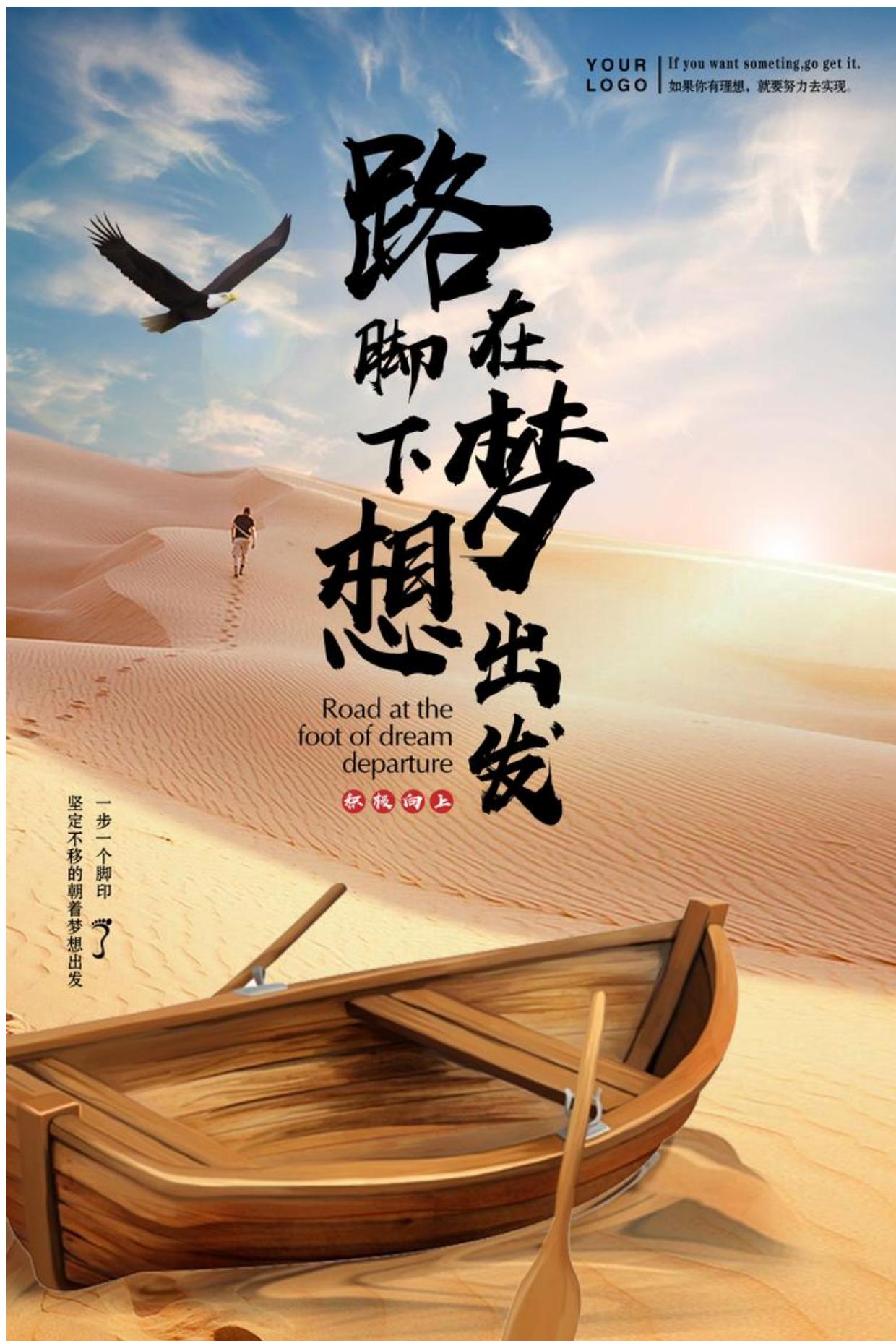


普外科护理工作总结精选

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/1693765156709837.html>

范文网，为你加油喝彩！



普外科护理工作总结精选

普外科护理工作总结精选9篇

总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效率，快快来写一份总结吧。那么总结要注意有什么内容呢？下面是为大家整理的普外科护理工作总结，希望对大家有所帮助。

