

# 医德医风心得体会

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/zhishi/a/16776868901684.html>

范文网，为你加油喝彩！

五台山门票预订-沫夜微光



2023年3月2日发(作者：正月十五元宵节)

医院医德医风心得体会

## 医院医德医风心得体会2

一个政治家的责任在于洞察国际风云，力挽狂澜、兴国安邦、百

业俱兴;一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断问世，推

动人类生产力的不断进步;一个医务工作者的责任就在于掌握先进的

医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康

幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高

尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命

的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任

的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了

一个共同的名字”白衣天使”。而要做一个真正的天使就要求我们每

个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负

着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊

过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我

们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，

但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高

患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我

们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两

访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督

促逐一落实整改。XX科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全

心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质

进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风

素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提

出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风

管理由无形转化为有形;由原则要求转化为数据化要求;由软指标转

化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评

的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的

考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全

意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。

尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大!一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华!

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文

明留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神文化和民族文

化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工

作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人

的扁鹊、华佗、张仲景到现代抗击“非典”的勇敢战士钟南山、梁世

奎；从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为“非典”而献身的叶

欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职

责和使命。

狂天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承

前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之

所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无

私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，缔造人间爱的真谛。

### 医院医德医风心得体会3

医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价

值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶

伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难

免使二者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，

还体现在以信誉为基础的道德约束性上。在市场经济条件下，医院既

担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。

加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，

是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院

该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德

医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、

利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生

存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值

观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个

人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人

