

春运志愿者心得体会优秀7篇（春运志愿者心得体会优秀7篇文章）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/23113379e6905ff8ba70f1e47a6fd99f.html>

范文网，为你加油喝彩！

在平日里，心中难免会有一些新的想法，写一篇心得体会，记录下来，这么做能够提升我们的书面表达能力。但是心得体会有什么要求呢？读书破万卷下笔如有神，下面为您精心整理了7篇《春运志愿者心得体会》，在大家参考的同时，也可以分享一下给您的好友哦。

春运心得体会 篇一

时光荏苒，这是我来的贵阳北站实习的第13天，作为一名大二警校实习生，在这几天的时间里，我感受到了人民警察的含义。在这段时间里，我学到了很多在学校了学不到的东西，也认识到了自己很多的不足，感觉收益非浅，以下是我在实习期间对工作的总结以及一些自己的心得体会。正所谓干一行爱一行，来到这里，带我们的民警都尽心尽力的去教我们，教我们怎样做好一名警察；怎样去做人做事。这也是我第一次近距离的跟社会亲密的接触，去理解真正意义的社会含义，而不是整天只是纸上谈兵，死读书，读死书，做一名书呆子，这样的人对社会一点也没作用，反而会有相反的效果。

我记得一名警察给我说过，处理事情要有：“鹰的眼睛、豹子的脾气、老虎和绵羊的脾气”。这句话虽短，但我却时时记在心里，尽量的去体会他、理解他、做好他。要想在一个地方工作，我们首先要先去了解这里的环境，去熟悉他，了解他。这样才会给我们的工作带来很多便利，不至于到处乱窜，一问三不知。要善于保护好自己，有时我们面对的是一些犯罪分子，也要注意自己的言行举止，礼节礼貌，忍常人所不忍。

我记得2月4日这天，我和小组成员在候车室执勤，分别接到旅客的求助，请我们帮他们找他们的小孩，后来在我们大家的努力下，终于为他们找到丢失的小孩，看到小孩父母抱着小孩哭的时候，我们感动了，觉得我们的工作得到了人民群众的认可，同时我们也提醒他们看好自己的小孩和行李，不要让犯罪分子有可乘之机。帮助一名旅客找回了一个手提包，包里有几万元的现金及一些有效证等，由于我们正在对这些工作进行了解，对有些工作程序还不是很了解，没来得及给旅客做登记之后就让他走了，后来带我们的民警提醒我们，对这种情况应该怎样处理，下来我们也认识到了自己的错误。从这些工作中，我们发现了很多旅客很粗心大意，行李丢在一边很长时间也不在那里看住，就放心大胆的跑到一边去了，我们候车室里客流量很大，每天有来来往往的很多旅客，我们在提醒他们注意的看好自己行李的同时，也让我们感受到了出门在外一定要看好自己的行李物品，以免给自己带来不必要的麻烦，这样既浪费自己的时间也浪费了自己的精力。

在这几天的春运执勤中，我们也存在有很多的不足，自我要求不够严格，作风纪律差，礼节礼貌

没有做好，完全忽视了组织纪律性，作风懒散，怕苦怕累。没有发挥好人民警察的作用。针对以上存在的这些不足之处，在接下来的实习期间我将会严格要求自己，认真加以改正，谦虚谨慎，虚心的像带我们的民警学习，做到少说话，多做事，为自己的警察生涯打下坚实的基础。

春运心得体会 篇二

××年的春运工作，在县委、县政府的领导下，我乡紧紧围绕“安全、优质、畅通、有序”的春运目标，按照“和谐有序，安全为先，科学组织，优质便捷”的原则，坚持“以人为本，安全第一”的工作方针，积极预防，周密安排，尽早部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，消除安全隐患，确保了今年春运安全，保护了广大群众的生命财产安全，杜绝了春运期间不安定因素发生。

一、健全组织机构

春运安全工作是我们全年的工作基础，春运前夕，乡里专门成立了由××××××组员的春运安全领导小组。今年的春运工作在全乡春运领导小组的管理下做到精心部署和安排，做到双管齐下、层层落实安全责任制，分工明确，责任到人，做到谁主管、谁检查、谁负责的原则，从而使今年的春运工作能够有序的进行。

