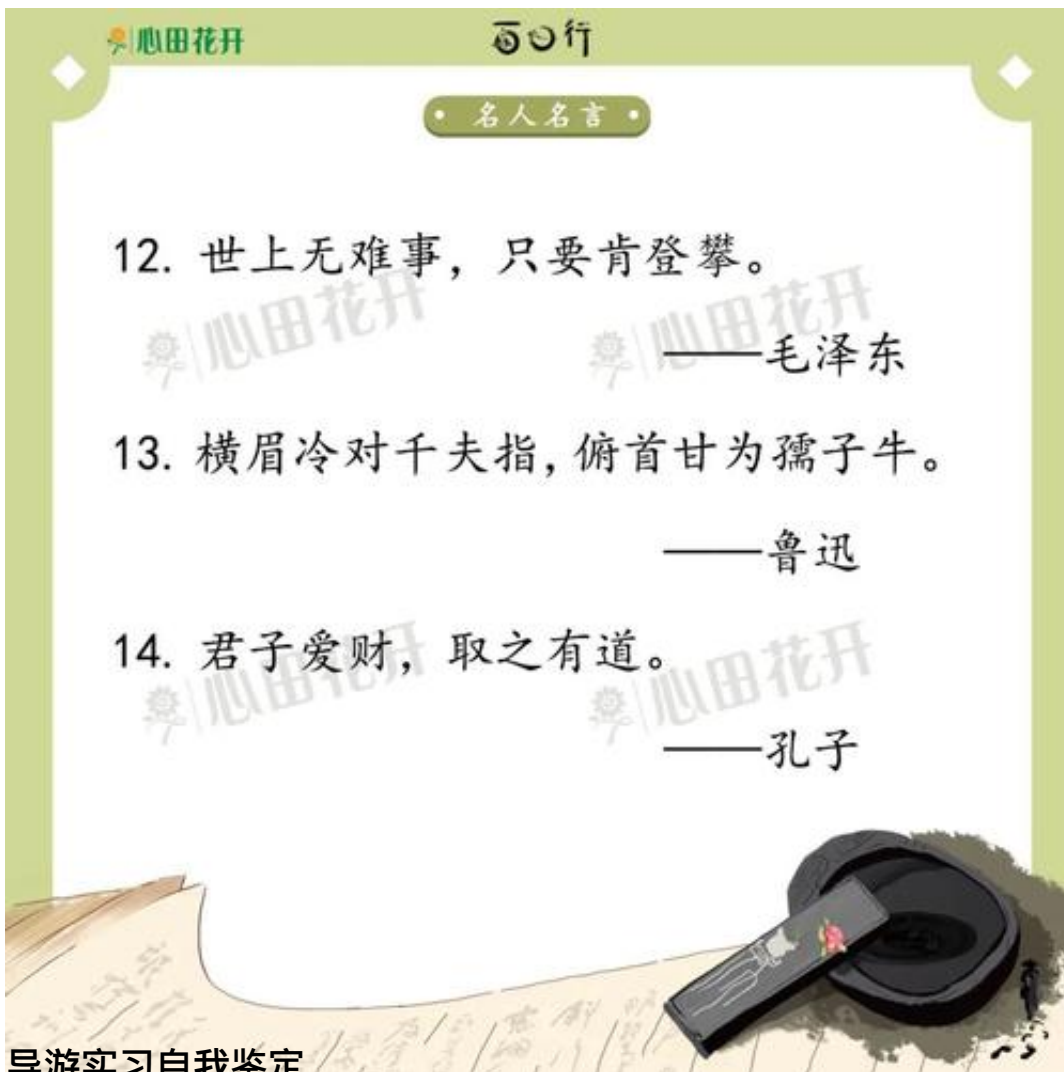


## 导游实习自我鉴定

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/fanwen/zuowen/1694166998729944.html>

范文网，为你加油喝彩！



### 导游实习自我鉴定

#### 导游实习自我鉴定7篇

自我鉴定是个人在一个阶段对自己的学习或工作生活的自我总结，自我鉴定能够提升我们的书面表达能力，不妨让我们用心总结，认真完成自我鉴定吧。那么你知道自我鉴定如何写吗？下面是帮大家整理的导游实习自我鉴定，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 导游实习自我鉴定1

假期旅游企业见习心得报告 假期旅游企业见习心得 一片叶子属于一个季节，年轻的我们拥有绚丽的青春年华。谁说意气风发，我们年少轻狂，经受不住暴雨的洗礼？谁说象牙塔里的我们两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书？走出校园，踏上社会，我们书写了一份满意的答卷……

