

年度个人工作总结通用

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/1693647138699096.html>

范文网，为你加油喝彩！

一人立志
万夫莫敌

年度个人工作总结通用

年度个人工作总结通用15篇

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能帮我们理顺知识结构，突出重点，突破难点，因此好好准备一份总结吧。总结怎么写才不会千篇一律呢？以下是整理的年度个人工作总结，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

年度个人工作总结1

一、工作内容总结

来公司的两个月时间，我共参加了三个项目。在工作过程中，两位老师和部门负责人都帮助了我很多，教会了我很多，让我能够快速的投入到工作中。

1.国家自然科学基金面上项目绩效评价调查分析这是我工作后参加完成的第一个项目。我的主要

工作内容是对回收的问卷数据进行了频数分析、相关分析、交叉分析并参加了数据挖掘报告的撰写工作。

2.司法文明指数调查分析

参加了司法文明改进报告的撰写，提出了新的适合于本次项目的数据挖掘方法。同时，也根据客户的新需求，与部门同事一起对数据挖掘报告进行了修改。

3.青岛孵化器***策仿真项目公共***策仿真对于我来说，是一个全新的领域，需要我开始认真的学习理论的知识，并要能够与实践相结合。邱老师给我们仔细的讲解了项目相关的背景和知识，让我们能够更快的投入到项目中。从每一条***策实例的查找开始，在不断的信息搜索过程中，加深了对孵化器、在孵企业以及相关***策的理解。通过相关***策的实例信息，编制在孵企业调查问卷初稿。

二、自身缺点与不足在这段时间的工作中，暴露了一些我工作中的不足，需要我在今后的工作中严格要求自己，不断的要求进步。

1.要加强对工作细节的把握，提高调查报告撰写能力。细节决定成败，工作中的每一个细节都极其重要，甚至影响到一个项目能否顺利的完成。通过这段时间的工作，我在撰写调查报告方面有很大的缺陷。主要问题在于，阐述内容时容易逻辑不清，句段过长，给阅读和理解增加困难。而且，一些细节的部分并没有引起我的注意，项目部的同事对我的调查报告校审出了一些错误，这些错误有一些对项目可能没有什么大的影响，但是都是不应该出现的，可能会影响客户对公司产生不好的印象，同时，也为同事增加了工作量，更重要的是助长自己马虎不认真的态度，所以以后的时间里要尽可能的避免出现这样的错误。在今后工作时，要细心再细心，认真再认真，争取把工作高效率高质量的完成。

2.多加强同各位同事的交流。一个好的工作环境，取决与环境中人与人之间的关系。关系融洽的工作环境是非常必要的。一个人的力量毕竟有限，要把工作做好，需要同事的帮助，需要团队的力量。

3.加强专业知识的学习。我们公司是一个学习型的组织，每一位员工都需要不间断的学习。尤其，作为一个新员工，我要学习的知识有很多很多，公司内的每一个同事都是我的老师，每一个同事都有我需要学习的地方，要在今后的工作中，认真的去领会，不断的充实自己，严格要求自己，才能更好的完成工作。

三、20xx年工作计划

1.改善自身缺点。20xx年首先要做的就是，改掉自身存在的不足。只要不断的完善自己，提高自身能力，才能高效率高质量的完成工作。

2.认真做好本职工作。继续进行青岛孵化器***策仿真项目以及其他工作。保障好本职工作的完成，是一切进步的前提，是对自己最基本的要求，需要我踏踏实实，认认真真的去完成。做好本职工作，是未来的发展打下基石。

3.不断学习。学习《数据挖掘导论》，这本书中的理论知识，是我们在项目工作中，不可或缺的指导性思路。除了理论知识的学习，还应该提高工作能力，这是我工作的第一年，每一项工作任

务对我来说，都是一次学习的机会，要时刻鞭策自己，认真对待每一份工作任务，从实践中学习，向身边的每一位同事学习，积累经验教训，争取在20xx年取得进步。

最后，再次感谢米老师和邱老师对我的信任和肯定，让我能够在参加工作一个月的时间转为正式员工。这是对我最好的肯定和鼓舞，让我更加有信心的去完成每一项工作。我会更加努力的工作，更加认真的学习知识，不辜负两位老师对我的帮助和期望。为公司的发展贡献自己的一份力量！

年度个人工作总结2

从xx年7月26日到公司报到距今整整六个月了。跨越到陌生行业，即便热情如我，依然难免茫然，默默告诉自己，这是机遇也是挑战。唯一可做的便是专注一颗心，详细内容请看下文市场助理年度总结。

观察、探索、学习、酝酿，在付出中收获，在工作中成长。面对领导每一句建议和批评，还有同事们热情的笑脸、帮助的双手，心怀感恩。尊敬领导、善待同事，让我用最快时间融入了这个年轻的集体，期望在工作上用最短的时间成熟和独当一面，成了我工作六个月以来最大的目标。

对市场方面：通过与湖南、四川、广西等市场的电话联系初步了解各市场的基本情况，在9月份经销商会议与12月份媒体记者见面会更加了解这个充满霸气的蒙氏营销模式和参与者的与众不同。因为对市场的不了解，刚刚到公司的时候总是很小心的与市场沟通。平时通过注意大区与市场的沟通方式，也向有经验的同事学习如何将调查的事物更好地得到市场的认可并很积极的配合，总结所有经验逐步地在与市场沟通中熟悉、了解。在市场方面对自己满意的地方是学习理解新鲜事物较快，和市场的交流上顺畅，通常能给客户留下良好的第一印象。不足的地方则是缺乏对市场细节的学习和研究，处理相关问题缺乏经验。

接下来计划将所负责市场的基本信息包括人口数、专卖店地址、xx年xx年的销量和广告投放情况进行更细致的了解与分析，通过与大区 and 部门优秀同事学习沟通工作经验，更好地了解市场并得到市场的信任和理解。

对点经理方面：对点经理和部分经销商的了解主要是通过电话沟通。自己很自豪的认为在沟通方面不存在障碍，但在第一个月特别抵触。从来没有接触过通过电话沟通的形式来完成工作，对不知道性格秉性的经销商、店经理逐一的通过电话进行沟通，了解市场情况，每次打电话之前都要纸笔记录沟通的内容。通过六个月的语言沟通接触，从开始重庆伟伟不理不睬到现在的“谢谢”，从绵阳王鹏对公司的种种埋怨到现在“我们随时沟通”，从郴州、娄底只答应不作为到现在的“有事您说话”种种对话告诉我，我的沟通是有进步的，起码得到了他们的认可。在沟通的同时，将优秀市场营销技巧介绍给其他市场如自贡为了更好的维护老顾客办的《健康卡》介绍给德阳、泸州，沈阳、大连的《糖友》赠送模式介绍给常德，种种的使用效果通过点经理热情的电话声音告诉我，我的沟通是必要的，我的存在是必要的。

