

金正昆讲礼仪观后感800字 – 观后感范文

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/11bf7e2fa436d76f4593e660440aa8eb.html>

范文网，为你加油喝彩！

【第1篇】

前段日子，有机会看了金正昆教授的3A法则，自己感同身受。

礼仪作为现在人们生活一交一往中必不可缺失的东西，对人的影响是很大的，所以有机会去电脑上看看金正昆教授的《服务礼仪》，他的3A法则作为你一个新的一交一往手段，可以使人们之间的关系更加变化，金正昆教授解读的“三A法则”，为我们打造一个在生活和工作中的万人迷。

第一个A，接受对方，英文词accept，接受对方

例如：

要严以律己，宽以待人，接受别人是最重要的。

在人际一交一往中，最不受欢迎的人是做人比较刻薄的人。自以为是，嚣张放肆，目中无人的人也不受欢迎。

接受的三个要点：

1) 接受一交一往对象。

例如，老师不能拒绝学生；商家不能拒绝顾客。

2) 接受对象的风俗一习一惯。一习一俗是长期的文化一习一惯，很难说谁对谁错。少见多怪的人不容人，见多识广的人比较宽容待人。

3) 接受一交一往对象的一交一际礼仪。

例如，牧区的人问候的时候总一爱一说：“牲口好吗？”其实它同“生意好吗？”“收成好吗？”是一个意思，而没有把你的家人当牲口的意思。又如：沈一阳一人同朋友谈论自己父母时喜欢用“咱爸咱一妈一”这样的称呼，其实和“我爸我一妈一”是一样的，并无轻薄对方之意

第二个A，重视对方 英文词: appreciate

例如：要让对方感觉自己受到重视，不要让人觉得受冷落。重视别人不是让人难堪尴尬，而是欣赏的重视。例如：有些人专一爱一找缺点，挑一毛一病来满足自己的小虚荣心，言下之意——看这点我就比你强！搞得谈话不愉快，这是最不明智的做法

第三个A，赞美对方 英文词: admire、

例如：

要以欣赏的态度肯定对方，要实事求是地赞美别人自以为的长处。

例如：你对一个胖子夸他如何苗条，就等于拿人家“开涮”。又如：夸孩子时一般都挑孩子的优点说，如果长相实在没有可说的，比如新生儿，本来就像个小老头儿似的，那么你就说比父母都好看就行了。我觉得金正昆教授说的人际一交一往的白金法则是很实用的：按照别人希望的方式对待他或她，从别人的需要出发，站在别人的立场考虑问题，设身处地为别人着想，“投其所好”主动满足对方的需要，这样也许更容易建立并维持友谊。

如何应用全在自己的悟一性一，不但勇于实践，且善于实践，在实践中积累经验，不断从中受益发展事业。

金正昆教授的《服务礼仪》后，做为一个刚刚踏入社会事业的后辈，对于“做人”和“礼仪”我又有了进一步的了解和认识，我深刻地体会到，做为一个社会新人，仅仅自尊自信是远远不够的，对此，我也做了许多深入的思考。

中国乃礼仪之邦，衣食足而知礼仪。那么，什么是礼仪呢？金教授认为，“礼仪者，履也”，照《说文解字》的说法，礼就是车轮压的印，即前人定的规矩、家法和行规，做人的规则。比如说公共场所不宜高声喧哗，会场、影院不直接听手机。金教授指出，荀子讲“礼者，养也”，“礼由心生”，一个具有良好文明意识的现代人，礼是必备的基本教养，必须表里如一。“文明礼貌服务，怎么对待别人？那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且是心灵美。”礼仪就在我们身边，对每个人来讲都是很重要的。金教授称，“有道德才能高尚，有修养才能文明。”讲礼仪要有一阳一光的心态，学会理解、欣赏别人、包容别人，而非挑剔别人，有容乃大；因为世界不完美、世界觉有多样一性一，“尺有所长、寸有所短”，“礼者，敬也”，懂得尊重别人、尊重自己，每个人都是天使，这样生活、工作就会变得美丽可一爱一。

工作，生活上礼仪所体现的就是尊重。我自己认为尊重又分为自尊和尊他。而自尊又包含了二个层面：

热一爱一自己的本职工作。金正昆教授说过：“闻道有先后，术业有专攻”，一个人只有热一爱一自己的本职工作，才能激发出自身的潜力和创造力，实现人生价值。如果上班时无一精一打采，对工作心存不满，怨天尤人，又怎能创造价值，升华自我呢？

