

酒店实习心得集锦

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/1693026437646839.html>

范文网，为你加油喝彩！

愿得此身长报国，何须生入玉门关。

——戴叔伦《塞上曲》

呜呼！楚虽三户能亡秦，岂有堂堂中国空无人！

——陆游《金错刀行》

此生谁料，心在天山，身老沧洲。

——陆游《诉衷情》

商女不知亡国恨，隔江犹唱后庭花。

——杜牧《泊秦淮》

头条 @王老师阅读与作文

酒店实习心得集锦

酒店实习心得集锦15篇

当我们经过反思，对生活有了新的看法时，可用写心得体会的方式将其记录下来，这样就可以通过不断总结，丰富我们的思想。但是心得体会有什么要求呢？下面是整理的酒店实习心得，仅供参考，希望能够帮助到大家。

酒店实习心得1

呼吁了几年要安排职教老师每学期到企业实践一周，这学期终于得以实现，我被安排在10月12日16日这周，到**洗衣房跟岗实习。虽说跟我所教的清洁课程并不对口，但也是一个好的开始，尚且出去体验一下企业的岗位要求。

带着前期已经体验过的同事善意的叮咛：要做好很辛苦的心理准备哦！也带着自己对学校以外行

业的好奇，我终于来到了**，人事部完成了对我的入职安排之后，交给我工牌、工卡和更衣间的柜子钥匙，就让我去制服房领工作服。换好工作服后，人事部又领我到洗衣房，将我介绍给主管，我便开始了正式的岗位体验了。

洗衣房的工友们很热情，都很主动教我学这学那，有的教我学叠毛巾：小方巾只要把标签统一向上叠放整齐就行了；中巾这样折；大浴巾这样折 很快，我就学会了折毛巾，并且很认真地工作起来。后来还知道：中巾每10条扎一捆，大浴巾每8条放一捆。看来真不能小看折毛巾这么简单，里面还是有行业要求的。有的教我学扬床单、被单，为熨烫做好前期准备；有的教我在大烫机前放进口巾、枕套进行熨烫；有的教我站在大烫机的出口处接熨烫好的床单、被单，并分清大小号摆放在不锈钢架子上；还有的教我接烫好的桌布，并和工友配合折好每张桌布 没想到洗衣房居然有这么多可学习的地方。所以，我每天都能学到新的技能，并且努力做好、做快。

在这里工作，从上午8:30 下午5:30(还经常延时)一共站着做9小时，中午吃个饭大概半小时可以休息一小会，吃完饭马上又进入工作状态，工作强度非常大。第一天下来，感觉整个人都不好了，腰酸、脚疼、手臂酸涨，回到家连饭都不想做了。心想：还好，只需坚持5天，再苦再累也就5天。自己给自己打气，让第二天又能充满激情上班去。从体力上来说，在这里工作消耗真的很大。但这里又给我一个很好的氛围：工友们都不分彼此，她们好像都是全能的，里面的所有工种都很熟悉，哪项工作要赶着做的，所有人会停下自己手中的活，会集中过来先完成了这项任务。比如主管说先烫枕套，那么两个手快的会自觉地走到大烫机的出口准备接烫好的枕套，其他人都站在大烫机的进口处负责放要烫的枕套进去。一边进一边出，大家不停的操作，像小山一样的枕套不到一小时就已经烫得整整齐齐了。再比如在不能暂停的工作中，你如果要喝水或上厕所，说一声，其他工友会马上过来顶替你的位置，好让你走开都不至于影响你正在做的工作。这种氛围，让你感到心里暖暖的，即使很累，也会很开心。因为大家就像一个高速旋转的陀螺，劲往一处使，互相补位，什么困难就都不怕了。感觉你不是一个人在做，而是一个整体在运转。当然你也不敢稍有迟疑，不然你会成为旋转的阻力，影响整个运转的进程和速度。那自然也是不受欢迎的。我努力成为其中的一员，全身心投入到新的岗位，认真学好每一项技能，深怕一不小心出错连累到大家要返工、增加不必要的负担，那就等于是雪上加霜了。

在身体经受着超强度的煎熬和身心经历着愉悦的洗礼这种极度矛盾中，我终于结束了5天的企业实践。此行给我带来了不一样的感受：

- 1、在学校当了近20xx年老师，第一次到企业当一回工人，感觉挺好。领略了不一样的工作感受，丰富了人生。以后还有这样的机会，还去。
- 2、了解了大酒店洗衣房的工作环境和要求，感觉这个强度对于我们的学生来说，是一个难关。他们本身体质就不好，真正能承受这样强度的人应该不多。
- 3、为了能让将来容易适应企业岗位，在校就要刻意磨练他们的意志，在他们的接受范围内锻炼他们的体力。但也不能一刀切，要因人而异，以防顾此失彼造成伤害事故。
- 4、能接受别人的意见、能够与人合作、吃苦耐劳、遵章守纪是用人单位的基本要求，也是我们的培养目标。
- 5、企业能在我们老师实践过程中进一步了解到学生的特点和情况，消除他们对智障人士的一些顾虑和误解，有利于宣传学校的教学理念和***策对智障人士的帮助，让更多人接受和投身到这个行列中来。

以上只是稍微捋一捋几天来感受最深的几点，此行收获很难一言表，只好在以后的工作中好好体会和回味吧。

酒店实习心得2

长长的暑期激起了我要在暑假参加社会实践的决心其实自己老早就有这种想法了我想依靠自己的双手和大脑来赚取自己所需的生活费，当然更多的是想通过亲身体验社会实践让我自己更进一步了解和认知这个社会，以前总是在爸妈的庇护下长大不知外界社会如何现实我也希望自己能在这次实践中增长见识，更为重要的是想检验一下自己是否能够融入这个社会的大家庭并想通过社会实践，找出自己在社会中存在的差距。

临近放暑假的时候，我们班开完班会，班长给我们每一个人发了一张大学生暑期实践活动登记表，要求我们利用暑期的时间投身到社会中去，目的是要我们从现在开始积累社会经验。暑期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸也是推进素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才干的有效途径更是大学生回报社会的一种良好形式。

下面是在酒店里面工作的实习心得：

客房服务员的首要任务是清理客房。清理客房也是有一定规范可寻的。实习期间了解到，服务员进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床程序一换上。