乡里专门安排了3个交通安全服务点，做到人员到位、经费到位、保障到位，实行24小时值班。确保了服务点的畅通有序。

二、加大宣传力度，提高春运安全工作的意识

坚持安全第一，宣教是我们的原则，牢固树立安全第一的思想是我们的宗旨，为深入实际，防止麻痹大意的情绪出现，利用各种不同的形式，从讲安全的角度出发。春运前乡里召开了一次安委会和春运工作专题会议，并召开了村主任、村支书会议，传达上级有关部门对春运工作的会议精神，并特邀交警中队的有关领导来我乡进行春运安全工作宣传及安全知识讲座，促进春运安全工作的安全氛围，为把宣传工作做到家喻户晓，人人皆知，深入人心，悬挂横幅标语五条，临时标语x多条，墙报x次，并利用村村响宣讲春运工作知识和旅客乘车 { HUZHIDAO.COM } 须知，以及司乘人员安全行车知识，从而使春运工作能够顺利进行，形成文明驾驶、安全作业、努力完成春运任务。

三、强化管理，落实制度

1、严格责任落实。春运前，乡政府在召开村书记、主任会上，明确村书记为第一责任人，并与各村（单位）签订了责任书，同时与客运车辆的各驾驶员签订了责任状。

2、严格超载的管理。对进出我乡的客运车辆实行24小时全天候登记、检查。

3、严格乡道路的管理。针对春运期间农民出行量增加、乡道路运力不足的实际情况，进一步加大乡道路的交通安全管理。坚决打击农用三轮车、三轮摩托车、拖拉机、大货车等非客运车辆载客运输和短途客运超载的违法行为。对地处偏远，管理有困难的，由乡政府组织村干部协助管理。

4、严格重点时段的管理。根据路面交通情况的变化，及时对路面交通违法情况进行认真分析，

有针对性地加强重点交通违法行为的管理。

5、严格重点道路的管理。加强对事故多发和安全隐患点段、以及影响客运安全路段的管控，制作警示牌，组织专门对隐患点段进行监管。

6、严格雨雾雪天的管理。根据当地气象部门的预警，提前掌握天气情况，一旦遇到雨、雾、雪等恶劣天气，立即执行雨、雾、雪等恶劣天气事故预防工作预案，对达不到安全通行要求的山区公路及时封闭，禁止通行车辆，切实做好事故防范工作。

总之，今年春运工作我们克服种种困难，圆满完成春运期间各项工作任务，为全乡人民平安欢度新春佳节提供了良好的交通环境。

春运心得体会 篇三

开学之期已至，转眼间春节已接近尾声，我们的春运志愿者也将回归自己的身份，上学、上班...或许部分人还坚守另一个岗位，继续把微笑传递，能够与你们如此优秀的志愿者一起共事，是我的荣幸在这里，请允许我代表南站工作人员为他们送上最崇高的敬意！

我相信大部分人都沉醉在新年的愿望中，在尽情享受这这难得假期。是的，每个人的心中都有这么一份真挚玩乐的心，只不过随着经历的事情与岁数的增长，不知不觉中已经遗忘了如何会心地放纵自己，或许已经遗忘了久违的微笑...当然，我还陶醉在春运志愿者时的热情中迟迟不能自拔。

长大，我不知所措

麦兜说的没错，人要到了大病或者重要关头会有重大的人生感悟。当然，我也是其中一员。大年初二那天，早上起来起不了床才发现昨天不小心扭伤的脚踝变得更加严重了，根本就不能走动，还想着悠哉游哉溜达、聚会的我无奈地躺在床上，准备好好接受这命运的安排。感悟，感悟，彷徨人生路。

十几个春秋已经在我手中无声的滑落，留下的只有一身脆弱的小武装，等待着世界的挑战不断强化自己。我们是国家未来的生力军，怎样的发展方向决定着我们的未来社会地位的定位，从孩提时一路走来，多少伙伴有了他们自己的路，而我还在憧憬中徘徊。直至现在上大学，接触的事物不断增多，发现“利”字当头，一个词儿说来就是“现实”。后来，接触了志愿者工作，感悟的人生初步人生真谛有了另一层次的提升。原来这世界还是那么的美好。我们只要保持自己最初真善美的心，世界上其实真的不缺少美，只是缺少发现美的心！涉世不足的我曾一次次陷入社会不公的漩涡中，重新审视这世界的真实度究竟如何世态炎凉...不想长大，真的不想长大，长大之后就没有了很多很多嘻哈的伙伴，

