

志愿者心得体会作文

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/zhishi/a/170344488243359.html>

范文网，为你加油喝彩！

2023年12月25日发(作者：个人转正总结)



志愿者心得体会作文

有一种精神叫奉献，有一种责任叫志愿。中华民族拥有五千年的悠久文明和灿烂文化，从“乐善好施”的千年古训到“助人为乐”的雷锋精神，都传递出一种奉献、互助的志愿精神。把自己的“快乐”融入到服务过程中，用自己微笑和活力去感染并帮助他人。

暑假里登入志愿者网站投发了几份简历，意向有上海市儿童医院、复旦大学附属儿科医院、第六人民医院、第八人民医院等。在接到徐汇区中心医院电话预约面试的那一刻我欣喜若狂，脑中不断揣摩着面试现场将出现的情景

模拟测试及面试官的表情。经过几轮删选，我有幸来到徐汇区中心医院体验导医生活。

一大早我穿戴整齐，嘴里默默念着晚上准备好的面试题。赶在七点出门，谁料正值早高峰挤地铁虽然地铁上人山人海的场面不堪入目。但是一想到能够换一个身份去医院当志愿者，内心的愉悦是难以言喻的，有种淡淡的欣喜和庄重。初来门诊大厅，我们都还是一张白纸，未经任何培训啥都不会，心里必然有些紧张。

经过了专业的岗前培训了解到徐中心通过命名“蒋舒文团队”，将优秀志愿者蒋舒文作为年轻一代的代表表率，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，传递社会正能量。师长带我们新生熟悉了医院的整个楼道的分布，才体会

到这个职位的重要性以及难度。经过半天的体验，慢慢开始熟悉具体流程，挂号，服务台，交费处，取药处等都在一楼，二楼主要集中专家门诊、体检在三楼、拐弯处核磁共振…记熟了这些以后才能准确的为病人解答。

在徐中心这个大家庭里志愿者不时地上演着感人的故事，志愿者在这里相识、相爱、相守，志愿者在这里以自己的亲生经历鼓励着一个又一个的病友，被大家庭中的点点滴滴所感动，也教会了我许多人生哲理。

第一天，在服务台门诊助医，由于就诊大厅是医院的“门面”，我们还要注重细节，礼仪必不可少，投身志愿服务，我深刻体会到自己肩上的使命感和责任感。能主动帮助那些需要援手的人，第一次帮助一对老夫妇，将她们一直送到病房，临走前将他们硬塞来的苹果偷偷地放回去，心中充满了喜悦。经过病房服务台，无意中听到来往的病人说：“这些孩子真的很好啊！”让我感到特别亲切，是一种肯定与鼓励。社会需要这份纯净的爱。我逐渐有一种幸福感，因为有人需要我。我送给他们微笑和拥抱，他们净化我的精神和灵魂。