这一切结束之后开始打扫卫生，要注意的是这里湿布一般擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整体上擦拭次序呈环形，整个过程中还要把各种家具、器皿归回原位，还有检查房间里消耗了多少日常用品。很细节的事情如电话应该摆放在床头柜中间、放在便条纸上的笔头如何朝向和擦镜子时应注意斜着看几眼来检查镜子是否干净等等，在整个清理过程中都需要认真对待。打扫过之后要用吸尘器清理地毯，这里还要让吸尘器的吸口顺着地毯的文理移动，这样就既不会损坏地毯又能打扫干净地毯。

最后一步就是把房间消耗掉的物品补上，如果有丢失的物品，则要记录并上报主管。这段期间就发生了一件客人弄丢了一块小方巾的事情，由于客人还没走，当客人回来时由服务员向客人说明情况，最终是客人要赔偿的。客房部服务员工作时还了解到，每个员工都要有安全意识，服务员要知道一般的消防知识。额外的，服务员还应对本酒店和本市比较了解，这样会为客人提供更多意想不到的服务，让客人更满意。

实习让我们对社会有了新的概念，当我走在街头，穿梭于这芸芸众生之中，我觉得自己真的如同沧海一粟，小的不能再小了，这个社会是如此的复杂，有时候让人感觉到身心疲惫。在酒店的.一段时间里我变得沉默寡言了，因为我发现面对这样的大千世界，我的想法和观点是如此的幼稚，我的胸襟还不够宽广，我只有静静地去观察去感受去磨练。让我感到庆幸的是我还有一年在学校的时间，这一年就像一个缓冲器，让我这个被现实社会击打的身心俱疲的士兵，调养生息，重新整装出发。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中受益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真

的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

酒店实习心得3

1.一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2.每个饭店注重的企业文化都不一样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

3.初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力，也将我们在书本上学到的东西和实际操作联系起来了。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有时候那些老员工去为外国人服务时，当我发现他们之间有点沟通问题时，我就会上前帮忙。

4.在其位，谋其职。在自己的工作岗位上，就要好好努力工作，只有你爱你的工作，对它付出了。你才能有收获。

5.我觉得金桥酒店的工作效率和某些员工的工作素质需要改进。据我观察，餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例，而且员工的卫生意识也并不是很强，如没有养成经常洗手的习惯。另外，当客人点餐之后，餐点总是姗姗来迟，(结帐也是同样情况。)让客人很不耐烦。

6.错了就要认，认了就要改。

7.学习和工作真的很不一样。得慎重选择。

总结

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自己确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道;同时，更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识;更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。

最后感谢老师的帮助，感谢金桥酒店能给我们提供这样难得的实习机会，在此祝愿金桥酒店能够越办越好，学院越办越好。

酒店实习心得4

实习期是学校与社会的衔接点，同时实习期也是从学校初次步入社会的断奶期。对一名刚刚踏入社会的实习生而言，对未来充好奇，但更多的是茫然。在我的脑海里，初次入住的职场生涯应该多的是阿谀奉承，而映入我眼帘的是领导与员工亲如一家人，其乐融融的景象。

时间飞逝，一晃我在柏思特已经实习四个多月了，在这里对于我这个初次步入社会的实习生而言，受益匪浅，学到了很多東西，可以说来到这个酒店也是一种缘分，是缘分拉近了我们的距离，在这里我们一起生活一起学习，一起为我们的理想目标而奋斗！

刚到这个大家庭，我一时不能融入其中，一切都是那么陌生，但看到家人们在晨会上一个个干劲十足，再配上铿锵有力的旋律，家人们更是热情高涨，充满信息和希望！在第一次实践中，我感觉在学校所学习的不够用，做房速度太慢，觉得自己有点失败，但我没有回信，谁都是从不会一步步到会的，我找敬爱的家人虚心求教，他们给我耐心致电，我满满的感受到柔韧有余，开始熟练掌握各种技巧。

在这段时间里，我对家人们游历一些了解。有些人一直在努力，有些人一直在进步，有些人一直在学习。所以，我相信只要肯努力就一定会有收获，梦想有多大，舞台就有多大，工作中的起起落落才能更好地磨练出我们身上成熟的气质，在努力中不断进步，在进步中不断学习就可以成为一名有价值的员工！

酒店实习心得5

20xx年5月，当毕业时工作一愁莫展时，一次逛街，一个帅小伙拉住了我，很奇怪他要干嘛~我坐了下来，他递给我一张海报似的東西，“上乘·澳门豆捞”不知道是什么，好奇怪的名字，10分钟的介绍后，了解了原来是一种海鲜火锅，激发了我的好奇心，因为在六安还没有类似的火锅，工资待遇都不错，我心动了，于是报了名，我在六安一家当时挺有名的万乘大酒店进行了为期一年的培训与实习，毕竟这次是我第一次踏入社会，面对贵族华丽大堂，整洁有序的工作，不知道我会面对怎样的一种挑战？

第一，初步的收获

记得我们经过三个月的短期培训后，基本上掌握了酒店的基本概况和应知应会的内容，然后就把我们分配到各个岗位，我则被分到了迎宾部，待熟悉了本部门的概况后就跟着师傅开始学习了，曾经在学校学过的书本上的一些理论知识就要真正运用到实际中去了，不过我相信，只要认真去对待，就会有意想不到的收获！

我第一次做客情就是婚宴，当时真的很胆小，不敢去询问客人的要求，后来师傅和主管说了，一定要放开自己心中的“怕”，主动去做，最重要的一点就是“勤”！要勤快，脑子动得快一点也就可以了，到后来每次一有客人来吃饭，我都会主动迎上去，热情、周到地去服务，用最真诚的微笑去迎接客人，使我自己更加充满了信心！也许在酒店实习不免会遇到这样那样的麻烦，什么样的客人都会遇到，关键是要看自己怎么去对待了，我想只要用一颗真诚、上进的心，无论遇到什么样的坎坷，我都会踏过去的！

