

# 淘宝打假基本步骤，打假怎么在淘宝要赔偿

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/272fe59a974134068769e06c59b140ec.html>

## 范文网，为你加油喝彩！

导读：国家工商行政管理总局局长张茅谈到淘宝

打假，2019年淘宝打假又成为人们关注的问题，下面整理关于淘宝打假新规则中：假货处罚相关常见问题。…

最新热门消息，下面从多个方面来谈谈2019年淘宝打假新规：假货处罚。

国考难吗

国家工商行政管理总局局长张茅谈到淘宝打假，2019年淘宝打假又成为人们关注的问题，下面整理关于淘宝打假新规则中：假货处罚相关常见问题，阿里也有满天星计划，同样都是针对打假的，而且阿里打假新动向：中国质造（扶持本土品牌，从源头开始打假）

1、问：我账户被假货问题处罚了应该怎么处理?在哪里申诉?申诉有几次机会?需要在什么时间内申诉?答：请在15天内，提供有效进货凭证(如机打进货发票，海外代购小票等;如果店铺是出售假冒商品情节严重24分需要提供全店商品进货凭证申诉;切记：申诉凭证需要和被处罚商品一一对应哦)到卖家中心-体检中心—出售假冒商品中进行申诉，逾期申诉无效，申诉机会只有一次。

2、问：我的商品都没有出售记录为什么被处罚假货?处罚前没有提醒吗?

答：如果您对商品实际是海外代购商品无实际库存，淘宝会核实您的代购渠道(如官网代购，提供官网链接，官网宝贝链接;如果是实体代购会通过了解代购资质并核实卖家账户信息)

如果您的商品非代购商品，虽然没有实际出售记录，一样需要提供进货凭证，淘宝需要了解卖家发布商品时候的进货来源是否正规以及所商品是否正品; (淘宝价格规范也对淘宝作弊有一定的惩罚)

处罚前没有提醒，全网随机排查哦

3、问：外贸原单、尾单等商品会处理么?

目前对于淘宝网上发布成功的商品，包括线上出售的商品以及线上仓库连辟公府不就中的商品，均会进行排查处罚。例如以下情况：(1)：品牌的原单尾单商品;(2)盗版商品以及不具备特种经营资质出售的图书音像类制品，详细点击;(3)全新雅思托福换算以及二手假货商品均接受排查。

4、问：我账户被假货类型处罚已经申诉了，多久会有结果？

答：提交申诉后需要关注3-5个工作日(不包括双休日和法定节假日)，审核结果会通过系统消息，站内信等方式通知。您可以通过卖家中心-体检中心-我的申诉中查看申诉结果。

5、问：我账户处罚后已经申诉，但申诉被退回，该如何处理？

答：请通过卖家中心-体检中心-我的申诉中查看申诉退回原因，根据具体原因补充凭证后再次提交，注意：申诉退回后必须在5天内重新提交，否则将关闭申诉入口，入口关闭后将无法提交申诉，申诉机会只有一次哦。

6、问：我申诉提交后，不小心撤消了怎么办？

答：申诉只有一次机会，撤消后无法再进行提交申诉。

7、问：我申诉提交成功后，需要补充凭证怎么办？

答：如果您的申诉已经提交，请您先关注审核结果，审核时间为：3—5个工作日，暂时无法重随时地背单词新补交申诉凭证，若淘宝处理部门审核申诉凭证不足需要您重新补充的情况下，申诉退回后您可以在退回后5天内重新提交新的申诉凭证

8、问：我提交申诉过程中，提交不成功，提示格式不正确或提交后无反应或系统升级？

答：首先确保提交的所有凭证大小在10M以内，同时图片格式jpg或者jpeg，如您是压缩包可使用rar格式;其次建议：通过上传word文档形式(word文档是DOC格式)更容易提交成功哦;再次如果以上方式都已经尝试还是不行建议您更换为火狐浏览器，或者暂时不要频繁操作稍后重试;最后特别提醒下凭证中若有txt的文件格式会导致提交不上哦

9、问：我账户被出售假冒处罚扣分了，我要进行申诉，但凭证很多很大，已经超过10M怎样上传？

答：您好申诉页面最多只能上传10M大小的申诉凭证，建议您将图片尽量缩小至可以查看内容，同时建议您精简申诉需要的凭证并将凭证放置在word文档中上传，这样可以充分利用申诉空间哦。

10、问：我是天猫分销平台的商品，但被假货类型扣分了？

答：分销商品如果核实是假货同样处罚，建议您提供与供应商关联的截图通过卖家中心-体检中心—出售假冒商品中进行申诉。若供应商商品非假货，分销商自行修改商品信息导致和供应商商品信息不一致被假货处罚后处罚无法撤消。

11、问：我商品是阿里巴巴进货的，需要提交申诉凭证申诉?没有出售记录也需要提交申诉凭证吗?

