

电脑售后服务承诺书【优秀6篇】（电脑质量保证售后服务）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/1432ed16876795ded60abd403af63aeb.html>

范文网，为你加油喝彩！

在日新月异的现代社会中，承诺书的使用频率越来越高，承诺书是承诺人对要约完全的、单纯的同意，并以书面的形式表示。为了让您在写承诺书时更加简单方便，读书破万卷下笔如有神，下面为您精心整理了6篇《电脑售后服务承诺书》，希望可以启发、帮助到大朋友、小朋友们。

电脑产品售后服务承诺书 篇一

根据贵公司招标编号为YDRH20__—YD—X009的于都县示范幼儿园笔记本电脑投标邀请，对该项目的计算机产品做出如下售后服务承诺：

一、服务模式

电话支持：为更好为公司用户提供更加完善的服务、管理系统的建设，我们建立了专线电话技术支持服务，可为用户提供全年365天，每天24小时的客服热线4__x8。现场服务：我们有一批训练有素的技术人员通过维护服务网络为用户提供现场服务。在以上的远程服务方式不能解决用户的问题是，由技术人员及时到达现场进行服务。

技术巡检；定期技术巡检服务，检查系统的工作情况，并根据检查情况对设备进行调整和维修，对设备参数进行合理配置调整，是系统正常工作。认真了解业务人员的意见，提出设备更换、系统升级等建设性方案。所有的工作都记录在案，并向用户提交巡检工作报告。

二、客户服务流程：

客户通过热线电话提出服务请求；客户服务工程师了解客户服务请求内容，填写系统问题单；客户服务工程师初步分析判断故障原因；如果客户服务工程师通过电话服务方式解决了客户问题，就直接在系统问题单上记录问题处理结果，存入系统档案库，存档备案；如果客户服务工程师不能通过电话服务方式解决客户问题，就立即通知相应的现场服务工程师故障情况；现场服务工程师迅速赶赴现场解决问题；填写系统维修单，记录故障处理过程，请求客户签字确认；系统维修单存入系统档案库，存档备案；为了保证系统问题能够得到及时解决，客户服务工程师对于现场服务工程师的问题处理全过程进行跟踪管理。意思是基本的服务流程，在实际处理时会有一定的灵活性，目的是在最短的时间内解决系统故障，保障系统的正常运行。

三、保修期限：

- 1、电脑自购买日起电脑出厂所配置的板卡、CPU、内存、硬盘、显示器免费保修三年；电源、软驱、自购买之日起保修一年。其他配件保修一年，机箱不保修，提供三年的上门维修。
- 2、上门服务所有设备在正常使用中出现的硬件故障，在相应的期限内将得到我们提供的免费上门服务。
- 3、维修响应时间当您需要维修服务时，我公司将在2个工作日内作出响应。
- 4、故障修复时间按厂家标准执行。特殊情况当场无法修复的，我公司将根据需要提供完好的、类似配置的代用设备。
- 5、售后服务响应时间：电话及邮件服务：接到用户通报故障的电话或邮件后的30分钟之内答复（现场）。同时我公司提供7_24显示全天候服务。
- 6、现场服务：对电话或传真无法排除的故障，我方委派技术人员2小时分钟之内到现场，4小时以内解决问题。
- 7、备件服务：对于现场无法排除的故障，由我公司在24小时内提供相应的备品、备件或备机等措施，以保证用户单位的正常使用，从而保证系统的正常运行。

承诺人：

日期：

电脑售后服务承诺书 篇二

尊敬的客户：

您好！

承蒙您选择商用台式扬天系列电脑产品和服务，谨致谢意！为了确保您获得高品质的服务，免除您的后顾之忧，（北京）有限公司（以下简称“ ”）就商用台式扬天系列电脑产品（以下称“产品”）向您做出下述的服务承诺：

（一）“三包”服务承诺

如果您是消费者用户，将按国家有关部门颁布的《微型计算机商品修理更换退货责任规定》（“微型机算计三包规定”）中的内容和范围，向您提供“三包”服务，细则如下：

1、七日内免费退货

即自您购买商用台式扬天系列电脑之日（以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”）起7日内（含），如果您所购买的电脑主机出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，销售商将按照购买价格（以正式购货价格为准，下同）一次性退清货款。

2、八至十五日免费换货或修理

即自购机日起第8日至第15日内（含），如果您所购买的电脑主机出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，您可以选择换货或修理。如您选择整机更换，销售商将免费为您更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

3、整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换

即自购机日起一年内（含），如果您所购买的电脑主机出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭认证维修机构提供的修理记录，销售商或认证服务机构将免费为您更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

不能享受“微型计算机三包规定”的情况

电脑售后服务承诺书 篇三

多年来，天翼数码科技经营部一直服务于融水各行业客户，经研究、摸索、总结出一套完整的产品服务保障体系，向用户提供优质及时的售前、售中、售后服务：

一、质量保证

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。

为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的。技术产品是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。

保证随时都有工程师提供各种技术服务。

2、网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。

3、24小时开机的在线服务。

24小时内可随时拨打技术咨询电话13977261660。

全天24小时提供技术服务。

4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。

如返修件在一周内无法解决问题，我们将免费提供备机。

5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。

6、不定期的上门回访。

我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。

7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。

自销售之日起第八日至第十五日（以购机发票及三包凭证日期为准），整机出现"附件一"所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内，台式电脑产品出现故障，我公司提供免费上门服务。

