

# 福建省科技馆展品分级维修维护暂行办法(讨论稿)

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/zhishi/a/170169345738132.html>

范文网，为你加油喝彩！

2023年12月4日发(作者：一件礼物)

-

2022

# 仰望星空 Starry sky

我们也许会跌落至低谷  
但不要放弃去仰望星空

2022.03.29 周二

## 福建省科技馆展品分级维修维护暂行办法（讨论稿）

为了积极探索展品展项故障分级维修管理制度，提升展品展项运行管理、维护维修水平，提高展品完好率，现根据福建省科技馆展厅展品展项实际情况，制定本暂行办法。

### 故障分级及处理

#### 1.一级故障

1.1展品展项正在发生或即将发生如电击、爆炸、坍塌、倒塌、玻璃破碎等危及观众人身安全的重大事故的故障。

1.2展品展项构件部件发生断裂故障的，展品展项发生如电气火灾、设备冒烟、烧焦异味、异常声响等故障，若不立即采取应对措施可能发生更严重故障的。

#### 2.二级故障：

2.1大型、标志性、核心展品展项，以及列入定期定时演示的展品展项发生的故障。这些展品展项发生故障会直接影响观众对展厅完好性感观印象，如高压放电、怒发冲冠、法拉第笼、机器人表演、水乐园、F1赛车、虚拟射击等。

2.2展品展项部分功能丧失或表演展示及参与效果降低的故障；如，怒发冲冠、无皮鼓、水流墙、模拟驾驶、一笔画等。

2.3展品展项可能发生间接伤害的故障。如，围栏防护失效、展厅溢水漏水导致地面湿滑、柔和电击电压过高等。

#### 3.三级故障

3.1展品展项退行性效能下降或隐性故障或可能将发生故障等。如，各类投影机亮度下降、显示器模糊不清、触摸屏灵敏度下降、电脑性能下降、各种探测传感器件性能衰退等老化现象、机械类传动部件磨损操作费力等。

3.2原展品展项设计制造先天不足引起功能不完备或展示效果不理想或需要对展品展项进行升级改造的。

#### 4.故障处理

4.1一级故障，展厅任何工作人员须立即采取措施应对制止发生更大故障，如切断电源、疏散现场观众、请求安保及展厅其他工作人员协同处置，并立即报告带班领导及有关部门。维修人员需在30分钟内响应，立即对展厅展品进行排查、维修，展厅人员须协同维修人员判断故障原因，在未查明故障原因，未有效排除故障前不允许投入使用。

4.2二级故障，展厅维修人员应在1小时内进行维修响应，排查具体情况，如小配件损坏、丢失均应第一时间着手处理。

4.3一、二级故障，维保人员须在2天内将展品修复；如核心部件或重要配件损坏需要外购或者外出加工，维修人员需第一时间提出维修方案（含采购时间、维修时限等信息）报馆方管理人员批准后执行，原则上采购时间不超过1个礼拜；维保人员无法维修，需请第三方人员维修的故障，维保人员应在24小时内给出维修方案报馆方管理人员批准后执行；还在质保期内的展品，维保人员积极配合原厂家对展品进行维修，必要时馆方协助维保人员联系原厂家处理好展品维修问题。展品需异地购买配件材料的，维修期限由配件到货之日起算。

4.4对于3.1类故障，维保人员应在故障确认后2小时内提出维修或更换建议，报馆方管理人员批准后执行，原则上外购件到位后应在2天内更换、修复完毕。4.5对于3.2类故障，维保人员加强观察，为日后展品展项维修维护和升级改造提出建设性意见。

2017年5月25日



更多在线阅览 请访问 [https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发