

在区加强旅游管理安全工作会议上的讲话

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/167704148379241.html>

范文网，为你加油喝彩！

在区加强旅游管理安全工作会议上的讲话今天这次会议，是管委会决定召开的一次十分重要的会议。

目的就是在x旅游高峰之际，进一步提高全区上下对加强旅游管理安全工作的重视，提高管理水平，提升服务质量，排查安全隐患，落实各项任务。

下面，我代表管委会讲几点意见。

一、统一思想，提高认识，高度重视旅游管理安全工作2020年，是x旅游发展较快的一年。

全年景区旅游人数首次突破百万大关、达到x万人次，景区旅游收入实现x亿元。

特别是x、x月份，连续x天入区游客量超过x万人次，x月x日单日接待量达到x万人次，创造了历史最高纪录。

这些成绩的取得，离不开集团公司全体员工无私奉献，辛勤工作，离不开全区上下重视发展，支持旅游，通力协作。

对此，管委会是满意的。

在x旅游产业快速发展的同时，一些发展中的问题也随之凸显出来。

比如：旅游服务功能设施还不适应景区人数快速增长的趋势；景区管理方式手段还不适应现代化景区管理要求；旅游队伍建设还不适应不同游客的个性化需求，等等。

这些问题需要我们用发展的眼光正确对待，高度重视，并在实际工作中努力加以解决。

自现在开始，x旅游已经逐渐进入到高峰期，预计今年的游客量将突破x万人次。

为此，全区上下要正确分析形势，统一思想，振奋精神，努力工作，以对事业和人民高度负责的精神，把旅游管理安全工作放在当前各项工作的重要位置，为建设国内一流精品景区，实现x旅游产业的转型升级营造氛围、创造条件。

二、加强管理，提升服务，树立x旅游品牌形象依托x现有旅游基础条件，实现高峰期安全有序过

度对旅游运行管理水平提出了新的更高的要求。

要始终坚持“景区精品化、人员专业化、服务人性化”的工作理念，着力破解旅游管理工作中存在的不适应问题。

一是深入研究高峰期旅游规律，从售票、乘车、倒站、主峰等各个环节入手，提高资源配置、管理运营的针对性、高效性、科学性。

二是强化“大旅游”意识，加强全区旅游服务质量体系建设，进一步规范和加强浮石林、冰水泉等社会景点的管理和服务。

三是兼顾普通需求和特色需求，做好亲情化、个性化、高端化服务。

四是尊重员工、理解员工，充分调动起员工的积极性。

旅游旺季景区员工工作时间长、工作量大，非常辛苦。

关心好员工，照顾好员工，让他们在工作中始终保持良好的情绪和状态，对景区服务质量提升至关重要。

五是全面加强旅游市场秩序管理。

旅游、质监、公安、运管、工商和综合执法等部门要加强联合执法，加大查处打击力度，整顿和规范旅游市场秩序，引导旅游企业规范经营。

对屡禁屡犯的企业和个体经营者要加大打击力度，直至取消旅游经营资格。

旅游行政部门要认真执行《旅行社管理条例》、《导游员管理条例》等旅游法规、规章，打击黑导、黑社、黑车、黑店等违规经营行为。

交警、综合执法等部门要重点治理出租车、摩托车的揽客行为。

更多范文请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发