

# 【精华】银行工作心得体会模板汇编六篇

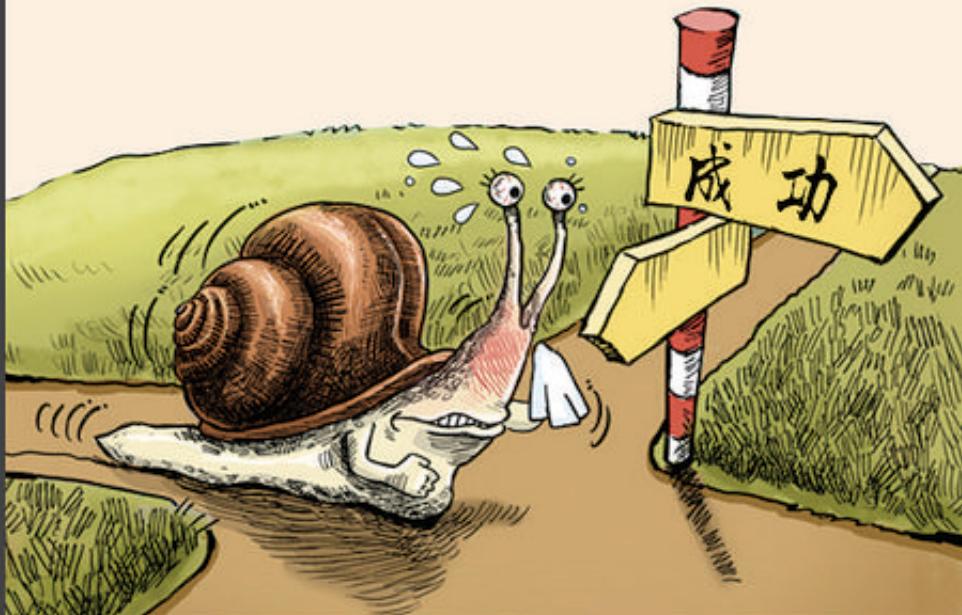
作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/1692500035606199.html>

范文网，为你加油喝彩！

坚持  
我走的很慢  
但是我从来都不会后退  
只要坚持  
就一定能取得成功

I WALKED VERY SLOWLY  
BUT I NEVER GO BACKWARDS  
JUST STICK WILL BE ABLE TO ACHIEVE SUCCESS



【精华】银行工作心得体会模板汇编六篇

【精华】银行工作心得体会模板汇编六篇

我们在一些事情上受到启发后，写心得体会是一个不错的选择，如此就可以提升我们写作能力了。你想好怎么写心得体会了吗？下面是为大家收集的银行工作心得体会6篇，希望对大家有所帮助。

助。

## 银行工作心得体会 篇1

下面我就民生银行在中小企业金融服务面的做法和心得与大家做一个交流。

今天上午和今天下午很多学者专家和银行家、当局官员都对国际国内的经济金融形势进行了判断和分析，在这轮以美国次贷为导火索的经济危机状况下，中国经济在金融业中它的直接风险、直接损失不大，但是随着国际金融危机的逐步衍生而影响中国的实体经济。而中国的企业当中中小企业占了多数，中国企业当中90%以上的企业是中小企业，中小企业对国家gdp的贡献度将近60%，工业总产值占70%，社会零售额占60%，税收和出口总量都在50%—60%。实体经济的主要构成中小企业又占这么大的比例，实体经济受到这轮经济危机的影响越深，对于中小企业的影响也就越深。

当前我国经济逐步走向衰退或者增长速度降缓的情况下，中小企业面临很大的融资困难，这个融资困难不仅仅是企业自身的事情，也是当局、社会各界包括银行的事情。刚才大家也讨论中小企业融资难的问题是一个世界性的难题，这个世界性的难题如何解决？我就民生银行在中小企业融资方面的做法跟大家交流一下。

