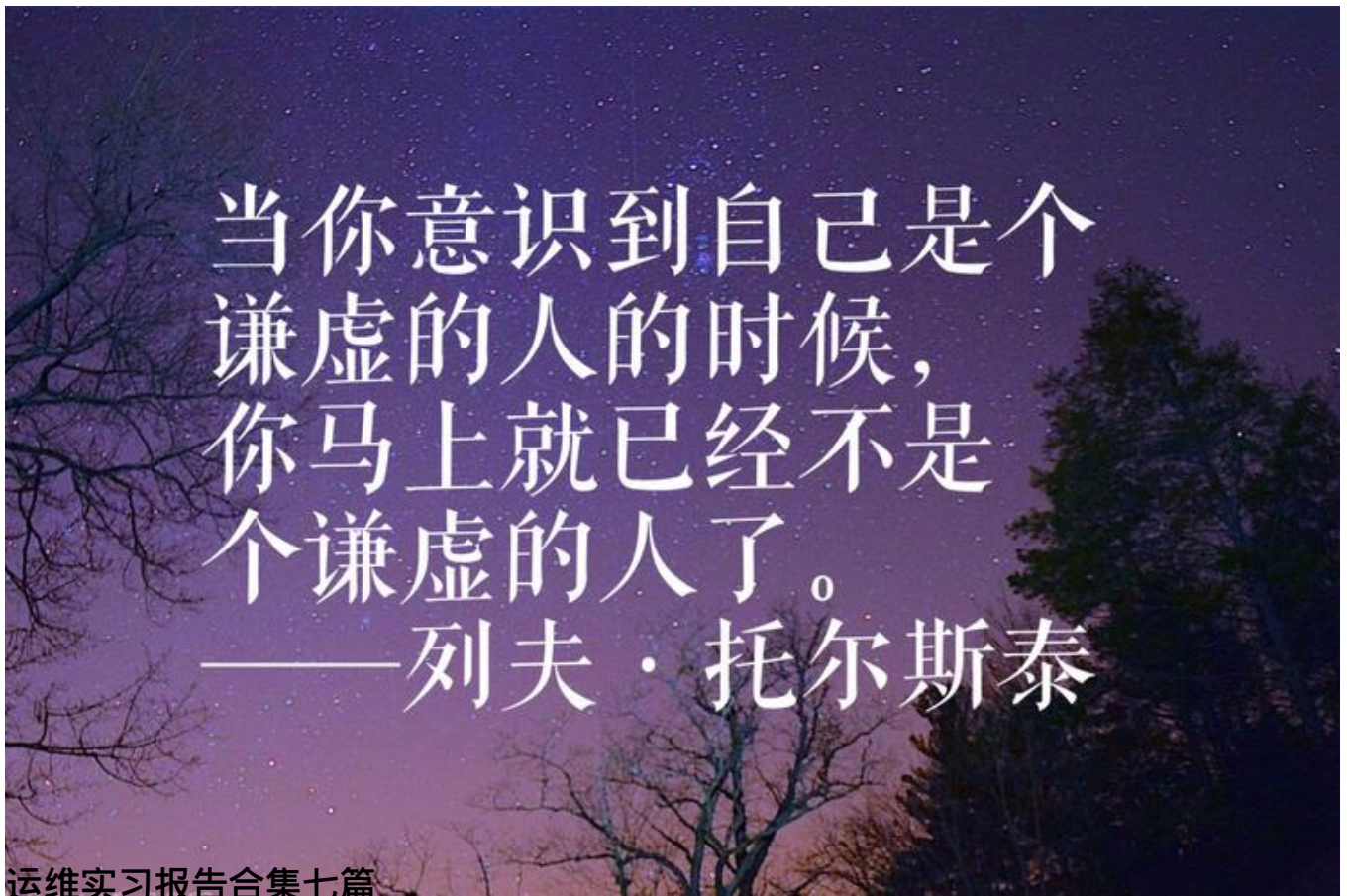


运维实习报告合集七篇

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/1693335311671626.html>

范文网，为你加油喝彩！



运维实习报告合集七篇

在日常生活和工作中，报告不再是罕见的东西，写报告的时候要注意内容的完整。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是为大家整理的运维实习报告8篇，仅供参考，欢迎大家阅读。

运维实习报告 篇1

尊敬的老师：

您好！由于最近这段时间公司的工作很忙，所以一直没有空或静下心来写实习总结。但愿这份迟

交的总结能让老师满意。

初踏社会，心情激动、紧张、难过。激动的是我终于可以长大了，可以开始我真正的人生；紧张的是不知自己是否能适应这个社会，战胜这新环境；难过的是从此我就要在这纯真的学生生活上画上句号了。心里矛盾，脑子里翻天覆地。

我现在在xxx科技有限公司工作，担任运维工程师职位。来公司已半月之多的时间了，在这半个月的日子里真是感触颇多啊。这半月多的时间说多也多说不多也不多啊！说多对于熟悉公司的工作制度、工作环境、工作流程已经足够了，说少对于熟悉公司的网络架构、技术服务还远远不够，这还需要我自己不断的努力，在技术上充实自己才能够更好的去成为公司的一位合格的员工。