刚接触导游这个角色时就知道导游很累，得吃苦，但是没有想多少，还是决定去参加实习一下，实践出真知，只有实践了，才能检验出我是否合适这个角色，才可以检验一年多的学习是否真正学进脑子里……

刚开始的时候，真的很兴奋，什么都不知道，什么都想学。但是有一点是我们新导游必须要克服的那就是讲导游词时不要那么死板而是像在说话，刚开始为了说好一遍导游词经常在底下说十遍不止，为的就是第二天在带团的过程中有个出色的表现。虽然练了好多遍刚开始的几次，有时还是会很紧张，讲的不好……

慢慢的随着时间的前进，我慢慢的有了些许进步，渐渐地成长起来……

当导游，光会导游词还是不够的必须有实际操作能力，而这种能力也不是天生就有的，所以要锻炼。而这种锻炼方式就是跟团，记得那时候经常跟老导游的团，看他们是如何实际操作的，如何和全陪，司机和客人沟通、协调的。开始跟团时感觉很轻松，因为只需要用眼睛看就行了，不用操太大的心。其实在这次跟团当中我还有个最重要的任务那就是认路，从小我的方向感就不强，因此当导游对于我来说是个巨大的挑战。可是既然我选择了，就会努力的做到最好。在学校我们可以随便说话，我们可以不太需要为自己的话负责任，即使出了什么问题我们也只不过被同学老师师兄姐批评一顿，我们终究不太需要为自己的行为和语言负上太大的责任，可是当你出来工作的时候，你就得为自己一言一语负上全部的责任，你不可以胡言乱语，你不可敷衍了事，因为可能就因为自己的一句含糊不清的话而导致客人或公司有什么损失！我们在讲每一句话的时候都要清楚这句话的准确度，不能随口而出，我们必须为自己的话负上所有的责任，没有人会为你的错误负责人，你自己也不可能让他人为自己承担责任！

跟了五个团不仅学会了每个景点该如何买票；该如何带客人进入景区；按什么路线进行讲解，时间上的安排；在与全陪接触时应该说什么不应该说什么；真的学到了许多，但当自己上团以后才发现之前跟团所学的只是导游的皮毛而已，我还没学到里面的精华。可以说跟团只是一个小小的开始……

接下来就是带团，身边不会再有人帮忙，什么事都需要自己\*\*地去解决，什么事都要亲力亲为。我的第一团印象非常的深刻，那是一个四十多人的团队，是散客团，需要去不同的地方接客。那时候自身不认识路，加之师傅也不认识路，出了一些小事故。有了点心理阴影，后来接团时都会稍微过问一下师傅的识路状况。第二个团是教师团，以往的导游最害怕带教师团，可是我却都觉着教师团很好带，只要真心对他们，尊敬他们，他们那就会对你导游很好……第二个团相对很好带，因为是a、b、c车，只要第一个车安排，我们后边的听令就可以啦。一路走下来，带的相当顺利……紧接着就是第三个，第四个……第十四个……

在这个见习的过程中说不苦、不累、不心酸是假的。大家都应该听说过一句话评价导游：起的比鸡早，吃的比猪差。也许大家都不信，因为大家只看到导游是个挣钱的饭碗却不知道其中的辛苦。现实就是这样的，即使我们这么说还是有人不理解的。导游谁说不辛苦都是假的，但从中我们也学会了一些东西，都说当导游是一个很锻炼人的工作。因为你要接触不同的人，遇见不同的问

题，解决不同的事故，过着的是比别人更为丰富的人生。虽然大学生活快接近尾声了，但是这些经历可以说是我们人生一笔宝贵的财富，永远不会忘记的经历。

## 导游实习自我鉴定2

时光荏苒，瞬间即逝。转眼间大学生活已剩最后一年。然而一切如梦初醒，揉揉眼就面临着要离开生活学习了四年的母校，踏入社会接受社会考验的时候了。这个暑期，我们就要面对一个体验社会、正视社会、适应社会的挑战——实习。经朋友的帮助，我有幸在云南中青国际旅行社进行为期三个月的实习生活。我很感谢朋友以及公司给我这样的难得机会。

下面简要的说一下通过这段时间的实习所得到的心得体会。20xx年7月20日——20xx年10月20日，我在云南中青国际旅行社进行了为期三个月的实习活动，在实习期间，我主要以旅游市场调研和办公室文秘类工作为主。

