动，每20分钟切换教学方式，提高学员注意力，每7分钟互动提问，让学员便于思考、善于思考，不断提问题，不断找答案，在培训中、在培训后多做换位思考，让每位学员都积极参与，锻炼全方位思维能力，挖掘内在潜能。

二、学习、学习、再学习；练习、练习、再练习。

要成为一名优秀培训师，没有捷径，必须经过反复学习和练习才能达成。

学习力是培训师的知识或技能累积的基础。培训师必须具备谦虚好学和诲人不倦的敬业精神和职业道德。“三人行，则必有我师”，要全方位学习，细致请教，缜密思考，虚心接受批评，即使有人对我们的培训不屑一顾甚至当面批评，我们仍然要感谢他，因为他的批评就是我们做得不对的地方，听的批评多了，从中总结的教训也就多了；学习对象不仅仅局限于培训业内人士，扩张知识层面，改善个人劣势，身边的每一个朋友都可以帮助我们，作为培训的旁观者，他们往往更清楚市场的需求所在。台上10分钟，台后十年功，优秀培训师都适用3/10法则，准备10分钟只说3分钟，厚积而薄发。

培训师必须学习所讲课程的理论知识，充分理解消化后，并利用鱼刺图、心智图、图片等辅助工具形成自己的理论框架，而决不能照本宣科。这就意味着培训师对课程领域的知识、信息、技能具备相当的理论功底。培训师在具备“讲”的文功基础上，还需武艺超群，培训现场的控制能力、现场气氛的调动、外在形象、气质等方面，都是学员关注焦点。当自己登上讲台时免不了心跳加速，双腿颤抖。要克服紧张情绪，想成为培训师第一实践活动就是培训。珍惜并抓住每一次培训机会，让学员作为培训评委，积极获取反馈信息，完成自我认知，避免出现在台上自我感觉良好，但是学员并没有“听到”的尴尬局面。

三、培训的qq码

培训师需具备良好的eq和健全iq，培训师应该拥有广泛的人脉关系和沟通技能，并需屡屡“破冰”，富有创新力。

培训成功很大程度取决于老师与学员之间的关系，培训师必须具有与学员建立友好关系的能力，培训师必须多与学员进行坦诚交流，听取他们意见及希望，要能够聆听，多肯定，多赞美，提出能激发热情的适当的问题，经常做出清晰、直接的反馈，要相信每个人都是一座沉默的火山，每个人都会在一定机会中爆发，

每个人的潜能是无限的，培训师更多要看到每个人的优点，对每个人都充满信心，让学员在老师肯定的话语中得到鼓舞和前进的动力，让每个人都觉得是备受尊重的人，积极的思想演化为最积极的行动，建立起亦师亦友关系，培训会显得更加贴切、有益。

复制和模仿是培训师成长的第一步，但是要脱颖而出，最重要的武器是“iq急转弯”，进行创新，不断尝试、不断挑战自己，让学员选择自己。

四、学以致用，在自己岗位上做到最好。

好的培训师必须发挥出优秀培训师所具备各项潜质，投入富有“感染力”的热情、“能做好”的自信、完成任务的充沛精力、面对拒绝时的韧性和决断力、承担新风险和挑战的意愿，经常激励自我，超越自我，在平凡的岗位上做得最好。

内训师培训心得 篇八

当我们获得“内训师”这个响亮、光荣的称号时，就意味着我们必须担负起这份任重道远的神圣职责。以我们目前的能力、水平还远远不够，大家压力山大。但我们有信心，有诚心，更有决心迎难而上，通过不断的学习、探索、实践去进步，朝着人格发展的新高度不断攀登，竭尽全力地

为宾馆服务，更好地实现自我价值。在这个岗位上干出骄人的成绩。为此，我代表宾馆全体内训师表决心如下：

- 1、我们是台上的讲师更是台下的学生，我们一定勤奋务实，积极主动的全方位学习，请教，思考；认真、虚心地接受意见、建议和批评；在各种角色中不断完善自我。
- 2、我们时刻以自己的言传身教潜移默化的标榜立样，永远做正能量的传递者。树立良好的宾馆的“内训师”形象。
- 3、以身作则，多看、多思、多学、多做
，不断加强各方面的学习和提高，快速有效的为宾馆构建一种强劲的学习氛围。
- 4、我们一定处处用心，把课件开发这种枯燥、单调，永无止境的工作做到最好。从工作中洞察、搜集大量的信息，结合宾馆实际，对宾馆的发展和学习需求做出正确的分析，为宾馆量身定做出具有针对性的实用课件。用真感情开发好课件。
- 5、讲究授课技巧，寓理论与实践，寓复杂与简单，寓学习与互动，充分调动起学员们的学习积极性。用100%的热情投入的每一堂课中，在授课时做到讲的实在，讲的入心，力争做到晓之以理，动之以情，导之以行。通过我们的努力使员工的知识、技能、工作方法、工作态度，工作的价值观得到改善和提高，从而发挥最大的潜力提高业绩，推动个人和组织的不断进步，实现个人和组织的双赢发展。
- 6、不断培养、发掘、增添新的内训师成员，强化内训师队伍在人才上的竞争力。为宾馆的后续发展打好基础。
- 7、目的明确，方向清晰，建立标准化、规范化，提升宾馆综合竞争力。
- 8、促进宾馆与员工，管理层与执行层的双向沟通，增强宾馆向心力和凝聚力，塑造优秀的企业文化——企业灵魂。
- 9、我们一定用承担新风险和新挑战的意愿，激励超越自我在平凡的岗位上做得更好。

