

# 电脑硬件常见问题解析

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/e77cb1f80997553c94d0632d6789d62c.html>

## 范文网，为你加油喝彩！

### 解析电脑硬件常见问题

#### 1 主板电容损坏导致显卡工作不正常

##### [案例]

我的电脑怀疑主板坏了，拆开机箱，发现agp旁边的电解电容已鼓出，请问如何解决？

##### [案例分析处理]

电容具有通直流断交流的特性，在电路中电解电容起滤波作用。造成电容鼓是由于高温、高压以及电容自身的质量；根据主板上电容的标称值更换相应电容后，故障排除。

#### 2 电源开关失效导致按启动按钮无反应

##### [案例]

我的电脑按下电源按钮无反应，请问如何解决？

##### [案例分析处理]

电源按钮与主板是直接连接的，出现故障后，拆开机箱，发现并无异样，查看跳线，一切正常，用万用表测试，原来连接到主板电源启动线(power on)的这根线已经断掉；更换这根连线后，故障得以排除。

#### 3 错误的跳线导致无法开机器的解决

##### [案例]

我的电脑更改跳线后无法开机器，请问如何解决？

##### [案例分析处理]

在主板上，pw+和-是电源开关的连接点，若这两根接线的安装错误，会直接导致电源开关无法

开启，从而无法开机;按照说明书对应的将pw+和-插入到相关的接口中，接上电源，故障得以排除。

#### 4 主板电容损坏导致无法开机

##### [案例]

我的电脑无法开机，拆开机箱，发现电源与cpu风扇都运转正常，请问如何解决?

##### [案例分析处理]

因为主板集成了电源管理芯片，可以控制电源的供电输出，电源与cpu风扇能够正常转动，说明主板电源部分基本正常，拆开机箱，用万用表检测，发现主板cpu插座旁边电容无法达到标称值，更换同类电容后再次加电开机，故障得以排除。

#### 5 主板与显卡冲突的典型解决方式

##### [案例]

我的电脑是ati9600的显卡，主板是kt600，主板和显卡总出现冲突，请问如何解决?

##### [案例分析处理]

目前从市面上很多ati9600和kt600的主板存在冲突，在安装系统后表现为死机、或者启动中途突然黑屏等不稳定故障，通过多次实验，发现解决冲突的方法为：由于ati9600带有一个普通显示器接口和另一个液晶显示器接口，实践证明，ati9600 液晶显示器接口与kt600 存在冲突(部分主板)。在安装ati9600驱动时，会出现2个驱动签名让你确认，此时的第一个数字签名即为你的普通显示器接口驱动，按下“是”安装此驱动，出现第二个驱动签名液晶显示器接口驱动，按下“否”不安装此驱动即可解决你所描述的故障。另外，也可以启动到安全模式下将液晶显示接口驱动禁用掉(一般为第二项显卡)。

#### 6 主板的病毒防护功能导致系统无法正常安装

##### [案例]

我的电脑在安装windows xp时，总有一行警告提示，请问如何解决?

##### [案例分析处理]

现在的主板为了防止cih等病毒的攻击，所以集成了病毒警告功能，在安装windows xp时，安装程序会将部分启动信息写入硬盘的引导分区，此时主板认为安装程序的操作可能会对系统安全产生威胁，所以提示用户以防止数据的丢失;重新启动计算机进入bios，将virus warning 设置为disabled 故障排除。

#### 7 确定未知的pci device硬件

## [案例]

我的电脑在设备管理器中有个名称为pci device的硬件，无法找到合适的驱动，请问如何解决？

## [案例分析处理]

现在的主板采用了hub总线设计，区别于原来的南北桥设计。由于面世较晚而导致windows98 se版以前的操作系统不能完全识别一些芯片信息，造成我们看到的设备管理器中的不知名硬件。只需要安装主板附带光盘中的intel chipset inf文件就可以排除故障了。