普外科护理工作总结1

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在以下几个方面：

一、思想***治方面

1.积极参加医院组织的各项活动及临时指性指令任务。在实践的活动中，真正做到认真学习，深刻领会，准确把握科学实践的深刻内涵和精神实质，并紧密联系科室实际，深入思考目前工作中急需改进、急需创新的地方，把为病人办好事，办实事变为自觉行动;教导护理人员在以后的工作中，热爱自己的岗位，一切从病人出发，一切为病人着想，一切为病人服务。珍惜好的工作环境条件，勤奋学习、努力工作。

2.认真积极准备，迎接“以病人为中心”医疗安全，以及“百姓放心示范医院”活动的检查，并把此项活动的指导思想和核心贯穿在护理活动的每个环节，在护理工作中，通过不断提高护理人员的***治素质、业务素质，抓好护理质量管理，改善服务。

3.当选河南省优秀护士。获得河南省人民医院护理科技创新大赛一等奖，三等奖。

二、业务工作方面

1.截止到20xx年11月30日共收治患者873人，其中急诊患者159人次，手术603例，气管切开患者79人次，病危人数35例。其中包括脑干肿瘤，听神经瘤，脑动脉瘤，椎管肿瘤、面肌痉挛等。

2.病区各项护理工作质量指标合格率为100%，然而，还存在以下几方面的问题有待改进：患者基础护理有待加强;病房管理陪护人员太多;工作人员主动服务意识欠佳，服务态度有需进一步提高。组织全科人员对发现的问题进行分析、提出改进措施，通过跟踪监控，希望这方面的问题能得到根本解决。

3.护理新业务方面，今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术，截止到20xx年11月30日共穿刺110例。

4.由于全民医保及合作医院的建立，患者人数量剧增，并且急诊患者数量剧增，经常处于加床状态。现有护理人员16人，床：护=1：0.4，距卫生厅要求神经外科床：护=1：0.6，还有一定差距，危重患者多，护理工作量大，现护理工作开展仍有一定困难。

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一

方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清清楚楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xxxx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

普外科护理工作总结2

20xx年在院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度

95%以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思

想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率达到95%以上，健康教育覆盖率达到100%。三、人员管理和培训方面

20xx年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

四、三甲创建方面

20xx年x月我们医院成功通过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改进。

五、增收节支方面

规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

六、存在不足

- 1、个别护士沟通能力不强，需进一步提高。
- 2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。
- 3、科研能力不强。

普外科护理工作总结3

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到***、护理中，消除紧张

、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病人1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病人满意度调99.8%;表扬136人次，退红包12人次，合计8000元，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1. 加强制度与职责教育重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2. 加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、坚持查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)执行双人核对输液卡流程;

(4)辅助检查双人核对签字执行制;

(5)收费日、夜、出院查对签字制

(6)各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制;

- (7)急救器材、药品查对签字制;
- (8)隔离消毒每日检查、更换签字制;
- (9)长备药品每日查对签字制;
- (10)医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制;

(11)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

5、完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

(三)增收节支，提高经济效益

- 1.增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费***策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。
- 2.节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦;展望未来，我们任重而道远，充满希望。我相信，在我院xxx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

普外科护理工作总结4

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月xx日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：xx月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语xx句。

2、分别于xx月份、xx月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在xx%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

- 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。
- 5、xx月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
- 8、xx月份至xx月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区***室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对***室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。
- 4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。
- 5、各病区***室、换药室均能坚持消毒液(1：xx消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：xx消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。
- 6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。
- 7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。
- 2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心

3、全年共收治了住院病人xx个，留观xx个，手术室开展手术xx例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电***，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文xx篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

普外科护理工作总结5

20xx年，我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身开展“优质护理服务病房”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年试行开展的“优质护理服务病房”活动，对科内的护理工作更上一个台阶。使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

下半年，科室试行“优质护理服务病房”活动，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”，得到广大患者的好评。平时注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好

地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3、加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

4、加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、基本完成科研及护理教学工作

(1) 担负莆田学院医学院护理系的临床教学工作，圆满完成各教学任务，受到学生的好评。

(2) 科室护理人员在论文撰写方面不够积极，在以后的工作中，要不断总结临床经验，积极撰写论文。

6、存在问题

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

普外科护理工作总结6

回顾一年来神经外科的护理工作，主要表现在以下几个方面：

一、护士的继续教育

1、在科内采用晨会交接班、危重患者床头交接班组织小讲课每周一次；每月科内组织一次业务学习，由科室老专家及博士学历的医生讲解神经外科专科知识，培养护理人员观察问题、分析问题、处理问题和表达问题能力。