在这三个月的实习工作中，我得以亲身体验社会，学到了很多在课堂上学不到的'知识，并获得把课堂教学的理论知识与社会实际实践相结合的机会。通过这次实习，我对旅行社的经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限的理论知识，提高了实际的操作能力。云南中青国际旅行社有限公司是中国青旅集团下属分支机构，属中青旅集团在云南的唯一一家直属企业，它是经国家旅游局首批批准的旅行社。公司自成立到今，积累了丰富的经营和管理经验，多次被省、市旅游局评为行业先进企业，曾荣获全国旅行社二十强，云南旅行社十强企业称号。

云南中青国际旅行社有限公司热忱为社会各界人士提供、办理、组织接待全国各地旅游活动，承办各类大、中、小会议的云南会议接待会务服务工作和云南商务观光考察、活动。协办单位、团体的外出度假、疗养活动。

## 导游实习自我鉴定3

时光荏苒，瞬间即逝。转眼间大学生活已剩最后半年。然而一切如梦初醒，揉揉眼就面临着要离开生活学习了四年的母校，踏入社会接受社会考验的时候了。为增加实践经验，我利用学校安排的课程实习时间，再根据自身的优势及专业能力，找到了相关于本专业的实习单位及岗位。并在规定的时间内在企业完成相关的实习任务。经朋友的帮助，我有幸在海口通达假日旅行社进行为期两个月的实习生活。我很感谢朋友以及公司给我这样的难得机会，同时由衷地感谢公司同事在此期间对我无微不至的照顾以及帮助。

20xx年1月1日—3月1日，我在海南省海口市通达假日旅行社进行了为期两个月的实习活动。

在实习期间，我主要以旅游市场调研和办公室文秘类工作为主。在这两个月的实习工作中，我得以亲身体验社会，学到了很多在课堂上学不到的知识，并获得把课堂教学的理论知识与社会实际实践相结合的机会。通过这次实习，我对旅行社的经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限的理论知识，提高了实际的操作能力。虽然第一次进旅行社工作，并且仅有短短的两个月，但通过近期的观察与思考，以及平日在学校里老师悉心的教育，我对海南旅行社的发展也有一些粗浅的想法与建议。目前，海南旅行社主要面临着三大问题：第一，同行业激烈的竞争。从海南建省并确定旅游业为海南经济支柱性产业之一到现在，包括大大小小，国内国际的旅行社不下160家，特别是90年代，海南省经批准注册的国内、国际旅行社达1千多家。面对一个海南，在有

限的旅游资源开发下，共同存在着如此多的竞争者。所以，海南旅行社面临着极为激烈地竞争。第二，优秀员工流失问题。现在很多企业都面临着一个共同的问题，那就是优秀员工的流失，旅行社作为服务性企业，人员具有高流动性。我在公司实习的短短二个月中，就有一位优秀的导游想离开，但不知道经理用了什么方法留住了她。

这不是一个小问题，人才的流失将带来一系列问题，如企业机密泄露，客户流失，成本上长升等。所以，旅行社应该重视这一问题。第三，旅游市场混乱。相信到海南旅游过的人，都知道海南旅游市场的大致情况。从“12.1”事件，到黑导，宰客现象，海南旅游市场其实处于一种相对混乱的状态。但是近年来，经过\*\*\*府对市场进行的各种调控后，现在稍有好转。不管哪一行业，市场混乱将增加企业许多额外的成本，严重地将导致企业灭完。面对以上问题旅行社该做些什么呢？

- 1、优化旅游路线，提高旅游服务质量。
- 2、做好客户服务，让顾客开心地来，满意地走。
- 3、开发新的旅游资源，创造竞争优势。
- 4、做好人员管理，降低人力资源成本。
- 5、完善企业管理制度和人力资源管理制度，留住人才。
- 6、塑造旅行社企业文化，树立企业形象。

7、规划旅游市场，制定营销策略，明确产品定价，做好市场宣传与营销管理。通过在通达假日旅行社为期两个月的实习，使我对海南旅游市场有了进一步认识，并且对海南旅行社也有了一个大概地了解。同时，在进行理论与实际相结合的过程中，灵活运用了自己的专业知识，展现了自己的能力，也发现了自己存在的许多缺点。在此，我非常感谢公司及同事对我的光照与帮助，同时也忠心地感谢学校老师对我无私地培养与教育。

## 导游实习自我鉴定4

导游服务是旅游服务的一个组成部分，是在旅游活动的发展过程中产生的，随旅游活动的发展而发展。导游服务是一种高智能、高技能的服务工作，它贯穿于旅游活动的全过程。以前总是向往做一名导游，觉得能游山玩水是一件很好的差事，当我做了导游以后，才发现原来要当一名好的导游真的不是一件容易的事情。虽然做导游的时间不长，但每次上团都能和不同阶层的游客交流，每次都能有新的感受。在这几个月导游实习中，对于导游服务工作我有了更深的了解。有人说，导游是旅行社的门面和旗帜，的确如此。一个好的旅行社必定有好的导游，优秀的导游和出卖拔萃的导游。这些人是旅行社的顶梁柱。要做好导游工作是非常不容易的，总结起来一个导游员要有以下的素质：