接下来计划将经销商进行分类，根据经销商和店经理对市场和公司的配合程度程度有计划的进行拜访沟通工作，定期对进行回访沟通，了解经销商在经营过程中存在的问题和对公司产品、服务、***策、广告等方面的意见和建议;接受到的好的意见和意见传递给其他待发展的市场;向大区学习管理市场的方式和技巧并将市场方案逐步渗透，让经销商或店经理了解市场方案执行意义并与市场共同了解学习市场方案实施的过程并在实施过程得到自我的提高。

年度个人工作总结3

20xx年、我公司各部门取得了可喜的成绩。作为出纳、我在支付、反映、监督和管理四个方面履行了自己的职责。特别是***期间、我还是按时去银行保险等公共场所办理业务。

过去一年、在不断改进工作方法的同时、成功完成了以下任务：

第一、学年期间的日常工作

- 1、与银行相关部门联系、有序完成员工工资发放。
- 2、清理客户欠款清单、配合各相关部门完成欠款催收工作。
- 3、查看保险清单、与保险公司办理交接手续、完成我司员工意外伤害保险的投保工作。
- 4、编制20xx年各类财务报表和统计报表、并及时报送相关主管部门。

第二、其他工作

- 1、迎接公司评估、准备好所需的财务相关材料、及时送到办公室。
- 2、为了迎接审计部门对我公司会计情况的检查、做好前期自查自纠工作、对检查中可能出现的问题进行统计、提交领导审核。

根据公司的部署、我们做好了社会福利活动和困难员工的救助工作。

在今年的工作中：

- 1、严格执行现金管理和结算制度、定期向会计核对现金和账目、发现现金金额不符、做到及时报告、及时处理。
- 2、及时收回公司收入、开具收据、及时收回现金存入银行、绝不支付现金。
- 3、根据会计提供的依据、及时支付员工工资和其他应支付的资金。
- 4、坚持财务程序、严格核算(发票必须有经手人、接受人、审批人签字后才能报销)、不符合程序的发票不予支付。

年度个人工作总结4

时光转瞬即逝，不知不觉来到公司已经大半年，忙忙碌碌中时光已近年末。回顾过去工作中的点点滴滴，才发现自己真的收益良多，作为公司的一名售后客服，我也深知自己所肩负的责任。售后服务工作作为产品售出后的一种服务，而这种服务关系到公司的产品后续的维护和改进，也是增强与客户之间交流的一个重要平台。售后服务的优劣，直接关系到公司的形象和根本利益，也间接的影响销售的业绩。

在我所从事的工作中涉及到聊售后旺旺和处理各种售后交接问题，在过去一年里我学到了很多，对于旺旺回复话术和电话沟通技巧都有了一定的积累，对于很多工作都能有效的去完成。在十月份的时候处理的交接数据是我们小组中最高的，双十一的当月处理的交接数据达到了xxxx多个，平时也都能尽职尽责的去完成自己的本职工作，算是没有辜负公司领导的期望。为了更好的完成本职工作，为公司创造更多的效益，特将今年的工作经验作工作总结如下：

1、塑造店铺良好形象

顾客进入店铺第一个接触的人是客服，客服的一言一行都代表着公司的形象，客服是顾客拿来评论这个店铺的第一要素。作为售后客服，我们要本着为顾客解决问题的心理来对待，思想汇报专题不要把自己的情绪带到工作中，遇到无理的顾客要包容，也不要与顾客发生冲突，要把顾客当朋友一样对待，而不是工作对象。作为网店客服我们多数时间是在用旺旺文字与顾客交流，面对电脑顾客也看不到我们的表情，在与顾客交流的时候我们一定要保持良好的态度，言辞要委婉，多用礼貌用语和生动的语句，最好搭配一些动态诙谐的***片，这样可能带给顾客的就是另外一种体验了。

2、学会换位思考

当顾客来联系售后时，可能是因为收到商品不合适，商品出现质量问题等因素需要退货或者换货，当我们在为顾客处理问题时，我们要思考如何更好的为顾客解决问题，或者将心比心，当我们自己遭遇到类似顾客这样的情况时我们希望得到怎样的处理结果，然后在有效的去实施。售后工作也是锻炼我们心理素质的一个良好平台，我们每天会遭遇各种各样的顾客，其中不乏有无理取闹的，对待顾客时我们要持一颗平常心，认真回答顾客的问题。遇到顾客不懂的，我们则需要更多的耐心去服务，我们应该耐心倾听顾客的意见，让顾客感受到我们很重视她的看法并且我们在努力满足她的要求，让顾客有一个良好的购物体验，以带来更多潜在的成交机会。

3、熟悉公司产品和产品相关知识

公司作为一个从事服装的企业，产品的更新换代是非常快的，作为公司客服，熟悉自己的产品是最基本的要求，当有顾客问到产品的一些情况，我们也能及时回复顾客。对于产品的了解也并不能局限于产品本身，关于产品的相关搭配，也是我们都要了解的。公司几乎每周都有定期的新款培训，对此培训我也是比较热衷的，新款培训可以让我们结合实物和网页产品介绍对产品有更深层次的了解，在处理售后时我们也能熟知自己产品的优劣势，进而更好的为顾客解决问题。

4、有效的完成本职工作

旺旺是我们与顾客沟通的工具之一，在旺旺上与顾客沟通时我们要注意回复速度，只有及时回复才能让顾客第一时间感受到我们的热情，为此我们设置了各类快捷短语。在保证回复速度的基础上，我们也要注意沟通技巧，热情的态度往往是决定成功的一半。通过电话联系处理顾客的退换货也是我们的职责之一，在电话联系时我们也要注意最基本的电话礼仪。通常我们所处理的工作都是主动与顾客联系，拨打电话时要注意时间不宜太早或太晚，也不适宜在午休时间去电顾客；其次我们要注意电话沟通技巧，通话之前我们要了解去电的目的，在通话途中要吐词清晰，注意倾听顾客的要求，不要随意打断顾客，同时要注意控制通话时长，避免占用太多的工作时间；打电话时的一定要态度友善，语调温和，讲究礼貌，从而有利于双方的沟通。通话结束时应礼貌的回复顾客再挂断电话。

对于顾客的一些问题我们要持一个专业的态度去对待，在保持专业水准的基础上我们也要让顾客看到我们诚恳的态度，如果凭自己的专业产品知识还是不能解决问题，这时我们就要从顾客的回复中洞悉顾客的心理，努力快速解决顾客的问题，并将售后成本降到最低。如果处理得当，久而久之公司的信誉评价等都会有所提升，这也是体现我们售后价值的所在。

在过去的一年中我收获了很多，但是我知道自己还有不足之处。给我印象较深的是一次小组式的模拟培训演练，通过模拟顾客与客服沟通买卖的场景，将产品推销给顾客。如果客服熟知了自己产品，理解一些穿衣搭配知识，在分析一下顾客的购买心理，然后找出有效的推销手段，这样成交的机会就大的多。公司的培训也让我看到了自身的不足，在这以后，我也是在努力改进，平时工作闲