这半月里我渐渐的熟悉了公司的工作制度和环境，对于能否完全胜任这份工作现在说还有些早，我不能自吹说或不负责的说自己可以出色的完成任务，即使这样说也没有人会相信我（哈哈···）。回顾我来这半个月的时间，我还没有真正的自己**的完成公司安排给我的任务。说了这么多了，还没有说到自己来公司都做了些什么呢，现在该介绍介绍我来公司的这段时间的主要做了些什么吧。

刚进公司，公司就给我们新来的几个人组织了一周的培训，培训内容也主要是介绍公司的工作流程、工作中需要注意的事项还有就是简单的介绍了公司的网络拓扑和网络配置，就是这简单的介绍也让我发现自己不会的东西太多了，还有很多东西需要学习啊！

来公司的这段时间里，我每天的主要的事情也就是熟悉公司的网络结构和配置的同时练习服务器操作系统的安装，在这里系统的安装也不是简简单单的把系统装好就可以了，而是要根据客户需求的不同而练习安装不同的操作系统，所装的操作系统也不是单一的windowsxx或liunx了，还有像freebsd、centos等等我们没有接触过的操作系统。因为客户的需求不同所要求安装的系统也就不同了。

要说给服务器装系统对于我们初出校门在学校里面没有怎么练过的人来说是一件比较困难的事情，那么服务器故障排除对于我们来说那就是更加困难了。故障排除要求一个人要有足够的实践经验，熟悉实际工作中常出现的故障，而这一切对于一个初出校门的学生来说都是不具有的。面对眼前的困难，我不会气馁，相反我会更加努力的去学习，不断的用知识去武装自己，让自己能够尽快的去融入公司，尽快的去胜任公司里安排给自己的任务，尽快的成为公司里面一位合格的员工。下面在介绍一下我值班的情况吧。

第一次给公司值班的时候，心里面还有些紧张，虽说在值班前公司已经通知我们几个新来的要值班，自己心里也是做了相应的准备，可是令我没有想到的就是第一个值班的就是我，面对当天突然来的通知而且还是就是当天值班，是我所料不及的，令我一下不知所措。

担心自己遇到问题处理不了，担心自己会出错，幸运的事最后还是在同事的帮助下比较顺利的完成了值班任务。再讲讲值班时主要的任务吧，听起来很简单，也就是监控网络，如果发现客户的机器不能ping通或丢包很严重就通知客服让客服通知客户。

但是在通知客服之前我们还需要判断客户的机器是在那里不通或是在那里开始丢包严重，是自己公司网络的问题还是公网上的问题还是客户自己网络的问题，这都需要我们判断出来以后通知客服。而这都是我不熟悉的，都需要自己去学习的東西。

最后把我在公司工作中遇到的问题做一下简单的总结：

1. 客户反映某机房延迟特别大，丢包。

分析方法：首先登陆到外地的测试机上（电信、网通）先做ping测试，看是否延迟大，如果延迟确实大，就做tracert测试，分析是从哪一跳延迟开始增大，如果在tracert结果中发现是从中间位置延迟开始增大的，那即可判断问题发生在骨干网，如果在tracert结果中发现延迟是从最后一跳开始增大的，那即可判断问题是发生在机房。

2. 客户反映连接不上某机房的机器。

分析方法：首先自己亲自连一下客户的机器，如果连不上，先从网络方面分析情况，先ping此机器的网关ip是否能通，a：如能通，则此段网络是正常的，再判断此服务器是否宕机，网线是否有问题（查看网卡指示灯是否正常），是否有arp欺骗攻击（可用绑定mac地址的办法解决）；b：如不通，则登入到外地的测试机上做tracert测试，检查到哪一跳不通，进而得到问题原因。

3. 重装系统时找不到硬盘

（1）无物理硬盘设备

（2）硬盘线缆连接问题

（3）没有安装硬盘控制器驱动或驱动不相符（查找相应的驱动程序）

实习是为将来打基础的重要阶段，珍惜自己每一个工作的机会，不论什么人，什么学历，从事什么工作，好好的表现、展示自己的才能，不要错过好的机遇。没有一件事情是轻轻松松的，但每一件事都是让人成长的，经历一段过程，喜悦或是艰辛，尽管经历的方式不尽相同，但它的结果是相同的，我们都会因涉事而成长。