还记得酒店组织了一次“自己在工作中的不足与如何改正”的主题演讲，一直以来我都不敢去表达自己心中的感受，曾经简单的一次自我介绍都不敢表达，后来在大家的鼓励下我进行了演讲，当时演讲时的我真的很紧张，但当我看到同学们为我呼喊加油时，我鼓足了勇气将演讲进行到最后！那时的我已经不在乎结果了，因为那一刻我感觉我战胜了我自己，终于跨出了第一步，那

是一个属于我自己的舞台，不管以后遇到什么样的困难，我都不会害怕了，因为我相信我自己！

第二，中餐厅的全面学习

在迎宾部的这一年，人的接触面也广了，从一生下来认识到自己的父母，上了学，认识老师、同学，而现在的我到了万乘大酒店又认识了同事、领导以及所熟悉的客人等，随着更深地接触，觉得陌生人比认识的人还要多，所以说不和陌生人打交道是不可能的，人在这个世界上就生活在一个人际关系圈里。所以我也逐渐认识到了，要想在酒店干得好，有几点是必须要有的：一是素质要好，有一定的文化基础，也要有一定的工作经验，工作认真，一丝不苟。二是勤奋，有条理，头脑清醒。三是要有一定的管理能力。四是要能干，深受到领导以及客人的喜爱。如果真的能做到以上几点，我想你也许就是一位优秀的初级管理者了，还有人生存于社会上，也不能太过于表现自己。其实，只要用一颗炽热、真诚的心去对待你身边的每一个人或是每一件事，那就可以问心无愧了。

酒店里要学到的东西很多，比如说餐桌上的礼仪，和客人打交道，还有就是做为三星级的服务员该怎么面对客人的不同要求。在中餐厅，接触这方面的知识相对于其他部门而言还是比较多的。当我们去做一桌客情，看着客人入座，一些客套话，和一些敬酒方面的，都会学到一点点，还有一些比较重要的就是人与人之间的交往，就是所谓的“为人处世”，要懂得尊重人。现在内向性格的人比较多，而工作中的关注点绝大多数只是在于尽善尽美地想法子完成领导交给他们做的任何事情，其实在酒店待了这么长时间，我觉得不仅要完成领导交给自己的事，还应该积极地站在领导的角度考虑问题，这样不仅解决了领导想到的问题，而且还主动帮领导想好答案或解决方案，所以说，要想真正的在社会上立足就要懂得学会积极主动。在实习的过程中，看着那些被动的人被领导看不起，就像酒店里或者一些大型企业里组织和带动的一些活动，除了积极地响应和号召之外，更重要的就是结合于实践，马上实施起来，而有些人吩咐干什么就干什么，一点主见意识都没有，这样的人就永远得不到领导的重视，而且也没有多大的出息。当出现一些问题时，你自己若要有很好的意见就可以主动提出来，不要放在心里而不说，那样就是不懂得好好把握机会，从而自己就会处于很渺小的地位。还有做事也要讲究个度，就像在酒店里，在每个领导或是同事面前话也不能太多，那样也会贬低自己的身价，凡事装个心眼，做人也许就是这样吧，也算是磨练自己。

酒店实习心得6

作为一名职业学校的教师，不光要把课本上的知识传授给学生，更多的是教会学生怎样在实践中应用这些知识。培养学生的上岗能力，本着这样的思路，学校为我们联系了在天瀑酒店实习一周的机会。经过一周的实习，我对酒店的工作有了初步的了解，下面就说说我这周实习的体会。

一、前厅

前厅部通常由客房预定处、大厅 礼宾服务处、接待处、问讯处、前厅收银处、电话总机、商务中心、大堂值班经理或大堂副理等机构组成。前厅部应该是整个饭店的核心部门，也应该是饭店的脸面，因此对于工作人员的要求比较高，尤其是前台接待，形象是一方面，但是个人素质也是很重要的，酒店在招聘的时候看重的就是这个方面。个人素质包括语言能力和接人待物的应变能力，以及处理突发事件的态度。前厅的经理给我们说了几个她处理过的案例，我觉得这些案例对我们来说就是很好的教学案例。比如一位客人晚上喝醉了来住宿，他拒绝出示身份证或其他证件，非要你给他办住宿。因为他不出示身份证件不能为他办理住宿，他就在前台大吵大闹，还把前台的电话砸了。遇到这样的突发情况时我们该怎么办？这些都在考验着我们的应变能力。所以在

教学的时候我们应注重学生这方面能力的培养。从而增加学生的就业能力。

前厅部还是整个饭店的信息中心，绝大部分的客人从这里获取饭店的信息，所以工作人员必须对酒店的信息有很好的了解。同时前厅工作人员还必须对酒店周边的环境有一个很好的了解，比如那里可以买到该地的特产、酒店周围有哪些银行、酒店周边的交通等.....

作为一名前厅工作人员，我认为应该做到以下几点：一、礼貌、礼仪，包括怎样微笑、如何为客人提供服务、在服务中对客语言方面等；

二、饭店应知应会知识，前厅人员必须对饭店所有的部位的情况熟悉掌握，同时要对各部门新推出的营销计划以及每个部门的特点做一个详细地了解；

三、前台业务知识的培训。

主要是日常工作流程，前台的日常工作很繁琐，大致分为三方面，即为客人办理入住，在客人住店期间为客人提供的一系列服务包括行李寄存、问询、兑换外币等服务最后是为客人办理退房并与客人交流，做一个对酒店服务方面的意见反馈；天瀑酒店的前厅部每周四都会为员工进行一个小的培训，总结这一周的工作，有什么问题及时改正。一个月进行一次大的培训，对员工的工作能力进行进一步的提升。

四、语言方面，在前台平时对客服务中，时刻运用普通话是工作中的基本要求，其次就是对酒店英语的学习，平时我们学习的英语都是一些大众化的英语，要想更好的在这个岗位上对客服务，就必须科学的对酒店英语进行学习，在实践中掌握技能；

五、对于本地的相关景点及最新信息的收集及掌握。

来酒店住宿的大部分客人都是来自全世界各个地方的，这就要求我们不仅要大连本地的各种美食娱乐及旅游景点等有一定的掌握，还要我们对世界各国各民族的一些风俗习惯有全面的了解，这都是我们更好的为客人服务的前提；据在天瀑酒店的了解得知，他们的员工大多数都是从基层做起，一般是从前台接待到大堂副理、再到大堂经理，一步一步做起的，这也要求我们的学生在工作时候要脚踏实地，从基层做起，把自己的能力提高。天瀑酒店的大堂经理也跟我们讨论到这个问题。如果不从基层做起，很难处理好很多的工作问题，作为领导有些问题也是需要在基层积累经验的。

