

服务员岗位职责优秀6篇（服务员岗位职责优秀6篇怎么写）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/41c0da795b924dec3e31e306e3d7ddc7.html>

范文网，为你加油喝彩！

在现实社会中，各种岗位职责频频出现，制定岗位职责能够有效的防止因为职位分配不合理而导致部门之间或是员工之间出现工作推脱、责任推卸等现象发生。那么制定岗位职责真的很难吗？下面是小编辛苦为朋友们带来的6篇《服务员岗位职责》，在大家参考的同时，也可以分享一下t7t8美文号给您的好友哦。

服务员工作总结 篇一

一路的欢歌笑语，一路的风雨兼程送走了20xx年，迎来了充满期望的20xx年，回首我来到酒店的这三个月，新奇与欣喜同在，感动与感谢并存，三个月，时光虽然短暂，但对我而言收获是丰硕的，在那里的每一天，每经历的一件事，每接触到的一个人，这个过程的含金量，绝不亚于我十几年在校门里学习的价值，所以我感谢李总能给我这个难得的学习机会及细致入微的指导，感谢王经理无微不至的关怀，感谢综合部全体成员在工作上的配合和生活上的照顾，就具体工作如下总结：

工作方面在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然状况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小群众中的一员，每一天负责收餐票虽然很琐碎。

却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生状况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只明白看到此刻拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，透过出版报不仅仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达潜力，评估期间承蒙李总的信任在王经理的帮忙下整理了两份评估材料，我深切地感受到自我的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务，12月8号在评估工作即将结束的时候正巧东三省大学生供需见面会在哈尔滨召开，这对于我们毕业生来说是最重要的，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙但是来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也同样是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的群众而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

餐饮服务员岗位职责 篇二

- 1、掌握楼层的住客状况，为客人提供迅速、礼貌、周到、规范的服务。
- 2、保证客房和楼层公共区域的安全、清洁、整齐、美观、为宾客创造一个幽雅舒适的居住环境。
- 3、按照操作程序打扫房间，发现房内设备有损坏应立即汇报，房间布置做好规格化、标准化、熟悉房间的各种设备，使用和保养，每天检查房间设备运转情况，发现损坏及时通知服务台，报有关部门进行维修，并做好记录。
- 4、管好楼层定额物资、棉织品，控制客用消耗品，防止流失。
- 5、保持工作间、消毒间及卫生间等工作区域和工作用具的整洁。
- 6、完成直接上级交办的其他工作事项。
- 7、向直接上级汇报工作中遇到的问题。
- 8、参加班组培训，提高工作技能，满足宾客需求。
- 9、熟悉酒店服务项目、服务时间及电话号码；熟悉客情。
- 10、按要求标准负责所分配房间的清洁卫生和物品布置及补充工作，负责客房所在的走廊、地毯、墙纸清洁。
- 11、掌握所负责房间的住客情况，对住客房内的贵重，自携电器及民常情况要细心观察做好安全工作，对客人的一切遗、遗弃物品要及时如数上缴，不得私自处理，并做好记录。
- 12、保管好房间钥匙，如丢失钥匙要立报告，不得拖延，隐瞒，不得擅自为他人开房间。

餐饮服务员岗位职责 篇三

- 1、按照店长安排认真做好食品打包、食品加热、准备好各种用品，确保正常营业使用。
- 2、保障工作区域卫生、维持清洁。
- 3、配合店长工作，服从店长或以上领导指挥，团结及善于帮助同事工作。
- 4、积极参加培训，不断提高服务技能。
- 5、服从上级领导安排。

服务员工作总结 篇四

我利用假期做了一份实习，这份实习是在一家酒店做服务员。虽然实习时间不是很长，但是经历

已经足够让人印象深刻的了。在这次实习中，我也总结了一句话，如果你想体验不一样的人生，那就请你做服务员。这是我的一句话，这次实习也是我最深的体会。

假期不长，所以我的实习时间很有限。和人事沟通后，她答应给我一个月的实习机会，所以我也很珍惜这个机会。一是可以赚一点生活费，二是可以亲身体验。但是我的工资只能算正式员工的90%，本来不同意，但是觉得工作时间不长，给酒店带来了一些麻烦，就接受了。但是当我真正进入工作时，我意识到这是一份艰难的工作。

实习的第一天，我们先进行了两个小时的培训。培训结束后，我们没有马上进入实习，而是跟着老员工学习。这段时间的学习让我对这份工作有了更深入的了解。作为一个服务员，他每天都很忙，有时候很忙，很迷茫。这是一个老员工告诉我的。我希望我能为这份工作做好准备。

后来真的感觉到了什么是进入工作后的“忙”。那段时间酒店生意很好，各种宴请都做了。有一次生日聚会，从早忙到晚，身体好像被拉走了，很辛苦。当时很郁闷，工资不高，工作很累。我有些想放弃的冲动。但当我冷静下来，发现这份工作给了我很多，不仅告诉我什么是坚持，还告诉我如何应对各种突发情况，这些都是我在学习中没有遇到的。

人的精力往往是有限的，人的热情也是有限的。在这次实习中，我觉得一个人要想把工作做好，必须付出自己的精力。有一次因为太累了，差点不小心撞到盘子。幸运的是，有个阿姨给我收到了，这让我很震惊，我意识到我们做事一定不能马虎。当众打乱盘会给我们酒店带来很大的不良影响，绝对不能犯。所以这次实习给我带来了很大的改变。我渐渐变得淡定从容。虽然平时有点累，但也很充实，很满足。

餐饮服务员岗位职责 篇五

- 1、服从领班领导，做好餐前准备工作。
- 2、严格执行工作程序、服务程序和卫生要求，努力提高服务质量。
- 3、按主动、热情、耐心、礼貌、周到的要求，不断完善服务态度。
- 4、分工不分家，团结协作，又快又好得完成接待任务。
- 5、做到手勤、脚勤、眼勤、口勤，及时为顾客提供服务。
- 6、上班时要控制情绪，保持良好的心态。
- 7、遇到客人投诉，应立即汇报上级领导解决，随时满足客人的要求。

服务员岗位职责 篇六

- 1、完成柜台点单收银、出杯等作业；
- 2、完成饮品调制与物料煮制等工作；
- 3、每日盘点、保持店内整洁、注意产品的卫生和有效期；

4、定期参加培训，不断提高服务技能。

它山之石可以攻玉，以上就是t7t8美文号为大家带来的6篇《服务员岗位职责》，希望可以对您的写作有一定的参考作用，更多精彩范文样本、模板格式尽在t7t8美文号。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](http://www.wtabcd.cn/fanwen/)开发