一、强烈的责任感和服务热情。导游工作是一项脑体高度结合的服务工作，态度决定行动，拥有强烈的责任心，才会在实际工作中投入满腔的工作热情，为客人提供高质量的服务。

二、应具备广泛的基础常识。作为一名导游，尤其一名外语导游，在带团过程中不仅仅是一名讲解员，还是一个“大保姆”。客人事无巨细可能都需要导游为其操心，对于客人，面对的是一个

无从下手陌生的环境，因此导游如果缺乏日常生活中的基础常识，就无法迅速为客人排忧解难。

三、语言清晰准确，讲解生动活泼。语言表达能力是导游最重要的基本功之一，尤其是外语导游，语言正确清晰才能向游客传播中华文明，让客人了解自己的观点，同时充分了解客人的需求，及时提供服务，另外，生动活泼的讲解会使美丽风光锦上添花，会使沉睡的古迹死而复活，优雅的工艺品栩栩如生，从而给顾客留下难忘的深刻印象。

四、具备相应的旅行常识与专业知识。在带团过程中，团队随时可能出现不可预料的问题，导游具有相应的知识，就可在第一时间将损失减少至最低，为游客为公司争取到最大的利益。

五、广博文化知识面。导游接触的游客中，各种社会背景、文化层次不尽相同，合格的导游就应该做一个“杂家”，上知天文地理，下知鸡毛蒜皮，这样在进行讲解中，就可运用所掌握的知识智慧和智慧来应对。

六、具有组织协调应变能力。导游的服务对象是不断变化的复杂群体，同时导游工作还离不开旅游接待服务中其他相关部门的配合和支持，任何一个环节出现偏差，都会令导游服务黯然失色，因此一个合格导游员要头脑清晰，有交情组织协调应变能力，保证游客的旅游活动顺利进行。

导游工作是综合能力的体现，或者说是各种能力的综合。说法不同，意思一样。就是说导游要有能力。

要有社交能力：男的要成为公关先生，女的要成为公关小姐。

要有说话能力：说话要沉稳老练，要充分留有余地，即看人说话。说话时还要看对象，看层次，看时机，看场合。

要有组织能力，还要有因时而异、因人而异、因地制宜的应变能力。

实践使我认识到，做导游的学问很大、很深，不是随随便便就可以学的来，

像如何安排路线、食宿、应对突发事件、如何与游客进行沟通等等，这些方面都要成为游客眼中的“百科全书”，所以要想做个好导游的确很难，而好的导游服务对游客来说的确又是一种享受。作为一名导游员，业务是一方面，而关键的态度问题。要做一个游客满意的导游，就要经常换位思考，把游客当作自己的父母兄弟姐妹来对待。要充分认识到，导游就是服务，服务是导游工作的首要任务，而游客就是我们服务的上帝。在导游工作中，我就是咬定这个宗旨来做导游工作的。但是，导游的工作是难度最大、最能锻炼人和最富有挑战性的工作，它是旅行社的代表和灵魂，它是游客外出旅行的忠实伴侣。

在做导游，带领他人游览是由许多方面需要注意。比如在做地接导游的工作中，在带团过程中要不仅照顾好小的也要看好年纪大的游客，处处关心游客，在出现意外情况下要以客人的利益为第一，服务要周到。而在全陪的工作中，要更好的处理好本人与游客的关系，处处以游客为中心，让游客对你更加信任也让他们感到了轻松。在外地的旅游过程中由于每个景点都有地接导游做介绍，所以全陪的工作就是照顾好客人，从早上出去游玩到晚上入住酒店，要关心和注意着客人的安全，多和客人交谈，了解他们所要的东西，要以客人的利益和旅行社的利益为先。

在带团的过程中，谁也不能保证永远一切顺利，毕竟这不是只要我们自己做好就可以了，还需要

其他工作搭档、合作单位、游客甚至天公来作美，而这些因素都不是我们所能掌控的。尽管有时候问题、事故的发生并不是我们的责任，还要被客人无端指责，但是，作为\*\*\*工作在旅游接待第一线的职员，当问题、事故发生的时候，负有帮助解决问题和协助处理事故的不可推卸责任，同时也是对我们的工作能力和\*\*\*处理问题能力的重大考验。面对初来乍到的游客，导游所表现出来的对旅游活动早有安排，对自己能胜任本次导游工作的信心，会是他们产生心理安全感的重要来源。有时我们接待的游客文化层次较高，或是豪门权贵，这时，强烈的自信心对我们更为重要。否则，底气不足，连自己都驾驭不了，就更别奢谈驾驭整个旅游团了。强烈的自信心还能增强我们的吸引力，处处显得落落大方，从而赢得游客的尊敬和认可。

