

# 学历类《自考》自考专业(公共关系)《公关礼仪》考 试试题及答案解析\_百

作者：有故事的人 来源：范文网 www.wtabcd.cn/fanwen/

本文原地址：<https://www.wtabcd.cn/zhishi/a/170856422850737.html>

范文网，为你加油喝彩！

2024年2月22日发(作者：爱的教育读书心得)



学历类《自考》自考专业(公共关系)《公关礼仪》考试试题及答案解析

姓名:\_\_\_\_\_ 年级:\_\_\_\_\_ 学号:\_\_\_\_\_

题型

得分

评卷人

得分

选择题

填空题

解答题

判断题

计算题

附加题

总分

1、五月的第二个星期日是( )。

- A、美国母亲节
- B、印度泼水节
- C、巴西狂欢节
- D、日本敬老节

正确答案：A

答案解析：暂无解析

2、希腊的国歌是( )。

- A、千年颂
- B、独立进行曲
- C、祖国
- D、自由颂

正确答案：D

答案解析：暂无解析

3、荷兰的国名别称是( )。

- A、樱花之国
- B、宝石之国
- C、风车之国
- D、千湖之国

正确答案：C

答案解析：暂无解析

4、在澳大利亚的圣诞节中，人们要吃( )。

- A、鸡蛋
- B、蛋糕
- C、甜饼
- D、冰激凌

正确答案：D

答案解析：暂无解析

5、在泰国，人们见面时一般行( )。

- A、握手礼

试卷第1页共10页

- B、注目礼

C、合十礼

D、拥抱礼

正确答案：C

答案解析：暂无解析

6、盂兰盆节俗称( )。

A、神节

B、花节

C、鬼节

D、浴佛节

正确答案：C

答案解析：暂无解析

7、东正教最为隆重的节日是( )。

A、感恩节

B、花节

C、圣诞节

D、复活节

正确答案：D

答案解析：暂无解析

8、伊斯兰教的经典是( )。

A、《般若经》

B、《古兰经》

C、《新约全书》

D、《道德经》

正确答案：B

答案解析：暂无解析

9、在世界范围内，形成最早的宗教是( )。

A、佛教

B、道教

C、基督教

D、伊斯兰教

正确答案：A

答案解析：暂无解析

10、小费起源于( )。

A、美国

B、法国

C、英国

D、日本

正确答案：C

答案解析：暂无解析

11、降半旗志哀时，通常将旗下降至距旗杆顶相当于杆长( )。

A、1/2的地方

试卷第2页共10页

B、1/3的地方

C、2/3的地方

D、3/4的地方

正确答案：B

答案解析：暂无解析

12、组织进行文化生活方面的赞助，不仅可以培养与公众良好的感情，而且还可以大大提高组织的( )。

A、经济效益

B、局部利益

C、整体利益

D、社会效益

正确答案：D

答案解析：暂无解析

13、恰当的洽谈心理策略属于( )。

- A、礼仪素质
- B、仪表仪态
- C、公关心理
- D、形象意识

正确答案：A

答案解析：暂无解析

- 14、展销会是通过实物、文字和图表以及音像影视材料来展销产品的一种( )
- A、展销形式
  - B、促销形式
  - C、营销形式
  - D、行销形式

正确答案：B

答案解析：暂无解析

- 15、在展览会日期、地点确定后，应举办记者招待会( )。
- A、传播信息
  - B、发布消息
  - C、协调关系
  - D、沟通感情

正确答案：B

答案解析：暂无解析

- 16、董事会的决议通过时，应该有( )。
- A、1/2以上的董事出席，2/3以上的董事同意
  - B、2/3以上的董事出席，全体董事同意
  - C、1/2以上的董事出席，出席董事的过半数同意
  - D、2/3以上的董事出席，出席董事的2/3以上同意