民生银行是1996年成立的以民营资本为构成的股份制商业银行，也是比较小的商业银行，经过十几年的发展由1996年成立时只有13.8亿资本金发展到去年年底总资产超过一万亿成为中型银行，民生银行在成立之初它的客户定位就是以民营、高科技、中小型企业为服务对象。民生银行在改革与发展的十多年的实践当中，民生银行在服务中小企业方面的一些做法也得到不断完善。去年民生银行率先在中国金融业中间推行事业部制的改革，去年年底民生银行专门成立了专门服务中小企业的内部事业部，我们称之为“工商企业金融事业部”，它服务的对象主要是中小企业。这个事业部成立以后对于整个服务中小企业的业务进行了一些探讨，在探讨过程中有几个方面可以和大家进行交流。

第一，体制创新。民生银行过去做中小企业的业务是由分行和支行这两级行来做，大家做中小企业业务的时候，客户经理既可以做大客户也可以做小客户，也做微型客户，也做零售银行业务。每个客户经理是所有的客户都做，所有的客户做的都不精。事业部成立以后我们组建专门的团队，专门的组织体系，按照银监会的六项机制实行公司化运作，内部实行\*\*\*核算，人财物与民生银行原来的母体相对\*\*\*，设计专门的业务处理流程，整个事业部改革在一年的发展中得到很好的体现。民生银行中小企业金融服务工商企业金融事业部在一年的发展中为1600多户中小企业提供了信贷方面的金融服务。一年当中新增的授信250亿，占民生银行08年全年计划的20%多。

第二，制度创新。原来民生银行实行\*\*\*的信贷评审体系，整个信贷审批集中在四个大区域中心，这些区域中心在审批大企业和中型企业方面还是能够适应它们的需求。小企业是贴近市场，财务不规范的经济体，按照原来审批大企业的模式审批小企业肯定是不适应市场需求，我们在每个城市分行设立区域的业务部门，派驻信贷审批官进行\*\*\*的信贷评审，同时根据信贷审批官个人素质的差异、区域风险的差异、产品风险的差异、客户信用等级的差异进行一些差异化和多层次授权，使授权与客户需求能够相结合，大大提高信贷的审批效率。

第三，技术创新。做中小企业的管理和大企业的管理完全不一样，原来传统的国内商业银行有比较丰富做大企业客户授信的经验，做小企业特别是微型企业没有太多的经验积累。民生银行在小企业的风险评级、风险监控等方面做了一些有效的探讨。特别对于小型和微型企业的授信如果靠

人工审批一单一单处理，这种成本会非常高，不可能实现商业可持续性。我们通过对小企业财务和非财务因素的分析，借鉴国外先进商业银行的经验，研究出一套小企业评价评级体系，建立适合国情的小企业信贷工程，通过工程化的处理来实现小企业授信的规模性。根据当前中小企业信息不对称，特别是道德风险存在的情况，我们现在正在研究监控滤检系统，把人民银行的征信系统还有银监局的中小企业客户征信系统，加上民生银行自身的客户结算系统包括海关、工商、质量检验部门还有税务等等把他们的数据整合到一个平台，通过一个端口就可以查企业所有的情况。这样对于我们在过程中管理中小企业来控制风险会起到很好的作用。

## 银行工作心得体会 篇2

在很多人眼里，银行是非常好的工作，于是很多人削尖了脑瓜子想往银行里钻，到处参加银行招聘考试。其实每一种工作都有各自的心酸与欢乐，行外人以为空乘和银行工作人员都很体面，工资高，却没有看到背后那些不为人知的喜与悲。

很多人以为银行的工作是份好差事，入职中行一年让我深刻的感受到了，任何行业都有他的喜与悲。想想当时自己选择银行很大一部分是金融业的高薪所迷惑，然后就懵懂地进来了，可是当理想遇见现实的时候，才知道两者的差距。今天想说点感受，其实也是因为上周单位出了点小事，这件小事可能在外人看来不足为怪，但对于中行来讲确实让人有天理难容的感觉。