员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值

的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病

人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识

医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利

益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德

医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立

竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医

风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公

开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二

价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会

对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的，药品采

购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、

硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带

动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一

个舒适整洁的就医环境，医院投资10xxxx万元改造门诊、病房楼老

式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊

-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已

成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之

风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商

鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回

扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗

处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的不正之风滋生的土壤，纠正了

药品促销中的不正之风。

第三，狠抓收回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任

状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何

人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任

不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正

落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我

院医务人员共拒收红包4xxxx次。

第四，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医

风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、

冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生

负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追

究制》等六项。

医院医德医风心得体会4

医德医风作为一种职业道德，不仅关系着病人的疾病与痛苦，也

是医务人员的行为准则与规范。古人云：“夫医者，非仁爱之士不可

托也；非聪明睿理不可任也，非廉洁淳良不可信也”，指的就是医生，

就要有仁爱之心，要聪明，要廉洁淳朴忠良。

广大医务人员站在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的身体健

康做出了贡献，一直以来受到了社会各界的好评。近些年来，随着市

场经济的发展，一些负面的效应，比如片面追求经济效益、计较个人

利益使得一些医生的人生观、价值观发生了转变，在履行自己岗位的

职责上有所偏离，对病人诊疗不认真，缺乏责任心，服务意识不强，

行医不廉，收受红包，为了完成创收任务，开大处方，用昂贵药，在

一定程度上损害了医生的形象，加重了患者的负担，使医患关系日趋

严峻，随着医改的深入，医德医风建设面临更多的问题，南京儿童医

院的徐宝宝事件，仙桃市医院左右不分手术开错部位的事件，医疗卫

生行业的不正之风已经引起了全社会的关注，虽然这是少部分人的事

情，但是加上媒体的渲染、医闹的参与，使医患之间互相不信任，影

响了医务人员的形象，对社会的发展也造成了不良影响，最终影响的

还是老百姓自己的身体健康。所谓未行医而先学德，这都需要加强医

务工作者的医德医风建设，建立完善的法律法规来规范医疗活动，推

广法律知识和教育，保护患者也保护医务工作者自己。

医疗卫生行业的发展不仅要依靠先进的医学科学技术和医疗器

械，更需要高素质的人才队伍。把二者融为一体，在党的正确路线方

针政策的指引，医疗卫生系统才能的到健康的发展。我们应该明白在

大力发展经济建设提高生产力，创收益的同时，还必须高度重视精神

文明建设。医德医风是社会主义精神文明的重要组成内容之一，加强

医德医风建设不仅仅是一个行业的作风建设问题，而且还是社会精神

文明建设的基础工程。国务院、卫生部多次召开会议，学习白求恩、

赵学芳等优秀医务工作者的先进模范事迹，此次医德医风学习活动

中，市卫生局还组织我们参观了白求恩同志的纪念馆，馆内展示了白

求恩同志当年的生活的照片和工作的医疗用具、发明等等，使我们更

直观全面的了解了白衣天使的职责和义务。作为一名普通的共产党员

员，我们要充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，认真学习

习邓小平理论和三个代表、学习八荣八耻的重要思想，认真贯彻和执

行党的重要方针、政策，牢固树立全心全意为人们服务的思想，一切

以病人为中心，一切为病人服务，同时坚持反腐倡廉教育，为社会主义

精神文明建设贡献自己的力量。同时为了缓和医患矛盾，党和政府

应当有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传监督氛围，表扬先

进，批评不良行为，在导向上起着重要、积极的作用。医院领导人要

及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道。对于媒体的批