尊重自己的单位。一个人的工作单位，无论是企业还是国家机关，都是他的背景和依托。如果不尊重自己所在的单位，就等于不承认自己得以存在的基础，也就是不尊重自己。

读了金正昆教授的《服务礼仪》后，让我感受颇深，我进一步认识到加强文明礼仪的重要一性一和必要一性一，理清了以往对于文明礼仪的肤浅认识和模糊观念。服务礼仪是指服务行业的从业人员应具备的基本素质和应遵守的行为规范，是服务人员在工作岗位上，通过言谈、举止、行为等，对自己所服务的对象表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单地说，就是服务人员在工作场合适用的礼仪规范和工作艺术。服务礼仪是体现服务的具体过程和手段，使无形的服务有形化、规范化、系统化。良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。《服务礼仪》后，其实是会让人受益终身的一件事情。因为没有哪一项工作是不需要接触外界的，也没有哪一份职业是不用和人打一交一道的。每当我看见或得到文雅得体的礼仪时，心中就会有敬重的感觉。通过学一习一，知道了礼仪是一个人综合素质的体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美台词片段、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。学一习一都不能是走过场，只要用心，任何学一习一都会有所收获。学一习一也不是单纯理论知识的积累，更是要运用到工作实践中去。如果说原本我还很自信自己一直做得都还算不错的话，通过学一习一我才知道什么是差距。差距不仅仅体现在理论高度的欠缺，更多的还是体现在日常工作中的不足。自己平时的工作我感觉有很多地方都做得不够到位，工作中有多少微笑的面孔是源于内心，有多少文明的用语是发自肺腑，有多少回能够把小鸡做操过往的司机当作自己的亲人去看待。仅仅是为了应付领导的检查而格式化的去进行，而这些平时被忽略的问题造成的负面影响似乎又是我们所难以想像的。“以人为本，以车为本”的服务理论。究竟在我的服务中体现了多少呢？到底如何把自己的本职工作做得力求完美，我就想起领导在一次讲话中提出的“严、实、细、恒”这四个字。引申这四个字，我自己认为就是严肃纪律，实事求是，细致入微，坚持不懈。作为一个工作在一线的值班站长，每天都有可能遇到意想不到的突发事件，每天都有可能接触不同层次不同修养养成的人。如何掌握政策的原则一性一和灵活一性一是一至关重要的，如何在平时的工作中积累经验又能务实创新是不可或缺的，如何同形形色一色不同阶层的人正确处理好关系也是必不可少的。礼仪看似虚无一抽一象，其实包含在我们每一天的工作中。如何把服务礼仪和日常工作很好的结合起来，至关重要的是职业道德。金教授在服务礼仪中多次讲到是公民道德和职业道德，我们的处领导也在大会小会上反复强调职业道德是我们敬业的根本。我们每个人都不是简单的个体，我们反映的是一个国家，一个民族，一个城市，一个行业的一精一神面貌和文明程度。不要小看我们的工作，可能有些人会认为这份工作没有什么前途，也很难有大的作为，不要忘了，李素丽也好，徐虎也好，他们的工作和我们一样也是再平凡普通不过了，可是他们就是用奉献的敬业一精一神，良好的服务礼仪在平凡的岗位做出了不平凡的业绩，成为服务行业，也成为我们学一习一的典范和楷模，这就是我读看了金正昆教授的《

服务礼仪》后最深体会。人都是平等的，既要尊重自己，同时也要尊重他人。尊重上级是一种天职，尊重下级是一种美德，尊重客户是一种常识，尊重同事是一种本分，尊重所有人是一种教养。而尊重他人是要讲究一定方法和原则的，要善于表达对他人的敬意和友好，为他人所接受，形成互动，否则就会好心好意不得好报，造成不必要的误会。就像是金教授所讲的3个原则。第一个，接受对方。第二个，欣赏对方，重视对方。第三个，赞美对方。

所以，我觉得一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，便是自己生活和事业成功的基础了。

要学会尊重他人，包容他人，同时必须时时注意自己的说话方式、仪容仪表，以一个乐观积极的形象去迎接生活的每一天。这样才能使自己在一个和谐的社会气氛中实现自己的人生价值吧！

【第2篇】

“人际一交一往要取得成功，就一定要做到一交一往对象要什么，我们就要在合法的情况下满足对方什么。”这是1987年，美国学者亚历山大德拉博士和奥康纳博士发表论文阐述白金法的一句话。

白金法则是美国最有影响的演说人之一和最受欢迎的商业广播讲座撰稿人托尼娅历山德拉博士与人力资源顾问、训导专家迈克尔奥康纳博士研究的成果。白金法则的一精一髓就在于“别人希望你怎样对待他们，你就怎样对待他们”，从研究别人的需要出发，然后调整自己行为，运用我们的智慧和才能使别人过得轻松、舒畅。白金法启示我们，在社一交一中和处理人际关系时，要尊重人，待人真诚，公正待人。

每个人都有自尊心，自尊是一种由自我引起的自一爱一自信、并期望受到他人或社会肯定的情感。然而，许多人都存在这样一种想法：值得我尊重的人，我才尊重；不值得我尊重的人，我没有必要尊重他。其实，尊重与某个人是否能干完全是两码事。尊重不存在值不值得的问题，我们应当尊重每一个人的人格，就像我们自己希望受到别人尊重一样。