年度个人工作总结5

年初，****置业公司经营管理模式调整，财务工作并入财务部;客旅分公司人员分流，财务工作又并入财务部;新公司像雨后的春笋一样不断地涌现，会计核算、财务管理工作纳入财务部。xx年x月份集团公司推出财务合同管理月，财务部被推向了阵地最前沿;xx年x月份集团公司实际预算管理，财务部是冲锋陷阵的先锋队。公司内部，要求管理水平的不断地提升，外部，税务机关对房地产企业的重点检查、税收***策调整、国家金融***策的宏观调控。

职能发展

过去的一年，财务部在职能管理上向前迈出了一大步。

- 1、建立了成本费用明细分类目录，使成本费用核算、预算合同管理，有了统一归口的依据。
- 2、对会计报表进行梳理、格式作相应的调整，制订了会计报表管理办法。使会计报表更趋于管理的需要。
- 3、修改完善了会计结算单，推出了会计凭证管理办法，为加强内部管理做好前期工作。
- 4、设置了资金预算管理表式及办法，为公司进一步规范目标化管理、提高经营绩效、统筹及高效地运用资金，铺下了良好的基础。财务合同管理月总结公司推出“财务、合同管理月活动”，说明公司领导对财务、合同管理工作的重视，同时也说明目前财务管理工作还达不到公司领导的要求。

为了使财务人员能充分地认识“财务、合同管理月活动”的重要性，财务总监姚总亲自给财务部员工作动员，会上针对财务人员安于现状、缺乏竞争意识和危机感，看问题、做事情缺少前瞻性，进行了一一剖析，同时提出财务部不是核算部，仅仅做好核算是不够的，管理上不去，核算的再细也没用，核算是基础，管理是目的，所以，做好基础工作的同时要提高管理意识，要求财务人员在思想上要高度重视财务管理。如对每一笔经济业务的核算，在考虑核算要求的同时，还要考虑该项业务对公司的现在和将来在管理上和税收***策上的影响问题，现在考虑不充分，以后出现纰漏就难以弥补。针对“财务、合同管理月活动”进行了工作布置。

年度个人工作总结6

突然，第一天的最后一学期就要结束了。根据学期初的计划，通过各种符合学生心理发展特点的活动，对学生进行各种方式的教育。一个学期下来，班级各方面进步明显，形成了良好的班风和学风。

一是班级管理建设成效显著。通过自我推荐、观察、培训、考核，选择责任心强、综合素质好的“后备干部”，安排相应的岗位，张贴班委成员名单、值班学生轮换名单、支部代表名单等相关表格，方便监督检查。给所有学生参与班级管理的机会。注意策略的执行。通过各种生动的形式调动学生的参与积极性。责任在人，所以每个人都有事情做，每个人都有事情做。参与度提高，班级逐渐实现自主。动员学生积极参与班级建设，精心安排教室，加强标准化***书馆角落的建设和管理，培养良好的阅读习惯，具有浓厚的班级文化。

二、通过组织开展各种活动，锻炼学生各方面的能力。结合学校团委、体育组、德育办的要求，有计划地参加各种活动，他们班在8月底做好了新生***训；9月初，我们以“新学期，新目标”为主题召开班会，并举行了一次教师节联欢会；配合教导处做好新生学籍建立工作。中后期积极准备参加学校秋季运动会，多次获奖；10月，召开班级特色运动会和学***验交流会；11月参加年级无线电练习赛，获二等奖；班级举办“感恩的心”故事会；12月，班委办了生日会和小学科知识竞赛。同时做好两个练习和队列训练，建立电子档案，做好日记，做好课周报告，坚持课前听歌。每周一早课总结是这学期工作的亮点。根据班级实际，班会每周五开。面向全民，关注每一个孩子，不让任何人掉队。培养团结协作意识，组建合作小组。学生团结友好，班级凝聚力强。

三、日常管理。从日常工作入手，培养良好的日常行为和习惯，纪律和健康工作要贯穿始终。定期召开民主生活会，总结反思，不断改进调整，不断进步。各项任务落实到位，及时总结检查表彰，每周评选综合评比“周明星”表彰奖励。同时给成绩不好的同学一个重新开始的机会。调动学生积极进取的积极性，培养竞争意识。做好校内外安全教育，课后组织同伴小组，确保校外安全。加强板报工作。一方面，每一期黑板报都要按照德育办公室的要求精心制作；另一方面，要动员学生拓宽思路，大胆创新，积极参与设计，发展自己的特色，充分发挥黑板报的宣传作用，使其成为宣传教育的窗口，成为“扬善”、“惩恶”的阵地，成为增强学生竞争意识、培养集体荣誉感的阵地。

第四，关注学生的身心健康。刚从小学毕业，不习惯初中的紧张忙碌。学生容易出现s

做好日常小事，就完成了教书育人的伟大事业。这学期我努力上好课，上好课，不请假一天，以防手意外骨折。从头开始，做完，一切都到位。它在不丧失自身特色的情况下完成了学校布置的任务。与时俱进，在实践中学习，在创新中体验，不断提高自身素质和管理水平。保持活力，达到做一个学生、家长、领导、社会都能放心的优秀班主任的短期目标。他们为学生的健康成长和成绩的稳定贡献了自己的力量。

年度个人工作总结7

XX年，我院团支部在院***总支的领导下，在局团委的关心指导下，坚持以***理论、“三个代表”重要思想以及十七大精神为指导，认真落实科学发展观，围绕医院*****中心工作，加强共青团机制建设，整体推进团建创新，提高共青团的服务水平，现将XX年的工作总结如下：

一、加强***治学习提高团员素质

在***总支领导下，以加强青年团员思想***治工作为重点，利用医院内网平台以及团员大会组织全体团员学习，深入学习科学发展观及十七届六中全会精神、医德医风、人生观、世界观、价值观等，提高团员的思想素质。积极响应***组织号召，组织团员青年积极投入深入开展为民服务创先争优、“三好一满意”、优质服务等工作。

二、加强团组织建设

坚持“***建带团建”，不断完善团建新格局。调整完善团小组设置，修改完善团支部工作制度、会议制度等5个，完善团支部财务制度、纪检制度等3个，在医院内网及外网设置团建栏目，将团组织建设工作、工作制度、学习等情况公示，使团员对团支部组织、活动情况了解，并让全院职工也有所了解，进一步增强团员意识。

深入开展对医院团员青年状况的调研，注重把握医院团员青年自身特点，找准团支部、团员存在的主要问题和突出问题。发放了团员青年调查问卷100多份，多次进行个案访谈，通过对医院团员青年的客观分析和科学判断，进一步改进团支部工作，坚持做好***的助手，并通过共青团组织的工作将医院的决策辐射到各科室、各领域。

