

外贸公司实习日记

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/1693400755677536.html>

范文网，为你加油喝彩！

励志经典名言名句

外贸公司实习日记

外贸公司实习日记

有趣的一天又要结束了，想必大家都学习了不少新知识，请好好地记录下在日记里。如何把日记做到重点突出呢？下面是整理的外贸公司实习日记，欢迎大家分享。

外贸公司实习日记1

3月1日日记一

到目前为止，我还没去公司实习过，只是上个学期末在学校进行过一次上机模拟实习，还没有真正实地演习过。我不知道其他实习生是怎样开始他们的外贸实习生活的，对我来说，我的第一天实习生活是在忐忑与新奇中度过的。据说，实习生一般都没什么事情可做，因为我们都还是在校生，对于工作，我们没什么经验，因此，公司也不会把一些重要的工作交给我们做，只会让我们做一些比较简单的工作。

3月2日日记二

我们都知道，做外贸这一行，不管是哪个细节，都要特别注意，绝不能打马虎眼，就拿做单子来

说，绝对要仔细，否则很容易出错。到外贸公司实习，我们要学得东西很多，要想真的学点东西，我们必须在这坛子里好好泡泡。怎么说呢，大家通常都说不管做哪一行，只要掌握了一定的技巧，就能熟能生巧，做起来就能得心应手，外贸也是，不管是填单，写商务信函，找客户或进行商务谈判，这些都需要一定的技巧。因此在这段实习期，我一定要向公司的同事们好好学习。至于今天吗，其实还过得挺轻松的，就是在相关人员的带领下先熟悉熟悉这里的环境。

3月3日日记三

作为一个实习生，刚到公司实习，真的如别人所说，没什么事情可做。借中午休息，我忙中偷闲，跟同学发起了短信，聊聊各自的实习生活。同学已经在公司实习快一个星期了，她也跟大部人一样，觉得实习很无聊，没事做，大部分时间在看报纸，或和大家一起聊聊天，偶尔填一些单据。确实如此，我想大部分实习生都逃不过这种命运。因此，我希望从明天开始，我能正式投入到我的实习生活中去，就像在学校里那样，一定要给大家留下一个好的印象。

3月5日日记四

我们知道实习对于一个即将毕业的大学生来说是非常重要的，平时在学校里，虽然学了很多的知识，但我们知道知识是死的，只有将他们应用到实际的工作中，才能使我们对知识有一个更深入的了解。因此，我一定要珍惜这次的实习机会，好好学习，既要学习一些新的技能，又要对以往学过的知识进行巩固。

3月7日日记五

到今天为止，我在公司实习已经快一个星期了。我之前暗暗下了决心，在我短短的实习期间我一定要给公司留下一个好印象，一定要好好地学习，今天也不能例外。到了公司，由于早上没什么事情可做，于是我就看一些关于外贸知识的资料，而后来大家来了以后也都由于没事端做在看报纸，一开始我还以为大家忙中偷闲看会娱乐新闻之类的，后来才知道并不是大家太无聊，而是他们都想通过报纸这个传媒把握当今国际形势，还有和我们公司有业务来往的国家和地区的一些新变化。

3月11日日记六

下午，在大家的帮助下，我看到书本上提到过的一些单证，票据，真是百闻不如一见啊。书本上写的那么神秘，其实一见到了之后，觉得多填几张个样品就明白了，我们知道票据对公司太重要了，因此公司里的所有人都对票据十分的熟知，因为我刚来，虽然之前在学校也已经学过如何填单，但大家依然都很照顾我，一样样的教我，让我也慢慢地熟悉了

3月13日日记七

回顾我的实习生活，感触是很深的，收获也是丰硕的。这次的实习，主要是跟有外贸公司有工作经验的师傅们学习，通过看各种外贸定单、商业邮件、各种原始合同，让我对于实际的外贸工作有了一个感性的认识，针对不懂的问题我会及时在网上查找，并将自己在书上所学的知识，与当天了解到、所学到的结合在一起，使我对外贸这个专业有了更加理性的认识和更深刻的体会。

3月15日日记八

回想实习的这几天，我每天都会犯一些小错误，但是我明显比以前有了更强的承受能力，不怕面对错误和失败。我会在犯错之后不断学到正确的东西，而且印象深刻，这未尝不是件好事。我的宗旨是，不怕出错，就怕错了不改。哈，只要认真思考，用心感受，用心总结，每天都会有收获，每天都会有进步。

3月22日日记九

每一天都是新的一天，每天都有新的工作在等待着大家。虽然我前几天在公司忙来忙去的，其实实质上也没有做什么，只是学会了许多如何进入社会，如何做人的道理。看我，几乎每天都有感悟，我在用心的生活。

3月21日日记十

今天我也一如前几天，到公司后，打开桌上的电脑，浏览着最近这些日子的中国以及国际上的有关外贸的***策变化。经过这么多天的实习，跟同办公室的同事也已经很了解了。老师傅也开始分配我做一些比较实在的事情了，如填单。一天很快又过去了。总之，一天下来还是有收获的，呵，今天很开心的，又学了一些新的东西呢！很期待明天的工作呢！

3月22日日记十一

因为今天没什么事好写的，所以我就稍微对自己这些天的实习情况进行一下总结。作为实习生来讲，要学的东西很多，要做的琐事也很多。我在实习的这段时间，每天都过的很充实，也让我体验到一种与之前不一样的生活，我的生命中多了一种经历。多一种经历，也就多了一种生活的经验，哪怕现在用不到，我相信在不远的将来也会显示出它的重要性和好处。

3月25日日记十二

通过本次的实习以及这些天的实际操作，我还发现自己以前学习中所出现的一些薄弱环节，它们为我今后的学习指明了方向，同时也会为我将来的工作打下一个良好的基础。之前，不管是上课还是上机模拟时，每次填单总是填不完整，而且会出现很多的小错误，经过这次的训练，我已经可以比较正确的填制一些必要的单据，如商业发票、装箱单等。同时我充分认识到在询盘、发盘、还盘、接受环节的磋商过程中，灵活运用价格术语和结算方式，正确核算成本、费用和利润，以争取较好的成交价格，是我们在未来的贸易实务中必不可少的基本功。

外贸公司实习日记2

3月8日 周一 小雨微风

xx年3月8号。这是第一天上班的日子，也算是实习的日子。

6点45的闹钟，赖了几分钟挣扎眼睛后整起的床，七点半出门买早餐然后走几分钟的路去搭公交。等了不一会儿就等到车了，上了车把早餐解决了下。还好住得不是很远，坐了几站就到了。第一次时间把握不是很好，到公司才八点，一个人都没有，门都还关着，很明显我是第一个到公司的，嘿嘿。心想这是一个不错的开始，继续保持。

这是一家做出口贸易的外贸公司，我任命的职位是外贸客服。第一天上班肯定少不了要认识公司

里的员工，自我介绍是免不了的，新来的只能请大家多多指教了。公司的员工都还不错，挺好相处的，对我这个新来一点都不会冷淡，个个都很热情，抢着要教我怎么熟悉客服的工作流程，看着我都乐。客服的工作流程说简单挺简单的，说难也难。

开始真正实践了，先打开属于自己负责的网站。俗话说没看不知道，一看吓一跳，所有的网站全都是英文版的，找不到半个中文，还好自己心里有点底，要不然肯定哭死，看到那密密麻麻的字母，就有一种想要放弃的冲动。回复邮件更是要有底子和英语水准的，看到几个前辈熟练的在键盘上敲出一串又一串的英文单词，我心里不得不佩服起她们起来。做的单子也是全英文，做单看似简单，做起来难，很多很多的小细节需要注意，很多小问题会出现，也是最容易出错的，光这个做单就费了我大半天的时间了。

