

# 外商验厂的六个流程（通用5篇）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/167652858963.html>

范文网，为你加油喝彩！

欧美验厂标准流程 篇一

## 一、首次会议

1、

自我介绍及身份确认

2、

如果工厂没有迪士尼的生产守则（COC），简要介绍守则的内容并提供他们一份

3、

了解工厂的基本信息，如联系人、地址、电话、人数、生产产品类型、有无别名等

4、

确保工厂了解审核的目的

5、

简要介绍审核的流程

6、

获取工厂平面图，确保巡视工厂范围内所有的区域

7、

确保工厂有要求提供审核的文件在现场

8、

要求管理层提供工人面谈用的地方

9、

询问管理层

10、索取工厂用到所有化学品的清单

## 二、工厂巡视

1、

消防器材

2、

火警警报器、应急灯、消防水带、消防栓、灭火器等

定期对消防设备进行维护（一个月一次，不能过期）

配备足够数量的灭火器材并合理放置（100m<sup>2</sup>二个灭火器）

## 2. 消防安全

逃生示意图贴在醒目位置，并以本国语言表未逃生方面（最小A3纸）

紧急出口照明设施

足够数量的疏散路径（最少需二个）

清楚的标识出口并保持畅通（不得锁死、堵塞）

组织疏散演习及消防安全方面的培训让员工清楚如何逃生，最近的消防警铃及灭火器的位置（半年一次，照片，记录，总结报告等）

## 3. 机器安全

定期检查和维护

装配防护装置（切割点、转动部位、传动部位）

机械设备可以安全运行

员工应接受机械安全操作的培训

## 4. 急救

部门需配备有急救箱

且药箱内必备药品齐全

药品在有效期内

车间需配急救人员（100人中需二人）

## 5. 个人防护用品（PPE）

眼罩碎片、刨屑或危险化学品（烟雾）、焊工

手套化学品

耳塞每天持续8小时以上工和在85分贝的环境中工作

## 6. 环保（排污许可证）

职业安全与健康

空气质量

化学品暴露限制

危险品废物

其他潜在危险（空气质量、废水处理、污染、回收）

## 7. 现场记录

各类报表、签收要统一核对，且勿放置于生产现场（切勿有星期天）

保持现场环境整洁

勿张贴切加班表、处罚单

检查各类机械保养记录

## 8. 洗手间：纸巾、洗手液配置，卫生情况

工厂巡视目的：

选择参与面谈的工人

辨别有无可疑的童工

对可疑的情况提出问题

1)

工人不工作或加快工作速度

2)

进出工厂的车辆

检查生产流程：是否有分包

### 三、文件审核

目的：确保工厂运作的合法性；确保工厂符合当地法律及守则的要求

文件清单

工卡或考勤记录（过去十二个月）

工资表（过去十二个月）

人事花名册及员工个人档案

劳动合同

社会保险收据、花名册及合格证明文件等

工商营业执照

消防检查报告或合格证明文件

消防演习记录、紧急疏散计划及工伤记录等

环保证明文件

厂规或员工手册

政府有关当地最低工资规定文件

设备安全许可证（如电梯使用许可证，、厨房卫生许可证等）

特种工人上岗证（如电梯工、电工、厨工卫生许可证等）

当地劳动局关于延长加班之批文

未成年工体检及劳动局登记记录

厂房平面图

童工求证

1)

在工厂巡视过程中挑选看起来很小的员工

2)

在人事档案里抽查

3)

挑选25名工人访谈

4)

在面谈过程中，根据人事档案交\*检查存有不一致的信息

5)

当发现童工时（现时或历史性）必须登记工人的工号、姓名、出生年月、入厂日期

四、工人面谈

面谈的目的

1)

从工人层面了解工厂的实际运作

2)

获取其他过程无法得到的信息以及考察文件的一致性

3)

对异常的区域进行更深入的了解

面谈问卷（EIQ）

面谈工人人数 = 工厂总人数的25%，但不超过25名工人

## 扩大访谈人数

1)

