

无法访问此网站怎么办，无法打开Internet站点的解决办法

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/bbd48326be75be0812c6adbc5fffa0c.html>

范文网，为你加油喝彩！

你是否遇到过下面这些问题？

访问适宝康羊奶粉怎么样站点时，报“无法访问此网站”的错误，没有错误状态码？

网站忽然无法访问，出现异常代码4XX？

网站访问非常缓慢，猜测是数据库连接数问题？

网站无法访问的原因多种多样甚至花里胡哨，那如何排查到问题的原因并解决呢？我们一起来看看吧~

一些网站无法访问的常见原因和通用排查思路

（PS:本文针对云服务器网络无法访问，云下思路也可以借鉴）

场景一：无错误状态码

排查思路：

无错误状态码，多数情况下是“ERR_CONNECTION_TIMED_OUT”问题。

出现ERR_CONNECTION_TIMED_OUT错误原因，可以总结为以下5点：

服务器带宽跑满、存在攻击若是云服务器可能存在账号处于欠费状态服务没有启动端口没有正常监听防火墙或者防火墙策略限制

排查思路说明：

1、使用命令telnet IP Port 进行测试

2、如果端口是通的，则排查

查看服务器带宽是否跑满、是否有攻击是否使用的账号处于欠费状态

3、如果端口不通，则排查

web服务没有正常启动端口没有正常监听防火墙/安全组拦截

解决方案：

1、若是web服务没有正常启动，需要启动服务

使用netstat -tln命令查看web服务（apache、nginx、tomcat等）的端口是否正常监听。

2、若是端口没有正常监听，需要修改配置文件

使用netstat -tln命令查看web服务的端口是否正常监听。不是监听在0.0.0.0上。

3、若是防火墙拦截广告，需要关闭防火墙进行测试，或者找到相关限制规则进行修改。

iptables -L查看防火墙规则

场景二：网站访问异常代码4XX。

排查思路：

通过查看其配置文件，并检测其配置文件语法，发现语法正常；通过命令行查看其web服务端口运行正常，没有进程僵尸状况；具体读配置文件，然后再查找客户客户配置文件所指定的具体目录；例如：网站数据目录等（本案例是客户机器迁移之后，由于阿里磁盘的特性导致盘符改变，客户的数据盘挂载不上，etc

fstab和盘符不匹配）问题定位到之后，重新以正确的方式挂载客户网站数据；重启服务，问题得以圆满解决；基于类似问题还可以关注下目录权限等问题。

经验汇总：

针对网站访问报错问题几点排查建议：

服务器配置文件权限，以及语法的正确性；配置文件中指定的网站相关目录存在问题，及相关权限问题；运行web服务的用户和相关权限问题；防火墙的设置问题，导致服务不可达；服务器服务进程僵死问题；配置文件中的非法字符问题；（特别是从灵璧奇石windows平台直接cp过来的配置文件容易报错）这样的问题较难排查，可以通过type 命令或者 file 命令查看文件类型；最好是二进制格式或者对数lg ascii 码，linux平台可以安装 dos2unix 解决；服务器的错误日志亦是非常关键的问题突破口；

案例：报错“404 Not Found”

问题原因：

404报错的具体原因是访问的路径url目录在服务上没有找到，如果直接使用ip或者域名访问，那么实际访问的页面是站点根目录下的默认文件（配置文件中index后指定的文件），如果服务器上站点根目录上没有这个文件，则会出现404错误。

排查步骤：

测试环境：Nginx环境

如下图所示，站点跟目录/www/下没有默认index.html文件，访问<http://IP/index.html>时，会报404 Not Found错误。

备注：Apache环境下，404错误也是同样的原理进行排查。

场景三：网站访问非常缓慢

排查思路：

更多 作文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发