评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，以保证医院

的生存发展与和谐医患关系的建立。

医生作为高需求学历职业之一，智慧是必要的，但是德行也是比

不可少的，医德与医风与人道主义密不可分，孟子曰“仁者爱人”，

只有充满慈爱之心、满怀爱意的人才是具有大智慧、人格魅力的仁者。

在实际工作当中，我们必须认识到做好医德医风建设是一项长期而艰

巨的工作。作为一名刚踏入工作岗位的新进医务工作者，应当自觉遵

守社会主义医德医风的规范和准则，不断加强专业技术学习，在平凡

的岗位上兢兢业业，履行白衣天使的职责，以高尚的医德医风和熟练

的医疗技术救死扶伤，为保障广大人民群众的身体健康无私奉献。

## 医院医德医风心得体会5

医院职业道德与人的生命休戚相关，与别类职业道德相比，具有

地位突出、对象特殊、责任重大的特点。在市场经济服务竞争中，如

何加强医院医德医风教育，不断提高服务质量，改善服务态度，有效

地满足人民群众健康需求，是我院不断追求的目标。

## 一、我们的主要做法

### （一）建立健全医德医风管理体制，形成全方位、多层次的责任

制管理

1、建立医院医德医风三级管理网络组织。院级设有医德医风领导

小组，党政一把手任正副组长，医德医风教育纳入了领导议事日程；

机关职能科室设有医德医风办公室，具体负责医德医风的管理、教育

和考核，把医德医风列入医院管理内容之一；基层临床、医技科室设

有医德医风领导小组，由科室长负责，党支部书记具体抓，党、政、

工、团、护士长捆在一起考核，形成了上面有人管，中间有人抓，下

面有人负责的管理体系。

2、实行机关职能科室对口联络管理责任制。机关职能科室都有专

门的对口联络医疗科室，每季度末，机关各科室将对口联络单位的医

德医风情况向院医德医风办公室汇报，紧急情况及时上报，由院医德

医风办公室汇总后提交院综合目标考评委员会审查处理，并通报全

院。

(二) 强化医德医风监督机制，形成一整套有效的监督、控制、

## 保障体系

1、设置了完善、有效的医德医风内外部监督体系。近年来，我院

分期分批聘请了30多名院外医德医风监督员，他们分别为局主管医

院领导、局有关部门负责人及各二级单位卫生所所长、企管科长。聘

请的院外医德医风监督员，由于自身政策理论水平比较高，关心医院

的发展，具有一定的社会影响力和代表性。与此同时，我们还聘请了

27名院内医德医风监督员，他们分别由医院各科室推荐产生。我们

赋予院内外医德医风监督员职权是：有权随时随地检查医务人员的服

务态度和服务质量；有权针对群众反映的问题进行调查，并提出处罚

意见；有权对医院的满意度进行测评，测评结果列入医院综合目标考

核内容，并与经济收益挂钩。我院每年定期召开医德医风监督员座谈

会，诚肯地接受监督员的批评和建议，并积极整改，付诸于行动。

2、在门诊办设置了医德医风监督办公室。张贴了“有困难找门诊

办”等公布牌，公布了门诊办电话，患者有什么困难和意见以及好的

建议，能够及时、方便地找到门诊办，并能得到满意的答复和解决。

3、设置了病区兼职“医德医风监督员”。监督员由病员担任，建

立一牌一本，即：医德医风监督牌、医德医风记录本。病区医德医风

监督员有权检查病区医德医风情况，有权听取病员的举报和投诉，有

权向院方直接反映情况。

4、公布了医德行为规范和举报电话。我们对外公开了医院社会服

务承诺项目，公开了医务人员“十不准”医德行为规范，并将病员在

医院应享受的权力公布于众。同时，在病区、各医疗诊室、各服务窗

口设有意见本，公开设立5部举报电话、2个意见箱，使医务人员随

时接受群众的监督。

(三)以“模拟病人”为主要形式，实施“明查暗访”，坚持“两

访四会”，实行患者满意度一票否决制

多年来，我们一直坚持以“两访四会”的形式开门评院，以社会

满意度作为衡量医疗质量和医德状况标准，强化医院医德教育和管

理。“两访”，即

(1)邀请职工代表“模拟病人”的明查暗访；

(2) 对出院病人的入户随访。“四会”，即工休座谈会、离退休

老职工座谈会、社区合同单位座谈会和职工代表座谈会。“明查暗

访”，就是请职工代表以患者的身份，从挂号、看病、划价、交费、

取药整个过程，查看医院医务人员的服务态度和服务质量情况。这种

方法具有真实性、客观性和随机性，既能够客观地反映医务人员的职

业道德水准，也能够真实反映出医院管理水平，对强化医德医风教育

和管理起到了有效的促进作用。

我们坚持实行三级测评制，其中，“模拟病人”的测评占满意度

的60%，整个测评结果纳入医院综合目标考核中，与医务人员的经济

效益挂钩，与评先、晋职、晋升挂钩，达不到标准的，实行“社会满

意度一票否决制”。由于我们坚持不懈地强化医德教育和管理考核，

医院的社会满意度逐年上升。

(四) “以病人为中心”，扎扎实实地开展创建“文明服务通道”

活动

在抓医德医风管理与考核的同时，我们还注重医德医风的教育，

从96年开始，我们坚持以主题教育的形式，由浅入深，由低级到高级，一年一个台阶、一年一个层次，相继开展了96年以“文明服务用语”为主题的优质服务活动；97年开展了以“三优一满意”为主题的优质服务竞赛活动；98年开展“以病人为中心”主题教育活动；99年初，又在全院开展以创建“急诊绿色通道、门诊便民通道、住院满意通道”为主要内容的“文明服务通道”创建活动。为了使这项活动不流于形式，不走过场，我们设立了以医德医风办公室为主的的工作机构，依据院党委的指示和具体要求，制作了工作运行大表，制定了严格的文明服务通道创建标准和考核标准42条。并通过全员礼仪培训、刻样板树明星、整体护理、窗口服务竞赛、加强导诊咨询和门诊应诊力量、开展便民服务、建立医疗保健等多项活动的开展，强化医务人员的文明服务、优质医疗的意识，保证了“文明服务通道”的如期开通。三条“文明服务通道”经过一年的试运行，效果良好，在院内外引起了强烈反响，得到了职工群众的普遍认可。我们拟定于每年年底前三次复查验收一次，届时，我们仍将以召开“两访四会”的形式，邀请院内外医德医风监督员共同考核验收。同时，把考核结果与科室、

与个人利益挂钩，确保“文明服务通道”创建活动既扎实有效，又富

有成效。

#### （五）建立医务人员医德医风电脑档案，对个人医德医风考核进

行量化评估

医院医德医风教育的问题，说到底是人的问题，是医护人员的思

想教育问题。教育中我们坚持以人为本，管理考核也坚持以人为本。

我们在有针对性地加强医德医风教育考核时，坚持医德医风考核到个

人，奖惩到个人。过去，医务人员的医德医风档案，全凭手工完成，

通过多方努力，近期，我们将对全院医务人员建立个人电脑档案。在

对医务人员进行医德医风考核时，我们采取自我评价、科室评价、患

者评价、医德医风管理部门评价相结合的考核方法，考核时间为每半

年一次。如遇有奖惩、投诉、表扬等情况时，随时记入电脑档案，保

持个人医德医风档案记录的长期性和完整性，同时，也为医务人员业

绩考核提供可靠的依据。在考核内容的安排上，我们把医德医风诸要

素列为九大项。即：服务态度、医疗作风、服务质量、廉洁行医、遵

纪守法、敬业精神、团结协作、表扬奖励、批评处罚。在量化分值上，我们将每项评价等级分为优、良、中、差、劣五个等级，各等级分值定为10分、8分、6分、2分、0分，并制定了加减分标准，确保医德医风一票否决制的贯彻落实。