时代在前进，社会在发展。因此导游也要不断地确立新高度，不断地挑战自己，不断地超越自己。实践出真知，让我们在自己的工作岗位上中锻炼成长，在风雨中百炼成钢。现在是竞争社会，竞争激烈，因此优胜劣汰一成为一种历史的必然。长江后浪推前浪，奔腾不息向海洋。这几个月的导游工作让我学到了很多书本上没有的知识，既增长了见识、开阔了视野，也提高了实践操作能力、丰富了人生阅历，这将是走向社会的一笔最为宝贵的财富，同时认识实习也从根本上解决了我们学生的一些思想认识问题，促进了自身的人生观、价值观和世界观的转变，更为自己日后就业指明了方向，对自己的社会定位和自身价值进行了一次客观评价，使我发现自身与现实之间的差距。有句许说得好：实践出真知。作为一名大学生，要想成为21世纪的一名合格人才，必须跨出校门，认识实习，走向社会，把自己所学的理论应用于实践，从实践中不断分析、总结，从而提高自身解决问题的能力。走向社会，认识实习，可以帮助我们摆正自己的位置：

不盲目自大，也过分自卑。

在学校学到的理论知识和自己在工作中实践其实并不是一个概念，实习工作让我们进一步的巩固和理解课堂所学知识，培养和提高我们的能力，提高了我们调查研究，观察问题，分析问题和解决问题的能力，培养在校大学生在社会中的生存及能力，在实习期间所学习到的社会经验团队精神将会使我终身受益。

## 导游实习自我鉴定5

当自己拿到导游证的时候，心情是非常的兴奋，终于有机会可以自己带团了。在学校联络的广州假日通旅行社有限公司面试，面试完后，陈经理给我们进行了系统的培训，跟我们讲解了广州假日通旅行社有限公司的企业文化，并讲了一些带团的技巧和注意事项。

第一次，一般旅行社是不会让我们去带团的，因为我们虽然有了一定的理论只是，但是实际操作的流程，我们还是不熟悉，经验也不足够。所以旅行社刚开始就先让我去跟几次团，那里的老导游对新导游的培训很看重，而不会觉得我们是跟他有什么利益冲突，他们的素质也是挺不错的，跟我们讲了很多的带团的注意事项，如何处理一些突发事情，如何联系旅行社，如何与游客交流，如何搞气氛，如何报账等等。在跟过团，熟悉路线后，旅行社还要对我们进行再次的确定是否能够带。

终于等到星期六了，接到要回旅行社拿计划的时候，既紧张又兴奋。当自己拿到第一份计划的时候，很多东西都是一头雾水的，很害怕在哪个环节没有看清楚，很害怕哪个环节出错，所以就认真很仔细的看计划，有不懂的时候就抓紧时间问一些老导游。

在假日通最大的好处就是旅行社帮我们联系好司机和地接社，我们要做的就是每天5点多早起的爬起来，赶去公司门口接待客人，带好导游旗，带上自己的导游证，穿着旅行社的导游工作服。对每个过来询问的游客都要很耐心温柔的说我们的车是去哪个景点的。也主动的上去询问游客是不是我们这辆车的。

接完游客后，就要开始自我介绍和介绍司机了，并讲一下今天的行程和介绍景点，这些都是要按程序进行的。游客最关心的问题就是安全问题啦，出游安全就是第一。所以作为一个导游最基本的事情就是要时刻提醒游客的注意安全，也要提醒司机小心驾驶，更要时刻注意外界周边的环境。这就要求我们需要很高的警惕性。带团的实习过程更是一个不断的提高我们警惕心的机会。

作为一名导游最主要的还是要有一颗强烈的责任心，带团是件很辛苦的事，不仅奔波而且还要风吹日晒，还要熬夜，在自己还需要家人照顾的年龄还要照顾游客，这就需要我们拥有一颗强烈的责任心，要对游客负责，对工作负责，对自己负责。我们的快乐就是看到游客的满意，看到游客挂在脸上那灿烂的笑容，让我们觉得自己很有成就感，这是我们的劳动得到大家的认同，也会觉得自己的付出有所值。这也是自己对游客认真负责的一种回报。