可社会不需要永远的小孩，我必须独立。怎样处理好理想与现实、个人与集体、自由与纪律...这一系列的人生必修课题，都需要我去观察、思索、实践、选择，最终走出一条属于我自己的人生路，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！

告别中学时代，迈进大学校门人生历程翻开了新的一页。满怀希望和憧憬，在这里为我未来一一探问，在这里，我会找到了新的答案。

奉献，我受益匪浅

经过志愿者报名、培训、上岗一流程的切身体会，我深深地感受到了志愿者身份的光荣和使命所在。能成为一名20xx年广州南站志愿者，是我的荣幸也是我骄傲。

一直以来，参加志愿者工作就是我在大学期间要实现的目标之一，这将是人生另外一种不同的人生体验。我负责的是带队指定每个岗位的安排工作。其实志愿者这个身份，不仅代表的是我们本身的素质和形象，更代表的是广州，甚至是中国的精神面貌。队长，这就意味着，我要比别人想得更多，付出的要更多。天气早晚温差大，客流量激增，一些岗位的同事连喝水的时间都顾不上，客运站那边汽车尾气重，寒雨交加，

回想起那段黑暗而又光彩的日子我们要时刻面带微笑，这一点我受益颇深。笑容是最具有感染力的外交方式。微笑的魅力，笑容所传递的信息是友善的，热情的，可以缩短人与人之间的距离，让人宾至如归。礼貌，也是志愿者的重要素质之一。礼节所体现的是一个国家的气度；礼貌，体现的是一个国家人民素质的修养。是我们的一种素质和修养的体现。

广州南火车站，是广东首个实现高速铁路的车站，一个以超前理念建设的火车站，设备先进，人性化设计合理。素闻春运有春节运动会之称，如何出色完成任务将是我们最大的挑战，毕竟我们南站志愿者中大部分人都是学生。而

我在一个这样的国际性地标做志愿者，是我这一辈子无价的财富！

生活，茁壮我们成长

成长，我们需要一个平台，特别是可以让我们更好地锻炼的机会。

每天早上六点钟起床，早上起来的时候晕乎乎的...要是在平时，周六不过八点钟绝不起床...极其不愿意睁开朦胧的睡眼，想办法控制自己的惰性，调整自己，克服自己的对床的依赖。第一天就拿起《沉思录》反省。。早上天还没有亮我们就出发了，天上的星星像是对着我们微笑地闪烁闪烁着他们的光芒，按照我们之前亚运服务时候的路线及时到达南站，原来已经有很多人提前到了，这是我们有一种莫名的满足感：这是一个纪律严谨的团队！

然而事情发展并不是我们想象中理想，开始的第一天我们就发现上层组织上存在很大问题，经常的岗位调动让我们觉得自己好像被人玩弄的木偶，而且存在上级管理不明确的情况，以致我们做得感觉很迷茫。当然，我们不是木偶，经过我队伍里边几个同事的商量，我们决定搞“独立自治区”并招募成员的加入，结果不出我所料，反响相当之好。慢慢地，我们同事同学之间的熟悉，让我们的关系变得更融洽。中午饭菜不错，同时也感谢春运指挥部让出办公室来给我们就餐，不用风餐。最纠结的是七点多回到学校，还要自己解决吃饭问题，经过了解才知道我们有一些女生只吃一些面包和泡面，唉，她们是祖国的花朵啊，那里能够这样摧残啊？！冲凉有时还要用电热棒，虽然有点危险，但也好比不洗吧。幸亏我们这便有电饭煲、电磁炉，煮面、打火锅...我的厨艺可是不赖的哦！

就这样每天早出晚归，每天站岗十个小时。由于分工不同，有的工作可能重复而枯燥，让人变得不那么有耐心，有时候遇到一些情况还可能被误解。每天人数不定、岗位功能需求的不同等等工作难度挑战中，后来被我总结出几种最有的站岗方案，效应相当的不错，大家都很满意。看着自己的成果被大家