正确答案：C

答案解析：暂无解析

- 17、表情网语“：?0”所代表的意思是( )。
- A、惊讶

试卷第3页共10页

。

- B、微笑
- C、苦笑
- D、眨眼

正确答案：A

答案解析：暂无解析

18、一般认为，网络交往的特点是( )。

- A、遵纪守法
- B、公平互动
- C、友好宽容
- D、自由自律

正确答案：D

答案解析：暂无解析

19、礼仪要求对重要信函的回复时间应为( )。

- A、两周内
- B、一周内
- C、48小时
- D、24小时

正确答案：C

答案解析：暂无解析

20、经过调查研究后预先对一定时期的整体工作或某项工作所作的部署和安排叫( ) A、报告

- B、总结
- C、请示
- D、计划

正确答案：D

答案解析：暂无解析

21、日本的国花和国鸟是( )。

- A、樱花
- B、绿雉
- C、荷花
- D、兰花
- E、郁金香

正确答案：AB

答案解析：暂无解析

22、涉外礼仪的基本原则有( )。

- A、主权平等原则
- B、女士优先原则
- C、差异性原则
- D、统一性原则
- E、外事礼宾顺序原则

正确答案：ABCDE

答案解析：暂无解析

试卷第4页共10页

。

23、公关礼仪常用的庆典活动包括( )。

- A、开业
- B、奠基
- C、挂牌
- D、揭幕
- E、开学

正确答案：ABCDE

答案解析：暂无解析

24、上网交往应注意( )。

- A、保密原则
- B、小写原则
- C、大写原则
- D、勿扰他人原则
- E、尊重他人时间原则

正确答案：ABDE

答案解析：暂无解析

25、书写感谢信应注意的礼仪有( )。

- A、尽量用手写
- B、内容简洁
- C、感谢面不妨广些
- D、感谢面应尽量小些
- E、用纸切须慎重

正确答案：ABCDE

答案解析：暂无解析

26、备忘录的写作要求有( )。

- A、真实准确
- B、简单明了
- C、详细完整
- D、语言华美
- E、夹叙夹议

正确答案：AC

答案解析：暂无解析

27、谈话中双方正确的语言运用应该是( )。

- A、肯定或否定语气
- B、商量或祈使语气
- C、礼貌的语言
- D、尊敬的语言

E、行话或术语

正确答案：BCD

答案解析：暂无解析

28、下列属于固定空间的有( )。

A、墙壁装饰

试卷第5页共10页

B、建筑物

C、房间陈设

D、地理环境

E、会议地点

正确答案：BDE

答案解析：暂无解析

29、交际礼仪的规范性具体表现为( )。

A、道德规范

B、等级规范

C、次序规范

D、场合规范

E、行为规范

正确答案：ABCDE

答案解析：暂无解析

30、在眼神的礼仪规范中，注视的区间主要包括( )。

A、公务注视区间

B、社交注视区间

C、亲密注视区间

D、一般/A、会务性工作

B、会场的排座

C、会议的内容

D、会风的端正

正确答案：ABD

答案解析：暂无解析

34、穿着的TPO原则是指( )

A、时间

B、地点

C、目的

D、服装质量

正确答案：ABC

答案解析：暂无解析

35、自我介绍时，一般需要向对方介绍( )

A、姓名

B、身份

C、单位

D、爱好

正确答案：ABC

答案解析：暂无解析

36、见面交谈时，引入主题的艺术在于( )

A、轻松自然的仪态

B、幽默和谐的语言

C、语言得体合时

试卷第 6 页共 10 页

D、开门见山入题

正确答案：ABC

答案解析：暂无解析

37、见面握手礼仪，应该避免( )

A、交叉握手

- B、戴手套握手
- C、用左手握手
- D、手不干净时握手

正确答案：ABCD

答案解析：暂无解析

38、现代公关礼仪的基本原则是()

- A、平等守信
- B、遵时守时
- C、尊重他人
- D、入乡随俗

正确答案：ABCD

答案解析：暂无解析

39、礼仪的特点有()

- A、共同性
- B、约束性
- C、程序性
- D、继承性

正确答案：ACD

答案解析：暂无解析

40、我国古代的“三礼”指的是()

- A、《仪礼》
- B、《周礼》
- C、《礼记》
- D、《礼仪》

正确答案：ABC

答案解析：暂无解析

41、某市欲举办国际青年问题论坛会，该市共青团组织(团市委)为其发贺信，请你为该组织(团市委)写一份祝贺信。

正确答案：(1)称谓：某市国际青年问题论坛会主委会及与会代表。(2分)

(2)开头：表示祝贺。(1分)

(3)正文：阐述会议的重要性。(4分)

(4)结尾：良好祝愿。(1分)

(5)署名、日期。(2分)

答案解析：暂无解析

42、试述参加外事舞会时的注意事项。

正确答案：(1)服装整齐，应尊重东道主的要求，仪容美观大方，服装以穿晚礼服和西服为主。(2分)

(2)舞会前不要吃味道强烈的食品。(2分)

试卷第7页共10页

(3)第一场舞应为主人夫妇，主宾夫妇共舞；第二场，男主人与主宾夫人、女主人与男主宾共舞。不得男子同女子共舞，女子同女子一般也不应共舞。(2分)

(4)男方邀请女方时，应向其丈夫或父母致意，以示礼貌。邀请舞伴时，应立正，向对方点头邀请，如对方不同意，不应勉强。(2分)

(5)跳舞时要注意舞姿。(1分)

(6)在舞场里不得吸烟，不得大声喧哗，遵守舞会秩序。(1分)

答案解析：暂无解析

43、怎样理解社会交往中的女士优先原则

正确答案：(1)女士在男士面前，处于尊者地位，享受相应的礼仪待遇；(2分)

(2)握手时，女士先伸手，可不摘手套；进出门时，男士应上前一步推门让女士先行；男士应为女士引路，让女士走在较安全的一边；两男一女同行时，应让女士走在中间以示尊重；(2分)

(3)要按不同的时间、地点、主题目标下，灵活变通，遵守TPO原则。(1分)

答案解析：暂无解析

44、简述董事会的特征。

正确答案：(1)董事会是业务执行机关；(2分)

(2)董事会是会议制形式的机关；(1分)

(3)董事会是由董事组成的委员会机构；(1分)

(4)董事会是法定机关。(1分)