前辈们说，这个正好符合你们专业，很适合我做，我在心里低估着：书到用时方恨少啊！课堂里学的东西早在考完期末考就基本还给老师了。心想着回去还真得把书本拿出来好好地温习一下。

前辈们个个都很仔细地教着我。就这样，在前辈们的谆谆教导下，实习第一天日子结束了。希望接下来的日子，自己能很快适应这份自己还算喜欢的工作，然后好好把它做好来。加油，加油，再加油！

3月9日 周二 阴天微风

今天的天有点阴，风不大，但迎面而来还是有点刺痛感。

走出电梯，来到公司，发现公司的玻璃大门如同昨日紧闭着。看来我这个头一次上班的表现很积极，态度还不错。在门口等了十几分钟，终于等到了有公司门卡的人来了。刚坐下来不一会儿，其他同事就一一地来了，各个见面就道一声，“早”。这样简简单单的一声问候让人听起来很亲切。

过了不久，公司近来了一个陌生的影子，看上去很有威信，很干练，衣着什么都很得体。一大早近来公司就面带笑容，看上去好像蛮亲切，她从我身边走过，我看了她一眼，看她对我笑了，我也对她笑了笑。然后看着她走进了总经理办公室坐了下来，我这才反应过来，她就是总经理。不知怎的突然开始忐忑不安起来。专心地做着前辈要帮忙的事情（刚进公司没事情可做，边帮忙边学）。

到了下午，经理叫我进去她办公室一下。我紧张地进去了，轻轻地把门关上，然后在总经理的对面椅子上坐了下来。告诉自己要微笑，不要紧张，就是经理找你谈话，没什么的。经理开口了，还是面带着笑容，很和蔼地说，是新来的xxx吧，怎么样，还适应吗？。最后说，在工作上、生活上有什么困难尽管跟她说，她会尽力帮忙。听得我心里很温暖，有点受宠若惊的感觉。最后讲到重点啦，叫我帮忙做点行***的事情，因为现在是淡季，客服事情不多，可以边学边帮忙做行**（差不多就是总经理助理）。考虑到自己是应届生，刚出来，要从基层做起，还要多学东西，我乐意地答应了。

一次愉快的谈话结束了，今天要报告的事情也差不多就这样啦。我的实习日子还在继续进行中。

3月10日 周三 多云

这个美丽的岛上城市——厦门，空气里总弥漫着一股股淡淡的海盐味，连吹的风也带着她的特殊

味道，有点咸，有点冰凉，很喜欢。

早上起晚了，出门晚了点，到公司也就晚点了，难得昨天申请到一张公司门卡，结果却没用上。

昨天总经理刚交代我负责一下行***的事情，一大早，前任行***助理就抱来了三四个大文件夹放在我办公桌上，开始交代着***后要做的事情。她的交接工作很简单，没几句话就完了，只扔给我最后几个字，不懂的问她。在我看来我得自己发时间去摸索，要不然做不好估计责任都推卸到我身上来。

第一时间我看了下行***的工作流程，然后开始从第一个文件夹开始翻看那些资料。四个大大的文件夹里面都是满夹，等我翻完了，这一天又过去一半了。

前两天没什么事情忙，今天的事情就满满的，客服这边的网站和邮件我还是要处理和管理。客服的前辈们也有事情要我帮忙，现在我已经开始慢慢地懂得了一些客服的工作流程，试着自己去做单子，自己去了解整个网站的后台运作架构，学会了看订单和倒单等等。最喜欢的还是看邮件，然后去读懂每一个英文单词的意思，再整合成顾客所要表达给我们客服人员他们遇到的问题。虽然是间接地与国外客人进行交流，但是你会发现在处理这些客人所遇到的问题时会很有趣，什么样的问题都有可能出现在客人发来的邮件里。

这个外贸客服的工作让我学到很多东西，让我懂得了客服人员应该做哪些工作，还有该怎样去应对客人，碰到棘手问题首先应该做什么，值得学习的是如何用最短的时间和最简练的语句解决客人的问题，以提高回邮件的速度和质量，以免造成太多历史问题余留下来。

又一天过去了，需要我去学习的东西还有很多很多，继续加油。

3月11日 周四 晴天

难得的放晴，上班以来第一次见到阳光，早晨睁开眼睛见到窗外那一缕缕的阳光，整个人都精神了起来，充满活力的。起床拉开了窗帘推开了白色的玻璃窗，让初春的暖阳赶忙温暖我的小房间。空气很清新，有点清凉，还有淡淡的阳光味，很舒服。出门前给自己一个自信的微笑，今天的心情很好。

刚走到公司门口就听到里面喧闹的嬉笑声，看来今天大家的心情都很好，天放晴了，同事们的心也放晴啦，嘿嘿。走进公司把前台及转台的灯打开，刷完卡后开始我一天的新工作。

由于办公用品还有公司日常用品都没有了，昨天写了张请购单给总经理过目并签字了，处理完客服的报单后，我就取出采购了，由于我对厦门这个城市还不太熟悉。总经理特批了她的得意助手和我一起去采购。跟总经理打完招呼后我们就出门去了，目的地是好又多。来到了大超市，我们开始选购我们需要的东西，经理交代要买物美价廉的商品，要从为公司节省开支的利益出发进行选购。不敢忘记经理的吩咐，我们从头挑到尾，尽挑一些又实惠又便宜的特价商品。在选购的过程中我发现了一个好处，那就是只要你跟超市的导购员说你是公司采购而不是个人购买，那些导购员马上对你热情招待，还会给你尽可能的优惠和提供一些赠品之类的商品。她们还会给你讲公司采购应该如何采购比较合理优惠让上司满意。因为有很多公司会经常找她们团购，她们都比较懂那些商品更适合公司用，这样就省去很多我们不必浪费的时间和精力。这也算是新学到的一样东西，新的收获。

采购完就回公司了，因为还有其他事情需要处理，还有邮件需要看，还要学习新的客服工作。作为新进来的员工，我丝毫不敢怠慢，每天都把时间安排得满满的，很认真地在做好自己的本职工作，做好每一件事情。

3月12日 周五 多云微风

今天的天气没有昨天的好，天上到处是厚厚的云层，柔弱的阳光都透不过那厚厚的云层。空气里飘着闷闷的不快粒子，让人心情很不舒畅。

早上刚上班不久又被总经理叫进去了，总经理交代我负责一下公司跟员工签订劳动合同的所有事宜。又一次给我出了道难题，第一次接触这种事情那个，一点经验都没有，叫我去劳动局跑一趟。嘴上爽快地答应了，心里却低估着，劳动局在哪里我都不知道，我的天哪。

走出总经理的办公室我就开始询问那些前辈们厦门的劳动局怎么走，该怎么坐车。询问了半天总算是了解到了大概的坐车路线，用笔记在笔记本里。由于早上的时间过去了快一半了，估计坐车出去到劳动局，人家已经下班了，所以决定下午再去劳动局，早上先把手头上的事情做了。

下午一上班我就出门去了，第一次在这样陌生的城市一个人出门，不是去逛街而是要去办事情，我想这应该是以后经常需要做，自己一个人出去办事情。不一会儿就找到了劳动局，还算不错。进去之后就去办理总经理交代的事情。长这么大我第一次见到劳动合同的样子，第一页是签署双方的姓名，地址，身份证号等，后面几页就是密密麻麻的条款，最后就是双方的署名和盖章。拿着那些沉甸甸的劳动合同，一式三份，我才意识到我不再是一个学生了。我开始步入社会了，是社会上的一员了。不再是衣来伸手，饭来张口，不愁吃，不愁穿，花钱都不觉得心疼的单纯学生了。开始学会承担起一些必须承担的责任。从现在起就要开始靠自己的双手养活自己，学会一个人在外面闯荡。