在自己带团的过程中，才发现我们在课本上学的东西，真的很难运用到实际处理中，才发现理论的运用是要在不断的实践中，慢慢的加上去的，并不是你想运用就可以用的上去了，理论要不断的在实践中考验。而且带团的过程中会发现自己平时积累的知识远远不够用。因为对于导游，游客们的要求是要我们导游上知天文，下知地理，所以要什么都略懂一二，所以没次接到通知要去哪个景点，自己就会很积极的去查阅相关资料。平时有空都会去积累一下，拓宽自己的知识面。平时更要关注新闻时事，做到跟游客有话题聊。这是一个很好的机会，这样就无形中成为了我们去提升自己的一个很好的动力。

在带团的过程中，随时都会遇到一些突发事件，谁也不知道下一秒中会发生什么事情，而且还要面对游客的不满与埋怨，处理人际关系更是我们导游的家常便饭。所以作为一名导游心理素质真的很重要，还要拥有处理事件的能力。每一次的带团，都能让我变得更加坚强，处理突发事件更加稳重有序。心理和思想上就变得更加的成熟，思考问题也变得更加全面了，因为你带着一车的人，无论遇到什么状况，作为导游，时刻都要冲在最前面，时刻要保护好游客们的利益。

作为一名导游，无论是心理上还是生理上都要承受着巨大的压力。心理上，每天要面对着不同的人，要学会处理游客，司机，地陪等的关系，当出现点小差错，要面对着游客的不满与埋怨，要学会承受这种压力，又要表现出很坚强，要耐心周到细致的跟游客解释，要满足游客的每一个合理的要求。生理上，每天奔波，风吹日晒，又要不断的讲解，照顾客人，为游客的门票，吃饭，睡觉而跑完跑去，有时候要整理账目，或者有游客遗留下来的小问题要处理，加上一定的心理压力，睡眠不足等等。导游是非常的辛苦，而且工资导游补贴又低，加上不为人所理解，所以导游的流动性也是很大的。这次的实习，让我体会深刻。

在旅行社的实习过程中，自己在实践中得到了很大程度上的锻炼，也让自己有机会将所学到的旅游管理方面的理论和知识运用大实践中，与实践进行了比较，学习和运用。也让自己学到了很多书本上没有的东西，学会了如何处理复杂的不同层面的人际关系，学会了如何处理突发事件，自己的责任心变得更加的强烈了。也给自己一个很大的动力去拓展知识面。这次的导游实习让我变得更加坚强了，在实习的过程中遇到了很多的困难，也很辛苦，但是很高兴自己还是坚持了下来，这将会是我大学生活里难忘的经历，是人生的一笔财富。

## 导游实习自我鉴定6

没有实践之前，我们根本不知道社会需要什么样的人才，经过了这次实习，我深刻认识到旅游专业的学生应该要学习什么，这样我在以后报道学习生活中，才能有明确的目标和方向。经过了两年的学习，我对专业知识有了一定的了解，这次实践让我把专业知识运用到实践中，让我对自己和作品内容都有了深入的了解，下面我就这段实习进行自我鉴定。

## 第一部分实习目标

大学三年级的学习从专业课开始，如果说在打基础的时候老师会用高压\*\*\*策让我们加深对知识的了解，这个时候就变得相对放松了，自由的空气显得异常浓重。在我的周围，弥漫着跃跃欲试的气息，想破茧而出的人大有人在。客观来讲，人有两种情况下会很焦虑，一种是愿望得不到满足的情况下，一种是愿望满足以后。正因为我处于认识的关键时刻，我极力想证明自己的各方面能力，以及在大学2年后，我有没有比以前有进步。有了这个目标，有了这个动力，所以我极想在正式踏进社会之前，试一下自己的实力，到底在那个层面？还有那方面需要改进？抱着这个目的，我参加了由我系组织参与的珠海旅游业举行的航展旅游接待工作，我的实习单位是珠海阳光机场酒店。在这个准四星级的航展指定接待酒店中，我进行了为期9天的实习。