三、围绕医院中心工作加强团员队伍建设

我院有名职工，其中团员人。团支部围绕医院中心工作重点加强团员队伍建设，要求团员青年积极参加各种业务学习培训活动，不断提高自己的业务水平，引导他们紧紧围绕医院中心工作在各自岗位上兢兢业业的工作，发挥青年先锋队作用。团员青年被医院选送到上级医院进修学习人，参加学历教育人，参加区卫生系统获二等奖，人次荣获“三基”考试、月度创先争优先进个人、优质护理服务之星、演讲等表彰，积极完成承办医院参加地区“杯”运动会获团体第名，积极参加医院“唱、读、讲、传”各种文娱宣传活动，舞蹈节目“ ”、“ ”均获区、地区*****和群众好评。参加医院组织的科技馆参观活动，使团员青年开阔了眼界，亲身体验到科技的日新月异及其给人类社会生活带来的巨大变革，增强了大家爱科学、学科学、用科学的信念。参加户外拓展培训，有效鼓舞青年士气，激发团员青年进取干事创业热情，精神面貌好。

四、积极做好巩固市、区级“青年文明号”工作

定期对市级“青年文明号”和区级“青年文明号”的巩固工作进行督促指导，与创先争优活动、三好一满意活动、创建二级

医院工作有机结合，不断完善巩固创建“青年文明号”细胞建设内涵，推动科室管理水平、服务能力不断提档升级，发挥引领带动作用。

五、积极开展青年志愿者服务活动

结合我们的节日，“五四”青年节及国际志愿者日组织青年志愿者慰问退休老职工人次，和他们拉家常、为他们做家务、免费做身体检查及物理***，并为他们送上慰问品。

六、需要加强和改进的工作

新一届团支委还需要继续成长，不断完善团支部建设工作并求创新，今后我们需要加强和改进以下方面的工作：

1、加强团员意识主题教育，践行科学发展观，巩固和扩大***的青年群众基础，永葆团的先进性。

2、主动服务广大青年医务人员，认真听取青年的呼声，了解青年学习、生活、工作等多方面的需求，通过开展工作以此来赢得青年朋友的依赖和支持。

20xx—x—xx

年度个人工作总结8

时间一晃已有几个多月过去了，在学校领导指导下，及其课任老师的共同协作努力下，我班在多方面取得了可喜的成绩。班级风貌基本得以展现，也很欣慰。就把这几个月来的情况作一个简单的汇报：

第一，走近学生，了解班级情况，树立个人形象和风格。

在接班之初我分别找了多个学生进行谈话，了解家庭，学习，生活，品格等详细情况。建立了详细的分析表。加上平时观察对班级情况有了深入的了解之后，确立了自己的管理思路：关心支持家庭困难学生，如彭贵强，刘小红等；积极鼓励学习成绩差的学生，使之在班级中找到自己的位置；严格管理问题学生，以说服思想教育为主，采取有进步必表扬的方法，使他们找到强烈的表现欲望，如高建，王加山等。“知己知彼，才能百战百胜。”这为我班班级工作的开展奠定了基础。

第二，努力创设班级环境，营造学习氛围。

“近朱者赤，近墨者黑”这句话深刻的说明了环境对于人的影响。特别是对于小学阶段的学生更为重要。首先，在本学期中旬，在学校的统一部署下，我班也确立了本班特色的班级文化建设，增添了“团结、进取、勤学、善思”的八字班训。指明了我班的长期奋斗目标。设立了知识百窗，把学生自己收集的百科知识展示出来，把有限的知识结构丰富化。光荣榜的设立，更是把学生的一技之长充分展示出来，让学生发现自己的闪光点，积极发挥自己的特长。从而建立多角度培养学生成材的初步模式。通过这些的设立使原本死气沉沉的教室变成了色彩艳丽纷繁，学习气氛紧张。学生生活在一个快乐舒适的环境中，不但有美感的享受，而且得到文化的熏陶。

第三，加强对学生的思想道德教育，培养学生良好的品质。

“学习不好是次品，品德不好是危险品”这句话深刻的阐释了德育在教育中的重要地位。班级中班主任是德育的中心，也是德育的重心。因此我在这方面深感压力，也做了大量的努力。首先，我特别看中每日早会课的时间，我确立了一天一个主题的德育备课工作。把安全、卫生、健康、学习、生活、价值观多个方面拿入其中。选取了一些具有代表性的主题，如：“生命的价值在于运动”“文明用语在身边”“礼貌待人”“尊重别人就是尊重自己”“安全牢记心头”“少壮不努力，老大徒伤悲”“冬季饮食几忌”等。其次，班队课也是品德教育的有利时机，有教师选题并指导，学生选材加工的模式。本期比较成功开展“展现自我”、“我们是朋友”等班会活动。全班学生几乎全员参，表现积极，兴趣很高。通过他们自己从选材——加工——表演的深度过程，知识得到掌握，能力得以锻炼，情感得以升华，更使道德品质得以突显。再次，结合少先队工作，通过活动使学生陶冶情操。本期举行了“愿中华巨龙永远腾飞”的诗歌朗诵比赛，赛后在班上有以此为契机，举行了以小组为单位的“祖国在我心中的演讲比赛”，成绩突出效果明显。并

在12、9红歌传唱中取得实效，获得高段三等奖，实现班级阶段性突破。通过这几种形式，班级凝聚力得到增强，集体主义感显著提高。

第四，加强班级管理，培养优秀的学风、班风。

班委是班级的中流砥柱，更是连接老师与学生之间的桥梁和纽带。在这个学期里，我慎重地选拔和培养班委成员：首先、大力表扬班委优点，帮助小班委树立威信；其次、在鼓励班委大胆工作，指点他们工作方法的同时，更严格要求班委个人在知识、能力上取得更大进步，在纪律上以身作则，力求从各方面给全班起到模范带头作用，亦即以点带面；再次、培养班委团结协作的精神，通过班委这个小集体建立正确、健康的舆论，带动整个班集体的评价制度，形成集体的组织性、纪律性和进取心。从本期的效果来看，这些新班委能切实履行好自己的职责。在清洁卫生，课堂纪律，寝室纪律方面，基本能做到此地无师当有师的效果。

第五，协调各方面的教育力量，发挥好纽带监督作用。

本班有38人，单靠一个人是很难管理到位的。因此，发展多方面的教育力量是必要的。首先，和课任老师配合好课程安排，协同意见、交流看法、共同商议班级情况和处理办法。特别是教数学的赵老师对工作尽职尽责，很多事情帮助代办，不分你我。其次，取得学生家长的大力支持、配合和理解。我接班之初就建立了以书信、电话、登门的几种形式分别了解学生情况。争取他们对教育工作的支持和配合。到本期末，我基本实现了以不同的方式，和各学生家长通上了话，事实证明效果明显。