在下列计算机硬件出现故障时，在保修期内我部将为您免费更换该故障部件（经过更换的一类部件保修期自更换完成之日起重新计算）。

部件名称保修时间

交换机、服务器、存储设备三年质保我部承诺提供5年的免费上门服务时间，如在硬件保修期外用户要承担相应更换硬件的成本，我公司不会追加其它费用。

其他服务承诺

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复；主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。

如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用在产品性能的商品上门服务。工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间：

在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作

人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3~5个工作日内，我方将完整的技术资料、图表（如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等）及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和INTERNET的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。

软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器（包括部件）故障或损坏，均不在保修之列。

1、非我部提供的附品（扫描仪、打印机等）由该产品的生产厂商提供保修服务。

具体保修承诺请见附品的产品保修证书。

2、整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。

（能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外）。

4、因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物（水或其他物品）等原因造成的机器故障或损坏。

5、因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。

因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾）等原因造成的故障或损失。

承诺单位：

承诺日期：

电脑售后服务承诺书 篇四

本公司所提供的全套设备均选用正规供货渠道，均有厂方提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供2小时响应的上门服务（必要时可加急响应）。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损外）：

（一）按厂家保修条例免费提供保修期内的上门检修服务；

（二）免费为保修期内出故障的设备提供备机；

(三) 免费提供售前、售后技术咨询和使用人员培训；

(四) 免费送货；

(五) 免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、整机保修、主件保修、耗材及易损件保修：

按国家"三包服务政策"和厂家条例提供整机保修、主件保修、耗材及易损件保修，详情见产品保修卡。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，我公司将提供交通工具并派遣专业工程师将产品送到使用单位；

第三、对所提供的产品，保证均有原厂外包装，包装外观无破损，并且没有开封；

第四、货到用户单位确认型号及数量与合同上无误差后再进行安装调试；

第五、产品外包装及所有产品附加物归用户单位所有，自行处理；

第六、产品送达用户单位在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、安装、调试服务

我公司在与用户单位签订合同后将在用户单位指定的时间、地点内委派技术人员进行安装。并对在安装过程中可能出现的疑问耐心的与用户交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。在安装后机器能正常的运行起来，我公司技术人员将对机器进行性能优化和稳定性方面的调试以确定机器的质量是否能达到用户的要求和需要。在调试时我公司技术人员必须耐心的向用户解释和指导，确保用户能基本理解机器正常运行的操作知识及对机器稳定运行的基本调试。

四、整机免费换货期限

电脑售后服务承诺书 篇五

根据贵公司招标编号为YDRH20xx—YD—X009的于都县示范幼儿园笔记本电脑投标邀请，对该项目的计算机产品做出如下售后服务承诺：

一、服务模式

电话支持：为更好为公司用户提供更加完善的服务、管理系统的建设，我们建立了专线电话技术

支持服务，可为用户提供全年365天，每天24小时的客服热线4xxx8。现场服务：我们有一批训练有素的技术人员通过维护服务网络为用户提供现场服务。在以上的远程服务方式不能解决用户的问题是，由技术人员及时到达现场进行服务。

技术巡检；定期技术巡检服务，检查系统的工作情况，并根据检查情况对设备进行调整和维修，对设备参数进行合理配置调整，是系统正常工作。认真了解业务人员的意见，提出设备更换、系统升级等建设性方案。所有的工作都记录在案，并向用户提交巡检工作报告。

二、客户服务流程：

客户通过热线电话提出服务请求；客户服务工程师了解客户服务请求内容，填写系统问题单；客户服务工程师初步分析判断故障原因；如果客户服务工程师通过电话服务方式解决了客户问题，就直接在系统问题单上记录问题处理结果，存入系统档案库，存档备案；如果客户服务工程师不能通过电话服务方式解决客户问题，就立即通知相应的现场服务工程师故障情况；现场服务工程师迅速赶赴现场解决问题；填写系统维修单，记录故障处理过程，请求客户签字确认；系统维修单存入系统档案库，存档备案；为了保证系统问题能够得到及时解决，客户服务工程师对于现场服务工程师的问题处理全过程进行跟踪管理。意思是基本的服务流程，在实际处理时会有一定的灵活性，目的是在最短的时间内解决系统故障，保障系统的正常运行。

三、保修期限：

- 1、电脑自购买日起电脑出厂所配置的板卡、CPU、内存、硬盘、显示器免费保修三年；电源、软驱、自购买之日起保修一年。其他配件保修一年，机箱不保修，提供三年的`上门维修。
- 2、上门服务所有设备在正常使用中出现的硬件故障，在相应的期限内将得到我们提供的免费上门维修服务。
- 3、维修响应时间当您需要维修服务时，我公司将在2个工作小时内作出响应。
- 4、故障修复时间按厂家标准执行。特殊情况当场无法修复的，我公司将根据需要提供完好的、类似配置的代用设备。
- 5、售后服务响应时间：电话及邮件服务：接到用户通报故障的电话或邮件后的30分钟之内答复（现场）。同时我公司提供7*24显示全天候服务。
- 6、现场服务：对电话或传真无法排除的故障，我方委派技术人员2小时分钟之内到现场，4小时以内解决问题。
- 7、备件服务：对于现场无法排除的故障，由我公司在24小时内提供相应的备品、备件或备机等措施，以保证用户单位的正常使用，从而保证系统的正常运行。

承诺人：

日期：

电脑产品售后服务承诺书 篇六

郴州市恒荣工贸有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。
售后服务电话：

承诺人：郴州市恒荣工贸有限公司

读书破万卷下笔如有神，以上就是为大家整理的6篇《电脑售后服务承诺书》，希望可以启发您的一些写作思路，更多实用的范文样本、模板格式尽在。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发