## 二、体会与思考

1、医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。近几年，我们向“零缺陷”管理潜深，不满足于满意度的“虚高”，一改过去由自己测评自己的模式，代之以“模拟病人”明查暗访为主的“两访四会”形式，“花钱买意见”。由于采取了暗访、保密的考查形式，患者及家属没有顾虑，能够实话实说，不溢美，不掩盖，敢于批评。例如：某处长在“看病”时，发现XX科医生上班15分钟不在岗，某“病人”提出某医生给病人搭车开药，某“病人”反映收费室收费员带小孩上班等。对于这些批评意见，我们都一一记录在案，尽

快整改。由于我们工作深入细致，能够及时发现问题，及时改进工作，

医院也由此走上良性发展的轨道。

2、提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更

细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度

测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，

并帮助、督促逐一落实整改。XX科原来每次考核时，满意度都很高。

一次，却有两张测评表上出现了“不满意”。我们与该科主任和护士

长一起查找原因，了解到是因为患者在入院时，由于病房大修，“制

度”也搬了家，患者没有听到有关住院须知。于是，我们举一反三，

帮助基层科室制定了一套《入院指南》，把有关制度、患者权利和义

务、社会承诺、医务人员“十不准”、作息时间、服务方位等编入其

中，塑封成册，让患者一入院，就能得到一份《指南》，清清楚楚，

明明白白。特别是，我们一改原来的《入院须知》为《入院指南》，

体现了我院医务人员强烈的“以病人为中心”的服务意识，变“我要

你做”为“我为您做”，使患者在诊疗过程中感到安心、放心、舒心，

该科患者的满意度一直保持在全院的首位。

3、对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员

全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素

质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医

风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，

提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医

风管理由无形转化为有形；由原则要求转化为数据化要求；由软指标

转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测

评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员

的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心

全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

4、以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之

有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧

围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中

心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。我们先后采取了

有形的“载体教育”、有力的“导向教育”、捕捉闪光点的“典型教

育”、防范性的“超前教育”、有效的“后进转化教育”以及“情感

教育”、“层次教育”等教育形式，使我院的医德医风教育卓有成效。

特别是98年我院开展“以病人为中心，优质服务，树医疗行业新风”

活动，99年以来开展的创建医院“文明服务通道”活动，用群众喜

闻乐见的形式，进行“载体教育”，使无形的医德内容与医务人员思

想进行传感、交换、变化，从而达到教育之目的。这种“载体教育”

形式生动活泼，很受群众欢迎，医务人员也潜移默化地受到了感染和

启迪。

随着现代企业制度和职工医疗保险制度的建立，企业职工医院从

企业“剥离”已成为必然，挑战和机遇并存。我们要面对现实，面向

社会、走向市场，就必须把医德医风常抓不懈，以崭新的精神面貌，

在竞争激烈的医疗市场上找准自己的位置，以优质的医疗服务和技术

为人民群众服务，才能使医院在改革和发展中永远立于不败之地。

## 医院医德医风心得体会6

根据医院党委通知精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想

为指导，贯彻落实科学发展观，以树立社会主义荣辱观、加强医德医

风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，通过认真学习医德医风

教育学习的相关材料，使我充分认识到医院是卫生系统的主要窗口，

而各门诊科室又是医院的重要窗口，医德、医风的好坏是社会风气好

坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行

为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、经

常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成

的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、

医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院建设和发展由依赖型

向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医

德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提

高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利

弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、

救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自

主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，

二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现

象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业

搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同

时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个

人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影

响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能

寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受

病人吃请、收病人红包和礼品；向病人推荐和销售保健药品是等价交

换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场聚格和价值的距离，

导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发

展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医

疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法

用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道

义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二

者产生碰撞，导致医德失调。

由此可见，市场经济不仅体现在以法律为手段的制度约束性上，

还体现在以信誉为基础的道德约束性上，在市场经济条件下，医院既

担负着保障人民群众健康的任务，又要为自身生存和发展参与市场竞争。

加强医德医风建设，建立一套科学、合理、有效可行的管理体制，

是医院在激烈的医疗竞争中保持旺盛生命力的重要环节。那么，医院

该如何以“诚信”教育入手，抓好医德医风建设呢？

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信

念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要

教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问

题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、

世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、

集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树

立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的目

标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病

人是医院的“客户和朋友”，加强医患沟通，构建医患和谐关系，教

育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医

风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医

风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，

全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要继续坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病

人“一日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟

无欺”作为行医道德的根本要求。只有心态摆正了，才会对病人坚守

诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

更多在线阅览 请访问 [https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发