总之，在这一个学期里，在学校领导的指导下，在各方面的积极配合下，我通过以上几方面的努力，班级工作较以前有了较大起色，学生的整体素质在不断的提高，班级特色也将日益形成。但在诸多方面我也清楚的认识到存在的不足。一、班级的学风建设上虽有重视，但涉足未深。二、班规的形成和落实未能落到实处。三、学生的教育评价体系没有定案，没能形成完善的班级评价制度。这些说明班级的管理任重而道远，还有诸多方面需要学习和指导。我相信，用我有限的的能力以无限的热情，做好自己应尽的事业！

年度个人工作总结9

时光飞逝，转眼间，我在新教师岗位上工作已将近一年。在这关键的一年时间里，我实现了由学生向教师角色的大转变，真正适应了学校的正常教育教学生活，也已融入到了三小教师集体的大家庭当中。在学校领导的关心和支持下，我的教学工作已逐渐步入了正轨，并且在教学成长之路上收获一个又一个可喜的进步，教学能力、学习能力和专业水平都得到了明显地提升。在这一年的成长历程中，我收获颇丰，但也存在一定的不足。现将一年以来的工作总结如下：

一、师德方面

我始终认为作为一名教师应把“师德”放在一个极其重要的位置上，因为这是教师的立身之本。“学高为师，身正为范”。从踏上讲台的第一天，我就时刻严格要求自己，力争做一个有崇高师德的人。我始终坚持给学生一个好的师范，希望从我这走出去的都是合格的学生。为了给自己的学生一个好的表率，同时也是使自己陶冶情操，加强修养，不断提高自己水平。今后我将继续加强师德方面的修养，力争在这一方面有更大的提高。

二、教学方面

在教学准备上，新老师面临的最大问题是不熟悉教材，不了解重、难点，也不知道应该怎样上课。对此，工作之初，我的心里十分着急，生怕因为课上得不好而影响了学生对知识的掌握以及对这门课的兴趣。但是，我也坚信“万事开头难”。所以，我每次都很认真的备课，查阅资料把自己的教案写好，因为写好教案是上好课的前提。

平时，我会主动去听一些教学经验丰富的老师的课，努力向他们学习。同时，我还会虚心接受各位老师在教学方面给我提出很多宝贵的建议。这一年的时间，我从他们身上学到了很多有用的东西。但由于自己教学经验不足，有时还会在教学过程中碰到这样或那样的问题而不知如何处理。因此我会虚心向老教师学习，力争从他们那里尽快增加一些宝贵的教学经验。这些使我个人应付和处理课堂各式各样问题的能力大大增强。为了把自己的教学水平提高，还经常网上找一些优秀的教案课件学习，还争取机会多出外听课，从中学习别人的长处，领悟其中的教学艺术。

在从教学理论方面。我在课余时间阅读了教育学理论的教学参考，而且还借阅大量有关小学语文教学方法的书籍，博采众家之长为己所用。在让先进的理论指导自己的教学实践的同时，我也在一次次的教学实践中来验证和发展这种理论。

三、考勤方面

我在做好各项教育教学工作的同时，严格遵守学校的各项规章制度。处理好学校工作与个人之间的关系，尽量做到按时到校，不迟到、不早退、不请假，为学生解决学习上的问题。

作为一名人民教师的我，现在的工作生活过得紧张忙碌而又不乏充实，受益匪浅。尽管在初为人师的教学之路上难免磕磕碰碰，曾为学生的不努力而担忧，抑或是为自己缺乏教学经验，特别是班级管理经验而感到忐忑……一切的一切，都还需要我不断地去努力，去学习、研究和探索教学经验和班级管理经验，了解学生，认真备好课，上好课，认真辅导，尽心尽力，以求问心无愧。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。作为新教师，我唯有以最充分的准备、最大的努力去迎接新的挑战，期许早日成为一名教学能手直至教学骨干，获得长足的进步，获取宝贵的经验。

年度个人工作总结10

时光飞梭，转眼间20xx年即将过去。这期间，在社领导和同事的关心和支持下，本人能够认真遵守金融法律法规，认真学习规章制度，先将此段时间的工作总结如下：

一、服务工作

员工形象是信用社的第一“门面”。柜台是信用社与客户面对面沟通的桥梁，是客户真正理解信用社的开始，整洁统一的服装和举止大方热情的问候语，会给顾客留下一个良好的第一印象。每一个员工就是一个“服务点”，很多的“服务点”形成了“服务面”，会反映出农村信用社良好的管理水平和全新的精神面貌。我在信用社是担任综合记账员，是和客户交流的第一个平台。所以在工作中，我努力做好服务工作，做到来有迎声，走有送声，问有答声。坚持不把自己的情绪带到工作中去，耐心服务客户。不管多忙，都坚持微笑服务，在细节服务上狠下功夫，下狠功夫，下细功夫，做到“耐心感动客户，细心温暖客户，用心留住客户”，努力为信用社争取更多的客户资源。在仪表上，能够统一着装，认真执行员工手册上关于员工形象的各项规定。

二、按章办事

俗话说，“泰山不拘细壤，故能成其高；江海不择细流，故能成其深。”所以，大礼不辞小让，细节决定成败。在我们农村信用社，想做大事诚然可贵，但把事情做实做细也同样重要；我们不缺少各类规章制度，但我们当前缺乏的总是精益求精的执行力，缺少对规章制度不折不扣的执行力。在工作中，我坚持熟记规章制度和员工手册，凡事按规章制度办理。坚持“双人管库，双人守库，双人临柜”。办理业务时，不违规操作。努力减少差错率。凡事都从点滴做起，慎待小事。什么叫不简单？能够把简单的事情天天做好就是不简单。相信只有这样，才能适合信用社改革发展的新形势。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学持续问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己***治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是增强理论学习，进一步提升自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提升工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

年度个人工作总结11

本人从事医疗卫生工作以来，在各级主管部门的直接领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医生的岗位职责。

在***治思想方面，本人身为xx，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的***治理论水平，积极参加各项***治活动，遵守各项法律、法规、规章和诊疗护理技术规范、常规，具有良好的职业道德和敬业精神。

在医疗业务方面，本人一贯树立敬业精神，遵守职业道德，履行职责，本着为民众健康服务的思想，认真负责地做好医疗工作，多次被xx市委组织部授予“专业技术拔尖人才”称号，并被选举为xx市卫协会理事。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。关心、爱护、尊重患者、保护患者隐私；努力钻研业务、更新知识，提高专业技术；积极向社区民众宣传卫生保健知识，对患者进行健康教育；认真完成上级布置的各项义务，如积极配合上级部门参与xx流感的监测预防工作等。

在工作中坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，坚持业务学习不放松。严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，从未出现任何医疗事故或医疗纠纷；认真完成继续再教育的各期学习，并通过了各期的考核；每年积极参加主管部门举办的规范化培训，聆听专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高；在xx开了医学博客，整理业务理论文章数十篇，丰富了自己的理论知识；始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握多种常见病、多发病及疑难病症的诊治技术；热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评；同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作