## 第二部分初识酒店

酒店在我的概念中，她只是一个小王国，她只是社会的缩影。她没有\*\*\*府机构的组织严密，也没有学生社团的青春活力。她承担的是社会交流中的一个职能，为有需要的人提供必备的食宿。也许我这样看，有部分的片面性，但这代表我走近她的时候还是保持一定的认识度。来到酒店，继而来到客房部，最后来到洗衣房工作，虽然还没有调整自己的心态，但是现实的残酷性及至显现。在第一天的工作中，我可以说没进入状态，也没有一丝思想准备。毕竟，来到这里是我的要求，只是这个要求对我自己有点苛刻，也有点不可思议。但是，我暗自给自己鼓励，相信我会把这里的工作做好，而且是做到最好。在学习了随行的书本知识后，我对洗衣房的管理增进了了解。不过，令我无奈的是书本上的酒店洗衣房是一个发展完善的高星级酒店的重要部门。反而，我所在的洗衣房却是酒店中的边缘人，组织管理上一直得不到酒店高层的重视，所以洗衣房的运作一直很不畅顺。一个很明显的例子是洗衣房在酒店组织中的设置及其不合理，从理论上讲，洗衣房至少是部级单位，工作人员人数也应该为酒店客房数的百分之十左右（酒店138间客房），但包括我在内只有5个人。虽然酒店航展期间平均开房率只有百分之六十，但是工作的量依然不会少。为此，酒店管理层为了把洗衣房的工作效率尽量提高，把洗衣房的三大职能之一的洗员工制服暂停（只洗中西餐的厨衣）。实际情况是，这样对提高洗衣房的工作是没有任何帮助的，大量的酒店布草经送来后，洗衣房经常要加班加点地去工作。出现这样的问题的原因有三。

## 导游实习自我鉴定7

xxxx年的第一次实习就这样过去了，就这样一个多月过去了，我们还是要回到原来的地方原来的生活。开始继续学生时代的最后一年的生活。但是实习以来的一切都记在我的脑海中.....

在这次实习中，对我来说还没有真正感受过什么是旅游旺季。因为在旺季到来之际，我们却将要离开。不过，在实习的这几个月里，我真的学到了很多。经历了从一无所知到熟悉业务的一个过程。所以我们都有了一定的收获！比如说

我从一无所知到开始熟悉了解旅行社散客的常见线路；

我开始可以和顾客间的交流一些旅行线路及其相关事宜；

再看了周周填写旅游合同后，我也开始渐渐可以写一些简单的旅行合同了；

在经理的指导下，我开始在电脑上看一些关于发给地接社传真的文档；

我了解到旅游行业包括哪些东西；知道怎样根据客人的要求，设计行程及报价；知道怎样订车、订房；知道怎样与地接社联系，获得更加精细的地接行程。这些都是在学校学不到的。

我开始有了\*\*\*带团的机会。

其实在实习的一开始我觉得它是一个陌生而又带有点压力的代名词，总是有点怀疑自己是否能胜任这次实习，因为我从未到过社会去实践过，因此，那莫名的压力，恐惧自然而然就会袭来；尤其是刚到这的一个礼拜，就有个带团的机会，当时心里很紧张，有一点害怕。但是带上团了之后，自我感觉还是挺好的，没之前的紧张与恐惧，也没之前的压力与忧虑；反而是更喜欢上着这样的实习了，因为我在从中找到了之前不曾有过的快乐，得到了我曾没有过的满足感。

虽然实习是件很辛苦的事，但它能带给我很多值得我去回味的回忆。在这次带团实习中，我都要与不同的人打交道，他们都是有着不同的性格不同的品味不同的处事方式，因此我也要以不同的性格不同处事方式去对待他们，同时更是要想尽一切办法去满足他们；所以每天都这样面对不同的人不同的事也造就了不同的我，都让我变成了多重性格的人了。

都说实践出真知嘛，所以这次的实习真的是一个很好的锻炼机会，它既能让人从外在发生变化，更是能让人打从心底去改变自己，因为在这次实习中，我不但发现自己的样子变成熟了，而且还发现自己的心比之前更细了，更有耐心更有爱心更有童心了。所以说实习的却让我成长了不少。但是自己的皮肤也变得更黑了。

以前总是向往做一名导游，觉得能游山玩水是一件很好的差事，当我真正做了导游以后，才发现原来要当一名好的导游真的不是一件容易的事情。虽然做导游的时间不长，但每次上团都能和不同阶层的游客交流，每次都能有新的感受。导游要和各行各业的人交流，如果你的沟通技巧不强的话，交流则无从下手。一个好的导游，要有很强的沟通能力，成熟的个人亲和力。讲解生动引人，对自己的旅游线路，沿途风情民俗十分熟悉，还要和景区景点，酒店餐厅，甚至司机保持良好的关系。

都说导游最难带的有三个团，医生团、教师团、律师团。很“庆幸”的是我除了律师团没带过其余的两个的都带过了，感受那是冈冈的.....