以上就是我这些日子来的体会，我的不足之处希望老师给予纠正和指导，谢谢！

运维实习报告 篇2

班级

姓名

学号 201016050209

指导教师 刘柏生

马上就毕业了，在学毕业前期学校让我们自行安排两周的实习任务，我就近在中国移动通信集团有限公司赤峰分公司完成了实习。

一、公司简介

中国移动通信集团公司赤峰移动通信公司是遵照***关于***企分开，邮电分营、电信重组改革精神的要求，于1999年8月12日***运营，是中国移动通信集团全资子公司，辖12个旗县区下设9个分公司，2个营销中心，2个营业部。经过9年的发展。目前，全省客户达200余万，并已在全省建成一个覆盖广、通信质量高、业务丰富、服务一流的综合通信网络，网络容量为398万门。G***移动通信网已经与五大洲70多个国家的140多个移动通信运营商开通了国际漫游业务。目前，正在大力发展GPRS技术、移动数据和多媒体业务，积极推动网络向第三代移动通信演进。支撑网络的建设是关系到数据业务发展的大事，赤峰移动相关工程管理人员根据实际情况合理安排项目进度，积极组织工程实施，保证了数据业务的发展。在短信网关工程过程中把短信与INTERNET紧密地结合起来，为给用户提供了多样的业务、为数据新业务的拓展提供有效保证。赤峰移动积极协调厂家和工程管理人员进行程序开发、功能测试，同时配合短信厂家对短信中心进行了升级，改善统计功能，保证了短信网关工程顺利开展。短信系统相当复杂，需要与十几个第三方或外部功能实体连接，并进行接口测试，在进行了多轮技术交流后将新建短信中心顺利割接入网，至此，赤峰省的短信建设又上了一个新台阶。新建的短信中心具有处理能力大、扩展性强、支持新业务等特点。赤峰移动近期开展的短信风暴活动，用户反响极其强烈，流量达到开通前的10倍以上，短信中心经受住了第一次考验。与点对点短信交相辉映的是网络短信，就是用户在互联网上通过短信网关发送、定制短信息，具有一点接入，全网服务的特点，开创了一种崭新的业务模式。赤峰省自前年开始建设短信网关，去年通过扩容使短信网关的处理能力达到50条/秒，可以与500家ICP或企业相连。为配合互联网数据业务的发展，赤峰移动工程管理人员深入了解目前各方面的网络情况，设计了IP电话、INTERNET的专线接入方案，并针对不同用户的实际情况设计其专用的方案。赤峰移动还允许个别业务量大的ICP自建短信中心发展业务，一方面减轻了移动公司短信系统的压力，另一方面增加了业务收入。强大的网络承载能力为赤峰移动数据用户提供了多元化的业务。市场是龙头，维护是基础，维护工作的重要性不言而喻。赤峰移动数据分公司的设备维护队伍担负着全省短信及相关的增值业务平台、CMNET骨干网、CMNET省网的设备维护工作，日常的维护工作比较繁重。为更好地完成维护工作，从加强管理工作入手，制订详细的规章制度及维护流程、严格的检查考核办法，同时配备必要的维护测试手段，使工作效率显著提高。通过厂家培训、内部培训与自学相结合的培训形式，全面提高了维护人员的素质，也充分发挥了维护人员的技术水平，保障了系统的正常运行。

二、实习内容

为了熟悉通信公司的运作方式，将自己所学到的知识在实际工作中加以检验，明确自己企业的定位，为明年的就业做好见习准备，通过与赤峰移动公司人力资源部的联系，我被安排在网络运维部做一个见习生，我的工作就是配合协助网络运维工程师解决网络基站出错等问题，工作特别忙几乎每一分钟都会听到系统的告警声和各种客户电话声，比如某某小区网断了，让我测一下某某线路的运

作功率等，每天都忙碌的工作。我们组都是精英平均年龄27岁，在这里我看到的完全是年轻的团队，整个办公室都充斥着智商的味道，在这样的环境下工作提高了我的能力，使我对企业文化，核心竞争力等有了全新的认识;通过是否引入CRM管理系统的分析与研究，使我对CRM管理系统有了深刻的认识;参与了赤峰移动大客户短消息系统的可行性论证与研发，使我能学以致用，提高了综合能力;在赤峰移动我系统全面的了解了移动数据业务的历史，积极主动的关注其发展方向与未来，使我对其有了全面的概念与深层次的理解。

在实习中，我注重了与领导和同事的沟通，培养了自己的团队精神，加强了自己的集体荣誉感。我相信十五天的实习，将成为我人生华美乐章中，一个青春激扬、跳动的音符!

在这里我也了解到做技术的也一定要锻炼自己的管理才能以下是我了解到的'服务流程管理

和人员培训管理

服务流程管理

- 1、服务流程是否合理决定服务的效率，在保证质量和安全的前提下，尽可能地提高服务及时性。原则：对同时发生的运维任务，合理调配人力、物力资源，统筹安排，因地制宜，在尽可能短的的时间内完成更多的工作，做到人员效应最大化。优化运维方案，通过集体讨论，优先采用能够保证服务质量要求，方案可行而成本支出较小的运维方案，目的是成本控制，同时加强现场管理，合理调配有限资源，减少浪费。
- 2、现场服务人员和主管负责人、后勤人员要勤于沟通，有变化及时通报，做到信息畅通，避免因沟通不及时而出现重复派工、二次报修等问题。
- 3、进一步明确人员责任制，人负其责，公平合理，避免互相推诿、调度重复现象，提高人员意识。
- 4、进一步细化完善部门制度，规范人员工作流程、落实资料单据填写与收集整理、管理。