总之，我们一定率先垂范，强化学习、锤炼品格、与时俱进、开拓创新，满腔热忱地投入到内训师的学习和工作中去，用我们的真诚、热情和智慧，去实现新的跨越和发展。我们一定同我们优秀的领导同心同德，同舟共济，为揽月楼美好的明天而奋斗！我们是一粒火种，点燃自己，让星星之火燎原！

纸上谈来终觉浅，绝知此事要躬行！请王总看我们的实际行动吧！恳请您随时监督指导我们的工作。

内训师培训心得体会 篇九

这次我有幸参加了市公司组织的内训师培训，让我对内训师这个职业有了深层次的体会。通过刘老师和程老师的授课，结合自己的工作实际和一些思考，下面我来谈谈对如何做一名合格的企业内训师的几点粗浅熟悉，以便共同学习和交流。

一、当一个内训师一定要有自己的风格，光有一定的知识含量是远远不够的。这其中包含讲课时的语音语调、肢体语言，还要运用各种培训工具，把握好各种培训方法。特别是刘老师讲的培训的十种武器，让我们受益匪浅。

二、我们培训一定要把握成人学习的三大规律，不能以为把我们的知识讲出来就可以了。所以我觉得今后要在课堂上多让学员参与互动，多利用游戏、讨论、点评等对策来激发学员共叫，这样才能更好地传授相关的工作知识、技能和理念。

三、把握好现场培训的流程和方法。实在我们平时大多的培训都是现场培训，都是手把手的教。但是以前我们这种培训都比较随意，效果也不好。原因就是没有对我们的工作进行分析，没有对学员的能力进行要素分析和提炼。所以我们今后的培训就要从关注事转换到关注人，努力进步一个教练应该具备的聆听、区分、发问、回应和直觉等能力，针对学员的特点制定不同的教学计划。

四、学会如何处理培训现场各种特殊情况。特别是上台讲课，我们或多或少都会有紧张情绪，也会面对培训现场学员的抱怨等情况。这次学习中，老师让我们学员都有一次上台讲课的机会，其中我就由于紧张而忘词了。但是有了这次体验，在今后的培训中我就有了经验，就能更好地掌控现场的状况。

培训所给予我的远不止这些，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！我会在今后的培训工作中交出一份让公司让自己满足的答卷。

内训师培训心得 篇十

其实作为培训师而言除了要具备专业的能力之外，还必须认真思考受训对象的心理，作为培训师，如何掌控课堂的技巧也是致关重要，即培训师首先需要引发与刺激学员对课程兴趣，其次让学员参与课程，接着根据培训师自身经验展开案例进行自我反思，然后对所列举的案例进行提炼与总结，最后强调让学员回去必须实际运用，手机版只有这样的培训才算得上是一个完美的培训。

通过此次的培训让我学到了教导与点评的方法与技巧，这个对本人今后的实际工作极为有用。让我看到了，其实一次专业的培训首先要让学员感到有意识形态的变化即要让学员感到有从懂、会做、行为改变直至习惯形成的一系列转变教导的过程一般要具备讲解、演示、复述、练习与点评各个环节，同时点评也必须有鼓励、感受、建议、点评、确认的各个环节。其实给我感受最深是：本人在教学的过程中经常容易忽视点评环节，而在点评的环节经常容易忽视点评确认环节，在点评的过程中还有很多的方法如点评时要平衡的优劣两面都谈，要建议别人如何做，要客观的站在学员角度思考问题，要双向的听意见，问题要聚焦等。

总之，此次《企业内训师》的培训对本人而言真的是雪中送碳，受益匪浅，相信对本人今后的实际工作大有益用。这次培训让我悟到了更加全面的点评、讲授、讨论、互动、提问及答疑等技巧，也让我学到了更加灵活的教学方法。在此感谢杜杰老师、感谢公司领导、感谢公司培训部，是你们让本人能够及时充电、学到了方法、学到了技巧，未来本人一定将所学的方法与技巧用到实际的工作中，让所学方法与技巧在本人的实际工作中发挥更大的价值。

上面内容就是t7t8美文号为您整理出来的10篇《内训师培训心得体会》，希望对您有一些参考价值。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](https://www.wtabcd.cn/fanwen/)开发