发现的违规情况需要更深入的了解，如家庭工作、虚假账本等

2)

工人的身份证明文件和工人实际回答有出入时

### 挑选程序

1.50%的工人在工厂巡视过程中挑选

1)

年轻工人

2)

从所有部门挑选

3)

如果条件允许，应该性别比例等同，种族等同

4)

危险岗位工人

2.50%的工人从工资表、工卡和文件审核中挑选

1)

加班超时的工人

2)

低工资的工人

3)

青少年工人

4)

## 老工人

### 3、不公开

1)

面谈必须在管理人员不在场的情况下进行

2)

一对一面谈，不能分组面谈

### 4、保密性

1)

参与面谈的工人必须被告知所有的访谈内容均为保密

2)

反映问题的工人名字不能在报告上出现

### 5、面谈技巧

1)

友善 这使得工人放松和敞开胸怀

2) EIQ作为指引，但不局限面谈的问题

3)

不同的国家对工人的问题不同，如洪都拉斯重点是童工、墨西哥重点是怀孕测试、中国是加班时间、土耳其是有无供祈祷的地方

## 五、末次会议

1、

告知管理层审核已经完成

2、

归还借用供审核的文件

3、

感谢他们对审核工资的支持和合作

4、

解释所发现的问题、解答工厂的疑问以及书写改善计划确认报告（CAPAR）

5、

教育并提供改善的最佳运作指引，帮助工厂达到守则的要求

现场：

消防安全与卫生

1）。消防演习

．要保留工厂消防演习记录，宿舍消防演习记录，最少每半年一次，记录应包括文字，照片，特别是总结报告（一般验厂员都要）

．要保留消防培训记录，记录包括培训时间，地点，培训内容，参加人员等

2消防设施

消防器材应有标识，如在灭火器或消防栓上喷“灭火器”等红色标识

灭火和消防栓应有消防部门或具有同等资格的部门签发的年审合格证，通常有合格证或出厂合格证就可以，但要注意其有效期是维修日期或出厂日期开始一年当地消防部门每年检查的合格证明文件。

消防栓要加封条，封条写上日期加盖工厂公章

灭火器和消防栓应定期检查，并做记录。

灭火器类型应选用ABC型，不要选用单纯的一种

手提式灭火器不能直接放在地上，应设置在挂钩，拖架或灭火器箱内，其顶部不超过1.5米，其底部离地面高度不宜小于0.15米。

消防栓或挂灭火器的地方，应用红色画出一个隔离区，隔离区内严禁堆放物。

3疏散通道，安全出口标志，应急灯

厂房，宿舍每层安全出口的数目不应少于2个，每个安全出口要保持畅通，应装应急灯。

每层楼梯间应安装应急灯

厂房，宿舍每层楼应有清晰的疏散路线图，图上应清楚标明安全出口，逃生方向，和看图所在位置。

生产车间，仓库应以黄色通道线把生产区域与通道分画出来，通道上还应标示逃生方向箭头。

## 验厂基本流程 篇二

验厂基本流程包括：首次会议、现场检查、文件审核、工人面谈以及管理者代表面谈、末次会议六个环节。

一：首次会议审核员进入工厂后，首先要召开一次简短的会议。首次会议需要工厂厂长以及负责生产、人事、工资和安全方面的主管和经理参加，如果有可能还会邀请工会代表参加。首次会议的目的在于了解工厂的基本情况，例如厂房、仓库和宿舍的分布情况，介绍验厂的目的、方法和时间安排，提出需要审核的文件资料清单，解释工人面谈的方法和要求，回答工厂代表提出的问题等。

二：现场检查会议以后，审核员根据分工进行现场检查。现场检查的范围包括生产车间、仓库、宿舍、厕所、门卫及医务室等，主要关注工厂童工有无强迫劳动、安全、消防及环保状况，以及工厂生产运作情况。有些客户验厂时，还要拍照存档。审核员一般会在工人就餐时检查工人食堂，在工人午休时间检查工人宿舍，以了解更多真实的情况。