肯定，无形的喜悦一直鼓励我坚持下去，去做好每一次带队。这绝对少不了大家的支持，我才能够坚持下来继续奋战，为每一次的工作安排做好人力资源调配！

误会，是揭开真相的钥匙

随着服务时间的加长，我们帮助的人越多，就越发觉，误会往往会出现的越多。基于上级疏散旅客需要，我们会根据指示适当地疏散人流，所以推荐旅客走最佳路线，却有时候得不到谅解，说我们工作人员乱指一通。自己的付出得不到认可，难免会有点泄气。

站岗期间，会有不同的人问路，能帮上忙解答固然感到高兴，但有时候我还是答不上，只可以向他说声对不起，指示他去服务中心或者驿站询问。我还应努力学习、探究，进一步熟悉周围环境，包括附近和南站相关设施的地理位置，乘车方式等。这样，我才能不断进步更好地服务大家！服务社会！

当然，我一直提倡我们几个队伍应该协同合作，第一时间得到瞬时的信息，好让我们更好地开展工作，尽量减少给旅客带来的不便。我不否认我们会有出现错误的时候，但我们至少会坦诚事情因果以寻求最佳解决方案，并将其应用在将来的工作里边。思考是必须的前提，只有不断地反省才能做到更好。你们都是优秀的志愿者，我深刻地明白，已经连续工作那么多天了，每天都是九个小时，早餐和晚饭都得不到很好的保证，来回车程都在三个小时上下徘徊，所以我需要合理科学安排工作流程，务求做到让每个人都有足够的休息时间释放最充沛的精力去服务大众。亲自去每个岗位深切体会每个人的感受和岗位需求，用最优的安排去实践我的模拟理论。深刻体会到，当队长不容易，当好队长更不容易。技术难度高，不为人所知，还不被人理解。但我们都在磨合中相识与相知，相互勉励相互帮助中团结，这种感觉就好像一个亲切友爱的大家庭，真

心感谢你们的意见和建议，因为有你们的'支持。我才能在不断实践中进步成长！

语言，我们就在咫尺

从小跟着父亲看世界新闻的我，一直渴望这自己可以有一天能够与外国人说话，体验不同的异地情怀。秉承着学以致用用的校训，我在这里积极地与外国人交流说话，尽量为他们提供最优质的服务，为他们指示目的地。

1月25号的中午我接待一位武汉大学的孟加拉留学生，虽然我们之间有着不同的国籍，开始时有点尴尬，幸亏我的英语口语平时有保持，几经波折的困难最后还是顺利地完成了任务，最后他用硕大的手紧紧地我住我说，“thank you so much!”当时我震惊了，我只不过是尽了我自己应该做的事，却换来他国人的热情感谢，望着他逐渐模糊的身影，回想起旁人对我们对话的惊讶，那种感觉不言而喻！另外一位美国口音较重，有时候不能很好地沟通，我尽力地用我能够形容的方式去跟他解释，推荐他最佳到达目的地的路线。最后的微笑，使我们走得更近更臻。英语，看来我们的情结这辈子都解不了了...

1月27号早上，我照常站岗，前边一位女士在我面前停下来，然后用手机摁了几下，接着伸出手机到我面前用模糊的口型示意我看其中的内容，我才知道她是一位聋哑人，想不到我第一反应用简单手语跟她指示售票处的方向，她微笑的脸容，永远最好的名片，其实每个人都是平等的，我们需要放下有色眼镜，平等地看待每一个人，他们需要的是理解。绝对不是怜悯，而是更多的支持和鼓励！我们都一样的闪亮，一样地为我们的梦想不懈进取，不是吗？！

自从人类发明了语言，就开始定向地发展，语言和肢体语言只不过是人与人之间的交流手段，真正意义在于明白彼此的意思，进行必要的信息交流，才能用到其真正功能，世界也因此拥有其多样性、多元化的差异筑成我们这个丰富多彩的地球村！

春运心得体会 篇四

截止x月××日，为其40天的春运工作落下帷幕，××客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤××现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次1330个，运送旅客12123人，与去年同期比为91%，圆满完成我站所定的春运工作目标。现将春运工作总结如下：

一、领导重视，组织得力

2月3日，按照××交通运输局和农场安全办《关于认真做好20××年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20××年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流状况、公路畅通状况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

二、加强源头管理，确保各项职责落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产职责，把安全职责落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订职责状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产职责状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产职责状5份。做到安全生产职责横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，透过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