## 8 bios设置错误引发内存参数错误

## [案例]

我的电脑主板是磐正8rda3+、内存是ddr400的，为什么开机显示的是ddr333，请问如何解决？

## [案例分析处理]

由于磐正8rda3+主敏感的意思板提供cpu/内存/agp频率的微调功能。这是由于超频失败后而导致的。因为在超频设备后，人为将bios设置恢复默认设置所致，现在的很多主板都会将bios的默认设置固定为其所能支持的最低硬件设备，所以，你的ddr400的内存被设置工作在166频率下，即33内存了。在bios中，设置内存工作频率为200，故障排除。

## 9 bios设置出错导致系统对cpu识别错误

## [案例]

我的电脑是ahlon xp2500+的，为什么在windows xp系统信息里显示的为1g?请问如何解决？

## [案例分析处理]

这是主板没有对cpu正确识别造成的。由于现在的主板大多支持多种频率的cpu，那么为了保险起见出厂的时候都设置了保守值。在主板bios中的cpu选项将cpu设置为2500+外频为133，然后保存重启，故障排除。

## 10 cpu插座接触不良诱发启动故障

## [案例]

我电脑开机显示

warning! cpu or cpu ratio has been changed

please re-enter cpu settings in the setup!而且很快死机，请问如何解决？

## [案例分析处理]

提示的信息为：“警告！处理器或处理器已经被改变。请再进入安装的处理器设定”。这个是由于cpu出现了问题，bios无法正常识别cpu;将cpu风扇拆下来，重新插拔cpu,故障得以排除，因此，此案例中故障原因为cpu插座接触不良

#### 11 directx加速程序与采集卡不兼容导致机器重起

##### [案例]

我的电脑在进行视频压缩时，系统会自动重启，请问如何解决？

##### [案例分析处理]

当系统禁止了directx的部分加速功能后，早期的视频采集卡都是可以正常的工作的，但速度会有影响，而开启全部加速功能后，反而这类早期的视频采集卡无法运行在基于directx8.1的平台下;将directx8.1卸载后，重新安装directx7.1，故障排除，

#### 12 超频后电脑经常重启

##### [案例]

我的电脑是amd athlon 1700+,最近用10.5的倍频后发现电脑经常自动重启，请问如何解决？

##### [案例分析处理]

将cpu频率降低后有利于系统的稳定性，但本案例中却出现了系统不稳定的故障，从而可以判断该案例中的cpu为假货，对cpu进行检测，发现标称值与实际值有较大出入，更换同类同频率产品到该平台上，故障得以排除。

#### 13 cpu超频后带来windows xp能启动却无声的典型案例国际奥委会第一任主席例

##### [案例]

我的电脑cpu是p4

2.0ghz，将cpu外频设置为133时，系统能够正常启动，但无声音，桌面图标丢失，请问如何解决？

##### [案例分析处理]

由于超频后会相应的提高系统总线的频率，某些集成声卡是无法工作在超频后的环境中的;将cpu外频适当增加，如110，这样一点一点的增加能够测试出系统最佳的超频频率;将cpu外频设置为110后，发现能够正常工作，尝试再次提高外频为120,发现声音时有时无，由此断定，此硬件平台能够稳定工作在110外频下。

#### 14 硬件安装不牢导致系统无法正常使用

##### [案例]

我的电脑有时候按下reset键重启会听到“嘟嘟”的报警声音，请问如何解决？

#### [案例分析处理]

某些硬件接触不良会导致电脑经常“嘟嘟”的响;拆开机箱后，发现显卡有突露的金手指，将显卡拆下后，清理金手指的灰尘与agp周围的灰尘，将显卡重新插回后，故障得以排除。在电脑工作环境中，灰尘和静电对硬件系统的稳定性影响是最大的，建议用户能够专门的留意下电脑的工作环境以保电脑能够稳定长期的运行。