上周某领导深更半夜打电话让我在第二天上班9点之前写这件小事的具体情况及深刻的检讨书，还要一份整改报告，我当时就差点晕过去，还连续打了3个电话，真是无语……好吧，已经写好了积分材料报告，我想把进入中行以来的那些事儿一一淘出来，跟大家分享，内容篇幅可能有点多，我将分以下几个部分说：

### 第一、中国银行用工形式

大家都可能觉得银行工作人员待遇非常不错，非常体面，可是等你进来才知道这些所谓的柜员其实还都不算正式员工，领导级别的都不露路面，所以很多校园招聘都是招应届生去当前台柜员的，一般是劳务派遣工，还有临时工，即所谓的短期合同工，很多是一年一签，所以这样虽然和银行签订了合同，但毕竟不是正式员工，其余的才算正式员工。

刚开始时是在基层网点工作，我以为大家都是和银行签了合同，直到一次银行大堂经理助理告诉我，整个网点的正式员工没几个，还有理财经理都不是正式工的，现在才知道中国银行用功形式很复杂，直接冒汗。

### 第二、中国银行薪资待遇

讲完用工形式，想谈一下在中行的薪酬制度，比较一下以上几种用工形式的薪资福利的区别，在这里，我可以很肯定地和大家说明一个事实，几种用工形式在薪酬上是同工同酬，待遇不要以为正式的就高，有些非正式的员工还比正式的员工高啊，至于为什么，因为业绩好呗，工龄长，收入就好一些，当然至于五险一金等是基本该有的都有了，养老保险，医疗保险，公积金等都是有的，但每次节日过年之类的全部一样的补助，至于其他奖金怎么计算的我也不知道。

就比如一些理财经理职位的员工，可能实力非常不错，收入甚至比部分支行的行长收入还高，因为业绩！，可是这其实很难，业绩这东西很难说的，有能力就有业绩，可能不同的是没有相关医药费的报销等待遇，不过这样已经非常不错了，其他没有任何区别在这里我还要说明一下，很多

人说学历没什么用，其实你进去工作之后才发现，很多人因为没有学历，而得不到晋升的机会，有些派遣工年龄和我们这些本科生差不多，一样，却已经有好多年的银行工作经验，但由于他们是高职高专学校毕业进来当柜员工作，虽然操作技能比我们新来的熟练很多，也更有经验，但由于学历的限制，所以他们的晋升机会有很大的局限。

在此，我还希望我的学弟学妹们好好学习，考取更好的学历，希望能好好对待银行招聘考试的复习，学历不能证明你的工作实力，但确实是敲门砖，起码是你是有学习能力强的凭证。不要等以后没有学历之后才后悔莫及。

企业的性质决定企业要赚钱的，赚钱就需要靠员工的业绩来提升经济效益，银行也是企业，员工想要提升自己的薪酬也要努力提高自己的实力。

在这里有句话大家可以看下，来中行就别想升官发财，当然混口饭吃还是有的，这是中行前辈对我说的，现在记忆犹新，虽然在中行的薪水相对于其他企业已经算不错了，但这时候就得看你自己怎么看这个问题了，所以现在的你如果想进入国有银行就得到了金饭碗，那我劝你得好好度量一下，不会给你带来失望，也不一定会有希望，这是我的个人感受，当然还得看自己怎么对待。

看你进来银行后有没有做好吃苦的准备，想得到高薪工作和职位就必须从以后基层做起，没有什么能一下子吃成胖子的。有人说在银行招聘网应聘之前一要看资源，二要看学历专业能力经验，三要看有没有关系，四要看有没有钱，如果都没有，那就不要去银行了。

## 银行工作心得体会 篇3

这段时间以来的工作当中，我清楚的认识到了这一点，工作是自己分内的职责，我也感觉非常的好，在这方面这是我应该要有的心态，在银行工作我每天都感觉非常的有意义，确实是非常的充实，在这方面我是保持着好的心态，对我而言这些是可以进一步提高的，工作当中也是有了一些心得。