上班以后，我才发现赚来的每一分钱都是那样的不容易，才知道爸爸妈妈她们的辛苦和无私。也才有了常回家看看，常给家里打个电话的念头，虽然以前在学校也会这样做，但是这是完全两种不一样的心情。在学校打电话回家大多时候是没钱，而现在打电话回家那是一份关心和牵挂。

3月13日 周六 阵雨微风

今天是上班后的第一个周末，第一个周末就碰到加班。

暖和的被窝让我有点犹豫，冷静想了下，这是上正常班的日子不像在学校课程安排有错落，只好乖乖地起床洗漱、着装。

如同往日，一到公司就先开电脑，登qq、开网站报单、看邮件等。趁开电脑的瞬间把自己的办公桌擦洗一遍，然后再吃早餐，接着就开始一天的忙碌。

每天都过得很充实，做完行***的工作开始客服的工作，这几天一直再学前辈们回复邮件，看她们是如何处理顾客提出来的一大堆问题。看着她们之前回复的邮件从中找技巧回复顾客的问题，尽量让顾客满意，接受并购买我们网站上的东西。记得第一天来，看着隔壁桌前辈不用看模板就在键盘上敲出一串又一串的英文句子来，我真的是对她们非常的敬佩，心想着自己要学到什么时候才能向她们那样轻快地敲出一连串没什么语法错误的英文句子！

很激动下午看到邮箱里来了一封新邮件，以为自己学了好几天了应该看得懂客人写来的邮件。虽然是短短的一句话，我还是免不了要请教前辈们，就怕自己理解错了，回复错了，到时候就麻烦了。

在组长的指导下，按着组长讲的思路，我试着自己回复了这一封邮件，写了好一会儿，总算觉得还可以，但是还是不敢直接发送出去，先copy给组长看了行不行，待组长肯定后没有问题，我才放心地把邮件发了出去。心中不由得有一丝喜意！

这就是今天觉得最有价值的收获！

3月15日 周一 一阵雨多雾

又一个崭新的星期，崭新的一天。天气有点燥热，满天都弥漫着雾气。

像往常一样，挤公交去公司，自从上了班以后，每天都按时起床出门，七点多就赶在路上，这才让我发现原来以前在学校的日子是多么的奢侈和不可多得。以前总是天真的认为七点多路上应该没什么人吧，那个时候应该还是窝被窝的黄金时间，这下才知道，那原来早起的人那么多，七点左右就已经密密麻麻了，挤公交上班的人更是多得不知道该如何去形容。

新的一星期果然有新的新鲜事。早上上班的时候发现了一张新面孔，前辈们说是新来的员工，搞美工的，一个年轻的小伙子。这下子是考验我这个半个行***的时候了。不一会儿，前辈就派来任务了，要弄一堆的新员工手续，安排座位、给他申请新的办公用品，还得指纹注册打卡等等，还得交代一些新来员工该注意的事情，这不仅在考验自己的沟通交流能力还有办事能力。还好，自己还能应付得来，新学到了好多不亲身经历是学不到的东西。

下午，开始我的客服工作，早上打开邮箱就发现有一封新的客人邮件，很喜欢回邮件的感觉。今天的这个邮件又是一个新的问题，我试着自己去解决这个问题，试着自己在键盘上敲出那一连串，可以让我引以为豪的英文句子。有些小细节还是需要请教前辈来能做得完美的。等我按照自己的理解跟客人解释着发生在她身上的问题该如何去解决后，照样给前辈先过目下可不可以才敢自信地发出去。今天很高兴，因为前辈表扬我了，说我回得很好，说我上手比她当初学的还快。总算有付出就有收获。

还有另外一个收获是，业务组长今天牺牲自己的工作时间给我们上了一堂小课。讲得是关于如何做业务的工作，听说以后客服人员要兼做业务的工作。还可以免费学东西，当然很乐意配合了。

忙碌的一天就这样在业务组长的细心指教下结束了。窗外的霓虹灯已经绽放着她美丽的光芒了，照亮着每一个辛苦工作者的回家路。

3月16日 周二 多云转阴微风

中午吃完饭跑到接待室去休息了下。接待室的环境是全公司最好的，两面落地窗，视野很好，空气的新鲜度也比较高，比较通风。一般人是不能进去的，只能在公司外面走动走动。由于自己现在是客服兼行***，行***人员是可以进出那间待客室的，一般用来面试或者接待客人用的。

接待室里也有办公桌，那个办公桌很大，办公椅也是比较高档的，坐起来很舒服。那边很安静，没人会去吵你，所以偶尔利用午休时间去那里偷偷享福，躺那里闭目养神或者看风景是一件美事

。

公司的办公场所在27楼高的写字楼里。躺在那个舒服的办公椅上，望着窗外的风景，我总是思绪不乱，开始胡思乱想起来。落地窗外面的风景很迷人，可以看到附近的整个公园，可以看到附近小区的布局，还有教堂，一栋又一栋具有代表性的高层建筑物，还可以看到大海，鼓浪屿也在眼皮底下，还有来去匆匆的行人。

厦门真的是一个美丽的城市，来这个新城市一周多了，我发现自己已经开始真正喜欢上这个城市了。不管是这个城市的人文、气候，还是其他所有的一切都深深地吸引着我。让我更加坚定了在这里工作的决心。这个城市有一股让人往上爬的动力，在自己看来这是一个锻炼新人的好环境，是一个可以磨练人及让人成长的好环境。

我希望自己能在这片新的土地上绽放出美丽的鲜花，然后把她们摘下来送给每一个自己关心的、在乎的家人、亲人以及朋友们！

这就是今天工作一整天所得的感触。实习的日子继续加油，加油，加油！

3月17日 周三 多云微风

又是一个没有阳光的日子，厚厚的云层让人觉得很压抑！

早上到公司，打开网站发现，自己接手的网站竟然有单子，第一次接单有点小激动。赶忙先把请购表给做了，第一次做请购单，难免会出现一些小差错。比如，订单号有没有混掉，电话号码及邮编有没有弄错掉，因为外国的邮编和电话号码跟我们国内的有区别。还有字体什么都要统一，净额的算法更是一门学问，要美元兑换，欧元兑换，加元兑换，澳元兑换等，汇率一不小心算错了，你就得负责任，少算了钱要自己倒贴。所以要很小心的计算那些净额，每天还要自己去更新网站的汇率，所有汇率都是采用当天的汇率计算。还有一个特别要小心的是客人下单所要购买鞋子的***片，这个***片一定不得错，因为配货组就是认定这个***片配送包裹的，一旦这个***片弄错，造成客人收到货后拒付等后果都要客人人员自己承担。

我一直牢记着前辈们给我忠告，每个细节我都很小心地检查了一遍又一遍，在自己觉得可以了的情况下，再把请购表给前辈们看，让前辈们看看是否可以，有没有哪里做错了，等到前辈们确认后，我才敢把请购表发给组长审核。等审核完毕了，这才敢松口气。

所以说，制单看起来简单，但却是最难得的，也是最容易失误的。今天算是实际操作了一下制单的过程，学到不少东西，也很感谢前辈们给我的指正。

虽然是一个天气不怎么阳光的日子，但因为接到单子，我压抑的心情，瞬间转变为有点小晴朗啦！实习的日子就是这样在悲喜交加中一点一滴地过着，偶尔会有一些小感动，偶尔会有一些小惊喜，但是偶尔也会碰到一些小挫折。但是我想，人应该就是这样在环境中慢慢成长起来的吧！

