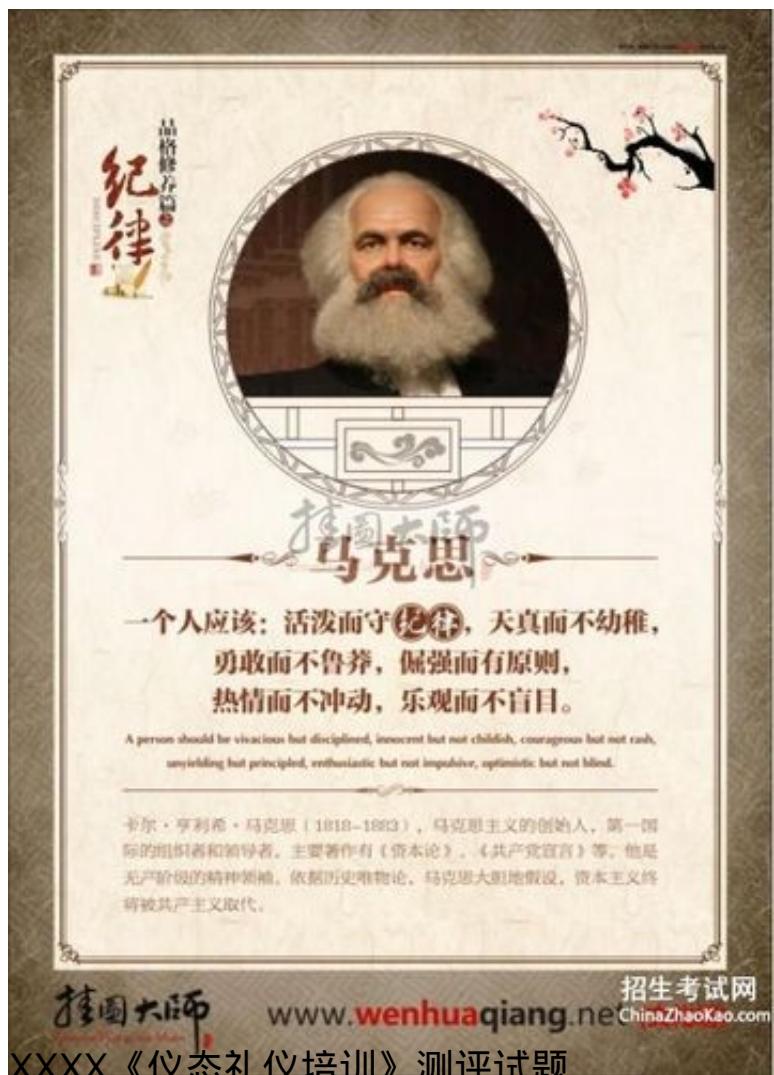


# XXXX仪态礼仪培训试题

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/zhishi/a/168576734521743.html>

范文网，为你加油喝彩！



成绩：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

部门：\_\_\_\_\_

职位：\_\_\_\_\_

姓名：\_\_\_\_\_

(本次考试时间100分钟，共50道题，每题2分，满分100分，90分及格)