每天忙碌的工作让我感觉非常的充实，我深深的感受到了在xx银行这里自己应该有什么样的心态，我也非常清楚自己应该要往什么方向努力，这方面是绝对要去做好的，作为一名银行的员工我深刻的体会到了这一点，欧近期在工作当中我不断积累工作经验，以后我也一定会继续的保持下去的，这也是一件非常有意义的事情，工作当中积累工作经验，我知道从事这份工作我需要努力进步的地方还有很多，现在回想起来确实是这样的，我真的感觉非常的有必要，总的来说在xx这里还是有非常大进步的，似虽然是作为一名普通的柜员，但是我知道在这方面我是能够做的更好，在这一点上面我还需要把这份工作做的更好，工作当中认真负责，每天坚守岗位，坚持去做好自己分内的职责，学习更多的业务知识，我现在也是非常相信这一点，在这方面我也应该继续努力。

银行的工作是非常严格的，在这里要遵守的规定有很多，刚刚开始的时候我还是感觉非常的不适应，所以我也认为在这样的状态下面我需要加强对自己的能力的提高，这方面我应该要有的一个明确的态度，工作当中认真做好细节，在这一点上面我还是应该要做的细心的一点，银行的工作是非常关键的，我清楚的意识到了这一点，接下来也需要继续保持下去，真的非常的感激，我也通过这样的方式，有了非常大的提高，工作当中我对自己是很有信心的，这个过程当中我对自己也是非常的有信心，我相信以后我还能有更多的成长和进步，在这方面这是一定的，我也通过这样的方式有了很多的进步，我也养成了一个细心的习惯，在这方面我还是做的非常好的，我知道这也是对自己能力的一种提高，细心是非常有必要的，这也是一面银行柜员应该要有的态度

， 在工作当中我对也是比较有信心的，接下来我会继续做好，我也通过这样的方式，得到了非常大的提高，也会继续努力的。

## 银行工作心得体会 篇4

今年我参加了省行组织的二级支行行长培训班的学习培训，经过学习使我受益匪浅。结合实际工作，下头，我谈一谈个人的一点心得体会。

### 一、转变市场营销观念，实施核心客户营销策略。

当前，银行业普遍认同一个“二八定律”，我认为“二八定律”针对我们邮\*\*\*储蓄银行，尤其是县级以下及农村二级支行来说，这个定律尤为显得贴切和突出，即银行80%的利润来自于20%的客户。可见，20%的高端客户对我们邮储银行带来的收益就可想而知，可是如何让这20%的高端客户真正成为我们的忠诚客户，那就需要支行自身利用和优化现有的资源，经过生日礼物、病期探视、各大节日特色祝福等等来拉近与客户的亲属感并经过交叉营销，让客户经过各种体验途径购买咱们银行自身的多种产品，以更优质更快捷的服务等等让20%的高端客户从心里产生对我们邮\*\*\*银行的忠诚度。

### 二、转变经营思路，树立科学发展观。

1、要进一步增强存款工作的危机感和使命感，大力促进各项存款快速增长，全力提升存款业务的市场地位，加大储蓄存款竞争力度，全力提升市场份额。坚持“大个金”发展战略，运用我行点多面广，覆盖城乡的网点资源和营销潜能，做大储蓄市场。

2、着力推进中间业务和新型业务的全面、协调发展，经过代理保险、信用卡、以及下一步就要推行的IC卡、惠农卡能产品，抓好全年每个季度每个时间段。发展业务有的人说要分业务淡旺季，我个人认为业务的发展与否不应有淡旺季之分，而是取决于一个支行，一个团队的思想意识之团队精神，我们发展业务也决不只能坐门等客，而是要走出去，走进市场，走进商户、农户之中进行有针对性、策略性的实质营销，不是有这样一句话嘛：时不我待，只争朝夕!我们不能把“与时俱进”当做一句空话，我们需要实际性地主动出击。