在美国，一个颇有名望的富商在散步时，遇到一个瘦弱的摆地摊卖旧书的年轻人，他缩着身子在寒风中啃着发霉的面包。富商怜悯地将8美元塞到年轻人手中，头也不回地走了。没走多远，富商忽又返回，从地摊上捡了两本旧书，并说：“对不起，我忘了取书。其实，您和我一样也是商人！”两年后，富商应邀参加一个慈善募捐会时，一位年轻书商紧一握着他的手，感激地说：“我一直以为我这一生只有摆摊乞讨的命运，直到你亲口对我说，我和你一样都是商人，这才使我树立了自尊和自信，从而创造了今天的业绩……”不难想像，没有那一句尊重鼓励的话，这位富商当初即使给年轻人再多钱，年轻人也断不会出现人生的巨变，这就是尊重的力量啊！

也许这个事例大家耳熟能详了，但蕴含其中的道理却是亘古不变的。尊重不存在值不值得的问题，我们应当尊重每一个人的人格，就像我们自己希望受到别人尊重一样。

真诚待人。《韩非子》中说：“巧诈不如拙诚。”巧诈可能一时得逞，但时间一久，就露馅了。拙诚是指诚心地做事，诚心地待人，尽管可能在言行中表现出愚直，但时间长了，会赢得大多数人的信赖。

三国的刘晔就是一个鲜明的例子。史官是这样评价刘晔的：“以晔之明时不可失智权计，若居之以德义，行之以忠信，古之上贤，何以加诸？独任才智，不与世士相经纬，内不推心事上，外困於俗，卒不能自安於天下，岂不惜哉！”一个人一精一能，不是坏事，但把一精一能用错了地方，虚伪巧诈，处处给人耍心眼，再一精一能的人也有玩砸是时候，也有被人戳一穿的时候。历史上，不少一精一能之人“聪明反被聪明误”，最后还是害了自己。所以，愚以为，为人处事还是以诚信为好。

公正待人。人们都希望自己是胜利者，而自己的对手是失败者。在这种观念指导下，人们的所作所为都围绕着如何击败对手、使自己获胜的准则来进行。这样做，最后的结果不管是自己胜与败，都给对方造成了伤害，同时，对方也会以相同的敌对方式来对待自己，最终导致两败俱伤。

在人际一交一往中，我们要以对方为中心，学会换位思考，看对象讲规矩，真正做到有效的沟通和良一性一的互动，真正感受到一交一际礼仪的魅力！从礼仪的定义中我们可以看出，礼仪的核心是尊重。尊重，是礼仪之本，也是待人接物的根基。尊重分为自尊和尊他。礼仪是一个人外在美与内在美的有机结合，是一个公民思想道德文化素质的标志。在社会生活中，人们常常把礼仪看作是一个民族一精一神面貌和凝聚力的体现对个人而言，则是衡量道德水准和有无教养的尺度。一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，将是自己生活和事业成功的基础。学习一礼仪首先是个人的需要，因为礼仪是不可缺少的个人素质

，人人都学一习一礼仪，掌握礼仪，自觉执行礼仪规范，就容易沟通感情，使人际一交一往获取成功，进而有助于人们所从事得各种事业顺利发展并取得成功。

我们在坚持传统一精一华的基础上，用现代的理一性一的礼仪角度来规范自我，使礼仪成为我们生活中一种不可或缺的美德和一操一守，这是对我们作为一个完整的合格的现代社会建设者的要求。现在我们将面对着毕业，面对了就业，将走出校园，走向社会。社一交一礼仪已经成为我们必不可少的一部分，掌握良好的社一交一礼仪知识是我们走向成功必要的铺路石。首先在修饰与衣着。修饰是指女士穿戴不要太华丽了，太耀眼了，如果这样去面试，我想机会就已经了了无几了。因为你是来工作的，要庄重，不要给人一种浮的感觉。我觉得不化妆也不太好，最起码要化些淡妆，这也是对别人尊重的一种做法。想想看打扮的整整齐洁是不是让广西建设职业技术学院别人看上去很舒服呀！其次，当你在社会一交一往中用礼貌的语言与人一交一谈；用文明的举止与人一交一往；用得体的文书与人一交一流，人们一定会感触到你彬彬有礼的气度，落落大方的气质，文明道德的修养，都会平生出几分敬意。优雅合理的谈吐，亲切整体的仪容，会是人感到一股一温一馨的春风吹来一股热情洋溢周身。

礼仪贯穿着人际一交一往的始终，为一交一往的内涵服务；不重视礼仪必然会影响一交一流的深度和一交一往的持久一性一。由于礼仪的缺憾而影响一交一往是在是因小失大。不独对外一交一往，我们大学生在日常生活中也要重视礼仪，养成一习一惯，自然成为一种修养也有助于提高自己的品味。我们作为社会群体的一员，必须要建立一个良好的社会关系，这样才能使自己在一个和谐的社会气氛中实现自己的人生价值。所以学会尊重他人，包容他人，同时必须时时注意自己的说话方式、仪容第一人称作用仪表，以一个乐观积极的形象去迎接生活的每一天。

更多 作文 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/92_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](http://www.wtabcd.cn/fanwen/)开发