### 15 电脑跳线错误导致无法开机

#### [案例]

我的电脑无法开机，拆开机箱后，发现将power启动线短接可以开机，请问如何解决？

#### [案例分析处理]

通过短接power启动线可以正常开机，说明问题不是出在主板上，可以判断，此故障多为电源按钮失灵导致，将机箱面板拆开，用万用表测试按钮，发现无法使启动线短路，将启动线重新焊接后再次测试，发现线路恢复正常，将启动线安装到主板上，故障就此排除。

### 16 cmos启动错误导致无法启动计算机

#### [案例]

我的电脑开机显示：“ bios rom checksum error detecting floppy drive a media insert system disk and press enter ”，请问如何解决？

#### [案例分析处理]

“ bios rom checksum error ”中文直译：cmos执行全部检查时发现错误，要载入系统预设值。说明bios芯片里面cmos ram可能有问题了。这个必须将bios芯片取下后用编程器重新写入正确的bios程序，一般用户因为无编程器，所以可以将主板拿到附近维修点进行数据重新写入就可以排除故障了。

### 17 bios损坏导致开机提示错误bios信息

#### [案例]

我的电脑每次开机时总提示：“ bios is not installed ”，请问如何解决？

#### [案例分析处理]

“ bios is not installed ”的英文的意思是“ bios没有被安装 ”，在以前，这类故障是明显的cih病毒引起的，处理办法一般为重写bios数据;使用软驱启动到dos下后，将bios重新刷新，重新启动电脑，发现无此提示，故障排除。

## 18 数据线短路致使进入coms死机

### [案例]

我的电脑在开机时发现硬盘型号检测错误，过一会就死机，请问如何解决？

### [案例分析处理]

在bios中检测硬盘数据错误，是由于数据线短路而使部分信息丢失而致;将机箱拆开后，更英语四级及格分数换硬盘数据线，重新开机检测，发现故障依旧，将数据线插到另一 ide接口中，开机后，bios能够正常识别硬盘，故障排除。因此，某些因为数据线短接而造成的硬件故障也会同时损坏ide接口，在使用数据线时，最好使用原厂自带的数据线。

## 19 bios版本不兼容导致升级后系统无法启动

### [案例]

我的电脑升级bios后，系统自检正常，启动到windows 2000后死机，请问如何解决？

### [案例分析处理]

在升级bios后，硬件设置及信息也会相应的改变，windows 2000因为已经在更新bios前存储了系统信息，而更新bios带来新的系统信息与原来的系统信息相互之间存在一定一年级猜字谜的冲突，从而使系统崩溃;开机按下 f8键进入windows 2000安全模式，将显卡、声卡、网卡、驱动全部卸载，重新启动系统后，能够正常进入系统，依次安装以上驱动，故障排除。

## 20 1b流星雨ios设置错误导致开机按f1才能进入

### [案例]

我的电脑在启动时按f1才能进入，请问如何解决？

### [案例分析处理]

开机需要按下f1键才能进入，是因为bios中设置与真实硬件数据不符引起的，另外主板电池没有电了也会造成数据丢失从而出现这个故障;重新启动系统，进入bios设置中，发现软驱设置为1.44 m了，但实际上机箱内并无软驱，将此项设置为none后，故障排除。

## 21 超级密码丢失导致无法正常修改bios项

### [案例]

我的电脑进入bios后无法设置参数，所有设置项全部变成灰色，请问如何解决？

### [案例分析处理]

这是在bios中设置了超级用户口令引起的，普通用户虽然可以使用密码进入bios查看基本数据，但是无法更改其中的数据；拆开机箱，将bios跳线重新设置，使bios恢复到初始状态，开机进行相应的设置，在超级用户口令中设置一个口令后保存，之后使用此口令进入bios，所有设置信息均可修改，故障排除。

更多作文 请访问 [https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](http://www.wtabcd.cn/fanwen/)开发