三、合理安排运力保障运输，为旅客带给优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输状况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票带给方便。春运共加开班次5个，分流旅客166人。

四、用心做好应急准备，应对极端天气

春运期间容易发生暴雪等恶劣天气，造成旅客滞留和交通中断等突发状况，我站不断完善应急预

案提升保障潜力，备有省高速公路路况信息平台联系电话，北开收费站联系电话，江口收费站联系电话。遇有恶劣天气时，时时关注通往外地市的营运班线的公路通畅状况，以便及时停开客运班线。对上级要求的停运通知精神，我站及时做好售出客票的退票及向旅客的宣传解释，春运大雪停运期间，我站对长途班线旅客电话退票45人。因电话通知退票及时，无旅客投诉事件发生。

五、认真做好春运统计报告工作。

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天××客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20××年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务资料，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

春运心得体会 篇五

20××年2月1号，我早上6时30分准时起床，身穿执勤服，整理好警容，怀着一颗为人民服务的心来到贵阳北站报道。刚来贵阳北站的第一天，都不熟悉贵阳北站的一些规矩。面对贵阳北站里的所长、大队长们，都有些敬畏。深怕一不小心做错了事被骂，然而所长、大队长们都很和蔼，都很关心我们，待我们如自己的孩子一般。他们都时刻提醒我们，在执勤当中要保护好自己，看到他们这样，我便也不再担心。

第二天，我们踏上整齐的脚步，浩浩荡荡的队伍便一一融入到广大群众之中。在群众之中，身穿警服的就是真真正正的警察了，无论站在岗位上还是休息，我们始终都以一个正式警察的要求高度端正自己的行为。

在贵阳北站西票厅、北票厅巡逻的一天中，我感觉我就是个万事通。有好几次碰到一些老人来问路的时候，他们很有礼貌的说“警官，请问这个地方怎么走？厕所在哪里？进站口在哪里？想坐公交车，该从哪里走？”我便一一的回应他们。在此同时让我体验到了民警精神“忠诚、责任、服务”。忠于领导，听从指挥，严守岗位，切实为民。警察一身的制服是人民心中的保障。每一个参加春运的人民都有一颗归家心切的心。这是中华民族的传统。身为警察必定要努力要求自己，将人民群众的声音当作自己的任务。以安全把群众送回家中为己任，因为我们是人民在陌生环境中的信心保障。

巡逻一天最多的就是当人民群众的问路牌，万事通，虽说一天下来会重复回答着相同的问题！但在执勤这几天以来，让我学到了很多知识技能。加上贵阳北所的所长、各大队长以及值班民警们的教导，认知度也有所提高。我也在此呼吁同学们，若想要为人民服务，我们要不断的提高自己的综合能力，好好学习，打牢基础，才有能力去为人民服务，全心全意为人民服务始的决心终如一。

春运心得体会 篇六

一年一度的全国性春运工作从元月十九日至二月二十七日，历时四十天紧张而有序的春运工作至今胜利结束，我司120辆出租车投入20NN年度春运，严格按照（上府办发[20NN]1号）文件规定

要求努力做好出租车的春运工作。今年的春运，对我司来讲，是一个不平凡的开端，是我司成立以来的第一个春运，一方面受恶劣天气、雨雪大雾的影响，给客运造成安全隐患、阻碍着正常运行，威胁着我们的运行安全；另一方面是经验不足，驾驶员素质参差不齐，给内部管理工作带来很大难度，同时也考验着我们的方方面面。但是，我们在县春运办、交通局、运管所的大力配合和有力支持下，在公司春运领导小组的科学决策和直接指挥下，做到努力奋战、精心策划、积极筹谋，通过全司上下的团结奋战、顽强拼搏、齐心协力、克服重重困难，做到了平安运行、和谐稳定，最终夺取了春运工作的全面胜利。现书面总结汇报如下：