3月18日 周四 阴天有雾

早晨起床推开窗，一样感受不到那好久没有见到的阳光味，但是空气还算蛮清新的。

今天好像没什么新鲜的事情，唯一觉得有点纪念意义的是今天我学会了如何使用打印机。早上总

经理叫我把新的工资标准表及公司新的编制打印出来，复印两份，一份留档，一份贴出去给公司员工看。从来没有使用过打印机，都不知道怎么用。厚着脸皮跑去问技术组长怎么弄，技术组长人很好，一步一步地叫我要怎么弄，先把打印机开了，然后再把自己的电脑跟打印机连一下，直接打开文档，按下打印就行了。

果然，按照技术组长交代的，我一会儿就把事情搞定了，才发现原来挺简单的。还没使用之前就是怕不懂乱来把打印机搞坏了就遭殃了。因为自己赔不起那么昂贵的东西。

下午快下班的时候，客服组开了个小会议，客服组长给我们开的会，主要是交代一些总经理交代的事情，客服人员要多发发邮件，争取发挥个人能力，让网站在不用花任何广告费用的前提下也可以接到单子。

开完会就差不多下班了，组长允许我们在会议室小休息下，然后直接下班。

就这样有一天的实习日子过去了。回到宿舍我就把电脑打开来，继续写我的论文，指导老师前几天再催论文要交初稿给他看看，好做进一步指导。这几天一直都熬夜到深夜，为了就是完成我的论文初稿。

记不清爬上床睡觉时时几点了，只是觉得困到不行，就关了电脑直接上床睡觉了。

3月19日 周五 晴朗微风

在这个陌生的大城市里，不知不觉我已经生存了将近两个星期。今天又是另一个星期的周五。一周里的最后一个工作日，每一个上班族成员最期待的日子。发现在这一天人的工作情绪都比较兴奋和激动。为的就是迎接那仅有的两天休息日。

今天我也突然发现自己工作起来比较有干劲，处理事情也相对比较麻利。早上早早就到公司了，一到公司很快就把每天早上必做的事情做了。然后开始整理这一整周下来的工作事宜。比如有哪些事情已经处理完了，哪些事情还没处理完，还有哪些事情处理了一半。然后在这周的工作笔记中开始圈圈叉叉起来。这是每周五自己都会做的事情，是这周要完成的事情一定要在这周处理掉。有些比较有程序性和时间性的事情就一步一步地做。这样做是为了区分开事情的重要程度，也是为了自己日后的工作更有序，不会杂乱无章，也不会混乱了事情的重要与次要。

早上一般到公司都是先处理行***这一块的事情，行***的事情比较琐碎繁杂，但是工作不多，所以都安排在早上做。下午就专心地学做客服，处理邮件和做请购单等，然后不懂就请教前辈。学会了一样东西才能学新的东西。今天前辈新教一个新东西给我——客诉是指什么，如何处理客诉。第一次拿到客诉表，我有点紧张，总觉得这是一件严重的事情。因此在客诉表里天的每一个字我都小心翼翼的，就怕一不小心酿成大错给公司带来损失不说，还要自己倒贴钱。

第一次向总经理申请客诉退款，有点紧张，因为经理免不了要问为什么会产生客诉，理由一定要足够充分才能说服总经理批下来。前辈告诉我说，不管是怎样一定要让总经理觉得你是已经跟客户沟通了很久，而且是很用心在跟她沟通，但是最终还是没有办法解决，所以才迫不得已申请给客人退款的。一定要有足够的自信心才行。这又是一次新的经验，一个新的收获。

3月22日 周一 晴天微风

喜欢这样有阳光的日子！可以一大清早跟阳光邂逅，心情是阳光般的灿烂。

早晨起了个大早，提早出了门，到了公司，习惯性地跟同事们问了声早安，大家今天都笑容满面的，看样子各个心情都不错的样子，看到大家开心的，我今天上班的心情也是相当好。

吃完了早餐，开始了一天该做的工作。先是检查了下阿姨的卫生工作有没有到位，然后把不足记下来等傍晚她来打扫时指出不足，接着就是去总经理办公室把窗户打开通风，以便总经理来上班有个清新的工作环境。

上午整理了下公司员工的档案，因为之前的行***人员都没有做好，这一次经理交代要把公司员工资料整理清楚来，该补什么的要叫他们补上，以便员工完整档案的保存及归档。第一次整理员工资料，起先很好奇地把员工的档案一一地看了一遍，看完这些，我对公司员工的情况可以说是了如指掌，多少都知道了一些关于他们的基本情况。公司的员工有些我还是不知道名字的，甚至不认识的，这下子全知道了，名字也对上号了，可以叫出他们的名字了，不用再有什么事情要麻烦人家都是“喂喂喂”地叫，觉得那样很不礼貌。这是整理员工资料的一个小收获。

下午，继续学习客服的工作。今天前辈们教我如何修改公司网站的后台相关内容，教我看懂了那个相应的英文对应的款项，那些款项是需要客服人员做的，那些是业务人员做的，还有就是如何改条款，要在哪里改，改完了要到前台去看有什么变化等等。光是摸索那个网站后台的信息，我就花费了一个下午的时间，而且还只是粗粗地了解了个大概，还没摸索透，下班时间就到了。

就这样，在虚心请教下，一天的时光又悄悄地过去了。

3月23日 周二 多云微风

昨天刚说有阳光的日子让人心情愉悦，上班心情也比较舒畅，今天太阳公公就关在他自己的家里休息了不出来了。出了门才发现，今天的天气阴霾霾的，空中处处都飘着云，厚厚的。

心情真的跟天气有关，明显今天的大家没有昨天的活跃。一大早的，每个人就都不说话，各个都呆坐在自己办公桌面，表情呆滞地盯着自己的电脑显示屏麻木地工作着，看起来都很没有精神。

我也很安静地坐在自己的办公桌前做着自己该做的事情。今天的重点是把昨天没有掌握的东西弄明白，把整个网站的后台搞明白来。做完每天例行事，我就把昨天前辈们给我的指导时做下的笔记拿出来仔细认真地研究，一个一个细节地熟悉过去，然后在拿别的网站来试着自己修改看看，这样我就清楚多了，我每做的每一步后台步骤对应的前台变化是怎样的。按照这样的步骤，我很快就能明白整个后台的运作原理及操作，这也才发现自己也是可以看懂全英文的后台，心里有一种说不出的自豪感。

通过对整个后台网站的操作及学习，我不仅对工作流程更加的熟悉，而且学习到了很多网站后台的专业术语，懂得了很多我之前都没有学习过的英文单词。这又是一个工作中学到的有价值的东西！

因为我的勤奋认真和负责的工作态度，前辈们说我学得很快，很上手了现在，她们对我很满意，也跟我谈得来，所以比较好沟通交流，我不懂就马上去请教她们，她们会不厌其烦地跟我说该怎么怎么做。我感到很欣慰，因为前辈们对我的肯定是我最大的鼓励及前进的动力。

今天一整天差不多都在站后台的运作流程，收获还是蛮大的。得到前辈们的赞赏，说真的我的心里有一种无法用言语表达的激动。因为那是一种别人对自己能力的肯定，是一种鼓励，更是一种动力。我会继续加油的，前辈们！

3月24日 周三 雷阵雨微风

昨天的阴霾带来了今天的暴风雨！

窗外呼啸的风，噼里啪啦的雨声吵醒了睡梦中的我。屋里阴暗暗的，把手伸出被窝能感觉到那么一丝清冷，脑子里又突闪了那个只敢偷偷想着不敢实施的念头：请假不去上班。好不情愿地掀开被子离开被窝，准备着去上班。