前台接待看似一个很简单的工作，可是其中需要学习的东西还有很多，经过一周的实习，我越来越觉得自己在实践知识方面的匮乏，一直以来自己都是以书本里的科学理论知识为主要教学内容，可是步入社会更能被我们用到的是在日常生活中我们靠自己空闲时间所学习和积累到的综合知识。所以对我们的学生进行实景模拟教学是很必要的。

其实在这些部门中要数客房部的工作要求低一点，因为他们一般都不直接面客。主要的工作是打扫房间，但这其中还是有很大的讲究。

就先说说铺床，铺床的每一步都有要求，而整个铺床过程包括甩单、套被子并铺平、三线合一和套枕套等都必须最短的时间内完成。首先的甩单就很艰难，普通要求是一次完成，并且保证床单的中线要和整张床的中线重合。然后是给床单包角，即把床单四角有模有样的放到床垫之下，这里要的不能让床单和床垫之间有空隙，否则床单将不能保持平整。接下来开始套被子，这个也很

讲究，也很有技巧性，即只需把被子和被套的角相对应然后用力甩几下就行，其它可以通过细节拾掇，这里有一个要求就是被子的中线要和床、被单的中线重合，这就是铺床过程中的“三线合一”。做完了这些，最后一步是把枕头放进枕套里，要保持枕套开口的一面朝向墙壁（内壁），这样做也是为了美观。这些是书本上写的知识，但当我正式到客房部实习之后才发觉客房部的工作还不只仅是铺床那么简单。每天的工作第一步就是清算客房。清算客房也是有规定的标准可寻的。进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后拾掇渣滓，倒掉。接下来就开始拾掇床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床依次换上。这一切结束之后开始打扫卫生，要留意的是这里用湿布擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具，每一个小地方都不能放过，整个进程中还要把各种家具、器皿归回原位，还有检查房间里耗费了的日常用品并补齐，假如有丧失的物品，则要记载并上报领班。在整个清理进程中要细心、仔细。打扫过之后要用拖把拖地板，在拖好地板之后再次检查房间有没有缺少物品，确定房间里一切齐备之后关闭窗户、退出房间。

在客房部还有一个叫醒中心，它主要就是为客人提供叫醒服务，我们学校的客服专业学生可以到这些部门工作。

天瀑的餐饮部分为中餐、西餐和大堂吧，酒店中除了大的餐厅，还有很多包间，每一个包间的名字都挺有特色。它们都是以中国的河流命名的，有长江、黄河等。

在天瀑的时候因为没有客人到西餐厅吃饭，我们主要是对中餐厅进行了了解。中餐厅是酒店餐饮部门中比较辛苦的部门，因为酒店并没有给我们制定具体的岗位职责和工作描述，我们刚刚去的时候，感觉就像无头苍蝇，不能领会工作的流程和要领，只能做一些员工教我们的简单工作。餐厅的工作除了摆台、叠口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职清洁工，每天上下班第一件事就是擦尘，除此之外还要搬桌子椅子、上下转盘、拆卸桌子。

在餐饮部工作有时也会遇到一些棘手的问题，在餐饮部工作过的董经理就给我们说了一个案例。有一次他们接到一个婚礼策划的单，所有的流程都是和客人沟通好的，但是到付账的时候客人就不付账了，他说酒店没有按他的流程来安排婚礼，所有他拒绝付账。这个单子一直到一年后才把所有的钱付完，据说负责这个单子的工作人员天天都给这个客人打电话沟通。所以每个部门都会有意想不到的事情发生，这要求我们要学会处理各种突发情况，以不变应万变。

一周的实习期结束，虽然每一个部门就只待了一两天，但每一个部门的负责人都很热情，把我们想知道想学的都告诉了我们，尽量让我们在最短的时间学到最多的东西。酒店里我们要学的知识还有很多，一周的时间我们不可能把酒店里所有知识都掌握，但我们会把在酒店里学到的东西完好的应用到以后的教学中去。

酒店实习心得7

本次为期五天的实习，从中获益匪浅。本次实习次要是为了让我们对所学的专业学问及其在理论中的使用有必定的感性看法，从而辅佐我们将酒店治理课堂上所学的理论学习，与理论经历相分离。为日后的课程的进修打下优良的根底，更有益于对专业根底和专业课的`进修，理解和控制。同时这次酒店的实习的经历也有助于日后的就业。

感到酒店时觉得什么事情都新鲜，我们去酒店客房实习。在上岗之前客房部有队我们进行简单的客房知识培训。然后让我们跟着老员工学习怎样铺好一张床，包裹甩单、套被子并铺平、三线合一和套枕头等等，甩单看着容易做起来难。它要求床单的中线要和整张床的中线重合。然后给床

单包单，这里不能让床单和床垫之间有间隙，否则床单将不能保持平整。最后，枕头是要保持饱满的一面朝向床尾，而且枕套开口方向不是朝向墙壁就是窗户。

当我真正接触到客房才知道，客房部服务员并不只是铺床，打扫卫生这么简单而已。客房服务员第一就是要清算客房的各种物品的消费情况，清算客房也是有标准可循的。实习期间我理解到，作为一个高星级酒店的服务员进房间时敲门必须有礼貌，进门之后第一件事是打开窗户，然后收拾垃圾、倒掉。接着去拾掇床，首先撤掉用过的被子、床单和枕套等，按照铺床顺序第一换上干净的床上用品。一切结束之后开始打扫卫生打扫卫生间。要留意的是这里湿布普通擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具。每一天都忙忙碌碌的，五天很快结束了，很荣幸在声乐大酒店实习，也很高心可以分配到客房部。