一、春运前期准备情况：

- 1、严格把好车辆安全技术性能准运关。我司对120辆出租车于春运前均进行了一次强制性二级维护，并全部上线进行了综合安全技术性能检测，合格率为100%，且全部达客运车辆一级标准。从而确保了车辆技术性能和车辆安全平稳运行。
- 2、我司于20NN年元月15日晚在悦华酒店召开了全员20NN年春运安全、服务、稳定工作动员大会。首先公司况维忠总经理在大会上作了题为努力提高服务质量，确保春运工作安全的动员讲话；县交通局杨副局长、运管所王所长、交警城镇中队王队长和运管所其他等领导到会讲话，对我司春运安全生产和优质服务等方面提出了具体要求。
- 3、公司与所属120辆出租车驾驶员均签定了《春运安全责任状》；制定了《上高泰安出租车公司20NN年度春运工作实施方案》；制定了安全、维稳突发事件应急预案；成立了以况维忠总经理为组长的公司春运工作领导小组，并进行了责任分工和春运策划；制定了有关预案、规章制度、管理办法、实施细则等制约机制；做好人盯车、人盯人、一级抓一级、层层抓落实做到人员、责任、措施、监督四到位的安全管理工作。
- 4、公司在春运前夕和春运中，开好五个会即：领导班子会、春运策划会、春运领导小组会、春运动员大会、安全与服务例会，还根据出租车驾驶员的现状和安全、文明的服务工作情况，自撰自编了一册《安全行车、文明礼貌服务手册》和《上高县物价局文件》及时发给每位出租车驾驶员人手册。
- 5、公司在所属120辆出租车LED电子游走显示屏上刊登：严禁超速超载、严禁酒后驾车、禁载危险物品、确保春运安全等游走广告，进行温馨提示；在公司大门前悬挂严守规章、文明驾驶、优质服务、确保春运安全！宣传条幅。
- 6、在公司宣传栏上出了两期《安全行车歌和文明礼貌服务细则》宣传专刊。结合出租车的特性，抓好安全和服务教育，强化安全、服务意识，做到纵深到底，横向到边全方位地进行全和服务监督防患机制，从而有效地遏制了事故苗头，有利地减少了各种矛盾，有力地保障了平安、和谐春运。
- 7、为胜利地完成春运工作各项任务，我们制定了总体目标、任务和具体要求：一是确保20NN年春运我县出租车安全、优质、有序、畅通，做到政府放心、司机称心、乘客满意。有力地保障了春运安全运输生产、优质服务各项工作的落实和春运工作任务的圆满完成。

二、进入春运工作情况：

- 1、狠抓安全制度落实，加强安全运行排查。认真做好人盯车、人盯人的管理工作，公司每天安

排三名以上管理人员，对本公司出租车进行春运安全运行排查，并安排了一辆专用车辆上路对公司所属出租车实行城区25Km²内圈内循环进行春运安全巡查，对是否违规违章、超载超速、拒载甩客、不按计价器收费、安全文明行车和服务质量等方面进行内部稽查监督，发现问题及时进行纠正处理。为扩展有效监督面，公司同时选抽了6名综合素质较高的出租车驾驶员为春运安全义务监督员对内部车辆和驾驶员进行安全与服务质量方面的监督工作。

2、抓好源头，强化责任。结合春运特点，充分利用高科技GPS监控，公司GPS室三名GPS监控员对公司所属车辆实行24小时当班监控制。在第一时间掌握信息，对违规超速、跨区等车辆及时提醒与警告；对车辆的动、静态情况进行24时有效监控；对乘客叫车及时进行车辆调度，对乘客的投诉与报失及时进行登记处理。春运第一天大雪恶劣天气，公司极时利用GPS服务平台发出温馨提示：高度注意安全、切实放慢车速、小心谨慎驾驶、预防路面打滑、确保春运安全。

3、春运初期时由于乘客流量大幅增加，我们发现少数驾驶员载客后忘记不打空车牌时，司机得知周边县市有涨运价时，为防止驾驶员扰乱出租车运价，公司利用GPS服务平台极时发出短信通知要求：严禁乱收费、扰乱出租车运价，载客时必须严格使用空车灯，严格按照规定打表收费。违者，一经查实，将严肃处理的通知，我司广大驾驶员均能遵守相关规定。

4、强化优质服务，树立服务观念。公司春运安全巡查人员，在上街上路对内部车辆进行安全督查的同时，对驾驶员的依法依规经营行为、以及对乘客的文明礼貌、服务行为进行有效监督视查，发现有违规、违章、违纪现象及时纠正与处理。组织召开驾驶员春运安全生产例会，以及服务质量讲评会，会上对春运五周来的安全、服务等情况进行了通报和讲评，公司领导在会上进一步强调了安全、服务、畅通、和谐与稳定的重要性，反复调强了安全、服务、和谐、稳定，以及三重效益的相互关系和优质服务的重要性。