答：需要。申诉需要正常提供商品进货发票。阿里巴巴进货同样属于线下进货，由于淘宝无法核实进货来源和供应商的资质，商品是否正品建议卖家进货前能够主动了解品牌和供应商的资质。

同时申诉需要正常提供商品进货发票，淘宝核实商品本身的来源是否正规。  
无出售记录同样需要提供进货发票申诉；

12、问：我账户被假货类型处罚屏蔽了，店铺中交易需要处理怎么办？还没交易成功的钱能不能收回来？

答：账户处罚后店铺中已创建的交易还是可以正常进行，考虑交易风险，建议和买家沟通后协商处理。买家正常确认收货后钱款会打到支付宝账户中，若达到了48分的累积则发货功能会受限制建议联系快递及时追回实际已经发出的货物以避免更大的损失产生。

昆明理工大学新迎校区 13、问：我账户被出售假货处罚48分，支付宝帐户会冻结吗？帐户的钱怎么拿出来？

答：淘宝网账户假货类型扣分不会直接导致支付宝冻结，您可以尝试登录支付宝首页进行查看。

14、问：我帐户被处罚了，宝贝都找不到了？这些被处理的宝贝怎么上架？处罚后宝贝还可以销售吗？之前的销量是否还在？

答：账户累计严重违规达24分时，店铺中除被处罚商品删除其他全店商品会被暂时下架，可以在卖家中心-体检中心-假货违规详情—申诉页面右下方—店铺其他下架商品中查看，处罚期内商品无法上，但可操作删除；处罚期结束后，检查商品无违规的情况下可编辑后上架，如果商品违规建议删除处理，下架中的商品若核实是假货会导致再次核实处罚。店铺中未删除的商品之前的销量还在的。

15、问：店铺被假货类型处罚，会屏蔽多少天/处罚期多少时间？去哪里参加考试？

答：账户严重违规扣分累计达到12分店铺屏蔽7天，一次性扣分12分店铺屏蔽14天。店铺扣分24分屏蔽21天。如果达到48分店铺将永久冻结。假货处罚店铺屏蔽结束后无需进行考试，但是24分会导致店铺暂时删除，故屏蔽结束后需要进入卖家中心—免费开店重新激活店铺才能正常使用，店铺中装修模板若还在有效使用期可正常使用。

16、问：店铺的违规扣分什么时候清零？

答：B类和出售假冒商品违规扣分累计48分时店铺永久冻结，假货扣分类型累计达24分及以上48分以下本年不做清零，扣分会以24分带入下个自然年内(如会员在2014年12月31日店铺出售假冒商品扣分累计36分，将以24分计入2015年1月1日，若在2015年整年度店铺出售假冒商品扣分未到达48分，扣分将在2015年12月31日24点清零)。

17、问：我帐户被出售假货处罚了，会影响报名天天特价/直通车等淘宝活动吗？能不能申请分销呢？

答：帐户被出售假货类型处罚，无法报名天天特价，无法申请分销平台。详情请查看天天特价活动报名技巧。

出售假冒商品扣分大于0分将无法参加直通车，直通车详细问题建议拨打淘宝直通车客服热线：0571-88157999，服务时间：每周一至周五9：00-18：00

18、问：商品上架/发布前，如何检查商品是否存在假货问题？（淘宝抽检新规）

答：如果您无法直接判断商品真假，请通过正规渠道进货，并且保留好商品正规进货的含税机打发票，以保证您的利益。

19、问：我的账户被假货处罚扣分了，屏蔽时间已经过了，并且我已经重新创建店铺了，为什么没有流量/搜索不到店铺？

答：您好，若您已经重新创建店铺，请您耐心关注24-48小时的延时，后续重新进行查看。若您还有疑问您可以点击淘宝网页右上角联系客服—自助服务—违规受理—店铺搜索咨询，进行人工咨询。

20、问：我账户之前有被盗过，商品不是我发布的但被假货类型处罚了怎么办？

答：如果账户有被盗情况，您可以登入淘宝网首页，点击淘宝网页右上角联系客服—自助服务—违规受理—假货被处罚方，找到相应假货处罚记录，点击查看详情，通过页面上的“联系我们”点击人工云客服进行反馈，反馈之后淘宝会在3-5个工作日核实是否被盗导致发布违规商品，结果会以站内信的形式通知您。

淘宝打假新规则体现了淘宝对打假的决心与信念。附：卖家卖假货怎么鉴定与处罚以及最新卖家出售假冒行为规定。

更多作文请访问 [https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发