尽管辛苦，但仍然很高心。因为自己的工作，让每一位客人都能住着干净、舒适的客房。

酒店实习心得8

服务员的工作是非常辛苦的，每天我都是忙个不停，做好客房的卫生，为客人去服务，和其他部门的同事配合一起工作，在实习中，我也是更加的了解了一个酒店是不同的部门大家一起协作，一起去为酒店做事情而把客人服务好，而服务员虽然是最基本的岗位，但是接触客人也是最多的，也是最了解客人需求的，在做这份工作的时候，我知道辛苦，也明白最前线的工作是能更了解整个酒店运营的情况最后呈现的结果是如何的，客人的满意，那么就是酒店做得好，如果客人不满意，无论酒店装修或者其他做得如何再好，没有服务，那么也不是一个优秀的酒店，作为管理者更不是一个好的管理人员。

想要做好管理，就必须多各个部门，各种工作有足够的了解，才能去把管理做好，知道该如何把工作分配，出现问题该如何的去调节，在我实习中，我不但是做服务员的工作，当然最主要是做这个，我也是去其他的部门实习，了解他们的工作是如何做的，懂得每个部门的工作都是不一样，有各自的问题和难点是需要解决的。别看其他部门不像服务员那么基层，那么辛苦，但是真的想要做好，其实也不容易。

经过实习，我也是明白，学校学的理论其实也是非常有用的，虽然没有实际操作的技巧，当时需要用到，但是这些理论却是能让我更好的去理解酒店的工作，明白这份工作为何要这样的做，而不是没学过那样，就觉得这是份服务工作，没有其他的一个意义，同时我也是知道，在实际的酒店服务工作中，我要学的还有很多，开始酒店实习的时候，也是师傅带着我，教会了我做很多服务的技巧，明白该如何的去做，才能把酒店服务的工作给做好。通过实习，我也是准备好了，对自己也是充满了信心，我相信在今后的一个工作中，我会继续发挥我所长，把工作给去做好的。

酒店实习心得9

本次实习主要是为了让我们对所学的专业学问及其在理论中的使用有必定的感看法，从而辅佐我们将酒店治理课堂上所学的理论学问与理论经历相分离，为日后课程的进修打下优良的根底，更有益于对专业根底和专业课的进修、理解和控制。同时这次酒店实习的经历将有助于日后就业。

刚到酒店的时分觉得什么事情都很新鲜，究竟分开学校步入社会权利是第一次，每团体都挺冲动的，都有一股使不完的劲儿，都把酒店看成是发挥本人才气的舞台，想把本人的理论学问和本人的

的想法付诸理论中。但是幻想和理想究竟是有差别的。当我们正式走上权利岗位之后，发觉很多事情并不是我们设想的那样复杂，渐渐的我们的热诚燃烧了，

我在酒店客房部实习，在上岗之前是要经过培训的。而培训的次要方式就是怎样铺一张床。教我们铺床的是我们部分主管，连铺床时每一步都有请求，而整个铺床进程包括甩单、套被子并铺平、三线合一和套枕套等都必须在三分钟内完成。首先的甩单就很艰难，普通请求是一次完成，并且保证床单的中线要和整张床的中线重合。然后是给床单包角，即把床单划一地包进高低两个床垫之中，这里要的不让床单和床垫之间有空隙，否则床单将不能保持平整。接上去开端套被子，这个也很讲究，也很有技巧，即只需把被子和被套的角相对应然后用里甩几下就行，其它可以细节拾掇，该当次要的是被子的中线要和床、被单的中线重合，这就是铺床进程中的“三线合一”。做完了这些，最后一步是把枕头放进枕套里，要保持饱满的一面朝向床尾，而且枕套开口的方向不是朝向墙壁就是窗户，在酒店行业中，这是很有根据的，已经就看过一个案例说一个女仆人误把项链放进枕套里了，就是由于枕套开口方向不符合规则。

当我正式去客房部实习之后才发觉客房部效能员的权利还不只仅是铺床那么复杂。客房效能员的首要权利是清算客房。清算客房也是有必定标准可寻的。实习时期理解到，效能员进房间要先敲门，进门之后第一步是打开窗户，然后拾掇渣滓，倒掉。接上去就开端拾掇床，要撤下已经被仆人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床次第一换上。这一切结束之后开端打扫卫生，要留意的是这里湿布普通擦木制家具，干布则擦金属和玻璃制的家具，每一

时间如白驹过隙，一转眼，一年的实习生活就快要结束了。很荣幸能有机会在贵酒店实习，尤其是在前台这样重要的工作岗位。能够摆脱在学校填鸭式的教学方式，把所学知识理论与实践相结合。

酒店实习心得10

刚刚开始听说我们要去澜廷实训5天的时候，非常的不情愿。当时听说餐饮部回来说澜廷非常的不好尤其是那边的员工，所以自己有着相当的抵触心理。但是明白不去是不行的，就抱着听天由命的心态去了澜廷。

到澜廷的前两天，自己就基本等于隐形人。其他员工很忙自己又什么都不会，也帮不上什么忙。第一天去了，下午我们大家就在VIP待了一下午。心理开始埋怨，在这边就这么坐着什么都学不到还让我们来这边不是浪费时间嘛，还让我们住地下室，早知道就不来了。

这种状态的转变是从我第三天上中班开始的。我下午刚刚去办公室，JANE就给我说今天可能会教我一些东西。当时心理很高兴，终于要告别隐形人的状态了。下午开始从前两天的站在旁边看来的顺序，也帮忙做一些自己可以作的工作，比如去复印证件，扫描PSB等等。等吃晚饭回来，客人少了开始跟着澜廷的员工学习怎么改PSB房号，录入PSB信息和查询。怎样填写RC单，和客人入住所需要的一些东西和摆放位置。在团队入住后，用西软更改个人信息。之后核对了中班报表。一个中班就这么在忙碌中过去……这个中班虽然很累但是自己学到了很多东 西，心情大好。

之后的那天自己犯了一个很大的错误，导致自己在最后一天都不敢出去见人，很愧疚。学过使用信用卡刷消费以后，自己很想上手试一次。好不容易逮到机会，刷了一次信用卡。心理高兴劲还没过去，主管就发现我居然把给客人做的预授权刷成消费了。害的酒店再通知客人来到前台重新做预售权。不过幸好客人还算好，没有对我们发火。失败……