为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好的医德和公众形象。

多年来，在各级领导的帮助和同志们的支持下，本人的工作虽然取得了一定成绩，基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。但在在今后工作中，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

年度个人工作总结12

经济管理学院学生会外联部本着“为广大师生服务、为学院发展服务”的宗旨，以“实践自我，服务同学”为目标，以“做大做小，做精做细，认真负责，诚实守信”为工作理念积极开展工作，倡导和建立“活泼、创意，团结、浓意，交流、诚意，行动、有意”部门文化。通过一学年的努力本学院的外联工作取得了很好的成绩，为了进一步做好以后的外联工作，现将本学期的外联工作方法和心得总结如下。

一、对内工作（学校内部）

1、建立一个系统的外联部工作规章、例会制度、干事分工和培训计划为今后工作的顺利开展奠定基础；如：

完成部内分组：内务组（以学校内部事宜为重）和外联组（以学校外部事宜为重），明确分工，提高效率。

在每次例会结束之后开内部例会，外联部成员汇总信息并集体讨论工作进度、成果和近期安排。

开展部内联谊和干事培训，让其在精神面貌和能力水平上能不断提高，要使外联部每个成员时刻牢记自己是经济管理学院的一份子，有义务为经济管理学院服务，做出自己的贡献。

2、在部门内部倡导和建立“活泼、创意，团结、浓意。

交流、诚意，行动、有意”部门文化，以活泼灵活的管理模式，促使部员对工作的认识、方法有所创新、有所创意，形成一个有创意的团体。部门内部及和学生会各部时刻保持团结，使学生会成为一个充满“家”的浓意的集体。对待所有人，与他人交流沟通，都拿起自己的诚意。对商家、老师、同学的承诺在行动时，要对学院有意义，学会奉献。

二、对外工作（社会商家）

1、外联部的工作应是长期性、持续性的。在平时就要密切注意一些与同学相关的厂商，发掘潜在的赞助商的合作意向，及时收集信息，在同学中开展调查，了解同学与商家共同需要和利益所在，以两者的结合点为出发点，做到市场调查的深入化，外联市场发展战略的科学化。

2、外联部工作是步骤化、层次化的，要以收集信息、分析信息、联系商家、与商家商讨、认真落实为步骤，一步步走、一层层做，踏踏实实走好每一步，漂漂亮亮做好每一层。

收集信息的方法：

“扫”学校。把太原市各大高等院校分成三大区域（山大财大区、山医太师区、中北区）每两周“考察”一次，看有什么商家在学校做活动，与这些商家联系进而促使他们在理工大做活动。

“扫”市区。把太原市分成五四大区域（柳巷区、大南门区、南内环区、学校周边区、各大写字楼区）部门分五组每月“清扫”一次。时刻把握商家的动态，充分掌握商家的信息。

“疯狂”接传单。每个外联部成员见传单必须接，回来分析传单的内容看这个商家有没有在学校做活动的意向。

广交人缘。与合作过的商家时刻联系保持良好的关系，以便促成下次合作的机会及通过他的介绍联系其他商家进而促成合作。

天天看广告。天天买太原晚报、山西晚报看广告，充分掌握商家信息。培养“职业病”。通过平时工作中的锻炼，培养外联部每个人的工作意识，不管坐公交、逛街、看报纸都时刻想着有没有商家信息，培养自己的意识，培养“外联职业病”。分析信息的方法：以学生市场为主线进行研究，抓住商家的活动目的，进而达到互利。

注意学生的延伸市场（学生家庭市场、学校老师市场、学校周边市场等），以此吸引商家的目光，使外联商家的范围扩大，更好的做好外联工作。联系商家的方法：

电话营销。

登门拜访。

3、发展与其他高校的友好关系，大力宣传我院的活动，通过与其他高校的联系交流，把其他高校的特色引入我院，把我院的特色工作推广到其他高校，达到丰富广大同学的课余生活，扩展同学的视野，加强高校间联系交流的目的。

4、对外要形成规范化、正规化、详细化且有本院特色的合作方式，在激烈竞争的“外联市场”中抢占先机，争取为学院作出更大贡献。

转眼之间进入学生会已经将近一年的时间了，在这忙忙碌碌的一年中，感觉自己有所收获，通过日常的管理工作以及很多活动的举办，我对学生会的工作有了很多的理解和认识，感谢我所在的团队带给我的进步。

在日常的管理工作中，我们形成了很好的制度，包括我在内的干事都比较认真细致地对待查寝、查晚归、查课等工作，这些基本的管理工作让我们很深刻的意识到学生会的职责所在，这是一个服务师生的团队，也许这不是一个可以让成员个人尽情展示自我才华的舞台，但在学生会工作就要正确面对这些重复性的甚至有些枯燥的工作。

本学期学生会主要举办的活动有女生节，管院技能节之装机大赛，管院技能节之“我是淘宝店长”电子商务大赛，在这几次的活动之中，作为办公室部门的一名干事，我主要是以执行者的身份参与其中的，其中包括发通知、组织本班同学积极参与等等，而且有幸作为装机大赛初赛以及“我是淘宝店长”电子商务大赛决赛的主持人，这两次宝贵的经历给了我比较大的锻炼，因为我是个比较“低调”的女生，尤其在台上表现的就更为“内敛”，总是很胆怯，通过这两次主持活动的尝试，我得到了自我的突破，很感谢***团及部长赵婷婷对我的鼓励和帮助。装机大赛的初赛

和预赛都比较成功，这来源于我们学生会全体同仁的共同努力，尤其是装机场地的申请，主机以及显示器等设备的准备，***团和部长都付出了大量的努力。

在学生会工作的一年，不仅使我获得了工作方面的能力，也使我学到了如何规划时间，如何合理的取舍。在这一年中，周贝老师带给我们很多指导，让我们这个的团队有所成长。虽然我比较“沉默”，与团队某些成员的交流不是很多，但是我很开心能和大家一同共事。

必须看到的是，在这个团队中也的确存在一些问题，比如团队的协调性欠缺，部分成员的工作热情不够高涨等等，这些问题有待于进一步改进。六月已到，可能换届也不是太远的事了，无论最终谁会继续留在这里，我都希望这个团队能够继续前行，获得更多的成长和进步！

年度个人工作总结13

当任务停止到必然阶段或告一段落时，必要回过甚去对所做的任务当真地解析研讨一下，必定成就，找出成绩，回纳出履历教导，提升熟悉，明白标的目的，有利于进一步做好任务，并把那些用笔墨表述出去，便叫唱工做总结。考必过筹办了以下内容，供大师参考！20xx年马上竣事，回顾20xx年的任务，有一无所获的高兴，有取同事协同攻闭的艰苦，也有碰到坚苦时的难过，时候过得缓慢，没有知没有觉中，布满但愿的20xx年便要到了，现便今年度主要任务环境总结以下：