还不错，没有迟到。刚到公司不久，就被总经理叫到办公室布置了一个新任务——公司因工作需要，需买一个电话分离器和两条电话线，而且要立刻马上去买回来。天呐，这不是给我出难题吗，但自己只能说好，马上去买。从来没有买过这种东西，不知道在哪里可以买。无奈之下，就跑去问技术组长说哪里可以买到这种东西。技术组长跟我说五金店有卖，可是告诉我说他也不知道哪里有五金店，对于刚来厦门不久的我来说，更不知道哪里有五金店了。实在是没有办法，我只好先出门，再到处问问哪里有五金店。还好到了公司楼下的那条街我就找到了一家五金店，非常兴奋地跑了进去问有没有买电话分离器，结果以失败告终。

这下子我完全傻了，那哪里有卖的！问五金店的老板也说我要买的那种电话分离器不知道哪里有，叫我去移动或电信公司问问。走出五金店，我找到了一家移动手机店，没有想那么多，直跑进去问老板有没有卖，老板说有，但不知道是不是我想要的那种，最后经过跟老板协商，先买下然后不是这种的话拿过来换。看到我真诚的请求下，老板同意了。我高兴地直奔回公司，拿给技术组长，问他是不是买对了。结果技术组长跟我说买了不是他想要的那种，但是勉强可以用，就凑合着用了。

这就是今天觉得比较有记录价值的一件事情，因为从中我又学到一些以前没有接触过的东西，还认识了几家店和接触了一些陌生人。

3月25日 周四 阵雨转多云微风

昨天下了一天的大雨，今天雨终于停了，但是没有出太阳，天有点阴，风不大，但迎面而来还是有那么一点点冰凉，出门时，不经打了个寒颤。

这几天由于公司业务工作繁忙的需要，急需一个业务人员。总经理叫我从之前来应聘外贸业务员的应聘者简历里挑一些符合公司业务工作要求的求职者来公司面试。一大早，一样弄完每天早上必做的事情，翻出了那一叠厚厚的求职简历，开始了公司外贸业务员的寻觅。按照总经理提出来的标准，我一份一份简历地看过去，很快就过滤掉了很多不符合条件的简历。不一会儿我就挑出了几个比较符合条件的求职者，抽出他们的简历，我用skype网络电话一一给他们去了电话，通知他们来公司面试，结果发现，很多电话都是打不通的，有的是通了没人接，有的是不在服务区内，有的是关机。就这样他们的面试机会被取消掉了，注定他们跟我们公司无缘。当中有一些是打通了电话，但是求职者现在已经找到工作了，所以以失败告终。

告知经理这一结果，经理降低了一些应聘要求，让我再从那一叠简历里面挑一些人出来。排除那些打过电话的，我又重新找出了一些求职简历，一个个地打电话过去。这一次算还不错，终于打

通了几通电话，并通知了他们面试的时间，公司所在的具体位置。

通过这次与求职者的通话，我学会了如果如何在打电话的过程使用礼貌用语，语气改怎样。因为听了几通电话，你就可以发现不同的求职者不同的说话语气，有些人一接电话都不问好的直奔主题，而且声音大得很，有些人则不同，很礼貌，语气很温和，让人听了就很舒服，这样也会引起我们的注意，同时也给他们自己增加了一个面试的机会！

3月26日 周五 晴转多云微风

这周五的早晨，风很大，风从她来的方向肆意乱串着，透进了我身上裹得严实的衣物里，撑大了我细小的毛孔，让我打了个寒颤。这样一个谁也不知道征兆着什么的黑色星期五。

终于到了下班时间，相信今天公司每个人都过得很累，因为谁也没有想到一天里会发生这么多的事情。早上上班不久就发生了一件让所有人都冒冷汗的事情，公司的员工和经理大吵了一架，吵得很凶，我还是第一次见到下属和上司这么吵架的。具体因为什么事情员工们都不太清楚，大家都吓死了。吵完之后，后果只有一个就是跟经理吵架的员工被经理赶出公司了。作为目睹者，大家都认为这次是员工真的不对，就算再怎么生气也不能那样当着所有员工的面骂上司，不给上司面子。很明显的不尊重上司。因为这件事情，带我的前辈们事后跟我讲了很多经验教训，教会了我一些人际关系的处理技巧及该如何让自己不跟上司起冲突的方法。自己懵懵懂懂也明白了些事情！

早上的事情弄得大家都很不愉快，一个下午整个公司死气沉沉的。每个人都闷闷地忙着自己手上的事情。我也忙着招待那些前来应聘的应聘者、通知那些过了面试的求职者来上班，还有交代一些来公司报道的员工需要注意的相关事宜等等。好不容易手上的事情处理得差不多了，想着可以休息下了。突然，客服组的一个同事哭着说不能在继续留在公司了，要申请提前离职。因为她家里有急事需要她马上回去处理。她爸爸在医院要动大手术，情况很严重，也很糟糕。看她哭得那么伤心，大家除了说些安慰的话，什么忙也帮不上。经理马上批准她赶快赶回去，大家只能默不作声地眼看着她着急得赶回她的老家去。又是一件让人沉闷的事情。

送走又一个员工后，大家几乎都笑不出来了。就这样闷闷地过完了下午时间。这是最忙碌的一天，也是上班以来发生突发状况最多的一天。只希望下一个即将到来的新星期会阳光灿烂！

3月29日 周一 多云转晴大风

早晨睁开眼睛，才发现阳光已经洒满了整个房间，很温暖，柔美。起床推开窗，做了一个深呼吸，空气很清新，阳光照在脸上的感觉很舒服。着装完备后穿着自己最喜欢的高跟鞋，哼着不着调的歌，踩着阳光上班去了。

今天的公司焕然一新，上周大总经理过来重新整顿了下。客服和业务的同事都坐到一块去了，总经理门口的座位空出来了，一下子整齐了，宽敞了很多。大家看起来不会显得像以前那样分散，让人觉得很懒散。听总经理说，这是风水问题，必须这样坐才会给公司带来财运，哈哈。

我当然也不例外，有了新的座位。新的座位被安排在业务经理的办公室里，和她在一起办公。听到这个消息我不知道这是好消息还是坏消息。只知道这是一个不变的事实。新的办公桌很宽，比原来的大了一倍，不用担心东西没地方放，反倒让我觉得桌子有点空，不好看来着。有点怀念以前那张小小的桌子，东西都没地方放，让我倍感充实和自豪。新的办公桌还配有私人锁柜和垃圾

桶，嘿嘿。

等我“搬家”完毕后，业务经理也来上班了，我的办公桌和她的是面对面的。我都不知道怎么面对她，一个早上都是低着头做自己手头上事情。经理开口一句，我回应一句。她不说话，整间办公室就安静得鸦雀无声，我憋得难受，心想以前坐在外面多自由，想说什么就可以把头凑到同事那边讲，现在是想讲不敢讲，也不知道跟经理要讲什么，想开玩笑也不敢开。这让我想起大四上学期时上的商务礼仪课，课上老师就讲到如何与公司领导进行沟通交流，在什么场合下讲什么话不该讲什么话。只可惜我已经忘得差不多了。

美丽的一天就在这样尴尬的氛围中悄无声息地逝去了。只希望自己能够快点适应新的工作环境。

3月30日 周二 多云微风

这周二的早晨很冷，躲在被窝里有种想请假不去上班的冲动。不过经过理性思考还是乖乖地起了床。匆匆忙忙洗漱完毕后，抓着包包就往外赶，赶去搭最后一班上不会迟到的公交。

早上又被总经理叫进去谈话了，总理想把我调到外贸业务那边去，她说想培养我做业务。可是业务那边是轮班制的，需要上夜班，我有点迟疑，不是自己不想做业务，而是怕自己不争气的身体会受不了。做业务确实可以学到更多的东西，还有较高的工资，可是考虑到要上夜班，我就犹豫了。跟总经理说我考虑一下再给她答复。走出总经理办公室，我就一直在考虑这个问题，一直纠结还是没有得出结果。