### 三、强化风险防范意识，提升内控管理质量。

随着银行业竞争的日益激烈，市场环境的复杂多变，商业银行经营面临着越来越多的风险，我们作为商业银行面临的主要风险包括信用风险、市场风险、操作风险，针对上述三个风险，我认为加强操作风险的防范尤为重要，经过观看四十五分钟的警示教育片，以及我们身边听说看到的很多案例，不难看出，绝大部分风险来自于银行内部，比如银行监守自盗、违规操作等等，所以我认为在日常工作中应做好以下几个方面的资料：1、加强员工的思想教育和业务制度的学习，利用周例会、晨会，月经营分析会及网上\*\*\*警示教育片等把风险防范意识，结合今年的“合规执行年”制度的资料，深深灌入每位员工的思想灵魂深处，让合规的经营理念融入到工作的每一环节，争做遵章、守纪、知法、守法的.邮\*\*\*储蓄银行人。

### 四、搭建“以人为本”的发展平台，培育和谐企业文化。

针对支行员工应表扬先进，激励后进，和员工多沟通、少批评，坚持以人为本，利用现有的职工小家资源，经过和员工一齐生日、节日聚餐，乒乓球、象棋、羽毛球友谊赛等，和员工每日坚持

一种愉悦的心境，良好的心态，同时也要进一步抓好网点柜面规范化服务，进一步加大服务检查力度，健全服务监督检查网络，要引导员工换位思考，站在客户的角度看待自我供给的服务，自动自发做好服务工作，树立良好的企业形象，提高社会知名度和美誉度。

## 五、强化执行力，提升管理本事。

何谓执行力执行力“就是按质按量地完成工作任务”的本事。个人执行力的强弱取决于两个要素——个人本事和工作态度，本事是基础，态度是关键。所以，我们要提升个人执行力，一方面是要经过加强学习和实践锻炼来增强自身素质，而更重要的是要端正工作态度。那么，如何树立进取正确的工作态度我认为，关键是要在工作中实践好“严、实、快、新”四字要求。

1、要着眼于“严”，进取进取，增强职责意识。责任心和进取心是做好一切工作的首要条件。责任心强弱，决定执行力度的大小;进取心强弱，决定执行效果的好坏。

2、要着眼于“实”，脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实。虽然每个人岗位可能平凡，分工各有不一样，但只要埋头苦干、兢兢业业就能干出一番事业。好高骛远、作风漂浮，结果终究是一事无成。

3、要着眼于“快”，只争朝夕，提高办事效率。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。”所以，要提高执行力，就必须强化时间观念和效率意识，弘扬“立即行动、立刻就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习。

4、要着眼于“新”，开拓创新，改善工作方法。仅有改革，才有活力;仅有创新，才有发展。应对竞争日益激烈、变化日趋迅猛的今日，创新和应变本事已成为推进发展的核心要素。

以上是结合本次省行培训资料和从事本岗位经验的一些打算和体会，不妥之处敬请领导批评指正。

## 银行工作心得体会 篇5

\*\*\*的十六届六中全会是在我国改革发展关键时期召开的一次十分重要的会议。全会通过的《中国\*\*\*中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》，是对构建社会主义和谐社会具有重大指导意义的纲领性文件，反映了建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家的内在要求，体现了全\*\*\*全国各族人民的共同愿望。全会及时就加强社会主义和谐社会作出全面部署，对于推进社会主义和谐社会建设，促进社会主义物质文明、\*\*\*治文明、精神文明建设与和谐社会建设全面发展，不断开创中国特色社会主义事业新局面，具有重大的现实意义和深远的历史意义。我们要认真学习、深刻领会、全面贯彻《决定》精神，深入扎实地做好新形势下的金融工作，为构建社会主义和谐社会而不懈努力。