三：文件审核客户验厂的重点。重要的文件记录包括工厂简介、营业执照、员工守则、厂规厂纪、招工登记资料、劳动合同、工时记录、工资制度、工资表、福利政策、安全制度、培训记录、安全检查和演习记录等。一般客户都要检查全部的人事资料，至少一年内的工时及工资记录。审核员通过核算工时工资的记录的完整性和正确性，确定工资福利是否符合法律要求。文件审核还可以作为评估一个工厂的整体管理水平的依据。

四：工人面谈工人面谈是大多数客户验厂的必经程序，往往要求将工人面谈安排在工厂外或者非工作时间进行。工人面谈是审核员和工人代表单独谈话，旨在了解工人的看法和体会，了解工厂的管理制度和运作情况，以便审核结果更加真实和完整。工人面谈一般以小组或者一对一的形式进行，不邀请工厂管理者参加。工人代表一般由审核员亲自挑选，而不是由工厂指派。附面谈问卷

五：管理者代表面谈在整个验厂过程中，工厂管理者代表都应配合审核员进行，审核员会随时就有关问题向管理者代表咨询和核实，以便了解工厂的运作情况。有时，审核员还会安排与管理者代表进行单独面谈，确认工厂的政策和看法。

六：末次会议客户验厂的最后一个程序是末次会议，也有少数客户不安排末次会议。在末次会议前，审核员汇总审核过程中收集的资料，整理出一份审核结果。末次会议主要是向工厂代表通报审核结果，指出不合格项及法规、标准要求，回答厂方提出的疑问。

## 外商验厂的六个流程 篇三

### 外商验厂的六个流程

#### 一、首次会议

审核员进工厂后，首先会召开一个简短的首次会议。首次会议一般需要工厂厂长及负责生产、人事、工资和安全方面的主管和经理参加，如果可能的还会邀请工会代表参加。首次会议的目的在于了解工厂的基本情况，如厂房、仓库和宿舍的分布情况，介绍验厂的目的、验厂的方法和时间安排，提出需要审核的文件资料清单，解释工人面谈的方法和要求，回答工厂代表提出的问题等等。

## 二、现场检查

在首次会议后，审核员会根据分工进行现场检查。现场检查的范围包括生产车间、仓库、宿舍、饭堂、侧所、门卫及医务室等，主要关注工厂是否雇用童工或强迫劳动，检查安全、消防及环保状况，了解工厂生产运作情况。有些客户验厂还需要拍照存档。

审核员一般会在工人就餐时间安排检查工人饭堂，在工人午休时间检查工人宿舍，以了解更多真实情况。

## 三、文件审核

文件审核是客户验厂的一个重点。重要的文件记录包括工厂简介、营业执照、员工守册、厂规厂纪、招工登记资料、劳动合同、工时记录、工资制度、工资表、福利政策、安全制度、培训记录、会议记录、安全检查和演习记录等。一般客户都需检查全部人事资料，至少一年的工时及工资记录，审核员会核算工时工资记录的完整性和正确性，工资福利是否符合法规要求。文件审核还可以评估一个工厂的整体管理水平。

## 四、工人面谈

工人面谈是大多数客户验厂的必经程序，有些客户不安排工人面谈，也有些客户还要求工人面谈在工厂外或者非工作时间进行。工人面谈是审核员和工人代表的单独谈话，旨在了解工人的看法和体会，了解工厂的管理制度和运作情况，以便审核结果更加真实和完整。工人面谈一般以小组或者一对一的形式进行，不邀请工厂管理代表参加。工人代表一般由审核员亲自挑选，而不是由工厂指派。例如，迪斯尼的工人面谈问卷如表1.3所示。

表1.3 迪斯尼工人面谈问卷表

\*工人没有看到过迪斯尼的生产守则，这不是违规，审核员应该向工人解释守则的简要内容。

## 五、管理代表面谈

在整个验厂过程中，工厂管理代表都会陪同审核员进行，审核员会随时就有关的问题向管理代表咨询和核实，以便了解工厂的运作，避免遗漏或错误。有时，审核员还安排单独时间与管理代表进行面谈，确认工厂政策和做法。