我们都知道我们的人生不可能是一帆风顺的，它总是要经历一些风雨，一些坎坷，一些困难，同时也是充满挑战的，所以在每次的实习带团中我们都面对着不同的挑战，难的容易的都有；这也就是我们人生的一种考验了，只有经历了才会明白，才会长大。

因此，在这几次实习带团中辛酸的事真的不少，所以这也就是在考我们的心态了，而且我觉得从事服务行业的人心态很重要，首先一定要端正。并且一定要坚强啊，虽说顾客是上帝，但是该狠时我们就得狠。

在实习期间我体会到旅游这个行业中旅行社。社与社之间的竞争人与人竞争的激烈程度。一不小

心，就会出现各种手段抢团的现象。在旅行社业这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人带物，以及对旅行社顾客的耐心以及责任心。着实更为重要的在实际的过程中我才真正发现自己学识的浅薄，经验的缺乏真是学到用时方恨少，我感觉在学校学到的理论知识和自己在工作中实践其实并不是一个概念，我想这也是学校之所以暑假让我们学习的原因，让我们进一步的巩固和理解课堂所学知识，培养和提高学生的能力，理论联系实际，我认为导游专业中实践环节重要的是理论联系实际，提高了我们调查研究，观察问题，分析问题和解决问题的能力，培养在校大学生在社会中的生存及能力，在实习期间所学习到的社会经验团队精神将会使我终身受益。

所以我也在这次实习中学会了更全面的思考，同时令我的思维更敏捷了，反应能力更快了；也有人说，会说话的人，广结人缘，盛友如云，借人成事，才能在职场上商海上尽显个人魅力，行遍天下；我也在这次实习中学会了如何去说，如何去辩；更有人说，人与人并不陌生，其实他们之间只是缺少了一样东西——沟通，因为沟通是我们人与人之间的一座桥梁，是敲响我们心灵里那根玄的佼佼者，是我们了解对方最好的通讯方式，所以在这次实习中我又学会了如何与他人沟通；还有人说我们的人生就是在演戏，一场永远也没结局的戏，而且这场戏的主角并不是你自己一个人，或许你是导演，是主角，又或许只是配角，但如果你想要演好这场戏里的每一个角色的话，那么你的语言能力、组织能力、协调能力、记忆能力、应变能力、表达能力就一定要强，虽然我在这场戏里扮演的角色很卑微，但是我在这从中得到了启发，把我的语言、组织、协调、记忆、反应、表达能力都进一步的提高了；因此，总的来说，我觉得虽然我们的人生多坎坷，但要赢得胜局，那么就必须掌握卓越的说话才能；要学会把说话当成一种磨砺，这才能使我们在人生的舞台上更潇洒、更从容。

实习真的是一个很好锻炼机会，它教会我们的不只是理论与实践上的知识，更多的是教会我们如何去面对我们的人生从而规划我们的人生。

时间过得好快，一眨眼就一个多月过去了，人的一生真的说长也不长，在这些难题让我解决后，感觉那是很成功的，有的游客再见到我时还能记得我是刘丹丹，当她喊出来的那一刹那，我很感动，因为我真的给她留下过一段美好的回忆，那样她才会很亲切，很开心的喊出我的名字，同时这么久以来也记载了我们的点点滴滴，酸甜苦辣咸都有，但我觉得更多的应该是乐吧！

虽然实习结束了，但我还是觉得它并没有结束，而是我们暂时退出罢了，所以我希望我们4个人（晓飞、可新、才杨、我）都能清楚，我们不是归人，只是过客，同时也都能铭记那些刻骨铭心的成长，要记住我们永远都是一个人，不能放弃自己！同时在此感谢韩经理、张经理、项经理，其实私下里我们就叫韩姨，张大爷，燕姐，我们一起奋斗的时候，我们一起开心聊天，一起唱着我们的旅游快乐歌，一起做饭，还教我们做饭，做我们的家务，那一切的一切，我都不会忘，谢谢你们能包容我们的一切不足，谢谢你们把很多业务在最快的时间教给我们，谢谢你们耐心的教给我们很多在学校学不到的经验，真的，谢谢你们，我们的友谊不会因为实习结束而结束，我们只要有时间还是回到这来。

我们身边不缺少奇迹，只是缺少创造奇迹的人，那么就让我们共同努力去创造奇迹吧，也让我们都成为别人见证奇迹！我想说，见证奇迹的时刻到了，那就是我.....

同时，我在这祝愿我们阜新航天旅行社以后的团队会越来越多。因为我们有属于我们的法宝，所以我敢说，这一点别人无以伦比，我也明白一点，一个公司会变成什么程度，最重要的一点是领导的领导能力。所以就这一点，我们航天就赢了。

更多 实用文体 请访问 [https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/fanwen/list/93_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发