人员培训

- 1、技能培训：公司目前项目主要分环保、交通卡口和安防系统3大块，而运维部人员对所有项目的都还未做到详细熟悉细致了解和掌握的程度。
- 2、制度意识培训：运维部人员平时处理故障的情况较为繁重，在一定程度上对制度或资料填写有疏忽的现象，对资料收集整理保存以及查询带来了不便。
- 3、部门只做到了制度化和形式化，落实与实施的程度还不够。 .对公司制度和管理制度的建议

针对我们在维护过程中遇到的问题，我作出如下几点建议：1、对公司的产品：现今我司自主产品基本没有，尤其是新项目，产品处于测试阶段，但这些产品已经在客户那里开始使用，所以出现问题较多，工程师都是一边学习一边维护。

避免不了在客户面前向公司有关方咨询处理问题的方法，给客户留下了不好的印象;其次，是老产品的更新升级，设备运行也不稳定，造成维护量巨大，处理一个问题又出现新的问题。希望公司12在这方面得到改进。

- 2、配件管理：公司在配件备货方面存在较大问题，主要为相关配件公司没有配件库存，有的设备还需供应商提供;如：读卡器，摄像机等，这极大影响了服务效率，12此问题应首要解决。
- 3、服务流程及工作量：服务流程没有什么问题，主要是协调沟通机制还未建立起来，导致工程师不能与客户及时了解情况以及管理人员

不能了解实时状态。造成不必要的催促和二次报修。另外由于有些片区条件特殊，如其他县市区，由于离公司较远一个较为简单的任务需要派人去现场，这样就造成了一定的资源浪费和增大了服务成本，希望公司在新的一年有所考虑和改进。

4、人员培训：公司应加强人员在工作技能和公关技能方面的培训，提高人员意识和安全性、纪律性；部门拟定在12年对部门人员进行1月1次技能或理论培训，实时进行现场实际操作培训；另外部门决定在新的一年里对部门员工进行职称培训，力争在12年部门有1~2名项目经理，2名以上安防技术专业工程师。实习结束的时候，公司还评出了优秀实习生，很荣幸这份荣誉降临在了我的头上。捧着滚烫的镶金的荣誉证书，那一刻觉得没有什么比这个更重要的了。这次的实习还让我有了不少的“收获”：1.深刻感受到移动“正德厚生，臻于至善”的企业文化和番禺公司强调执行力的管理文化；2.获得了书本上没有的实***验；

3.体会到了工作的辛苦和快乐，学会把握好每次机会，主动、积极、虚心向身边人学习更多；4.实习生的每个晚上的工作总结让我学会了发现问题和思考问题；

5. 感受到团队合作的乐趣，结交到了不少年纪相仿的朋友。

三、实习心得

在高效率、快节奏的当今社会，用户对移动数据业务的需求会日益增多。同时，来自市场同业竞争者的竞争压力也会越来越大。中国移动数据业务能否在这块市场中独占鳌头，只有靠其技术先进、优质服务、良好信誉和坚实的客户关系，来巩固和发展移动数据业务市场，利用更加灵活的机制，以追求客户满意的企业宗旨，开创理想新纪元。中国移动GPRS业务开通后，除了让用户享受其所有功能外，赤峰移动还将在GPRS业务推出的同时针对经常使用数据业务、有GPRS使用需求的用户组织有关GPRS的培训、宣传，扩大手机加笔记本电脑上网业务的使用，增加移动数据业务的魅力。

在赤峰移动的最深感受就是，赤峰移动如果要长足发展，就必须夯实基础。夯实基础，要***思想、转变作风，长期的独家经营使我们员工养成一种惰性思维，工作标准不高，得过且过，小富即安，推着干、干着看，兵临城下还裹足不前，缺乏严格训练，缺乏雷厉风行、说了就干、干就干好、敢为人先的精神和魄力。而现阶段市场经济法则，激烈的市场竞争局面，呼唤着企业和员工必须

快速反应，及时应对各种复杂局面的挑战，否则贻误战机后果不堪设想。夯实基础，就要加快发展，把赤峰移动的网络平台建设好，搞好网络维护、管理、优化，保持技术、网络优势，为业务提供强有力的能力支撑，为用户提供快捷顺畅的通信环境，努力实现创无线通信世界，做信息社会栋梁的梦想。夯实基础，就要加强企业管理，向管理要效益，按照现代企业制度要求，完善工作、业务流程，加大监督考核机制，严肃企业纪律，使绩效考核内容形式更加科学，成为一种激励机制。盘活资本，使国有资产保值增值。积极推进企业三项制度改革，努力实现人的价值最大化。