答案解析：暂无解析

#### 45、撰写投诉函应注意把握哪些尺度

正确答案：(1)把信发向尽可能高的管理层;(2分)

(2)不要遗漏掉详细情况;(1分)

(3)明确提出补偿要求，不必有任何顾虑;(1分)

(4)要注意谴词造句，等冷静下来后再寄出去。(1分)

答案解析：暂无解析

#### 46、简述礼仪主体的类型。

正确答案：(1)个人主体，当礼仪的行为代表个人或礼仪的活动规模较小时，礼仪的主体常常是由个人来充当;(2分)

(2)组织主体，礼仪的主体是大小、性质、层次不同的各级组织;(1分)

(3)临时团体，是指介于个人和组织两种类型之间的礼仪主体;(1分)

(4)一个行为代表个人或代表组织不是绝对的，在不同场合，面对不同的对象是可以转换的。(1分)

答案解析：暂无解析

#### 47、参观

正确答案：是邀请外部公众或内部公众参观本组织的工作现场、设施的一种公关活动。

答案解析：暂无解析

#### 48、请示

正确答案：是下级向上级请求指示、批准的文件。

答案解析：暂无解析

#### 49、欢送词

正确答案：是在欢送会上对即将离去的人表示热情欢送的言词

答案解析：暂无解析

#### 50、平等互动原则

试卷第 8 页共 10 页

正确答案：指交际礼仪是在平等的基础上形成的，是一种平等的、彼此之间的相互对待关系的体现。

答案解析：暂无解析

51、“TPO”审美原则

正确答案：是世界服装界所公认的审美原则，即英文“Time”（时间）“Place”（地点）“Occasion”（场合）的缩写，具体指穿衣服要适应时间、地点、场合。

答案解析：暂无解析

52、简述公关礼仪对人际关系的促进作用，请用生活中的例子进行论述。

正确答案：公关是指塑造组织形象，礼仪着重塑造个人形象，通过个人礼仪而体现组织形象是公关礼仪的内涵。公关礼仪的核心在尊重他人，通过一定的仪表、仪式表达对他人的尊重，从而提升组织形象，达到一个良好的沟通过程。在人际交往中，礼仪是沟通的武器，对促进人际起着决定性的作用。（实例可以自由发挥，合乎情理者均可得分）

答案解析：暂无解析

53、宴请进行时的礼仪有哪些？

正确答案：(1)引客入席，按位就座

- (2)按时开席，致辞敬酒
- (3)举止文明，热情话别

答案解析：暂无解析

54、公务人员的服饰礼仪规范中服饰素雅的具体要求有哪些？

正确答案：(1)色彩少

- (2)质地好
- (3)款式雅
- (4)做工精
- (5)搭配准

答案解析：暂无解析

55、在交谈礼仪中，我们交谈时有哪些忌讳？

正确答案：(1)切忌自吹自擂和冷落他人

- (2)切忌语言刻薄和不言不语
- (3)切忌不辞而别和对他人品头论足

(4)不能谈及个人隐私，包括年龄、私人收入支出、恋爱婚姻、身体健康、家庭住址、个人经历、信仰政见等。

- (5)不宜谈国家机密和行业商业秘密。

答案解析：暂无解析

56、见面礼仪中，握手需要注意的问题有哪些？

正确答案：(1)在多人同时握手时，不能交叉握手

(2)无论男女，在公关活动中，与人握手时不宜戴手套，太阳镜和帽子

(3)不宜用左手与他人握手

(4)当自己手不干净时，应亮出手掌向对方示意声明并表示歉意

(5)不能在跨门槛或隔着门槛时握手或边握手边拍肩以及其他轻浮失礼之举

(6)在社交场合无论谁先伸手，即使是对方忽略了握手礼的先后顺序而已经伸出了手，都应看着友好问候的表示，应马上伸手相握。拒绝与他人握手是很不礼貌的。

答案解析：暂无解析

57、职业公关礼仪的意义有哪些？

试卷第 9 页共 10 页

正确答案：(1)具有较强的教育功能

(2)具有较好的协调作用

(3)具有较强的维护能力

(4)具有较好的教育功能

答案解析：暂无解析

58、职业道德是指什么？

正确答案：是一定社会的道德原则和规范在职业行为和职业关系中的特殊表现，是我们从业人员在自己的职业活动中应该遵守执行的道德规范、行为准则，以及与它相适应的道德观念、道德情操和道德品质。

答案解析：暂无解析

59、办公室文员礼仪是指什么？

正确答案：是指办公室文员的言语态度、行为举止所应具备的礼仪修养，它体现了办公室文员的文化修养、精神风貌、工作态度、文明道德。

答案解析：暂无解析

60、礼宾次序是指什么？

正确答案：是指在同一时间地点接待来自不同国家、不同地区、不同团体、不同单位、不同部门、不同身份的多方来宾时，接待方应依照约定俗成的方式，以其尊卑、先后顺序或位次进行具体安排。

答案解析：暂无解析

试卷第 10 页共 10 页



更多 在线阅览 请访问 [https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91\\_0.html](https://www.wtabcd.cn/zhishi/list/91_0.html)

文章生成doc功能，由[范文网](#)开发