1、( )是指在人在行为中所体现出来的各种姿势、表情和风度，即我们通常所说的体态语。

A、礼仪    B、体态    C、姿态    D、仪态

2、站姿礼仪操作标准要求站立时站立端正、身姿提拔、( )、端庄典雅。

A、婀娜多姿    B、体态优美    C、抬头挺胸    D、美感十足

3、站姿礼仪操作标准要求站立时抬头、脖颈挺直、头顶( )。

A、天花板    B、下悬    C、上悬    D、帽子

4、站姿礼仪操作标准要求站立时抬头、脖颈挺直、目视前方、嘴唇( )。

A、张开    B、紧闭    C、微闭    D、翘起

5、站姿礼仪操作标准要求站立时抬头、脖颈挺直、目视前方、下颌微收、面带( )。

A、喜庆    B、红晕    C、笑意    D、微笑

6、站姿礼仪操作标准要求站立时双肩放松、双臂自然下垂、贴于体侧、双腿( )。

A、并拢    B、交叉    C、前后分开    D、侧向分开

7、站姿礼仪操作标准要求站立时两脚跟靠拢、两脚尖自然分开、男/女士呈( )。

A、45度      B、45-60度      C、30度      D、60度

8、站姿礼仪中基本站姿是指（ ）。

A、腹前握指式站姿      B、背后握指式站姿  
C、双臂侧放式站姿      D、两脚平行腹前握指式站姿

9、双臂侧方式站姿要求两腿、两膝并严、挺直、两臂（ ）、虎口向前、手指自然弯曲。

A、上举      B、伸开      C、体前抬起  
D、自然下垂

10、腹前握指式站姿要求站立时两脚跟靠拢、两脚尖自然分开、两腿、两膝并严、挺直、（ ）、双手自然交叉。

A、左手握右手      B、左手牵右手      C、右手牵左手      D、右手握左手

11、腹前握指式站姿要求站立时两脚跟靠拢、两脚尖自然分开、两腿、两膝并严、挺直、双手自然交叉、叠放于（ ）前。

A、胸部      B、肚子      C、面部      D、小腹

12、腹前握指式站姿要求站立时两脚跟靠拢、两脚尖自然分开、两腿、两膝并严、挺直、双手自然交叉、男/女士握于（ ）部位，两臂略向外张。

A、手腕      B、手掌      C、手指      D、手背

13、背后握指式站姿要求站立时两脚跟靠拢、两脚尖自然分开、两腿、两膝并严、挺直、两臂后背、双手自然交叉、自然放于（ ）处。

A、腰部      B、臀部      C、尾骨      D、大腿

14、两脚平行腹前握指式站姿（男士）与两脚平行背后握指式站姿（男士）

要求两脚分开与（ ）同宽。

A、肩      B、臂      C、腰      D、头

15、丁字步腹前握指式站姿（女士）与丁字步背后握指式站姿（女士）要求

右脚后撤，至左脚（ ）与右脚（ ）。

A、外侧脚跟、外侧脚跟      B、内侧脚跟、内侧脚跟  
C、外侧脚跟、足弓处      D、内侧脚跟、足弓处

16、坐姿礼仪操作标准要求入座轻稳、（ ）、坐姿优雅。

A、身姿优美    B、表情丰富    C、动作娴熟    D、动作协调

17、坐姿礼仪操作标准要求落座后，上身自然插下，收腹立腰，上身略微（ ）

朝向服务对象，头正、颈直、下颌微收、双目平视前方或注视对方。

A、后仰    B、前倾    C、挺起    D、直立

18、坐姿礼仪操作标准要求双肩平齐，放松下沉，男/女士双膝（ ）。

A、并拢    B、分开    C、叠放    D、斜放

19、坐姿礼仪操作标准要求两臂自然弯曲，双手交叉放于（ ）。

A、腹部    B、膝部    C、腿部    D、胸部

20、坐姿礼仪操作标准要求入座时坐到椅子的（ ）处，坐的太少，会给人随时离开的信号。

A、2/3    B、3/4    C、1/3    D、1/2

21、坐姿礼仪中基本坐姿是指（ ）。

- A、开膝抬手式坐姿
- B、双腿斜放式坐姿
- C、交叉式坐姿
- D、双腿垂直式坐姿

22、双腿垂直式坐姿要求（ ）与地面垂直。

- A、身体
- B、大腿
- C、小腿
- D、手臂