在这里，我要感谢赤峰移动，一个给我成长平台的优秀企业。这里的一切都感染着我，她就是这样温暖的大家庭，有工作一起分担，有好吃的一起吃，我喜欢这里的工作环境，年轻化的团队，创新团结的团队，大家工作都很有激情，在这里每天不是在混日子，而是在思考，我喜欢有竞争的工作，这样我才能够不断地超越自己。在移动参加实习活动，我也常常问自己工作最大的支撑是什么，原来这段难忘的实***历已经给了我最好的答案！

运维实习报告 篇3

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中

间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。这里是一篇运维工程师年终总结，详细内容点击查看全文。

至20xx年底，XX有限公司在xx公司的运维又届满一年的时间了。在这为期一年的运维工作当中，xxxx的业务飞速发展，设备数量不断增加，人员的技术水平和业务知识有了显著的提升。我们的队伍在技术水平和管理经验上也有了本质的提高。

一、细致缜密的完成计划中的日常运维工作：严把质量;服务至上;严格要求;技术领先。

1.承接运维工作初始信息技术部的各位领导就对我们的运维工作给予厚望，并提出了认真完善服务水平的方针。我们在服务过程中严格按照这一要求，以对保障xxxx的发展，对用户负责的精神，把"严把质量，服务至上"的原则贯穿于日常工作的各个环节之中。使本运维期过程中的客户满意度有了非常显著的提高，多次获得了用户的认可。

2.对于在工作中信息技术部提出的新要求、新方案，我们及时相应配合，本着"严格要求"的原则，对于提出的要求科学性的分析研究，及时提出完整周密的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

对于提高服务业务技术水平上，按照信息技术部的统一规划，按时完成一系列的既定培训计划。按照"技术领先"的原则，通过技术上的培训提高了业务水平和解决故障的效率;通过制定有效的安全机制和培训，健全了xxxx信息外包人员安全机制;通过保密制度的培训使运维人员能够树立自觉维护xxxx的信息安全防范意识;通过客户服务意识的培训提高了客户的满意度。

二、吸收先进经验，保质保量的完成运维的各项任务：运维期内主机、服务器、网络和桌面均没有发生严重的生产安全事故，对于一些潜在的威胁也都在得到信息技术部门的批示下，审慎周密的完成了整改工作。运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

1.运用先进的运维工具提高劳动效率。通过监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

2.经过信息技术部指导，我们在运维工作中大量了采用WEB2.0技术。使我们在高效完成运维工作的情况下，为xxxx节约了大量的费用投入。

3.在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，对于有利于运维工作的成功方案及时整理并提交信息技术部。经过5年来的维护工作存储了大量的知识库信息。

三、适应任务需要，及时解决运维过程中的遇到的问题：

1.在运维过程中遇到突发问题及时与信息技术部门相关人员进行沟通，对于紧急情况的处理按照《应急预案》进行对应处理。在节假日安排主要人员进行值班和备勤，保障24小时均能及时相应。

2.在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定;在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障;对于数据的迁移、备份，各人按照自己的职责，在制定详尽的计划后、经过信息技术部的批准严格按照方案实施;

3.在配合一些公司的重大活动、事件时，为应对信息技术部人员不足的情况。我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况;

4.对于机房的升级改造过程中积极配合，全程派员监理施工过程，及时出具各种施工方案和设计资料。施工完成后及时完善各类***表的变更、标识。

5.配合行***部门做好资产管理工作，对于资产管理系统派出专门人员参与学习，并对备份、升级方案及时提出自己的建议;对于办公室提出的节能减排的倡议积极响应，主动采取措施避免能源和材料的浪费;多次配合办公室进行资产统计、巡检、登记工作。

四、认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作：

1.《知识库》通过连续2年的整理已经形成了成体系的完整运维知识全集，方便了各类人员通过权限管理可以随时查找所需的运维信息，为提高运维工作效率提供了基础保障。

2.日常报告：共提交《运维日报》309份、《运维周报》52份、《机房温度周报》52份、《运维月报》12份、《运维半年报》一份、《运维年报》一份、《桌面工作记录单》1914份、《磁带存取记录表》12份。

3.工作报告：《变更报告》70份、《故障报告》5份、《数据安全保密措施报告》、《节日值班表》2份、《加班表》1份。另：《磁盘空间使用报告》等不定期报告;

4.***表：《电路电源拓扑***》、《机房及机架布局***》、《网络拓扑***》、《san环境拓扑***》、《电话配线架对应***》、《ip及工位、电话统计***》、《外包人员信息系统登记表》等。

5.其他报告：《外包人员信息安全管理建议》、《文件服务器使用管理建议》等。

通过以上的工作和措施，我公司顺利的完成了本期xxxx的运维工作任务，从根本上满足了设备运维的各项要求。任务的圆满完成，有赖于信息技术部正确的领导和大力协助;仰仗于xxxx健康发展的大好形势;得益于双方长期形成的信任与默契。

一年的时间很快过去了，在此向各位领导申请续约新的一年的运维合约。并且，在新的维护其中间维持上一年的全部合同条款，维持原来的运维价格不变。在新的运维期内，我们将保持冷静的头脑，继续发扬自身优势，多方弥补存在的不足，提高服务的水平和层次，在信息部的指导下，与各部门的同仁团结协作，大力配合，携手共进，高标准高质量完成各项运维任务。希望在新的运维期内能够更好的配合信息技术部的工作完成xxxx的各项要求和任务。