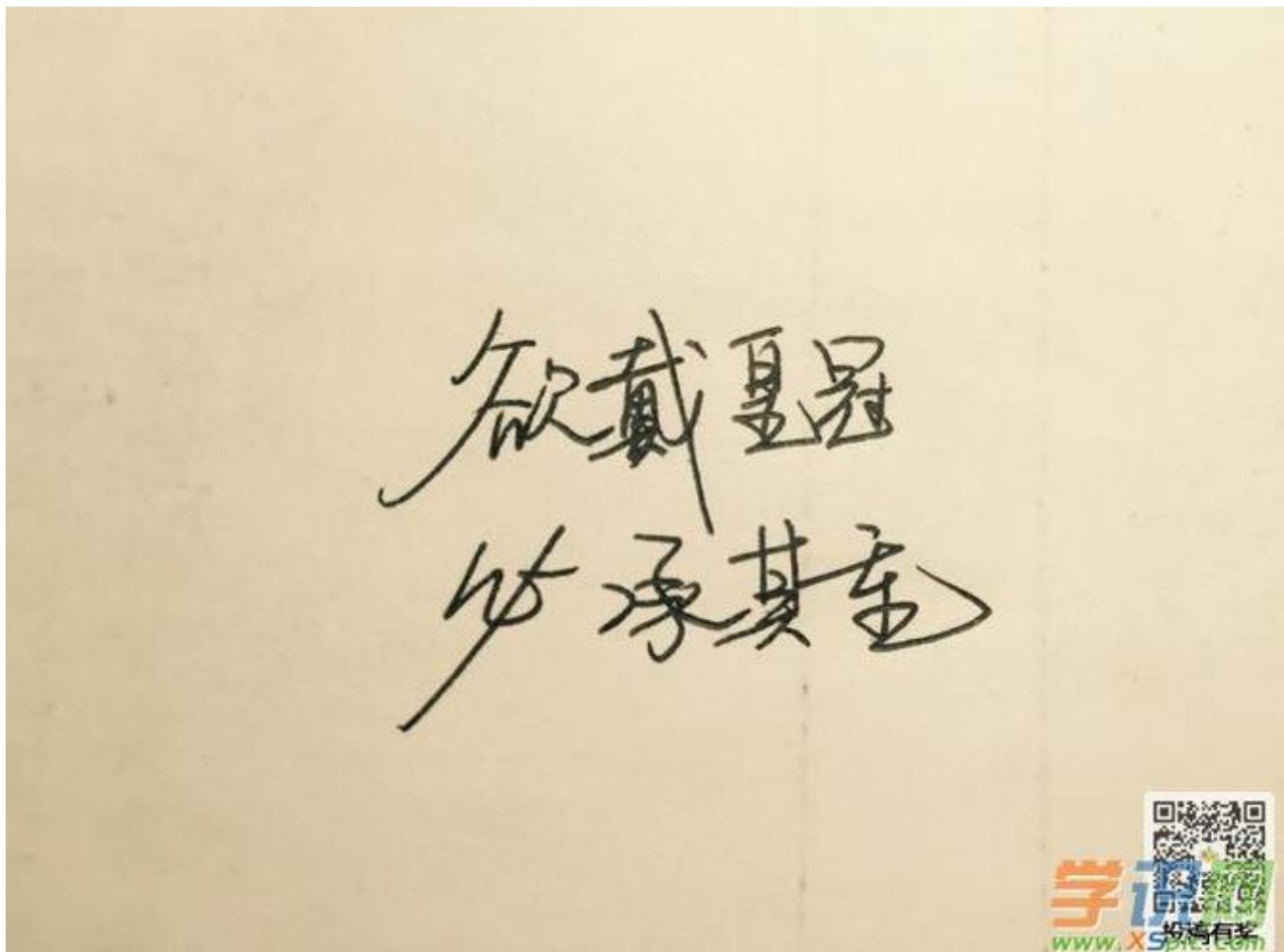
我们的初衷是通过自己的努力给病人带来更多的帮助，方便他人，收获快乐。门诊助医的工作只是帮助不了解医院分区的病人们，给他们一个明确的方向引导，让他们能更加及时的就医，解决自己的病症。我们做不到像雷锋那么高尚，但是我们在很努力地学着微笑，用微笑安抚病人焦虑的情绪，

用窗明地净为他们提供一个舒适的就医环境。

第二天，徐中心带领着我们与脑卒中病友们在康复科开展了“快乐随心，康复同行”的小组活动。活动中，我们倾听了病友的心声，排解病友苦闷，缓解他们的消极心理。和病友们聊得很开心，第一次这么敞开心扉的说话，感觉真的很好，其实有的时候我们学习压力很大，去和他们聊聊天后，觉得整个人都会开朗起来。这次的活动让我又认识到了新朋友，也看到了病友由只能坐到站立行走的回复效果，让我感到特别兴奋。与病友互动的过程，是爱的奉献，更是一次生命教育，让我懂得珍惜生活，享受助人的快乐。感恩在医院里碰到的每一位患者，是他们用自己的经历让我们见苦知福。做志愿者很开心，特别是看到患者对你展现出他们笑容的时候。社工和志愿者存在的目的之一就是拉着病友的手慢慢走，大家一起体会：“今天不错，明天更好。”

在你经历过风吹雨打之后，也许会伤痕累累，但是当雨后的第一缕阳光投射到你那苍白、憔悴的脸庞时，你应该欣喜若狂，并不是因为阳光的温暖，而是在苦了心智，劳了筋骨，饿了体肤之后，你毅力站在前进的路上，做着坚韧上进的自己，其实你现在在哪里，并不是那么重要。只要你有一颗永远向上的心，你终究会找到那个属于你的方向。

朋友们，行动起来吧！让我们走到需要帮助与关爱的朋友身边。让志愿服务携手医疗服务，张开天使之翼、幸福公益，书写新时代医院文化的靓丽篇章。



更多 在线阅览 请访问 https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91_0.html

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发