一、小我年度首要任务内容

正在那一年的时候里，我首要介入了XX港XX港区一期启闭工程，XX市公开管线普查任务，XX港三突XX场建停工程，综开楼位移不雅测，和公司多个项目标丈量任务。

二、岗亭职责实行环境

正在那一年的任务中，我仍旧抱着边任务边进修的立场停止各项任务，总结每项任务的流程战要面，找出没有大白的成绩，实时查阅标准并背带领同事就教，一面一滴的堆集任务履历。工程量圆面，按照监理标准、工程***纸战《监理细则》严酷监视。介入XX港区启闭工程时，我年夜部门时候皆正在工地现场，工程看似简略，可是工地规模很年夜，多面同时施工，必需捉住监理重面能力期近削减任务量的同时又能提升任务服从战结果。若是收现本身办理没有了的的成绩实时背项目背责人报告请示并查阅相干标准，正在办理成绩的同时，也弥补了本身正在该圆面的常识空白，下次再碰到近似环境就能够自力办理了。对必要旁站的部位停止全程旁站并做好旁站记实，对要验支的隐藏工程严酷依照验支标准停止验支，若是验支没有及格，则宽禁停止施工下讲工序。对出场资料、装备等的本初凭据检测陈述量量证实文件停止查抄战确认，对钢筋、连锁块等停止睹证与样宁静止检测。关于有交织功课的工程，现场调和各施工单元的施工依次，力***到达最劣。每一个月终将现场的施工环境取施工打算停止查对，若是进度掉队实时请求施工单元正在包管量量的条件下采纳办法加速施工。

工程材料圆面：

天天按照工地现场环境写好监理日志，并将当天的旁站记实等材料清算回档，催促施工单元上报响应的工程材料。按期将睹证与样、仄止检测等材料清算回档，而且将各项的台账做好，力***正在工程竣事时材料也备齐回档。

三、任务体味感触感染及不敷

经由过程本年的监理任务，我感觉做为一位监理职员只要做到操行规矩、宽于律己、融进团队、尊敬别人、任务当真背责才会博得他人的尊敬。正在工地我打仗到了良多新事物，正在老同事的仔细引导、帮忙下我教到了良多新的实际常识战理论履历，拓宽了我的常识面。

那一年的任务我收成很年夜，可是也存正在良多的不敷，任务履历不敷，面临强度较年夜任务的时辰不敷详尽，不敷耐烦，那些不敷也致使本身的任务存正在良多的瑕疵。正在今后的任务中我会好学习，不竭总结履历，吸收教导，更正本身的不敷，争夺做到取长补短。

四、来岁小我职业成长定见及对公司的定见

处置监理任务，明白再多也嫌少，毫不能知足于此，是以我来岁我仍然要多问、多教、多做，依照任务必要慢慢深切进修各项专业常识。任务糊口上恪守公司的各项办理轨制，增强团队认识培育，进一步融进我们那个散体，而且操纵专业时候多进修一些标准多看一些相干论文，提升本身的营业程度。也但愿公司多构造一些对我们新员工的培训，使我们能更好的顺应那份任务，如许我们就能够多为公司做一些工作。

年度个人工作总结14

时光荏苒，岁月如梭，转眼间20xx年即将离去。在过去的一年中，我们规划***中队在局和大队的正确领导下，立足本职岗位，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”，牢固树立管理即服务的理念。克服了人少事多，工作难度大，工作任务重。***环境差，***保障滞后等诸多客观因素的影响，扎扎实实开展各项工作，取得了一定的成绩，得到了各级领导的一致肯定。现就一年来的工作作如下总结：

一、20xx年的主要工作

（一）强化理论学习，工作水平得到进一步提升。学习是前进的动力。工作离不开学习，高效的工作更离不开有思考的学习。我们在日常工作中积极推行理论联系实际的工作方法，一手工作一手学习，在工作的同时积极开展相关知识的学习，学习相应的法律法规，学习其他地方先进的城市管理方法，并将所学的知识积极用于日常的城市管理工作中。在工作和学习的同时，我们勤于思考，勇于探索新的管理方式方法，积极探求规范化***、人性化服务的方法和途径，始终坚持以人为本的***理念。积极探索新形势下面对新问题的新办法。针对违法建筑的控防我们也总结出了一套自己的管理模式，并积极的适用于日常的管理工作中，这对提升我们的工作水平产生了巨大的推动作用。

（二）加大工作力度，规划***和市容整治成果丰硕。我们在不断加大***力度，真抓实干，不怕吃苦，勇于拼搏，甘于奉献。强化规划***，严厉打击县城规划区域内的违法建设行为，有效的遏制了县城规划区域内违法建设的蔓延之势。具体成果如下：

1、控违拆违效果显著。在这一年中，加大了查处拆除力度，现场查处违法建设340多户（处），制作调查笔录230余份，累计强拆270多户（处），接待并解决群众信访投诉30多次，配合县住建局下发限期整改通知书20多份，停工通知书250多份，限期拆除通知书70多份，有效遏制了县城规划区域内违法建设的蔓延之势，取得了很好的***效果和社会效果。在银杏沱的违法建设集中整治活动中，认真工作，文明***，任劳任怨，持续高强度工作近半月时间，这既是银杏沱物流园违法建设得到有效的遏制，又产生了良好的社会反响。

2、市容管理收效甚多。按照统一安排，我队负责庙嘴到九里工业园区一带的市容管理。一年中，我们为迎检、接待，多次配合市容中队和相关的部门单位进行市容市貌的整顿，为迎检争创做出了积极的贡献。这一年中，我们清除各种野广告1300余张，水泥涂抹各类广告、电话100多处，规范洗车场、出店经营门店50余户。经过耐心细致的讲解和劝说，市容管理工作竟然有序，为县城近郊区市容管理做出了积极奉献。在平时的巡查中我们注重对主街道、**府机关和集中摆摊经营场所的检查，特别是为维护好校园环境。同时我们也对步行街、县职教中心宿舍、**府宿舍、西楚路、小区市场等多处的棚户区进行了集中整治，拆除了违章搭建雨棚数十处，有效的净化了县城环境。

二、工作中存在的主要问题

（一）**行为有待进一步规范。客观上由于当前社会处于大改革大发展的浪潮中，许多的不良舆论导向加大了我们的**难度，另一方面，我国城市管理相应法规的不健全，使得我们的日常城市管理工作缺乏科学有效的指引，这使得我们的日常工作很难做到规范化和统一化。主观上是我们队伍建设刚刚起步，内部运行机制不健全，管理模式滞后，队伍整体素质不高，**经验不足，**能力和**水平参差不齐，从而导致**活动不够科学规范。

