

2022年铁路售票员机考试卷和答案(22)

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/zhishi/a/170212155140097.html>

范文网，为你加油喝彩！

2023年12月9日发(作者：以文辅政)

-



2022年铁路售票员机考试卷和答案（22）

共2种题型，共55题

一、单选题(共45题)

1.线路中断，停止运行站或列车应在旅客车票背面()。

A：注明原因、日期、车次

B：注明原因、日期、返回××站

C：注明原因、日期、返回××站，并加盖站名章或列车长名章

D：加盖站名章或列车长名章

【答案】：C

2.《铁路客运运价规则》规定，残疾人用车按行李托运时，每辆的计价重量为()。

A：25kg

B：40kg

C：75kg

D：20kg

【答案】：A

3.除另有规定者外，《铁路旅客运输办理细则》。适用于()和与国家铁路办理直通运输业务的其他铁路。

A：地方铁路

B：专用铁路

C：铁路专用线

- 1 - D：国家铁路

【答案】：D

4.国际联运中，团体旅客可按优惠票支付乘车费，但其人数至少要在()成人旅客以上。

A：10名

B：20名

C：6名

D：5名

【答案】：C

5.一位旅客携带1名身高1.1m儿童，在哈尔滨站要求购买当日T18次（哈尔滨—北京，新型空调车）到北京硬卧车票，并要求儿童单独用卧铺，哈尔滨站应发售1张全价空、客、()。

A：特快、卧和1张半价空、客、特快、全价卧

B：特快和1张全价卧

C：特快卧和1张全价卧、空

D：特快、卧和1张全价卧、半价空

【答案】：A

6.在售票时，交易行的状态为()，表示未记存根，制票出错未处理。

A：“X”

B：“V”

C：“#”

D：“1”

-2-【答案】：A

7.计算卧铺票票价的起码里程为()。

A：100km

B：400km

C：500km

D：20km

【答案】：B

8.国家铁路的客运运价，以()为计算单位。

A：角

B：分

C：元

D：10元

【答案】：C

9.法律、法规、规章中规定的危险品、弹药和承运人不能判明性质的()不得带入车内。

A：化学产品

B：化工产品

C：化学原料

D：化工原料

【答案】：B

10.《铁路乘车证管理办法》规定，()不能乘坐软席和免费使用卧铺；学生实习使用乘车证，也不能免费使用卧铺。

- 3 - A：全年定期乘车证

B：就医乘车证

C：定期通勤乘车证

D：探亲乘车证

【答案】：D

11.()以上乘车日期、车次、到站、座别相同的旅客可作为团体旅客，承运人应优先安排。

A：10人

B：20人

C：15人

D：12人

【答案】：B

12.《铁路交通事故调查处理规则》规定，较大事故和一般事故由事故发生地()组织事故调查组进行调查。

A：铁路局

B：安全监管办

C：车站

D：铁道部

【答案】：B

13.《关于春运部分旅客列车实行政府指导价有关事项的通知》规定，春运期间退票费仍按《铁路客运运价规则》执行，开车前()不办理退票，特殊情况由站长处理。

- 4 - A：6h

B：4h

C：8h

D：2h

【答案】：A

14.车站数据库异常（或无服务器），与地区中心网络中断，车站可采取()的方式。

A：直连地区中心

B：非联网应急售票模式

C：启用备用服务器，采取非联网应急售票模式，发售无座席

D：以上都正确

【答案】：C

15.为方便旅客的旅行生活，可携带不超过()的指甲油乘车。

A：20ml

B：40ml

C：100ml

D：6200ml

【答案】：A

16.在售票时，交易行的状态为()，表示客票申请成功，未制过票，可制出票，可取消票。

A：“X”

B：“V”

-5-C：空

D：“1”