运维工程师年终总结是不是对网友们有所帮助呢?希望网友们认真阅读，持续关注我们的网站。

运维实习报告 篇4

岁月不居！转眼间我来到运维部网管中心工作已经五个月的时间。在这五个月的时间里，自己学习到了很多有关网络故障监控与处理的知识。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短，提高自己的工作技能，现将工作情况总结如下：

一、工作汇报

自20xx年1月1日工作以来，我认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。网管中心的工作使我更加熟练的操作使用监控系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

每一次故障告警响起时，都会使自己学习到更多的网络知识，得到更多的锻炼机会，更加提高了自己的实际动手能力。网管工作使我掌握了基本的技能，网管五大项的学习更加锻炼了我的能力。可以**处理大部分的线路故障、用户端故障以及大客户19报障。在平常生活中，每一句话都代表着公司形象。所以，我都时时严格要求自己，做到谨小慎微。此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过几个月的锻炼，使自己对这份工作有了更多更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，：“态度决定一切”，有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。具体方面：专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭节约、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。随着无线网络基地的规划更新，地铁站的建设完善，新工作内容的也将展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

运维实习报告 篇5

从去年十一月份我带着期盼与兴奋的心情，踏进了万地联合（厦门）工程设计有限公司三明分公

司大门，展开了我大四实习之旅。这段时间带给了我很多值得思考的地方。

顾名思义，实习就是实践学习，也就是把学生生涯中所学到的知识融会到工作实践当中的非理论学习。能够将两者有机地结合运用，就是实习的最终目的。在设计院的实习工作中，我很深刻地体会到这一点。这段时间，我用到了几乎所有我在学生生涯中学习过的电脑软件作为开展工作的工具，甚至一些我还没有学过和接触过的电脑软件，都有机会让我碰上了。作为一名学生，能够操作使用电脑软件就已经达到学习目标；而作为一名设计人员，能够快速熟练地运用和操作各种电脑软件才能够满足工作上的要求。

回想刚来到设计院时，对于天正命令使用十分不熟练。通过刚开始描***，看到密密麻麻的施工**，从哪画起都有些茫然。经过一段时间练习和老总师兄的指导，慢慢的自己有了画***的步骤，拿了一些项目练习后，慢慢的学到大家平时总结的比较好的方法。到现在为止自己也画过：400平方米矩形蓄水池（覆土500），旭森仓库方案，蒋氏住宅平面***，清流一中食堂与教师周转用房，科技楼，清流嵩口中学校门口，林畲小学教师宿舍楼。在画***的进步同时，有很多空闲时间我们就看看规范，画***的依据都是这些规范，所以了解规范是很重要的。这段时间主要看的都是建筑方面的规范。例如：住宅设计规范，民用建筑设计规范，中小学设计规范等等。

很庆幸能来到万地联合（厦门）工程设计有限公司三明分公司设计院实习，在这里能接触建筑新的专业的设计方面知识。在这里实习有自己学院的师兄指导，我们也就学习的方向更明确，很多不清楚的地方也可以直接得到解决，这样对我们的学习就更有积极性了，同时整个学习气氛也相对比较好。相当于一个团队，这样做事就更有默契，实践能力相对的提高。

在实习的过程中，除了要对所学的理论知识进行实践之外，还要学会处理人与人之间的关系。在现实的社会中，纷繁复杂的人际利益关系就像是一张张的网，连接着这个社会中的每个人，而当你能够把这张网不断地进行扩张，并且保持其完好的状态，就有在社会中立足的基础和取得发展的机会。也许我们不必将这个关系看得太复杂和过分重要，毕竟我们才刚从学校里走出来，要建立良好的人际关系也需要一定的时间慢慢积累和沉淀。

在这段实习期间，从专业水平、方案设计能力到为人处世都有不同程度的提高。总结过去，展望未来，我对这五个月时间的实习谈谈自己的体会，做一个小小的总结。希望在接下去的实习更加努力，为毕业后工作奠定坚实的基础。

运维实习报告 篇6

一、实习时间

xx年3月3日至xx年4月4日

二、实习地点

xx金赋信息科技有限公司

三、实习单位

xx金赋信息科技有限公司成立于xx年，注册资金1000万元，是一家面向***府机构、金融机构、大型企事业单位的软、硬件产品和技术解决方案提供商。本着“立己立人 达己达人”的经营理念