2、组织人员按时参加护理部举办的业务讲座。

3、为了更好的使用监护仪、微量泵、血糖仪等仪器，组织邀请相关厂家人员讲解正确使用及注意事项，使大家常学习，更新知识。

4、每月组织了护理技术操作考试，成绩均在93分以上。每季度组织科室护士一次专科理论知识

考试，成绩平均在95分。

- 5、全年护理人员外出参加省内会议共有5人次，1人北京宣武医院神经外科进修。
- 6、目前我科共有护理人员16人，本科学历6人，专科学历10人（其中3人正在读护理本科）。

二、护理教学

全年共接待省内护理进修人员1人次，接受护理实习人员50人次。护理见习人员3人次。

三、撰写的护理学术论文

全年病区护理人员撰写护理学术论文共4篇。全年护理人员外出参加省内会议共有5人次。

四、护理新业务：

今年下半年开展了锁骨下静脉穿刺置管术。

普外科护理工作总结7

一、认真落实各项规章制度

- 1、组织全体科室护士学习中医医院中医护理工作指南（试行）、铜仁市中医院关于开展创建优质护理服务示范病房活动实施方案及各项应急预案。护士通过学习，认真履职将学习内容运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。
- 2、严格执行规章制度是提高护理质量、确保医疗安全的根本保证，明确了各位护理岗位责任制如责任护士、办公班护士等各尽其责，责任到人，按其分工，杜绝差错事故的发生
- 3、坚持查对制度。医嘱班班查对，每日责任组长连同责任护士总核对一次，并有记录。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀，加强护患沟通，构建和谐护患关系。
- 2、狠抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查，人人过关，每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高。3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，定期与不定期测评，满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。
- 4、严格执行护理文书书写制度，责任组长对护理文书进行抽查，护士长每天随即检查护理病历，在环境质量上，注重护理病历书写的及时性于规范化。
- 5、每月坚持开展护理病历讨论，针对护理难疑病例，全科护理展开讨论，各持己见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性和应对能力。

6、定期召开护士生活会，对科室存在的问题进行讨论，发扬普外科团体合作精神。

三、加强院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对***室处置室进行三氧机消毒并记录。

3、一次性用品使用后及时毁形、泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液、浓液定期测试检查，实行一人一针一管一止血带。

四、加强护士素质教育

积极开展人性化服务科室内年轻护士为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同事又为病房的管理工作提出了更高的要求。针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力，教会年轻护士学会处理问题。

五、积极开展优质护理示范病房，实施人性化护理。

开展优质护理服务工程伊始，科室召开生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明开展这项工作的意义，取得了科室护士的认可。同时科室也积极行动起来，在工作安排上做了调整

1、重新规划了各班职责，由责任护士负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教及责任组长、护士长监督、检查的层级管理模式。2、积极组织科室护士进行基础操作大练兵，保证为患者提供优质的护理服务。

3、加大病房安全管理，病房制定了细致详尽的安全教育警示牌，预防可能发生跌倒、防盗等案件，保证患者住院期间安全。

六、积极做好教学及教研工作，提高带教水平

1、针对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教，做到入科教育、出科考核。

2、鼓励全科护士写撰写论文。

七、夯实中医护理基础继续形成优质、高效的中医特色服务

1、针对科室护士大多出置于西医院校，中医理论薄弱等特点，强化业务学习，根据科室的开展中医服务项目的实际需要，拟定学习计划推行医生带护士，邀请其他科室的高年资护士定点帮扶、学习护士结成对，学习护士轮流担任主讲等多种形式提高科室护士的综合素质。

2、强操作抓服务深入开展中医医院管理年活动继续加强护士技能操作水平，邀请了针灸推拿科的骨干护士带教、其他科室中医护理骨干集中示教、高等院校中的中医护理骨干开展讲座等形式促使全体科室护士中医护理操作上水平上台阶，为病人开展更为优质的中医特色服务。

八、存在的问题

1、物业管理的严重管理问题使病房环境恶化，患者满意度下降。2、科室年轻人居多，应多组织年轻人外出学习。

新年伊始，展望20xx年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，面对20xx年，我们充满了信心，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

普外科护理工作总结8

20xx年，在护理部的领导下，积极做好迎接三级乙等医院的评审工作，按照护理质量考核标准，加强护理质量控制，改进服务流程，提升优质护理服务内涵，基本完成本年度制定的工作计划，现总结如下：