（二）服务意识有待进一步加强。城市管理工作的是一份特殊的工作，他所面临的对象绝大部分是全社会所谓的弱势群体，被管理对象人员结构复杂，管理者和被管理者之间的矛盾根深蒂固，管理过程中说服教育的难度很大。这使得我们的日常管理过程中矛盾重重，如果我们不转变管理理念，一味的以高姿态压人，很可能会酿成大量的冲突，造成一系列的社会问题。

（三）理论学习有待进一步巩固。由于我们日常工作的任务重，工作强度高，工作压力大，再加上学习条件不够完善，使得我们的理论知识学习相对比较薄弱。

三、下一步工作打算

（一）抓学习，进一步规范**行为。为了提高我们的**治素质和专业理论水平，在今后的工作中我们要制定年度、季度、月**治理论学习计划，明确学习内容，提出具体学习要求，将理论学习落到实处。同时我们还要积极学习并探索先进的管理经验和**方法，理论联系实际，用先进的知识武装我们的大脑，用先进的知识指导我们的日常工作，使得我们的日常工作能规范有效的实施。

（二）提素质，进一步转变**理念。提高城市管理水平是提高城市文明程度、提升市民素质、实现精神文明和物质文明协调发展的必备途径。我们作为城管**人员更应该注重自身的素质培养。特别是要注意自己言行举止，内练素质，外树形象。只有自身素质提高了，我们才能在城市管理**过程中更好地教育、引导、管理好我们的城市 and 市民。也只有我们自身素质达到一定要求，才能为构建和谐城管，为构建“宜旅秭归、文化秭归、生态秭归、幸福秭归”做贡献。同时我们还要转变**理念，牢固树立服务**的理念，将服务意识融入到日常**工作中，通过自身的不断努力，减少并化解城管**的矛盾，从自身方面扭转城管**的不利处境。

（三）重实效，不纸上谈兵。**工作是一种时效性极强的工作，**工作的成果必须是可见的，**不能浮夸不能只纸上谈兵。在今后的工作中我们一定要高机动，快反应，强化工作的效率，注重工作的实效。同时我们还要加强协作，积极与**府各部门，特别是公安、法院、建设、国土等单位密切联系，增强**力度，完善**水平，建立长效机制，将**成果落到实处。

回顾过去，我们收获了成绩也找到了问题；展望未来，我们感到责任也树立了信心。在今后的工作中，我们将认真服从局班子和大队班子的正确领导，努力工作，大力开展违法建设监察，积极为我县经济社会的全面发展做出应有的贡献。

年度个人工作总结15

20xx年路医院财务部工作注重学习和提升财务服务能力，积极探索和推进医院财务管理由规范走向科学的整体改革，坚持“服务、效率、廉洁”的管理理念，紧紧围绕医院20xx年事业发展需要，合理安排财力，加强预算管理，理顺业务流程，强化基础工作，努力增收节支，为医院事业发展提供了较好的财力保障，工作总结如下：

一、加强学习

进一步明确了加强***治理论学习与业务技能学习对统一思想认识、提高财务管理水平和保障财务工作顺利进行的重要意义。财务部通过多种形式认真学习实践重要思想和科学发展观，增强了财务人员的凝聚力、战斗力和奉献精神。尽管同其他医院相比，我院财务人员数量少，工作量大，但是部里的每一位同志都能够做到以医院利益为重，积极为做好财务工作献计献策，工作中不讲条件、不谈个人困难，经常加班加点，有力保障了医院财务工作的顺利进行。

二、明确了医院财务工作的组织领导责任和经济责任

在有效执行预算的过程中坚持节俭意识、廉洁意识，注重借款风险，提高了医院资金营运能力和抗风险能力。

三、进一步加强了财务管理制度建设

理顺业务流程，为提高财务服务质量提供了制度保障。20xx年财务部按以往积累的经验进行适当调整，支出一起；统计，核算，收帐，调拨放到一起减少了不必要的环节，给医院财务工作打开了一项新局面。

四、20xx年财务收支状况的综合反映良好

同时也是下一年度财力安排的重要依据。止于xx月底，医院医疗收入高达482446.50元；药品收入高达959586.40元；（其中西药收入为540425.50；中草药收入为32513.40元；***苗收入为386647.50元；），财***补助收入达130553.00元；其它收入达6933.24元。合计为1579519.14元。医疗支出为770066.23元，（其中：工资福利支出为349077.00元；商品和服务支出为233453.73元；对个人和家庭的补助支出为85020.50元；其他资本性支出为102515.00元）。药品支出为794543.12元，（其中工资福利支出为23677.00元；商品和服务支出为767566.12元；其他资本性支出为3300.00元）。其他支出为3512.67元。合计为1569083.52元。20xx年年收支结余为320xx3.87元，20xx年x月至xx月底收支结余为331249.49元，为20xx年的资金运转体现了有力的保证。

五、积极调研论证、多方协调，做好医院专项资金管理工作

在积极调研论证、多方协调的基础上，医院进一步明确了项目经费是解决发展问题的主要经费来源，是项目实施单位为完成事业发展目标，在基本支出之外通过编报专项资金预算申请的财***专项资金，其来源主要有市财***局、市卫生局下达的医疗救助专项资金，***下达的中央与地方

共建乡村基层医院共建专项资金，其他部委下达的医疗专项资金和医院根据发展进行服务收支的运转资金。为了加强医院项目经费管理，保证专项资金项目顺利实施并使专项资金发挥效益，医院提高了服务质量，技术水平，进行医院人才的技术培训，吸引广大参合农民来我院就诊，止于20xx年xx月xx日住院总费用为874969.55元；自费费用为19098.84元；自费率为2.18%；合理费用为855870.71元；实际补偿额为548062.25元；补偿率为62.64%；出院人数为1511人；人均费用为579.07元；人均补偿费用为362.71元；药品总费用为170301.73元；药品自费率为681.26元；诊疗总费用为90284.08元；诊疗自费费用为20xx.48元；诊疗自费率为2.00%真正做到了专项资金的应用，充分体现了新型农村合作医疗的惠民，利民***策。

六、认真完成了20xx年医院“收支两条线”管理规定，实行“阳光收费”

医院财务管理的环境发生了较大变化，面对新的理财环境，医院定了从规范理财向科学理财迈进的财务发展战略。依法理财是科学理财的核心和精髓，是***风廉***建设落到实处的重要保证。医院进一步完善了收费***策和收费公示制度，确保各类收费公开透明，实现了“阳光收费”。行***事业性收费继续坚持按照国家***策由院财务科统一收取、管理和核算，服务性收费坚持成本标准、收费公示和自愿付费原则。

七、进一步推进了医院财务信息化建设工作

医院财务信息化服务体系初步建立。构建医院财务信息化服务体系有助于医院各级领导及时了解、掌握医院财务情况，科学决策、科学管理；提高工作效率。

八、进一步探索了“统一领导、分级管理、一级核算”的财务管理运行模式

根据财权和事权相结合的原则，明确了医院二级管理科室参与理财的方式、方法。

更多 实用文体 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发