

卖家非要让我改退款原因（退款原因对买家的影响）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/5b0a08cd18d48f99d95ef563be867e37.html>

范文网，为你加油喝彩！

现在网购是挺方便的，许多人也都减少到实体店购买，一来能比线下便宜不少，二来快递速度也快了，基本两三天时间就能收到，除非是些着急使用的东西，不然大多数人还是更倾向于网购，不过网购也有网购的温柔女生不方便，只能看到卖家提供的图片，有时商品质量也会出现问题。

不过网购也是可以退货的，只是退货时麻烦了点，需要走快递寄回去，而对于卖家来说，退货的理由也比较重要，比如质量问题和买家不想要，肯定是质量问题较为影响诗意的生活，有些卖家在被退款退货时，可能就有要求改理由，不然就会故意去刁难买家。

在武汉就有位女子碰上了这么一件事，我们一起来看看。

事情是这样的，家住武汉的王女士是在今年2月初网购了两条裙子，其中一条是袖子处脱线了，一条是黑一块白一块倒绒了，当时她也把情况反映给了网店卖家，对方只是回复了句哦，接着王女士就申请退款退货，卖家倒也是同意退款退货。

等她把裙子快递寄回去时，2月23号卖家就打电话提了个要求，王女士退款退货的理由是质量问题，卖家要求她改成不喜欢，王女士拒绝了卖家的无理要求，卖家就放言威胁她，要是不改就等着后悔，不过没有通话录音，王女士也有把情况反映给平台。

等到裙子送到卖家手上时，卖家就拒绝接收快递，理由是她寄回和买的不一致学生补脑食谱100样，卖家还拍了多张照片，以及上传了寄和收的过程视频，现在是处于客服介入处理的状态，王女士认为卖家就是针对她，不然每天寄收那么多衣服，怎么可能每次都会拍视频。

这不王女士也找来了媒体曝光此事，她保证自己寄回去的就是买来的，并没有给卖家换成不一样的，对此记者也给平台客服打了电话询问，客服表示确实是有接到王女士的反映，但是具体通话内容不清楚，王女士是说卖家要求改退货理由。

目前处理结果已经出来了，客服会申请两件裙子160元的补贴，如果平台通过申请的话，王女士可以留着裙子，也可以网上转卖掉。

小结

从王女士所说的情况来看，确实是真不好说有没有换，毕竟卖家也是有寄货视频为证的，所谓的寄送多就没时间拍视频不成立，每次寄快递把商品拍下来，这是作为卖家最基本的操作，除非是些刚入行的小卖家，可能还没被人坑

过才没有拍。

从王女士的态度来看，应该也不是有更换衣服的，不然就不会理直青春奋斗的例子气壮找媒体了，这点卖家的拒绝理由就能看出来，我猜测就是2月初买的衣服，可能是有穿过几天时间，发2022江西高考现衣服的质量不太行，吊牌之类的都给拆除掉了，还给洗过一两次。

更多 作文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发