一、各项护理工作目标完成情况

1.根据年初签订的目标责任状，护理部检查，科室自查，各项护理质量指标完成情况如下：

- 1) 病区管理均分：96.73分，合格率100%；
- 2) 基础护理均分：96.27分，合格率100%；
- 3) 护理文件书写均分：96.73分，合格率100%；
- 4) 特一级护理均分：94.95分，合格率100%；
- 5) 输血管理均分：95.08分，合格率100%；

6)围手术期护理均分：95.76分，合格率100%；

7)手卫生均分：96.35分，合格率100%；

8)消毒隔离均分：95.43分，合格率100%；

9)护理安全均分：96.81分，合格率100%；

10)急救器材、药品完好率100%；合格率100%；

11)护理理论操作均分：89.42分；操作均分：91.26分；合格率100%；

2.按照护理部下发的护理服务规范对科室护理人员进行培训，考核均分96.5分，达到预期的要求，本年度护理服务零投诉。

3.截止到11月份，共发放满意度调查表55份，均分99.63分，满意度100%。

4.本年度共上报护理不良事件11例，其中二级1例，三级5例，四级5例，

5. 科研论文：达到护理部的要求2篇，均为护士长所写，上报护理新技术1项，离年初科室预计的4篇，少2篇，对科室护理人员在科研学术上没有做好培训、指导，争取在明年有所突破。

二、稳步推进优质护理工作

1. 临床护理服务充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务，继续推广各专科特色温情服务，如“双心护理”、“安静病区”。

2. 对护理人员进行护士日常礼仪培训，如服务规范、电话礼仪、敲门礼仪、床头交接班等。每天护士长带领护士床头交接班时，责任护士做好自我介绍，同时每个病房悬挂我科自行设计的责护牌，便于病人对所管病房护士工作的监督，提高护理人员服务素质。

3. 在护士技能培训中，进一步规范并重点培训护理操作用语、护患沟通技巧，以培养护士树立良好的职业形象，优质护理活动的开展强化了护士的责任感，增进了护患间交流与沟通。

4. 开展出院患者电话随访工作，特殊手术患者亲自家访等延伸服务，及时了解患者出院后的康复情况，并且给予指导，提升了护理品牌和医院的美誉度。

5. 制定了普外科常见疾病“健康教育手册”，***文并茂，便于患者掌握。

三、进一步完善绩效考核工作

在护理部绩效考核方案的指导下，重新修订了普外科护理绩效考核指标和补充规定，按照工作量、质、个性特征、出勤和满意度进行考核，体现多劳多得，优劳优得，激发了护理人员的工作积极性，大大提升了护理质量。

四、护士长管理能力得到进一步提高

护理部加强对护士长管理能力的培训，护理专家张菁虹老师到我科进行护理查房、指导，进行管理知识的培训等。

本年度接受了市级、省厅优质护理检查各1次，通过检查，发现护士长管理过程中存在的问题，在护理部、大外科护士长的指导下，按照护理部下发的质量检查标准，检查护理人员的核心制度、操作流程、行为规范是否符合要求；早点评上向纵向、横向深入，让护理人员的思维进行发散，进而更全面的掌握病情。

五、护理人员培训及实习生的带教工作

本年度按照护理部的要求，积极做好护士的分层次培训工作，分为：

1. 专科知识的培训、考核1次/月；
2. 三基理论、技能操作培训考核1次/月；
3. 专科危重症培训、考核1次/月；

4. 核心制度、护理常规、岗位职责培训、考核1次/季度；
5. 应应急预案培训、演练、考核6次/年；
6. 科室储备人才库人员急症培训、考核2次/年；

本年度积极做好宿迁卫校、沭阳卫校等实习生的临床教学工作共120余人次。

六、存在问题

- (1) 优质护理服务的内涵有待进一步深化；
- (2) 护理人员的专科知识需进一步提高；
- (3) 年轻护士的培训工作要加强；
- (4) 护理论文2篇，没有完成年初制定的4篇。

普外科护理工作总结9

20xx年，我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身开展“优质护理服务病房”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年试行开展的“优质护理服务病房”活动，对科内的护理工作更上一个台阶。使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

下半年，科室试行“优质护理服务病房”活动，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”，得到广大患者的好评。平时注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3、加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

4、加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、基本完成科研及护理教学工作

(1) 担负莆田学院医学院护理系的临床教学工作，圆满完成各教学任务，受到学生的好评。

(2) 科室护理人员在论文撰写方面不够积极，在以后的工作中，要不断总结临床经验，积极撰写论文。

6、存在问题

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

更多实用文体 请访问 https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发