## 六、末次会议

客户验厂最后一个程序是末次会议，也有少数客户验厂不安排末次会议。在末次会议前，审核员会汇总审核过程中收集的资料，整理一份审核结果。末次会议主要是向工厂代表通报审核结果，指出不合格项及法规、标准要求，回答厂方提出的疑问。

## WM验厂篇四

### Walmart验厂环境方面橙灯项目

编辑：上海秀砚企业管理咨询有限公司 来源：本站原创 日期: 2012-11-127 15:12:00

导读：沃尔玛验厂环境方面橙灯项目

- 1、未根据法律要求取得用水/取水许可证。
- 2、厂区内使用或储存法禁止的禁用化学品。
- 3、未根据法律要求取得危险品处理/储存许可证，且未在申请。
- 4、废水/出水排放超标或排放有害物质，且没有整改善。
- 5、废气排放超标或排放有害物质，且没有整改计划。
- 6、未根据法律要求取得现场废弃物处置许可也未在申请。
- 7、危险废弃物处理不当或未根据法律要求委托有资质的分包商收集处置。
- 8、未根据法律要求取得废水/出水处理/排放许可证，且未在申请。
- 9、未根据法律要求取得废气处理/排放许可证，且未在申请。

本文发自上海秀砚企业管理咨询有限公司，转载请写明出处，文章编辑：上海秀砚企业管理咨询有限公司

## 验厂辅导篇五

### 验厂辅导

一个企业的运营必须考虑社会公平工作条件，卓越的健康和安全条款，以及环保的生产状况，利用SA8000认证，即社会责任标准可以展示企业的社会责任。这将强化社会职责(CSR)，改善员工，客户和公众对企业的信心。验厂辅导教师主要解读了SA8000的标准要求；SA8000认证的优势及如何进行认证。

### SA8000的标准要求

- 1、禁止招聘儿童和禁止使用强迫劳动。
- 2、不允许涉及种族，性别和宗教歧视等
- 3、拥有自由结社，组建工会和就薪资进行集体谈判的权利
- 4、承诺每周最长工作48小时，带薪休息一天，工作时间要严格遵守当地法律要求。

- 5、基本生活工资保障。企业支付给员工的工资不应低于法律或行业最低标准。
- 6、根据需求提供人性化的工作条件。不得使用和支持使用强迫性劳动，也不得要求员工在受雇时交纳押金或寄存身份证件；
- 7、系统改善工作条件，不得从事或支持体罚，精神或肉体胁迫以及言语侮辱；应具备避免各种工业与特定危害的知识，为员工提供安全健康的工作环境，采取足够的措施降低工作中的危险因素，尽量防止意外或健康伤害的发生，为所有员工提供安全卫生的生活环境，包括干净的浴室，洁净安全的宿舍，卫生的食品存储设备等；
- 8、高层管理阶层应根据本标准制定公开透明，各个层面都能了解并实施符合社会责任与劳工条件的公司政策。
- 9、员工辞工需要提前一个月写出书面申请。
- 10、通过外部认证取得证书  
SA8000认证使企业能够
  - 1、赢得合作伙伴和公众和信任
  - 2、获得竞争优势，超越不采取社会责任的公司
  - 3、确保生产场所的社会和谐提高企业健康和安全的六个步骤
  - 1、预审（可选）  
审核人员进行预审，以确定与该标准有关的任何需求是否已经在企业中实施，如果已实施，则确定具体需求。
  - 2、文件审查  
审核小组确定企业社会管理文件与SA8000要求的一致程度
  - 3、审核  
企业要证明该如何实践并应用社会标准，而审核员则评审其符合性和有效性
  - 4、签发证书  
一旦满足了所有的标准，企业将获得相关证书，以证明SA8000社会标准的合规性
  - 5、监督审核