近年来，在\*\*\*中央、\*\*\*的正确领导下，人民银行\*\*\*认真履行中央银行职能，在促进我国经济社会健康协调可持续发展、构建和谐社会中发挥了积极作用。但是，当前金融业仍面临着一些可能影响和谐社会建设的矛盾和问题，特别是宏观和微观层面的金融风险问题不容忽视，金融在资源配置中的作用发挥仍不充分，金融市场结构性失衡问题较为突出，金融改革发展的任务还很繁重。今后一个时期，人民银行要认真贯彻落实六中全会《决定》精神，以科学发展观统领金融工作全局，加强和改善金融调控，稳步推进金融改革开放，完善金融体系建设，维护金融稳定，提高金融服务水平，为建设社会主义和谐社会提供良好的金融环境。

中央银行工作和金融工作，与社会主义和谐社会建设密切相关，货币\*\*\*策是支持经济发展的重  
要杠杆，金融改革是经济社会各项改革的重要组成部分，金融稳定对于维护社会稳定至关重要，  
金融服务与社会和广大人民群众的生活需求密不可分。结合工作实际，当前配合社会主义和谐社  
会建设要重点做好以下工作：

一是加强和改善金融调控，继续实行稳健的货币\*\*\*策，运用货币\*\*\*策工具及其组合，适时适度  
调控基础货币，保持货币信贷适度增长，提高支持经济社会和谐发展的能力。

## 银行工作心得体会 篇6

身为银行的一位新进员工，我更是感觉到自己在工作上有很多的努力与奋进地方，也是慢慢在自  
己的工作中去获得成长，对此我更是感觉到这份工作给我带来了非常多的成长与进步。

刚刚开始这份工作的时候，我便是知道自己还需要努力的地方有很多，也是抱着学习的心态来到  
银行的，对于这份工作我更是非常努力的想要在其中去慢慢成长，去慢慢感知生活中的一切。对  
这份工作我也是怀揣着非常大的信心，我坚信在自己的努力之后定是可以将工作都完成好，并且  
变得更加的优秀。

现在已经开始工作有一段时间了，我也算是基本上融入到了现在这个氛围，也基本上找寻到了自  
己下一步努力的方向，对于我个人来说我更是非常开心能够有这样的一段时光，我相信在之后的  
生活中我更是可以对这份工作有更多的感触，并且完全可以将这份工作都完成好。现在我在领导  
的指导下依旧还在慢慢感受这份工作，慢慢在适应每一份工作，但是这一切都让我感觉到我是非  
常的适合于这份工作，并且我也是十分的期待我是在工作中能够做出一定的成绩，所以我也更是  
期待我能够在工作中有更多的成长。

在工作中我也是有不断地对自己进行总结，不断地分析了解自己各方面的成长，就是希望自己能  
够在这段时间慢慢的感知自己，慢慢的明白自己接下来还需要努力的地方。对于我自己来说我更  
是希望自己能够在工作中收获到更多、更美好的东西，也非常的想要能够明确自己在接下来的这  
段时间需要去改变和成长的地方。对于自己不好的那些地方，我也是非常的想要自己能够花些时  
间来改正，更是可以在银行中打拼出自己的一番天地。

作为一位新员工更是明白自己现在的任务非常的重，是必须要在尽可能短的时间内将自己所要负  
责的东西都慢慢的掌握，都已经明白过来，更是要不断地奋进，尽可能的早点获得转正的资格，  
能够在这份工作上去慢慢得到成长。新员工的我还对银行的各项业务都较为不太熟悉，所以我也  
是非常的希望自己能够保持一颗学习的心态，慢慢去感受明白这份工作能够带给我的一切。

工作的这段时间也是让我非常的开心，很为自己找到喜欢的工作开心，为自己有一个奋斗的目标  
而开心，为自己能够去成长而开心。总之这一切都让我感觉到自己非常的幸福与快乐，我想接下  
来我更是会为自己的文采去不懈努力，让自己能够在这份工作中找寻到真正的自我。

更多 实用文体 请访问 [https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发