【答案】：C

17.《铁路旅客运输服务质量标准》规定，小站候车室内温度冬季应不低于()。

A：13

B：14

C：15

D：16

【答案】：B

18.持有()可享受半价软座、硬座客票和附加票。

A：革命工作人员残废证

B：参战民兵残废证

C：参战民工残废证

D：革命伤残证

【答案】：D

19.凭铁路局管内和铁路专用线定期票，可在规定的区段内乘坐()。

A：各次旅客列车的软、硬座车，可不办理签证，不受列车满员限制

B：各次旅客一铔的软、硬座车，需办理签证手续

C：各次旅客列车的硬座车，可不办理签证，不受列车满员限制

D：各次旅客列车的硬座车，需办理签证

【答案】：C

- 6 -

20.《铁路旅客运输管理规则》要求，车站站房的前后须有明显的车站站名标志，每座站台上应设置()站名牌。

A：1块

B：2块

C：3块

D：4块

【答案】：B

21.《旅客票价表》是《铁路旅客运输规程》的()。

A：附件一

B：附件二

C：附件三

D：附件四

【答案】：B

22.《铁路旅客运输管理规则》规定，行包拖挂车的牵引辆数限空车()。

A：3辆

B：4辆

C：5辆

D：6辆

【答案】：C

23.《铁路运输收入管理规程》规定，少缴款处理期限不得超过()。

A：20天

- 7 - B：15天

C：10天

D：30天

【答案】：D

24.旅客在乘车途中客票有效期终了，要求继续乘车时，应自有效期终了站或()起，另行补票，核收手续费。

A：始发站

B：最近前方营业站

C：发现站

D：最近前方停车站

【答案】：D

25.凭“应急乘车凭证”乘车的旅客，需报销时，凭有效身份证件和“应急乘车凭证”在()内换取车票。

A：10天

B：15天

C：20天

D：30天

【答案】：A

26.一名旅客持××××次北京站至广州站硬座客普快卧联合票因车辆故障致使旅客自郑州站改乘本次列车硬座时，应在()退还已收票价与已使用部分票价差额。

A：郑州站

- 8 - B：广州站

C：北京站

D：××××次列车

【答案】：B

27.探亲乘车证准乘除()列车以外的各种旅客列车，但不能乘坐软席和免费使用卧铺。

A：特快、国际

B：国际、快速

C：旅游、特快

D：国际、旅游

【答案】：D

28.未使用票据与使用过的票据应()的管理制度。

- A：实行统一保管、专人负责
- B：实行分库保管、专人负责
- C：实行分库保管、领导负责
- D：实行谁请领谁负责

【答案】：B

29.按保价运输办理的行李、包裹核收()。

- A：保价费
- B：手续费
- C：保管费
- D：保险费

- 9 - 【答案】：A

30.因POS机故障不能刷卡退票时，售票员应收回原票，给旅客开具()。

- A：受理退票凭证
- B：车票收回凭证
- C：退款证明书
- D：退款受理凭条

【答案】：B

31.在城市郊区居民居住区，铁路线路安全保护区的范围从铁路线路路堤坡脚起向外的距离应不少于()。

- A：8m
- B：12m
- C：15m
- D：10m

【答案】：D

32.《铁路旅客运输办理细则》规定，行包拖挂车的牵引辆数限重车()。

- A：4辆
- B：3辆
- C：5辆

D：6辆

【答案】：A

- 10 - 33.电子软票发生退票时，客票系统发展金视作票价的一部分，按()核收退票费。

A：规定比例

B：10%

C：1元

D：50%

【答案】：A

34.客运工作人员敬举手礼时应距对方()处，立正，敬举手礼。

A：2m

B：1m

C：1.5m

D：2.5m

【答案】：B

35.包用旅游专列，编挂餐车超过()时，超过的辆数核收餐车使用费。

A：1辆

B：2辆

C：3辆

D：4辆

【答案】：A

36.客运杂费的收费项目和收费标准由()制定。

A：铁路局

B：国务院

- 11 - C：国家物价部门

D：国务院铁路主管部门

【答案】：D

37.铁路车站、列车及与()有关人员在执行职务中的行为代表承运人。

A：客货运输

B：铁路

C：运输收入

D：运营

【答案】：D

38.车票中包括客票和()两部分。

A：加快票

B：卧铺票

C：空调票

D：附加票

【答案】：D

39.旅客密度、分界站报、预报通知单简称为()。

A：客统1

B：客统2

C：客统3

D：客统6

【答案】：B

40.符合减价优待条件的学生无票乘车时，应()。

- 12 - A：补收学生票款，核收手续费

B：除按规定补收学生票款，核收手续费外，还必须加收应补票价50%的票款

C：按一般旅客办理

D：补收全价票价与半价票的差额，并核收手续费

【答案】：B

41.旅客安全监控系统包括：()

A：电视监控系统、旅客携带品及行包安全检查设施、火灾自动报警监控系统和防盗监控系统

B：电视监控系统、旅客携带品及行包安全检查设施，防盗监控系统

C：电视监控系统、旅客携带品及行包安全检查设施

D：旅客携带品及行包安全检查设施、火灾自动报警监控系统和防盗监控系统

【答案】：A

42.()的车站应设遗失物品招领处。

- A：客流量较大
- B：有旅客
- C：五等以上
- D：四等以上

【答案】：A

43.《铁路技术管理规程》规定，全国各线列车运行方向，以()的规 - 13 - 定为准。

- A：车站调度
- B：铁道部
- C：交通部
- D：铁路运输企业

【答案】：B

44.短途卧铺优惠票价：200公里内硬卧（上、中、下铺）优惠票价按照该车次列车对应硬座票价的()计算。

- A：170%
- B：60%
- C：158%
- D：50%

【答案】：A

45.旅客携带杆状物品时，每件长度不超过()。

- A：150cm
- B：200cm
- C：250cm
- D：300cm

【答案】：B

二、判断题(共10题)

46.铁路运输企业应当按照法律、行政法规和国务院铁路主管部门的规定，对旅客携带物品和托运的行李进行安全检查。

- 14 - A：正确

B：错误

【答案】：A

47.《铁路旅客运输办理细则》规定行李包裹承运处应有行包托运须知，行包包装标准，禁止托运和夹带违禁品的图例或文字说明，服务项目等。

A：正确

B：错误

【答案】：A

48.列车编用车次，旅客列车在全路范围、货物列车在铁路局管内可以重复，旅客列车车次由铁道部确定。

A：正确

B：错误

【答案】：B

49.持用铁路各种乘车证，均不能托运行李。

A：正确

B：错误

【答案】：B

50.发、到站都在同一国内，只是用发送国的列车、车厢过境另一国运送的情况，也要遵守《国际旅客联运协定》。

A：正确

B：错误

- 15 - 【答案】：B

51.列车是指编成的车列并挂有机车。

A：正确

B：错误

【答案】：B

52.职业道德要求；客运人员应维护旅客的合法权益。

A：正确

B：错误

【答案】：A

53.为确保业务数据准确无误，各级客运管理部门要建立自控、互控的管理办法。

A：正确

B：错误

【答案】：B

54.《铁路运输安全保护条例》是根据《中华人民共和国铁路法》和《危险化学品安全管理条例》制定的。

A：正确

B：错误

【答案】：B

55.车站售票处应有与客流量相适应的安全、消防设施。

A：正确

B：错误

- 16 - 【答案】：A

- 17 -

-



更多 在线阅览 请访问 https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发