，公司已经稳健发展愈十年，完成了从项目向产品转化的过程，现已经步入高速成长期。

金赋科技经历三个重要的发展阶段。第一阶段，xx年公司拳头产品“e税通电子税务管理系统”开发成功，并全面上线使用，赢得了广大客户，目前使用用户超过17万，成为佛山市重点信息化工程“税银库企一体化工程”的重要组成部分。同时公司也相继开发出税务领域系列软件产品，其中包括零散税源和委托代征管理系统、xx地税惩防体系廉***建设平台（全省应用）、专业化税源管理综合应用平台、综合治税管理应用平台（与佛山市39个***府职能部门数据对接）、xx省纳税评估系统（全省应用）等。第二阶段，xx年公司自助办税服务系统及终端服务产品诞生，先后获得国家重点新产品、xx省重点新产品、xx省高新技术产品、xx省自主创新产品等证书。第三阶段，xx年在国内首推“市民之窗”行***便民自助终端，实现了行***审批业务的自助办理，这是打造阳光、便民、高效***府及打造智能***务的又一项重要工程。

金赋科技多年来坚持自主创新，创新成果丰硕。截止xx年底，公司共申请专利愈50项，其中发明专利占30%，现已获得授权35项，取得著作权近40项。同时，公司还非常重视与高等院校及科研院所的产学研合作，先后与中科院软件所、中科院信息工程所、中科院信息安全国家重点实验室、xx工业大学、佛山科学技术学院等高校和科研院所进行项目技术研发。通过产学研项目合作，现已经完成了基于国产tcm芯片的自助办税服务终端的完整性证明和验证技术，建立了基于自主可信计算的自助办税服务终端技术体系，研制了可信自助终端控制主机、可信自助办税服务终端、可信行***便民服务终端和可信自助服务终端中间件系统。

公司拥有一支务实创新的领导团队，培养了一批技术过硬、税务行业经验丰富的技术人才，员工平均年龄29岁，95%以上都具有大专以上学历；公司还建立了一个覆盖全国的产品售后服务体系，服务人员训练有素，服务渠道畅通无阻，能随时随地快速响应各类服务请求；公司还具备完备的企业资质，包括国家高新技术企业、国家“双软”认定企业、xx省民营科技企业、计算机信息系统集成叁级资质等，并通过iso9001:xx质量管理体系认证、iso27001信息安全管理标准认证和cmmi3认证，xx年公司入选南海区首批200家雄鹰企业，xx年入选南海区首批选种育苗企业。

四、实习内容

- 1、熟悉了解公司文化、发展和规章制度
- 2、熟悉了解公司产品与业务
- 3、熟悉了解自助办税系统的业务流程
- 4、熟悉了解产品故障运维流程
- 5、处理深圳国税日常运维事件
- 6、搭建深圳国税运维规范

五、个人总结

xx年3月3日，我入职xx金赋信息科技有限公司实习。当时，我非常兴奋，想到自己即将踏入社会，从事自己喜欢的工作，拿着自己每天通过自己的努力，获得别人的认同，获得的劳动成果；每天能看到自己在进步，看到自己的劳动成果，看到自己能独当一面。在xx金赋信息科技有限公司

实习的确是让我成长，让我从一名学生慢慢转向一个真正的社会人。实习期间，我认识到自己的不足，当面对社会，面对工作时所存在的不足。

工作和学习，让我感觉到在工作上需要更多的认真细心。在学习上老师允许你犯错误，当在工作的时候，你不可以出错误。一个小小的错误，有可能会给公司带来重大的印象，造成巨大的损失。以前，我以为编写文档是一件比较简单的事情，不就是写写文字吗。但其实不是我所想的，在工作上，文档的编写，要求严格，不允许出现错字，错误的表达，不允许模糊的表达，需要明明确确，不允许出现口头语。我在实习期间，在编写文档的过程中，因为自己不够细心认真，经常出现各种各样的问题。在这个问题，经常被主管批评，引起主管的不满。在不断出错中，我慢慢学会细心谨慎，在完成文档时，细心地阅读一遍，确认无误后，在提交给主管。

在学校学习期间，我习惯了老师授课，我听课的模式，很少主动去学习；在实习期间，我深深体会到这个问题的严重性。刚开始，在每天完成自己的工作任务后，便以为可以放松一下，做一些与工作无关的事，忘记自己还只是一名刚刚入职的实习生，还有很多东西去学习。有一次，主管问我问题时，我一问三不知。本以为自己已经掌握不错，但实际上我知识接触了一点皮毛，尚未深入知识的所在。作为一名刚刚入职实习的新人，应主动去学习，掌握工作上的知识，了解每一项内容，这样才能在工作上做得更好，更有效率地完成工作。

在实习期间，让我体会比较深刻的是沟通问题。在我实习岗位，我在工作职责不仅仅是做运维，更重要的是在沟通方面。在日常运维过程中，我需要与客户、客服沟通，了解清楚问题的所在，当我了解产品发生的故障问题，遇到我自己无法解决的问题时，我必须借助公司的力量，与主管沟通，与公司其他部门进行沟通，共同寻求问题的解决方案，再将解决方案传达给客户活着客服。再解决问题的过程中，需要接触不同的人，不断地去协调，所以说技术是很重要，但沟通更加重要，那是解决问题过程中，必须具备的能力。

