

快递超过7天索赔流程（快递停滞几天可以投诉）

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/a2509db33ea76f6089d1827c7e123391.html>

范文网，为你加油喝彩！

认真负责地告诉你，不管是什么快递，平邮也好包邮也好，只要有丢失破损之类的，不要跟快递扯皮，就一句话，说出你的合理要求，问他们答不答应，只要不答应，有个网站叫中国邮政管理局，百度一下，然后如实填个投诉，然后坐等就行了，有时候比较慢，要等十几天，有时候三五天就OK，相信我，你会看到快递公司的脸从无赖一秒变跪最伤心的日志舔。

PS：这里是知科技，只分享实用知识！一秒【关注】我吧！

【软件/网站/数码推荐】+【数码评测】+【实用科技知识】，每日不停更新！

正文开始：

首先告诉你，快递行业的主管部门，在部委层面叫“国家邮政局”，在省市一级叫“邮政管理局”，目前县级机构正在推进，以上均是政府机关，工作人员为公务员及少量外聘人员。

传统上称为“邮政局”的现在已全部改为“中国邮政集团XX省分公司”或“XX市公司”，是国企。

邮政管理局负责对邮政快递行业（邮政公司、EMS、顺丰、四通一达等快递公司）进行行政管理。

有效投诉

但是，所有中国邮政管理局的投诉都会成立吗？不一定的，首先需要满足三个条件其中一个。

也就是说，当你遇到快递丢失的问题时，首先应该打电话给快递公司的客服投诉。

只有在投诉结果不满意或在七日后仍无结果时，才会被中国邮政管理局受理。

投诉途径

以上方式，均是由各地邮政管理局申诉处理部门进行处理的。

怎么赔偿

赔偿分为两种情况

（一）快递延误

以上是《快递服务国家标准》的期限，如果你寄快递时，快递员没有跟你特殊约定，就按同城24小时，异地72小时

的标准。超过此期限，属于快递延误，可以申请以下赔偿。

- 1) 免除此次服务费（不含保价等附加费用）
- 2) 由于延误，导致内件直接价值损失，按丢失或损毁赔偿。

（二）快递损毁

强烈建议贵重物品保价！！

投诉后多久回复？

1. 消费者投诉后，邮政机关必须在5日内受理并移送有关企业
2. 中国高中排行榜 企业必须在15天内给予明确答复内蒙古机电职业技术学院复(一般为12天左右，政府会督促)

讲述红色故事新恋爱时代经典语录

3. 邮政机关在企业答复之日起5日内回访投诉人，确认企业答复属实。消费者满意的，邮政机关会根据投诉内容确定责任，予以结案处理。
4. 消费者不满意的，邮政机关将消费者的要求再次转给企业，要求企业在5日内答复，并对消费者进行回访。

无论如何，这个流程都会在30天内完成。

一般来说，如果两次调解后消费者仍不满意，邮政机关只能建议司法渠道，毕竟它只是一个调解机构。

但是，如果一个企业有大量的申诉词，负责处理申诉的部门会向市场监管部门报告，市场监管部门会约谈企业的负责人，严重的案件会进行调查，根据《邮政法》和《快递市场管理办法》进行处罚。

在每一次投诉结束后，消费者可以选择对企业的处理结果是否满意，对邮政管理部门的投诉处理工作是否满意。

更多 作文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发