下午，总经理交代我先放下手上的事情，出去办一点事情。要到轮渡的中国邮***去办理宽带移机手续，拿着公司公章和总经理的身份证，我感受到了事情的重要性。对于厦门还不熟悉的我来说，无疑又是一种考验。

还好，有方便的公交车，过了半个小时就到达了目的地。中国邮***，厦门一级邮局。好古老的建筑，很经典。外表看起来历尽了沧桑岁月，走进去一看大厅很宽敞明亮。走上前去问柜台的小姐，因为没有排队号码，看没人我就直接去了。柜台小姐开始问了，我愣了半天没反应过来，太专业术语了，没办法只好把戴在身上的字条给她看，她竟然看懂了。不一会儿就办理完了，柜台小姐有点不屑我的样子。我在想那柜台小姐肯定在笑我什么都不懂，也敢去办理公司的事情。我哪有办法呀，第一次办理这种东西。俗话说，头回生，二回熟嘛。就这样安慰着自己。

因为出来晚了，等办理完出来已经快下班了，走出邮局大门，才发现美丽的夕阳已经映在清澈如镜的大海面上。

3月31日 周三 多云微阳

昨晚写论文写得太迟了，今早起不来，猛醒过来一看七点快四十分了，当时脑子里的第一反应就是上班要迟到了啦。用最快的速度刷牙，洗脸，换衣服，把所有该做的事情都缩短到平时需要用的时间的一半做完。很幸运到公交站时刚好碰上最后一班不会迟到的车，上了车才松了一大口气。

今天又是忙碌的一天，公司这几天一直再招新人，招聘的事情全部交给我这个半个行***的手上。看着招聘信箱里堆满了简历，我能感受到毕业生的压力。让我想起了半个月前我还跟这些求职者一样的到处投着简历，期盼的就是那家企业能给自己一个面试的机会，不管面试结果如何都愿

意试一试，哪怕那个职位自己不喜欢，甚至那个待遇不怎么样都想尝试一下。要我在那几百封简历里挑人来面试，还真的有点考验我的耐心和觉悟能力。这才让我企业到底是怎么在招人的，其他企业估计也是这样，登一则招聘信息到网上上去，接着就会有上百封的求职简历投进来。

每一个求职者都是那么的优秀，真的不好做选择。怎么也没有想到半个月前自己还是个应聘者，而如今是一个在百封简历中挑选中意人才的面试者。这样的角色调换有点出乎意料，有些人都比自己优秀百倍，我只能说他们没有好好的把握属于她们的好机会。又或者说，这个世界本来就不公平。

想归想，还是得完成总经理交代的事情，凭着自己的睿智和挑人直觉，最后选了几个来面试。颇有成就感的说，来面试的人都还不错。嘿嘿。

等面试完了，才想起早上那个街道办事处来公司登记的事情，因为总经理来得晚，填完的资料没法盖到公司的公章，街道办事处的人交代等盖完章要把资料给送回去。没办法只能跑那个街道办事处一趟，又是第一次办理这种事情，想想又是一次新的经历，又新接触了这样的单位。算是又学到一样新的东西。

今天总的感觉还不错，收获了不少，感触也不浅。告诉自己，继续加油。fighting！

4月1日 周四 阴天多雾

今天雾气很重，迎面吹来的风有点冰凉，让人有种神清气爽的感觉。

今天没有什么特别的新工作和新体会。一早来公司还是照常打开每天早上必做的事情表。先是更新一下各个地区的天气预报，然后在总群发布，以便客服那边参考。接着就是发布一篇公司管理制度，为了督促各个员工认真遵守公司的条条款款，让他们明白什么事情该做，什么事情不该做，还有那些事情做了会有什么样的后果等等。

照例忙完行***的就学客服，看看邮件，回回邮件，管理管理网站的后台运作，逐一地去了解每个网站的细节问题及整个后台的处理等。

打从上班的第一天起，手上就有忙不完的事情，事情较杂，但是都是必须做的。这几天来面试的人员还蛮多的，新报道的员工也不少。以至于手上的事情也比较多，要做好新员工的档案归档工作，还要作好记录什么的相关事宜，还得跟他们交代一些新来员工该注意的事项，把我给忙得头晕目眩的。

下午下班时，手上的事情还没有处理完，只好加班处理。等我处理完了，上晚班的同事都过来上班了。肚子也饿过头了，感觉不到饿。走出自己的办公室，才发现落地窗外已经万家灯火了。

想着干脆叫餐到公司吃完再走，正准备叫餐时，上夜班的一个前辈说他也还没吃。然后我们就一起下去吃饭了。前辈带我到一家新的餐厅，点了几个菜，然后我们就聊了起来。聊着聊着就聊到公司的一些情况，还有一些公司复杂的人际关系等等。光着顿饭我们就吃了将近两个小时，吃完了，前辈一直送我到公交站，还等我上了公交车，他才回公司。真的是一个很好的前辈！

4月2日 周五 阵雨大风

窗外的风狂乱地呼啸着，吹得叮咚响，让人想继续睡的欲望都没有，一看才六点多，那么早起来也不知道要干嘛，索性赖在床上，赖到闹钟响起。掀开被子，股股寒气肆意地乱窜，搞得我全身起疙瘩。今天的风真的是出奇的大，一路上那个风吹得我直打寒颤。

一早来公司照常做那些每天都必须做的事情。自从上面决定把我转为全职客服后，寻找全职的行***文员的事情又是我的一份新任务。只有招到新的行***人员来任命，我才能全放手去接手客服的事情。因此，这几天我一直疯狂的挑简历，挑合适的人过来面试。

下午来了两个人，经理说叫我自己直接去面试她们就好了。刚听到这句我愣了，我去面试！无数个问号和感叹号在我的脑海里跳动。经理说不要愣，就是让我去面试。她相信我有那个能力。经理都这么说，我不敢违背她的意思，只好把自己武装成一个公司的面试人员。开始准备着要如何去问她们问题，要怎样站在一个面试官的角度上去思考问题和看待问题，好紧张，好有压力。

走进面试厅，两个面试者看到我都有点紧张，可能每位面试者都这样吧。我装着一副很严肃的样子，心想着面试应该要有面试者的风范。就这样开始问一堆经理提前交代的一些问题，面试下来觉得其实面试也不会难到哪里，还可以增强自己的沟通能力，也可以积累一定的经验。

今天感触最深的就是这个面试了。还有一个新事情就是，下午方总叫我帮她那东西拿到她车里。一路上，方总很和蔼，一直跟我聊天，问我一些生活上的情况，我发现其实方总没有员工们说的那样恐怖和不好接触。看着她笑呵呵地跟我说谢谢，还担心我找不到地下停车场的出口的那种表情，我觉得，此时的她一点都不像是总经理，更像一个关心你的长辈。我心里有一种说不出的感动。

4月5日 周一 阵雨转小雨微风

清明时节雨纷纷，路上行人欲断魂。又是一年的清明时节。

今天公司放假，没有上班，早上早早就起床了，因为要赶回老家去扫墓。七点多就武装完毕出门咯。还真是第一次清明节这么早走在大马路上，一场小雨刚下停不久，马路湿湿的，天上的乌云还在滚动着。路上的行人，个个都是神情哀默，看不出有那么一丝半点的笑容。有些甚至是没有半点表情，她们每个人的手里都大袋小袋地提着彩纸，纸钱，黄白菊花等等祭祀用品。大家的目的地都是一个样，不是公墓就是福寿堂，都是去悼念那些已故的亲人。