在澜廷期间还尝试了一次礼宾员的工作，客人要求一个女孩去送客人去房间，因为大家都在忙自己就自告奋勇的去了。拿到房卡，带客人去房间的路上，心理直打鼓，不知道应该给客人说些什么。直接最最简便的问问她之前有没有来过我们酒店，介绍我们的SPA。客人问SPA几点结束，心里一蹦，完了我不知道，算了蒙一个好了。又问游泳池几点结束，完了又不知道。最后为了避免客人再问下去就这好说，您有什么需要可以直接拨打总机……终于到房间了，卡插了几次居然房门都不开，正想着完了打不开，门开了，虚惊一场。送客人到房间后，房卡插好，准备出房门了突然想不起来应该说什么了，差点点就把：请慢住，讲出来。什么都没说退出房门。后来吃饭的时候问了施超才恍然，应该说祝您入住愉快的。

在澜廷经历了很多也学到了很多，也犯过错误。在澜廷犯了错误回到自己酒店就不会再犯。也知道关于酒店的东西还有很多没有遇到，没有学到。

酒店实习心得11

第一点：你永远不要和上司顶嘴。

如果上司是错的，那你顶嘴了，令他老羞成怒，不想法治你才怪；如果上司是对的，你还顶嘴，那你是罪加一等，不想活了。就算能活，也会特别辛苦，人家半年升一次，你可能两年升一次。也可能来不及升职也呜呼哀哉，收拾包袱走人了。

第二点：就是不要小看部门规章。

俗话说国有国法，家有家规，部门也有部门的规定，你违反了酒店规定，可能还不太引人注意，如果违反了部门规定，大家一看就知道。在我刚进去时，就是有些地方不注意，比方说在学校，头发刘海留得比较长和多，在这里要盘发，已经够麻烦了，最恐怖是有一次我同学额前刘海掉下几根，刚好吴经理来婚宴视察，便很凶的叫我所有实习生进去弄好头发，我当时吓了一跳，后来才知道作为服务行业的人员必须注意各种小细节，给酒店塑造良好的形象，这是酒店无形的资产。后来正式员工对我说要是她们就是意味着工资、奖金、晋升机会什么的可能没了。从此，我再也不敢马虎。

第三点：客人永远是对的。

每次我们的失误也好，客人的失误也好，总之一碰到什么事，我们开始能做的就是道歉。

服务行业要注意的问题实在太多，不是三点两点可以点清的，我的短短经历也谈不上经验，只能算是我自己的一点想法。希望大家能受用。

中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本所有的老员工对我们都特别的友好。我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们实习生的上班时间是十几个时工作制，根据我们的需要，为我们排了两头班，即上午上9点半点到下午3点5个半小时和晚上4点半到8点3个半小时，共9个小时左右，这样我们下午就有了休息的时间。但往往下班的具体时间是不确定的，经常根据实际情况加班加点，虽然没有加班费，但我觉的这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放换洗，但我认为酒店的服务员制服比较陈旧，常有破损的现象而且洗的不是很干净。不过令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬；在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人分外感动；在休息和饭堂进餐的时候，我们都会聚在一起聊天，分享彼此的感受，就像一家人；而管理层中的几位经理也很和蔼，没有什么架子，但偶尔也有几位领班会对没有做好工作的下属发发脾气。

酒店实习心得12

实习单位：

XXX

实习人：

XXX

实习摘要

第一阶段

20xx年7月21日，这是一个特殊的日子，这一天，我走出了学校的大门，带着期待，带着恐惧，带着别无选择……那是一种说不出的感觉，一种说不出的心情……犹如刚孵化的小鸡，又或许连那小鸡都不如，因为小鸡至少有母鸡妈妈的呵护。

刚步入社会很多事情，都不知道要如何去做，不知道如何去面对，有时候只能静静的等时间给自己答案。还记得来丽江和府皇冠假日酒店面试的时候，没有自己的想法，没有自己的主见，连酒店有些什么部门都不知道，就这样稀里糊涂的随着同学来这里面试，然后懵懵懂懂的被这里录取，接着就来上班。实习的日子就从20xx年7月21日开始了，不知道自己为什么来，也许是因为学校的要求，也许是因为自己别无选择，还好自己知道做什么就要把他做好！

刚来的二十多天，最先的三天是入职培训，接着是酒店客房开荒，每周末休息，日子就这样在不知不觉的过了好久。清楚的记得在楼层的23天里，我们都早出晚归，每个同事都在为酒店的开业而努力。一个房间，从里到外，从上到下；一栋别墅，从房间到楼道；一个区域，从房子到绿化带；一个酒店的每一个角落都有人的足迹，人的印记就这样被烙下。一个房间里面有好多东西，每个角落都要清洁，有衣橱，冰箱柜，写字台，旋转门等等，并且这些都是木制的，结合了纳西族的风俗，有许许多多的小木格子。刚开荒的时候，我每天都是负责清洁小木格子。想起那些场景，左手拿着一小杯清洁药剂，右手食指裹着一块布，就这样蘸蘸药水，用手去掏那些小格子，时间长了，可以看见有血丝在指尖发红，和锥心的痛，还有在眼睛里打转的泪水……

那时候，心里乱乱的……因为不甘；因为平淡；因为疲惫；因为我们想的和现实不一样。没有五星大饭店里面的精彩场景，有的是琐碎的事情和汗水。给自己的借口是开业了就好了。

所以并不管再怎么累每天还是努力的工作，希望那个开业的日子快来临！

第二阶段

哎呀！时间已经到了20xx年8月23日了。我被分到了PA，以为换个地方会好许多，可是才发现没有。还是一样的清洁卫生，做各个部门办公室的卫生，后勤区域的所有过道等等。日子一如既往，刚来PA的三天就只做好了一个楼梯，从酒店一楼到负二楼。接着是酒店员工更衣室的卫生，每一块地皮，每一块天花板，每一盏灯，每一个马桶都要细心清洁。在PA工作的最后一天，做的是行***办公室，看着那布局，那地毯，那装饰就知道是酒店级别的管理层就连工作的地方都是不一样的。哎，满满的羡慕呀，希望这能是自己的归宿！