23、开膝抬手式坐姿（男士）要求双腿双膝分开，两脚平行，距离不超过肩

宽，（ ）成90度，两手掌分别放于膝盖处，五指并拢。

- A、小腿与地面
- B、大腿与地面
- C、身体与地面
- D、大腿与小腿

24、双腿斜放式坐姿（女士）要求（以左腿为例）左脚向左平移一步，至左脚（ ）着地，脚跟抬起，右脚跟上，至右脚（ ）着地，脚跟抬起，双脚靠拢斜放。

- A、外脚掌、内脚掌
- B、外脚掌、外脚掌
- C、内脚掌、内脚掌
- D、内脚掌、外脚掌

25、双腿斜放式坐姿（女士）要求（以左腿为例）两脚、两腿、两膝（ ）。

- A、靠拢并严
- B、略向分开
- C、斜放
- D、抬起

26、双腿斜放式坐姿（女士）要求在对客服务当中，应将（ ）朝向对方。

- A、左脚
- B、右脚
- C、脚部
- D、膝部

27、在日常工作中捡拾物品或为顾客提供一些其他必要服务时需要用到

( )礼仪，切忌弯腰撅臀。

A、站姿      B、蹲姿      C、坐姿      D、走姿

28、交叉式蹲姿（女士）要求（以右脚在前为例）右脚置于左脚左前侧，顺势下蹲，两腿成（ ）。

A、叠加状      B、“X”状      C、“Y”状      D、交叉状

29、交叉式蹲姿（女士）要求（以右脚在前为例）右脚（ ）着地，左脚（ ）

着地，脚跟抬起，两脚合力支撑身体，身体略向前倾。

A、前脚掌、全脚掌      B、后脚掌、前脚掌  
C、全脚掌、前脚掌      D、前脚掌、后脚掌

30、高低式蹲姿要求（以右脚在前为例）右脚向身体正前方迈出一步，顺势下蹲，左膝低于右膝，身体重心放于（ ）上。

A、左腿上      B、右腿上      C、左脚上      D、右脚上

31、高低式蹲姿要求（以右脚在前为例）右脚向身体正前方迈出一步，顺势下蹲，左膝低于右膝，右脚（ ）着地，左脚（ ）着地，脚跟抬起，若有客人，可略向客人下蹲。

A、前脚掌、全脚掌      B、前脚掌、后脚掌  
C、全脚掌、前脚掌      D、后脚掌、全脚掌

32、走姿礼仪操作标准要求行走时，身姿挺拔，膝盖挺直，手臂放松，前后自然摆动，男士不要（ ），女士不要摆动（ ）。

A、晃肩、晃肩 B、晃髋、晃肩 C、晃髋、晃髋 D、晃肩、晃髋

33、走姿礼仪操作标准要求疾步行走时，不能给客人（ ）的感觉。

A、晃 B、蒙 C、笑 D、跑

34、走姿礼仪操作标准要求行走前，身体前倾（ ）。

A、5-10度 B、1-2度 C、3-6度 D、3-5度

35、走姿礼仪操作标准要求行走时，重心放于前脚掌处，膝盖挺直，两臂以身体为中心，前后自然摆动，一般前摆（ ）度，后摆（ ）度，掌心向内，指关节自然弯曲。

A、30、15 B、15、30 C、15、35 D、35、15

36、走姿礼仪操作标准要求行走时，步幅一般为本人脚长的（ ）倍。

A、2-3 B、3-5 C、1-3 D、1-1.5

37、指示礼仪中直臂式指示方向一般用于（ ）距离。

A、较近 B、300米 C、较远 D、零

38、直臂式指示方向要求将右臂由身体一侧抬起，手臂伸直，高度低于（ ）。

A、胸部 B、腹部 C、下颌 D、肩部

39、直臂式指示方向要求手指并拢，掌心向上，手掌与地面成（ ）度，上身略向前倾，然后与客人对视交流后，转向所指方向，左臂自然放于体侧。

A、30 B、60 C、45 D、15

40、指示礼仪中曲臂式体侧指示方向一般用于（ ）距离。

A、较近    B、150米    C、较远    D、零

41、曲臂式体侧指示方向要求右手以肘关节为轴，上臂带动前臂自体前抬起，过程中手心翻出，翻出时，五指并拢，肘关节自然弯曲，以（ ）度为宜，身体略向前倾，左手手臂自然放于体侧，与客人对视交流后，转向所指示方向。

A、90    B、120    C、140    D、150

更多 在线阅览 请访问 [https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](http://www.wtabcd.cn/fanwen/)开发