SA8000的监督审核周期是半年一次

## 6、证书更新

三年后将进行复评审核

除了SA8000之外，还有其他社会责任方面的认证如等；

SA8000认证；证明你的公司符合国家和地方的法律法规；对照SA8000规定自测公司情况，一年内进入申请程序。

一旦认证评估机构接受了你的申请，你就成为SA8000申请者，当你对SA8000做好完全准备之后，可着手安排一次评估前的预测，如需要采取改进措施，会给你充足时间按SA8000标准改善人力资源，安全和管理措施。如有必要可延长申请人状态至2年。预测通过后准备进入认证评估，一个经特别培训的当地评估小组会来到你的工厂，他们了解当地法律，社会，与你的管理人员和工人说相同的语言，你要全面提供工厂的历史记录，评估人员可自由地与雇员谈话。如果工厂运营的某些方面需要改进，会给你机会补救。

评估小组肯定你的工厂完全符合标准后，发给SA8000证书，证书有效期为3年；每6个月复查一次，每3年需申请延长一次。

SA8000是什么？

即社会责任标准，是SOCIALACCOUNTABILITY8000的英文简称。是全球首个道德规范国际标准，其宗旨是确保供应商所供应的产品，皆符合社会责任标准的要求，SA8000适用于世界

各地，任何企业，不同规模的公司，其依据与ISO9000质量管理体系及ISO1400环境管理体系一样，皆为一套可被第三方认证机构审核之国际标准。

1997年，总部设在美国的社会责任国际组织发起并联合欧美跨国公司和其他国际组织，制定了SA8000社会责任国际标准，它是全球首个道德规范国际标准，其宗旨是确保供应商所供应的产品，皆符合社会责任标准的要求，SA8000标准适用于世界各地，任何行业，不同规模的公司，其依据与ISO9000质量管理体系及ISO1400环境管理体系一样，是一套可被第三方认证机构审核之国际标准。

SA8000颁布后，在国际社会尤其是西文发达国家很快获得了广泛支持，一些大的购销商都极力促使此标准的实施。国际知名的认证机构，如SGS,BVQX, DNV, VL, ITS等，已向CEPAA提出申请，正式开展SA8000认证业务。

经过认证的公司会获得证书，并有权在公司介绍手册和公司信笺抬头处印上SGS-ICS认证标志。和CERAA标志，此外，它们还可得到SA8000的证书的副本用于促销，欧洲在推行SA8000上走在前列，美国紧随其后，欧美地区的采购商对该标准已相当熟悉，目前全球大的采购集团非常青睐有SA8000认证企业的产品，这迫使很多企业投入巨大的人力，物力和财力去申请与维护这一认证体系，这无疑会大大增加参与认证公司的经营成本，特别是发展中国家，劳工成本虽然是其最大的比较优势，但国际认证的社会

壁垒大大削弱了发展中国家在劳动力成本方面的比较优势。

SA8000作为社会责任方面的一个认证体系，不仅明确了社会责任规范，而且也提出了相应的管理体系要求，将社会责任和企业管理结合起来，在一定的程度上可以规范组织尤其是企业的道德行为，有助于改善劳动条件，保障劳工权益，尽管SA8000的宗旨是好的，但是在关税和一般非关税壁垒不断被削减的今天，非常容易被贸易保护主义者所利用，成为限制发展中国家劳动密集型产品出口的有力工具，实际上，某些贸易保护主义者已与人权组织联手，以SA8000的名义，对发展中国家的纺织品服装，鞋类，玩具及皮制品，小家电等行业的出口进行全方位的限制。如近期国外一些人权机构经常借此对进口商施加压力，要求其进口获得SA8000认证的企业生产的产品；还有一些社会团体也要求限制进口达不到劳工标准要求的企业所生产的产品。我国作为纺织服装，玩具，鞋类等劳动密集型产品的生产大国，经济发展水平低，对劳工的保护虽已开始并做了很多工作，但由于起步较晚，与发达国家相差较大，对大多数企业来说，一旦被要求实施SA8000，则原有的竞争优势将大打折扣或者不复存在。

更多 范文 请访问 [https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](https://www.wtabcd.cn/fanwen/)开发