第三阶段

自从那天稀里糊涂的答应到洗衣房做文员到现在已经有好久好久了。实习也已经走到尽头了，回头想想，酸甜苦辣，日子五味俱全，用两个字形容很好——充实。

去洗衣房上班第一天——20xx年8月24，永远都忘不了那天的场景——那天由于早会传达会议内容的时候出现了点问题，以为不去洗衣房上班的我，还是和以前一样准备好当天的清洁剂，匆匆忙忙的跑去酒店开荒，结果半路被客房部行***管家喊住，告诉我忙着做什么呢，问我不是说好去洗衣房上班。就这样，懵懵懂懂的，我和酒店管理班的一个同学被分到洗衣房了，从此我的在洗衣房的工作生涯开始了。刚去洗衣房，我一个都不认识，就连酒店管理班的同学我都不认识，所以全新的环境，全新的工作，全新的生活。在洗衣房工作，刚开始的时候，做得很不顺，因为我什么都不会，最基本的办公软件，如Word、Excel等我都不会，更别说是其他的酒店管理系统，例如PICC、Opera、人事考勤系统等等。幸好我的第一个经理耐心很好，他有个传奇的名字——张大海，真是人如其名，可以包罗万象，从来没有见过他发火，他做什么事情都是很有耐心，对下属也是一样，同一个问题你问他很多次他还是一样会告诉你。可是最伤心的是他话很少很少，你不说他可以一句都不说，除非有什么事要和你交代。在酒店，特别是像洗衣房这样的小部门，文员扮演着辅助各个领导做好工作的角色。可是我除了问题还是问题，太多时候连我自己都受不了自己，恨不得有个地洞可以钻进去。可是他从来就好好的教我，没有一句抱怨的话。还有，那时候的我每天都有他在监督，他会提醒我今天要做什么，要交什么资料或文件。所以我可以不用担心我会落下什么事情没有做。不过我还是有被他气得掉眼泪的时候。第一次被他气哭是因为有一天早上他要我做一份资料，十一点过了的时候他说我做好了就可以去吃饭了，可是谁知道我一做就到下午一点过，以致我中午饭都没有吃，当时在气他害我饭都没有吃。可是回头想想，那是因为我办事的效率有问题，因为我不懂，还有是因为我笨，没有想到先去吃饭再继续工作。哎...真是的，现在想起当初委屈的样子就觉得好笑。

日子继续，生活和工作都依旧在继续，只是时间长了，和洗衣房的同事熟悉了，又陌生了，因为人来人往，辞职的，重新入职的，每个月的人员基本都在改变。张经理就是其中之一，还记得他的走很突然，就在我们知道他要离职的第二天，也就是20xx年1月1日，他就离职走了。因为他走的时候，所有我不知道的事情都可以跟他咨询，他突然的走让我工作出现了很大的混乱，每天空荡荡的，就像一只刚离开母羊的小羔羊，跌跌撞撞，浑浑噩噩。只是没有办法，太阳依旧东升西落，所以慢慢的我习惯了自己去主动***完成许许多多的事项。慢慢长大，慢慢***.....

因为我天性活泼，洗衣房里只要我在就能时常听见我的说笑声，也因为如此我和同事都能友好相处。工作虽然有不如意的时候，不过总体还是挺好的，日子也挺充实！

酒店实习心得13

转眼间我进入新中源酒店实习，在新中源大酒店人力资源部帮我们全体学生培训为期一个星期，在这一周培训过程中也学到知识，酒店领导、酒店同事对我们十分关心，同事、领导给了我一个

很大的帮助目标，在新中源大酒店实习表示很感谢酒店同事、领导等的关心，虽然培训才一个星期短短的时间里就介绍酒店的各部的场地，这几天入培训也学到很多东西关于酒店服务行业的例如：礼貌、礼仪、仪表，问客人要主动去同客人打招呼，培完训了就安排到各部门实习工作，我在中餐几天上班，然后到了酒吧实习工作，我刚到酒吧的时候什么都不懂，经过几天努力和学习，我慢慢的提高了技术水平，在工作上认真工作，严格要求。做人做事我每位员工要有通理做到。

xx年8月底来到新中源大酒店实习，在酒店学习半途又回学校上课，进行了这么久的学习，我也学会了很多东西，毕竟这是我出来社会第一份工作，我要面社会的场子面很多，面对华丽的大堂，我在新中源大酒店奋力的努力工作，学习更多的东西，在新中源大酒店实习三年了，我挑战很多。

这三年的挑战：

一、初步的收获很多。

在酒店餐饮做服务员的实习心得。xx年6月30实习结束了酒店餐饮服务实习心得体会：对于酒店管理来讲，服务水来是企业的核心竞争力之一，是酒店服务的生命。

酒店服实习心得体会自从xx年8月底到新中源大酒店学习，在酒吧工作这三年里，人的接触面也很多，从我一生下来认识了很多的同事，我不管以后遇到了什么困难都好，千万不要害怕，因为我相信我自己是做到的每一份酒吧工作等！

酒吧的学习，我在酒吧就是xx年9月份进了酒吧，我来酒吧工作了几天，酒店副总经理帮酒吧所有员工进行培训，在19楼吧台培训酒水知识，我很认真听，认真做好笔记课程的重点知识作为一名酒店吧员工，一般的酒水名称都要认识熟记。同时对有存在的疑惑做好记录，课间和下课之后向老师请教，解决了重多的疑惑。

餐饮部在新中源大酒店分为中餐厅、西餐厅和咖啡厅，我在酒吧工作时对公司员工和领导都很好，做什么工作都要团结、合作的精神。我用敬岗爱业精神用实际行动必须将自己作为企业发展壮大的坚实基础，我在这三年里学习到的东西很多，是我自己用头脑去想的去学的现在学到了东西对以后到别的地方去也有很大的发展前途，对以后找到一份好的工作打下坚实的基础，我的心得体全就是这样，认认真真的工作，开开心心的生活。

这一次出来实习酒店管理教学中都有所体现，比如我们的老师在酒店管住我们，我有什么困难也可以找老师沟通与交流，我现在专业管理酒店服务行业，在酒店实习也学到很多关于酒店的，我学习到了很多关于酒店各部门的知识，我现在实习结果了，我要调整一下自己，我在新中源大酒店爱岗敬业的服务是我本人应该做到的，我作一名酒吧工作者，我还学到了其他部门的一些专业性的知识，我的心得就是这三年的学习很快就过去了，感觉很充实，也交到了很多的朋友。

