

x县信访局年度工作情况总结

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/meiwen/167707650283873.html>

范文网，为你加油喝彩！

x县信访局年度工作情况总结今年在县委、县政府的高度重视和正确领导下，我局深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真落实全面从严治党主体责任，狠抓党建和意识形态工作，加强信用体系建设，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入推进扫黑除恶专项斗争和脱贫攻坚工作。

按照中、省、市、县对信访工作的安排部署，以“扛起责任、压实担子、解决问题”为核心，以开展“信访基础业务全面提升年”活动为抓手，深化信访制度改革，持续推进“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”建设。

群众越级访、群体访大幅下降，信访总体形势平稳。

x月份在全省新任信访局长培训会议上，代表全省x个县市区作了经验交流发言；x月份在全市信访形势分析研判会上，又做了县级领导接访经验交流发言。

现将一年来的工作情况总结如下。

一、信访基本情况全年共接待群众来县上访x人次，与去年x人次相比下降x%；共办理群众来信x件，各类网投件x件，信访案件x件（其中国家局x件，省局x件，市级x件，县级x件）。

发生群众进京访x人次（其中进京非访x人次），与去年x人次（其中进京非访x人次）相比下降x%；群众赴省访x人次，与去年x人次相比下降x%；群众去市访x人次，与去年x人次相比上升幅度较大（主要原因是非府谷籍人员与我县企业借贷资金和“三改四”非防爆车辆纠纷形成上访）。

二、全年工作任务完成情况

（一）强化信访业务，信访工作成效显著。

一是加强源头预防，积极开展矛盾纠纷排查化解。

不断创新工作方法，探索建立了县、镇、村（社区）三级矛盾纠纷排查调处网格，层层落实网格化排查、网格化调处机制。

坚持村、社区每周一排查，乡镇和县级部门每半月一排查。

矛盾纠纷排查化解情况每月x日前汇总上报县信联办。

县信联办每月召开一次专题会议，分析研判信访形势，推动疑难问题化解。

全年网格化排查出各类矛盾纠纷x件，利用网格化解x件，化解率达x%。

二是深化信访改革，扎实开展信访基础业务提升年活动。

研究出台了《府谷县信访基础业务全面提升年活动实施方案》，扎实开展信访基础业务提升年活动。

x月份对有关乡镇和部门新调整的x名信访专干进行了系统的业务培训；x月份对全县信访专干进行了信访基础业务知识测试，信访基础业务规范化建设稳步推进。

信访事项及时受理率、按期办结率均为x%，群众满意率为x%，群众参评率为x%，网投占比x%，圆满完成了市局下达的目标任务。

三是畅通信访渠道，扎实推进领导干部接访包案工作。

更多 范文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发