5、虽然我们公司今年第一次参加春运，但是我们公司这次春运工作从安全运行、优质服务、稳定有序等方面总体运行良好，广大驾驶员能做到依法、依规、依章经营；做到了平安营运、和谐春运全体员工的职业素质得到提高、服务质量得到改善、安全意识很到增强，未出现过任何机件事故，运价保持稳定，乘客投诉进步降低，未发生拒载行为，未出现酒后驾车和超载现象。

6、春运期间未发生责任交通事故和任何机件引发的行车事故；乘客投诉率少于0.5乘客意见处理率为100%，乘客满意率99%以上；全司上下和谐稳定，无任何违法违纪行为。

春运志愿者心得体会 篇七

20xx年春节后，我很高兴能够参加铁路春运的志愿者服务工作，虽然只有短短的几天时间，但是我收获了很多。

刚开始工作的时候，因为我们大都是新人，相互之间很陌生，对这工作也很生疏，小组长看到我们大家的情况，给我们讲解了很多注意事项以及处理突发情况的处理方法，让我们迅速的熟悉了志愿者的工作，同时通过闲时的交流，我们每个人之间也相互有所了解，工作时配合得也逐渐默契。我们大家有的在候车厅，有的在到达口，有的在爱心服务区，有的在服务台，大家恪守其职，井然有序的帮助铁路工作者，为旅客以及工作人员分忧解难。

第一天，我在西侧咨询台！我的主要工作是为旅客指路，解决他们所困惑的问题。由于是第一天，四面八方的旅客问着不同的问题让我跟我的小伙伴都感到力不从心，有不懂得不知道的及时与站台工作人员联系，竭尽所能，为他们解决所有问题。一天下来，尽管是口干舌燥，但我们感觉

很充实，很快乐。

第二天，我在东侧咨询台，同样的工作。我跟我的小伙伴再熟悉了自己的工作之后，感到很轻松，同时给工作人员减轻了一些负担。

第三天，我在到达出口7，迎接到达北京南站的旅客，帮助工作人员接站检票等。到达口很冷，但工作人员的热心温暖了我们所有的人，让我感觉到我参与，我奉献，我快乐的精神。

以后，我一直选择在到达口工作，看着旅客们高兴的表情，我知道他们是对我们工作的认可，我也对自己越来越熟悉自己的工作而感到自豪，同时也领悟到了服务业这个行业很不容易，为自己以后参加工作做好心里准备！

通过这次的志愿者活动，我不仅结识了那么多拥有爱心的朋友，更重的是要的是体会到了帮助他人是一件多么有意义的事。虽然每天工作下来手脚被冻得冰凉，但是想到帮助了那么多人，得到了那么多人的诚挚谢意，以及看到他们得到帮助后愉快的表情，自己的心里感到挺快乐挺满足的，不时还会有点自豪感。

其实，参加志愿者活动，我们不但是为了服务了他人，也为了能锻炼自己，提高了自己。在工作中，我们学会了如何去与别人沟通，如何去处理一些问题，如何与同学以及工作人员团结协作的方法；同时也磨练了我们的耐心，增强了我们的爱心，提高了我们承受工作压力的能力。还有就是让我们懂得了微笑面对他人的重要性。

社会需要和谐更需要爱，正如那首歌唱得：如果人人都献出一份爱，那么我们的世界将变成美好人间。希望更多的人能够参加志愿者活动，服务他人，提升自己！

学校这次开展以志愿服务及义工服务等社会参与活动作为寒假学生公共能力培养的重要载体，组织、引导学生积极参与形式多样的社会公益活动让“北城学子送温暖”为价值体现，鼓励同学通过义工服务、志愿服务工作感受城乡居民所需、社会有序运转所需，从中体会“送人玫瑰，指留余香”的志愿精神，为深入落实群众路线教育实践活动、促进社会和谐发展贡献力量。

以上就是为大家整理的7篇《春运志愿者心得体会》，希望对您的写作有一定的参考作用，更多精彩的范文样本、模板格式尽在。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](http://www.wtabcd.cn/)开发