在新中源大酒店学习了三年，我在这三年的时间里学到了很多酒店服务行业的知识，加上酒店培训国际酒店服务，我也参与了学习，我还记得有一个经理找我，教我很多酒水方面的知识，我同他的关系很好，我酒店这方面我对哪位员工都好，我是一名有礼貌的员工，在新中源酒店三年了，我也有了很大的收获，对于我来很简单，知识是靠自己努力去学习的。而学到的知识也是自己的，因为我以后要做一名酒店管理者，为今后酒店业的发展贡献力量。

酒店员工招聘不到位，员工的工作就比较辛苦，酒店的服务水平就提升不上去，员工的工作已尽力去做好了，但由于人手紧缺，工作得不到肯定，员工就会产生怠慢心里。

在这三年里，我的很多朋友和同事都对我很好，领导也很关心我们，可惜的是我们要回学校了，我从学校出之后我一定要找一份满意的工作，尽我最大的努力，将来为我们这座旅游学校增添光彩！

酒店实习心得14

来东莞实习已经有了五个半月了，现在想想，时间过的真快。还有半个月的时间，实习就结束了。我们总算是熬到头了。

回望过去的种种，犹如在昨天，都历历在目，更有一些是刻骨铭心啊。

其实在实习期过了一半之后，那个时候，都过的很习惯了，心态也有了很大的变化，变的成稳了许多，不在浮躁了。对待一些事情，都有了自己的独特的看法。

实习了五个半月，在传菜部也呆了五个半月，中途有一次换岗，没换成，酒吧的那个经理就是一个xx，言而无信的小人。现在在传菜部里，除了经理和领班之外，我是资格最老的员工了。嗨，身边的人，来来往往的，走了很多了。这也说明了，我们传菜部的人员，更换的还是很频繁的。这更说明了，酒店这个行业的人员更换是很快的。慢慢的，也就习惯了。

呆的时间久了，老员工了，身上承担的责任也就大了。每次带着那些新员工上班，他们做错了什么事的时候，经理和领班就说我，说是我没有带好的。嗨，没办法，我只有好好的听着，谁叫我是老员工了咧，老资格呀。

四月三号到十一号，休了九天假，回家了一趟。实习要结束了，该为自己的未来作打算了。回去看了一下，那边酒店的情况，找了一下工作。过完年了，很多人都出来工作了，所以，现在，各个酒店都不怎么缺人了，找了几个大酒店，都没什么好岗位了。不过，我没放弃。最终，从朋友那里等到消息，一个酒店招人，我跑去人事部问。没想到那个经理很是爽快，一听说我是学酒店管理的，就给了我电话号码，跟我说：“你实习结束了，想回来的话，就打我的电话，直接来找我，我给你安排岗位。”我问她：“如果我实习结束了，但你们酒店却招满了，不招人了，你也给我安排？”她说：“就算不招了，只要你来，招满了，我也要你。你来了直接找我，我给你安排岗位。”我当时听了这话，还是蛮高兴的。那家酒店是一家国企，待遇还不错。后来，又有一个朋友在武汉也帮我找了一家，做餐饮的，待遇也还行，工作还很轻松，并对我说：“如果，你还想继续做传菜的话，我就跟经理打声招呼，让你从领班开始做，我们那里正好缺一个领班。实习结束了，你要来的话，就提前告诉我一声。”

看来还是要多交一些朋友呀，俗话说：“多个朋友多条路呀。”这话果然不假。

实习要结束了，现在是该为自己的未来作打算的时候了。现在摆在我面前的有三条路，一是留店，实习结束了，留下来，继续发展。二是去武汉发展。三是回宜昌发展。现在就是我自己权衡利弊，做一道选择题的时候了。

接下来的半个月，是要好好考虑一下自己的未来了。

酒店实习心得15

几个月前我来到了_酒店，毕业了我们来找了实习工作，也是要必须完成的实习，我来到_酒店实习，我学的酒店管理，在找这份实习工作的时候我很用心，我找了很多家酒店，我查了很多的资料，我决定来到_酒店面试，我通过了这里的面试，进入到了_酒店，开始了我的实习，_酒店是一个品牌酒店，大多数人都是应该听过的，在全国连锁，所以可以说是很有名气，在这种大酒店环境下我是很憧憬的，很期待在工作中自己会是怎么样的，在这里我工作了三个月了，学酒店管理的管理的我，经过在这里的实习，我专业上又领悟了很多，在_的实习很快，几个月的时间我看到了很多不同的事情，知识层面，跟阅历方面都开拓了很多，虽然只是短短的几个月，没有太长的时间，短短的实习期，但是我觉得我在这里经历的还是很多的，也有一些感悟心得。

在_酒店这里我是实习的身份进来的，在这里我开始实习，在_酒店我是一名实习领班，在我工作的这段时间可以说是我人生的一个转折，我自己在这里找到了方向，有了动力，_酒店这里就给了我这些东西，做一名领班很不简单，在大学学酒店管理的管理的我，其实是少有实践的，在这方面的的工作经验很少，大多数知识是理论，但是在这个职务更多的是需要经验，所以这是很有挑战的一份工作，我是很有信心，但是在工作中难免遇到很多的问题，这是我在_酒店这里最深刻的感受，工作三个月的时间，几乎每天都在学习学的东西，培养自己的经验，工作的能力，作为一名酒店领班平时我的工作很多，我管的是一个小小的团队，十几个人而已，但是纵然是十几个人，也是有不小的压力，每天要传达工作，安排人员工作，各种调动，工作并不轻松。

在_酒店这里我感觉最多的就是在工作中，特别是作为一名管理者，要比普通的员工更加具有一个特性，那就是责任心，这个很重要，在管理的者的角度去处理事情，实习的这段时间，我完成的自己工作内容，虽然在_酒店这里工作是很累，作为一名实习生我真的感觉到很累，酒店的管理工作不好做，在每天工作结束的时候，我都组织我管理的这个小团队，开一个短暂的会议，主要还是总结工作，让所有人自由发言，工作中的感悟，又或者是指出我的不足，我都会平常心对待，正视他人提出的缺点。

在_酒店最大的感受就是，我们一定要做好自己的本职工作，大事小事都认真细致，自己就会在不知不觉中提高。

更多 实用文体 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发