一边看着路上的行人，一边赶我的回家路。赶到车站已经八点多了，买了八点半的票。

经过一个小时的颠簸，终于回到了家乡，下了车，走出车站就电话联系爸爸。爸爸已经在红路灯下等我好一会儿了，本来整个家族的人约的是九点到达集合地。因为我没赶上早一点的车，只能委屈大家等我这个晚辈。看着整个家族的人站在那里等我，看到我个个都笑着向我招手，心里有一种说不出的激动和温暖。

人到齐啦，第一次参加整个家族的扫墓，以前因为在外地读书，路途遥远，所以每年的清明节都没有回来。今年赶上啦，很高兴。相信爷爷在那个遥远的世界里看到了，应该也会很开心，很欣慰吧！按着顺序，开始了所谓的扫墓。不一会儿就完成了。整个福寿堂都是人挤人，到处是烧纸钱的浓烟，还有那一柱又一柱的香，前来祭祀的人手里都持着一柱香。燃烧的香烟熏满了整个福寿堂，浓浓的烟熏得眼睛都流出眼泪来了。

来来往往的人群里，我看到有人泪水满面，有人笑声片片，有人神情默默，有的人面无表情，还有的人是心情沉重。弄得我不知道前来悼念已故的亲人该是怎样的一种心情。

4月6日 周二 阵雨转小到中雨微风

放了两天假，第一天上班，事情还真多。一大早到公司就开始忙，一直忙到下班还没有忙完，没有办法只好加班。

早上过来就开始整理新来员工的档案，更新相关的表格和文档。今天又有三个新报到的员工，当然免不了公司对新来员工的管理手续，光弄那些新来的还有前几天来的员工手续，就花费了将近一个上午的时间。

吃过午饭后，又开始忙着那些没有忙完的事情。早上电信的客户经理打电话过来说下午要过来拜访下，果然，下午上班不久后她就按约定的时间来了。不巧，她来的时候，总经理她们刚好在开会，只好把她带到待客室等候。我按照平时总经理交代的要如何接待客人礼貌地接待了她。送上茶水后，她就开始和我聊起相关的业务工作。我还真的是第一次跟这样的客人接触。总经理她们开会开了很久，电信的客户经理等不了那么久，就把一些事宜跟我交代了下，并交代以后公司有什么问题直接找她就可以了。给完我名片后，她就先走了。

送走电信的客户经理后，突然接到泰国客人要过来拜访的消息，经理叫我帮忙接待下。听到这个消息我吓了一跳，泰国客人，脑海里闪过无数个问号。我好紧张，连忙问经理，是要用英文接待吗！经理看我吓的，说不是啦，都是讲中文的。我先去烧了开水，准备呆会给客人泡茶用的。开水刚烧完，太过客人就到了，一共三个。他们一进来就笑呵呵，我也对他们笑。经过这么一笑之后，我发现之前那种紧张的心里和表情都不见了。给客人泡上茶水后，我就出了待客室，随手带上了门，怕打扰到经理她们谈话。

出来之后，我又开始我手上那些还要处理的事情。等我忙完走出办公室，这个发现窗外已是万家灯火，霓虹片片了。站在公司的落地窗前可以看到窗外美丽的厦门夜景。

4月7日 周三 阵雨微风

天依旧下着雨，风有点冰冷，拿着伞挤公交上班已经好几天了，突然很厌烦这种天气。很期待天放晴，还是喜欢有点阳光的日子。

今天的事情不算太多但也不少，早上平安保险公司的负责人过来跟公司洽谈员工买保险的事情。总经理又把这个事情交给我负责，又是一件第一次接触的事情。我很感谢总经理这么的信任我。按照保险公司负责人吩咐我做的，先填一堆表格，然后再盖一堆条条款款的章后，确定了下要购买员工的名字和身份证号。最后把大把大把的钞票送到保险公司负责人手里，这个事情才算结束了。跟保险公司的负责人沟通还算不错，态度还蛮好的，算是配合得不错。

下午，先是处理了上次宽带移机没有办妥的问题。这次在电信客户经理的帮忙下，终于把这件事情办完整了，总算可以给总经理一个交代了。公司的办公用品基本都快用完了，写了一份请购单给总经理签字之后，今天打电话给办公用品公司下了公司需要的办公用品订单。

然后，是业务经理叫公司技术部门的美工助理，给我们上了一堂课。叫美工教我们学处理网站**片。很认真地拿着笔和笔记本走进了会议室听讲，美工讲的是用photoshop软件来处理***片，怎

样把不美观的***片处理成干净又吸引人的***片。听了一会儿，我才发现，他讲的这些内容和操作我们课上都上过了，还记得当时自己还学得不错，那科的成绩还考得挺好的。后来，美工让我们自己去实际操作。因为有基础在，我很快就上手了，接着帮忙教其他不会的学员。这种感觉很好，那是一种自豪和鼓励。我会继续加油的，一步一步实现自己的理想 and 梦想！

4月8日 周四 雨天微风

4月8日，这是一个特别的日子，是我上班一个月的日子。没有想到我已经在这个新城市呆了一个月了，整整一个月。到今天下午下班为止我的试用期就满了，结束了，现在的我是一名公司的正式员工了。昨天跟公司签了一年的劳动合同。

平生第一次签劳动合同，心情有点激动。在拿着笔签下自己的名字那一霎那，我才猛地发现自己姓名的分量，才意识到那是自己签下的一个承诺，一份责任。我已经不再是一个父母亲庇护下那个不懂事，娇嫩不懂责任的孩子了，我已经长大成人了。我有了自己的理想，自己的梦想，还有了自己的责任。瞬间，我感觉到自己身上的担子不再是轻飘飘的了，而是一份真真实实的重量。

昨天签了合同之后我的工作岗位也重新确定下来了，现在我是真真正正的外贸客服，不用再兼行***的事情了。工作岗位明确了，工作职责也就明确了许多，做起事情来，也比较有目的性和计划性。今天的主要事情是做交接，把行***的事情交接给心上人的行***助理。

今天早上醒来感觉人不是很舒服，很累，想请假不想去上班，但是想到要把事情交接给新来的行***助理，还是硬着头皮去上班了。新的行***助理来得很早，我到公司她就在那里等我了，我也不马虎，直接进入主题，开始交代一些该交代的事情。刚开始还觉得没什么，就是头有点晕，但是还可以撑得住。一直到了中午，发现越来越不对劲，全身发烫，叫坐在对面的业务经理帮我试一下温度是不是发烧了！经理用手捂着我的额头，吓了一跳说怎么这么烫，肯定发烧了。经理马上让我请假回家休息，本来想忍忍，但是到了下午上班我整个人就不行了，根本没法工作。难受得一直趴在桌上，经理这下子是用命令的口吻让我马上回去休息。我这下才请了假回宿舍休息，回到宿舍整整睡了一个下午直到同事发来问候短信才醒了过来。这是上班以来自己第一次请假。

4月9日 周五 多云微风

又是一个星期的最后一天。每天最享受的时候估计要属洗澡的时候了。白天上了一天的班，别说是有多累了。下了班吃完饭，回到宿舍，第一件想到的事情绝对不是开电脑，上网聊天娱乐，而是跑进浴室痛痛快快地洗个热水澡。把一天的疲累和臭汗都通通洗掉，留一身轻松自在。每次淋浴出来整个人就精神多了，也轻松多了。然后洗洗衣服，再然后就开电脑写写论文和实践日志。

上班一个月以来，都是白天上班，晚上回来抽时间看看论文资料，写写论文，每天都被安排得满满的。到点了就去睡觉，再也不会出现像在学校时晚上睡不着的事情存在，一躺下去就睡着了。一觉睡到大天亮，每天都是闹钟响起才醒过来，生活现在也变得规律多了。