运维实习报告 篇7

XXXX有限公司

XXXX年度运维工作总结

工作总结

XXXX

XXXX/X/X

对过去的XXXX年的运维工作进行总结，主要总结工作内容、运维工作流程、经验总结。

目录

1工作内容.....	3
1.1例行工作.....	3
1.1.1 设备巡检	3

1.1.2 日常数据配置	3
1.2 网络割接、工程配合与配置优化	4
1.2.1 网络割接	4
1.2.2 工程配合	4
1.2.3 系统配置优化	4
1.3 故障处理.....	4
2 运维工作.....	4
2.1 服务精神.....	4
2.2 自我要求.....	4
2.3 运维水平.....	5
3 经验总结.....	5
3.1 运维工具.....	5
3.2 智能巡检.....	5
3.3 经验总结.....	5
3.4 项目实施.....	5
3.5 轮岗	5
3.6 机房割接.....	6
3.7 部门协助.....	6

XXXX年度运维工作总结

1 工作内容

工作内容主要分为：例行工作、网络割接、工程配合、配置优化、以及故障处理几项。

1.1 例行工作

例行工作占全部工作的X%，主要包括：设备巡检、日常数据变更。具体百分比如下：

设备巡检：X%、日常数据变更：X%

1.1.1 设备巡检

设备巡检分为定期巡检和不定期巡检，定期巡检分为周巡检和月末巡检两种。

定期巡检X次：周巡检X次，月末巡检X次

不定期巡检，主要是在每个工作日开始，根据具体工作安排情况对核心设备的log进行简单分析，以及时发现前一工作日设备的运行变化是否有异常，此项工作是周一早晨的重点工作。

1.1.2 日常数据配置

日常数据配置变更主要根据各部门提交的工单来处理，以及移动内部的协作配合工单需求，主要分为以下几类：

常规操作工单；

终端应用故障排除；

无线用户接入；

新增设备的网络规划；

配合新增设备网络布线；

涉及核心设备的接口地址变更操作；

大量需要集中处理的工作，如服务器批量接入等；

涉及网络拓扑变化的操作；

应其他部门要求的网络保障。

1.2 网络割接、工程配合与配置优化

1.2.1 网络割接

根据客户需求，对网络的线路或者设备调整时进行割接，包括前期割接方案的编写，中期割接方案的实施以及割接后测试。由于网络割接是对正在使用的线路、设备进行操作，将会直接影响到上面承载的业务，因此日常的网络割接时是日常工作、网络改造中极为重要的一部分，本类工作占全部工作比例为X%左右。

1.2.2 工程配合

工程配合主要是值守配合业务系统上线。

1.2.3 系统配置优化

系统配置优化主要指对网络的整体进行配置分析，对存在的隐患提出可行性建议，并执行相关的优化操作。

主要包括：网络拓扑分析、拓扑优化建议、网络带宽分析、链路优化建议、分析设备协议配置并进行优化、监控设备软件版本的更新情况并适时升级、对设备资源占用率较高的原因进行分析并解决。

1.3 故障处理

处理各种紧急故障，对因网络隐患或人为误操作等因素产生的故障进行处理。 2运维工作

细致缜密的完成计划中的日常运维工作：严把质量；服务至上；严格要求；技术领先。

2.1 服务精神

承接运维工作，保障XXXX网的运行，对用户负责，严把质量，服务至上，贯穿于日常工作的各个环节之中，满足运维期过程中的客户满意度。

2.2 自我要求

对于在工作中客户的要求，我们及时相应配合，严格要求自己，对于出现的网络

故障和客户需求，及时提出完整的解决方案，并拟请用户试行或测试后实施。有力的保障了运维工作的及时有效性。

2.3 运维水平

对于提高服务业务技术水平上，对自己提出一定的要求。按照“技术领先”的原则，通过XX运维小组，内部讨论，相互学习。

3经验总结

运维期内网络发生了X次严重的生产安全事故，均是因为安全隐患引起的问题，经过后期的整改工作，对网络的隐患进行排查。考虑到当前的运维工作，需要运用先进的技术和经验提高劳动效率和运维工作质量：

3.1 运维工具

运用先进的运维工具提高劳动效率。通过网络监控软件随时保持信息的及时性、可控性，一旦发生问题可以迅速定位和修复。

3.2 智能巡检

需要对我们的巡检工作进行优化，人为巡检存在一定问题遗漏。为使我们在高效完成运维工作的

情况下，可对巡检工作进行优化，将人从繁琐的巡检工作解脱出来。

3.3 经验总结

在工作的过程中注意新技术和新方法的学习和收集，认真完成运维工作中的汇报、总结和知识积累工作；

3.4 项目实施

在运维工作过程中，积极协助新增设备的各项实施工作，获得了信息技术部的肯定；在到货、验收、集成方案和安装调试过程中提供全程保障；

3.5 轮岗

我们一方面做好运维工作的情况下，另一方面派出部分或全部人员协助信息技术部的各项工作，以弥补其人力不足的状况，且可以相互学习，熟悉各岗位的工作

更多 实用文体 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发