公司的事情每天差不多都是重复的，有点无聊，但是认真学，认真做还是可以学到一点东西的。今天把行***的工作彻底地交接给了新人。中午吃完饭的时候，我就从业务经理的办公室搬了出来，归到客服组去了，跟员工们坐一起。再也不用担心和经理共处一个办公室难免有尴尬的事情发生了。出来了就可以跟同事们一起共事，一起交流，多多了解，多多请教前辈们，还可以跟同

事们维持友好的关系，在外面可以有一个开心的工作环境。这是最重要的，无论做什么事情开心就好。开心的工作环境可以提高员工的工作积极性，还可以增强同事之间的交流，提高了工作效率。新的工作环境，新的氛围，希望能够给自己带来好的运气，在接下来的工作中能够有个新突破和新的心得体会。

这就是这个还不错的星期五感言！

4月12日 周一 中雨转小雨微风

今天发工资啦，财务的会计拿着工资表让我签上自己的名字的时候，心里有一种说不出的激动，真不敢相信这是真的。每个月十号发上个月的工资，由于这个月的十号刚好是周六，就推迟到今天周一才发下来。上个月八号我才进的公司，不到一个月，竟然可以拿到一千多的工资，有点小兴奋啦。心里更是美滋滋的。

晚上下班之后，吃完饭就直奔中国银行atm取款机，就是等不及想要看看，工资有没有打到卡里了。一查真的有打到卡里，心里又是一阵激动。赶忙取出了两百块钱来。在拿到那两百块钱后，我发现这次从取款机里取出来的这两百块钱有着非一般的纪念意义。这个时候手里拿着这两百块钱的心情完全跟以前去取款机取钱的心情不一样。

因为这是自己靠自己双手，靠自己的汗水和努力赚来的钱，不是从爸爸那里拿来的钱。拿着自己辛辛苦苦赚来的钱，才明白了赚钱的不容易，自己所赚的每一分钱都是那样的有意义，那样的值钱。这是自己努力得来的第一笔工资，虽然试用期的工资不高，但是还能得到这些钱心里很满足。我想不管是多少都已经不重要了，重要的是赚那些钱的过程。

取完钱回到宿舍，放下包包就赶忙给爸妈打了一个电话，因为我要爸爸妈妈跟我分享我现在的快乐。那头刚听到妈妈接起电话，我就激动地跟妈妈大声说：妈妈，妈妈，你知道吗，我今天发工资啦，拿到一千多哦。还特意吩咐妈妈一定要记得跟爸爸说。把妈妈给弄得哭笑不得的，妈妈是既高兴又心疼，赶忙又开始叮嘱，一个人在外面要怎样怎样好好照顾自己，不要不舍得花钱，要吃好一点，拿工资去补补身体等等那些她永远都闲说不够的关心。最后挂电话时，妈妈说了一句，好女儿，你真的长大了！听得我心里暖暖的，挂上电话后，自己的眼睛已经湿润了。

4月13日 周二 雨天微风

实习已经第六周了，已经是4月份了，感觉自己似乎已经来了很久似的。全面接触外贸业务已经有一些天了。经理开始安排我去大量地收发邮件，开始***接触如何同过网络工具接业务，由于公司是专门有自己的***和邮箱，又有阿里巴巴的商务平台，但经理为了让我们方便联系点，就让我们专门***一些常用联系工具qq，msn。开始经理给了我很多一些公司的名片，让我从中选择一些与我们公司业务想匹配的公司，然后发信函，内容是着重介绍自己的公司，问些公司是否需要什么产品，但我遇到了很多问题，虽然在校学过函电类的知识，我这次论文也跟这个有关，但真正到接触的时候，却不知如何下笔，之后几天我们就在着重学习信函这些方面的。

经理也偶尔会让我做些需要眼力和耐心的事情，就是把公司在用的产品包装盒上的英文的一些内容和客户所要求的包装盒上的做对比，划出不一样的，好让他们做修改。公司偶尔还是会开早会，汇报各人的工作进展情况，并且会议的最后有个决议事项，可以把自己在工作中遇到的问题提出来和上司、同事相互讨论，共同解决。虽然我还没有正式可以参加这种讨论，但我却是每天做在一旁聆听，我觉得这是个很好的很有创想的安排，一来可以把工作中遇到的问题，大家众志成

城，共同进退解决问题，提高工作效率。二来也可以增进同事之间的交流和感情，这些都有利于公司日后的工作开展。

4月14日 周三 阵雨转小到中雨微风

猛抬头望向窗外，才发现玻璃窗外又是让人流连的夜景，霓虹片片。家家户户都亮起灯火，望着那灯火，我想家了，想着爸爸妈妈她们现在在干嘛。她们现在吃饱了没，还是刚刚在做饭，在看电视吗，还是又是一堆人热热闹闹的在闲聊。

这几天事情特别多，邮件多得让我看了就头大，经常下班了还回不完，然后就加班回完这些邮件才离开公司，经常走出公司的大楼，肚子饿得不知道该去哪里吃饭。路上的行人，她们似乎都是已经吃饱饭，手牵手出来散步聊天。那种感觉很孤单，很寂寞。一个人懒了，有时候连饭都省了不吃，最近穿裤子，发现以前那些紧梆梆的裤子，现在穿起来都可以再塞一条保暖裤子进去。

今天又是回邮件回到忘了下班多久了，转为正式员工快一星期了。来全职的客服组报到也快一星期了，交接的事情一直没有交接完毕。接触了这几天的客服工作，我才发现原来客服人员的工作是那样的繁多，很多都要涉及细节问题。要非常的有耐心和一定的逻辑思维能力。

就拿做请购单来说，看似轻而易举的制单，其实做起来很难。一个格子的内容都不能出错，一旦粗心做错一个就会影响到以后一连串可能引发的问题，搞不好就会引起客诉问题，甚至要自己赔付全额的损失。所以，每次做请购单，我都要排除任何可能影响的因素，全神贯注投入进去制单。

再者，邮件的事情，客人的每一封邮件都是不一样的问题，所以说回邮件不是简单照着模板回复就行了，而是要具体问题具体分析，分析完后还有区别对待。有时候客人的一个问题就有可能让你思考半天才能解决完。邮件处理是既枯燥又烦躁。需要一定的应付技能及耍嘴皮的能力。

不过，接触了邮件之后，发现自己的英语能力提高很多，学会很多不懂的英语。还在客人的来信中学到了很多正确的语法及表达方式。客人有时也会来纠正我们错误的表达。所以感觉还不错！

4月15日 周四 阵雨转多云微风

外面天气很冷，下着雨。实习的日子时间过得好快。转眼间，在厦门市易上贸易有限公司实习将近快两个月了，实习期也将要结束了。在我的实习期当中，有开心也有难过的时候，有难忘的事情，也有碰到困难问题的时候，这一切我都一直努力地去克服，并尽自己最大的努力去做好！

在经理的关心和众同事的帮助下，通过这一段时间的集中学习，我对外贸的相关理论知识和外贸实务中的操作流程及技巧也有部分掌握，工作中贸易的操作大多是通过电话、传真、即时聊天软件、邮件等方式商定交易进行的，但自己并没有从客户开发到完成交货结汇、以至备案归档完成的操作实践过，因此在操作过程中不免还会遇到各种具体的问题，通过实际的操作掌握自己这一月来所学到各类知识，也是积累经验、进一步掌握外贸流程和实务的必要措施，需要这样一个从实践中获得新知的过程。虽然现在还是在开始阶段，每天真正能订单的也不多，但自己却是很充实，因为遇到的问题越多，就会学到越多的解决方法。我相信，今后无论遇到什么，只要看一眼这块烙印，我就会勇往直前，决不畏缩。

更多 实用文体 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发